



คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนส่งผลต่อ  
ประสิทธิภาพการตัดสินใจ

The Quality of Accounting Information and the Application of  
Blockchain Technology Affecting the Decision-making Efficiency

เบญจวรรณ วงศ์สุวรรณ  
Benjawan Vongsuwan

การค้นคว้าอิสระเสนอต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
ปีการศึกษา 2565



คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนส่งผลต่อ  
ประสิทธิภาพการตัดสินใจ

The Quality of Accounting Information and the Application of  
Blockchain Technology Affecting the Decision-making Efficiency

เบญจวรรณ วงศ์สุวรรณ  
Benjawan Vongsuwan

การค้นคว้าอิสระเสนอต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ปีการศึกษา 2565

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



ชื่อเรื่องการค้นคว้าอิสระ	คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ
ชื่อ นามสกุล	นางสาวเบญจวรรณ วงศ์สุวรรณ
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
กลุ่มวิชา	การบัญชี
คณะ	บริหารธุรกิจ
ปีการศึกษา	2565

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีตัวแปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน งานวิจัยนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 137 บริษัท ซึ่งใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล มีสถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ถดถอยแบบพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ ในขณะที่เดียวกันการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนที่เป็นตัวแปรแทรกของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีก็ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจเช่นกัน

**คำสำคัญ :** คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี, การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน, ประสิทธิภาพการตัดสินใจ

<b>Independent Study Title</b>	The Quality of Accounting Information and the Application of Blockchain Technology Affecting the Decision-making Efficiency
<b>Author</b>	Miss Benjawan Vongsuwan
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Field Study</b>	Accounting
<b>Faculty</b>	Business Administration
<b>Academic Year</b>	2022

## ABSTRACT

This study aimed to study the relationship between the quality of accounting information and decision-making efficiency. The application of blockchain technology was an intervening variable. This research used a sample group of 137 listed companies in the Stock Exchange of Thailand. The questionnaire was used as a tool for collecting data. The statistics used in the research were frequency, percentage, standard deviation, and multiple regression analysis. The results found that the quality of accounting information and the application of blockchain technology were not related to decision-making efficiency. Meanwhile, the application of blockchain technology, an intervening variable in the quality of accounting information, was not related to decision-making efficiency.

**Keywords :** Quality of Accounting Information, Application of Blockchain Technology, Decision-making Efficiency

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงอย่างสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์ของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิทย์ ไวยทิพย์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่ได้ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ข้อคิดเห็นและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดีมาโดยตลอดจนทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงผ่านไปได้ด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ที่ได้ให้ความรู้และแนวทางในการดำเนินงานวิจัย รวมถึงอาจารย์หลักสูตร บัญชีมหาบัณฑิต ผู้ให้ความรู้ ตลอดจนเจ้าของผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์และเอกสารวิชาการทุกท่าน ที่ผู้ศึกษาได้นำมาศึกษาเพื่อประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการวิจัยในครั้งนี้ทุกท่าน

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ฝ่ายบัญชีอุตสาหกรรมบริการที่จัดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่เสียสละเวลาในการให้ข้อมูลและกรอกข้อมูลตอบแบบสอบถาม เพื่อประโยชน์ในการศึกษาครั้งนี้

ทำนี้ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณครอบครัวที่คอยสนับสนุนเป็นกำลังใจในการศึกษา การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้จนสำเร็จลุล่วง ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

เบญจวรรณ วงศ์สุวรรณ



# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	3
1.4 สมมติฐานการศึกษา	5
1.5 กรอบแนวความคิด	5
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.7 คำนิยามศัพท์	6
<b>บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย	9
2.2 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี	11
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain)	14
2.4 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	18
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24

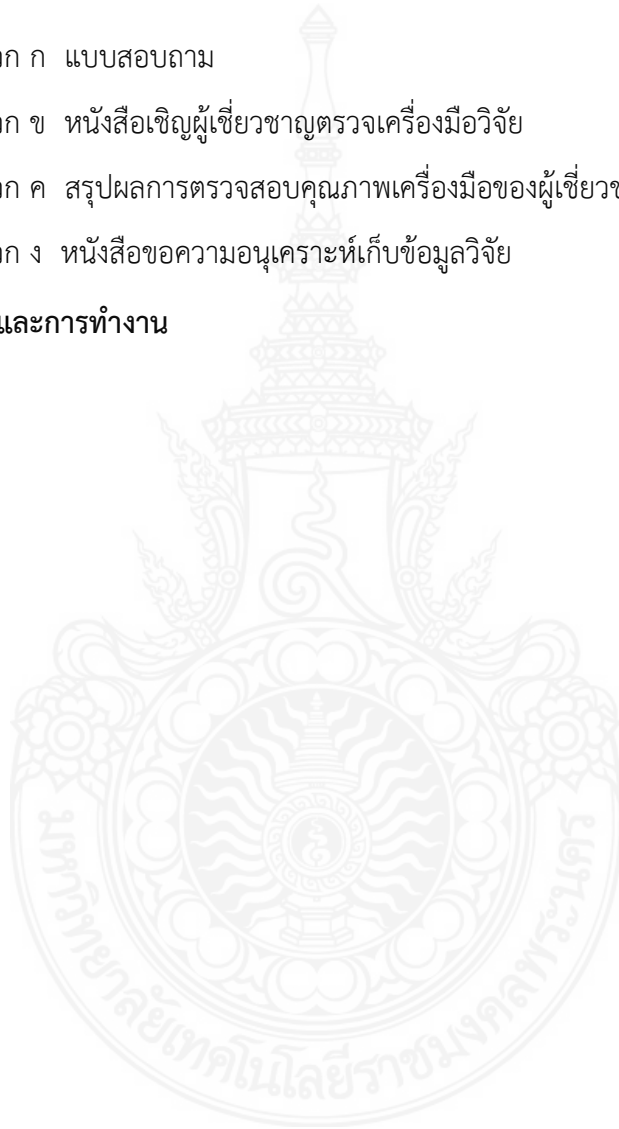
## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 3</b> ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ประชากร ตัวอย่าง และการเลือกตัวอย่าง	29
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	31
3.3 การทดสอบเครื่องมือ	32
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	33
3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	34
<b>บทที่ 4</b> ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ผลการตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	38
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	39
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบริษัทตัวอย่าง	40
4.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี	42
4.5 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน	45
4.6 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ	46
4.7 ผลวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis)	49
4.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการศึกษา	52
<b>บทที่ 5</b> สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	59
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	67
5.3 ข้อจำกัดของงานวิจัย	69
5.4 ข้อเสนอแนะ	69
<b>บรรณานุกรม</b>	71



## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	82
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	83
ภาคผนวก ข หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย	93
ภาคผนวก ค สรุปผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือของผู้เชี่ยวชาญ	97
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัย	104
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	106



## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
3.1	ตารางแสดงขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน	30
3.2	ตารางจำนวนประชากร กลุ่มตัวอย่างและจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยจำแนก ตามกลุ่มอุตสาหกรรม	31
4.1	ตารางแสดงค่า Cronbach's Alpha Coefficient	38
4.2	จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป	39
4.3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของบริษัท	40
4.4	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี	43
4.5	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน	45
4.6	ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการตัดสินใจ	47
4.7	ค่าความสัมพันธ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis)	51
4.8	ผลวิเคราะห์เพื่อทดสอบปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคุณภาพ ข้อมูลทางการบัญชีภาพรวมซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ	52
4.9	การวิเคราะห์ถดถอยพหุคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีภาพรวมส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวม	53

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.10	การวิเคราะห์ถดถอยพหุคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม การเปรียบเทียบกันได้ การพิสูจน์ยืนยันได้ ความทันเวลา ความเข้าใจได้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวม	53
4.11	ผลวิเคราะห์เพื่อทดสอบปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีบล็อกเชนภาพรวมส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวม	54
4.12	การวิเคราะห์ถดถอยพหุการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนภาพรวม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวม	54
4.13	การวิเคราะห์ถดถอยพหุการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนที่ประกอบด้วย ความปลอดภัย ความโปร่งใส ความน่าเชื่อถือ ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การตัดสินใจภาพรวม	55
4.14	ผลวิเคราะห์เพื่อทดสอบปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูล ทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีตัวแปรเป็น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน โดยมีการทดสอบเพิ่มนำตัวคุณภาพ ของข้อมูลทางการบัญชีคุณกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน	56
4.15	ผลวิเคราะห์เพื่อทดสอบปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูล ทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีตัวแปรเป็น การแทรกเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ทดสอบตัดตัวแปร การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน	56

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.16	ผลวิเคราะห์เพื่อทดสอบปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูล ทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีตัวแปรแทรกเป็น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ทดสอบตัวแปรคุณภาพข้อมูล ทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน	56
4.17	การวิเคราะห์ถดถอยพหุคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีตัวแปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีบล็อกเชนภาพรวม โดยมีการทดสอบเพิ่มนำตัวแปรคุณภาพ ของข้อมูลทางการบัญชีคู่กับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน	57
4.18	การวิเคราะห์ถดถอยพหุคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีตัวแปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีบล็อกเชนภาพรวม โดยการนำตัวแปรคุณภาพของข้อมูล ทางการบัญชีคู่กับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ทดสอบตัว แปรการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน	58
4.19	การวิเคราะห์ถดถอยพหุคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพ การตัดสินใจ โดยมีตัวแปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ภาพรวม ทดสอบตัวแปรคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีบล็อกเชน	58

## สารบัญญภาพ

ภาพ

หน้า

2.1

Task - Technology Fit: TTF

9



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สภาพสังคมและเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงจากวิกฤตการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 บทบาทที่สำคัญหนึ่งขององค์การธุรกิจซึ่งผู้บริหารต้องให้ความสำคัญจะต้องใช้ทักษะเป็นอย่างมาก คือ การตัดสินใจ หากผู้บริหารหรือผู้ประกอบการไม่มีเทคนิคหรือวิธีการในการตัดสินใจก็จะมีผลอย่างยิ่งต่อการดำเนินงาน ซึ่งเทคนิคหรือวิธีการที่จะใช้ในการตัดสินใจก็จะขึ้นอยู่กับสถานการณ์ต่างๆ ที่ธุรกิจนั้นเผชิญอยู่ ดังนั้นผู้บริหารที่จะตัดสินใจควรจะพิจารณาถึงวิธีการและผลของการตัดสินใจซึ่งจะเป็นการเพิ่มประโยชน์หรือลดผลเสียที่อาจเกิดขึ้นต่อองค์การธุรกิจ การตัดสินใจภายใต้สถานการณ์ที่แตกต่างกัน ทั้งการตัดสินใจภายใต้ความแน่นอนความเสี่ยง และความไม่แน่นอน จะต้องมีการใช้กลยุทธ์และเทคนิคการตัดสินใจที่ไม่เหมือนกัน ถ้าหากว่าผู้ประกอบการหรือผู้บริหารไม่เคยเรียนรู้กลยุทธ์หรือเทคนิคการตัดสินใจในแต่ละสถานการณ์มาก่อน ก็จะเลือกใช้กลยุทธ์หรือเทคนิคเหล่านั้นได้ไม่ถูกต้องหรืออาจไม่เหมาะสมกับสถานการณ์และอาจทำให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อองค์การธุรกิจ (สิทธิพร ประวัติรุ่งเรือง, 2557) ซึ่งผู้บริหารนี้จะใช้ข้อมูลทางการบัญชีของกิจการไปใช้ในการบริหารกิจการให้ประสบผลสำเร็จตามนโยบายที่ได้รับจากเจ้าของกิจการ โดยต้องมีการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพนั้นเป็นการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด อันก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ประหยัด คุ่มค่า รวดเร็ว ถูกต้อง และปลอดภัย โดยผลกระทบที่เกิดขึ้นตามมาหลังจากเลือกวิธีการนั้น ๆ เป็นจุดที่ทำให้เกิดการคิดใคร่ครวญ ไตร่ตรองบนคำว่ามีประสิทธิภาพ ก่อนการตัดสินใจควรทำความเข้าใจเรื่องที่ต้องตัดสินใจ และพิจารณาตัวแปรที่เกี่ยวข้องก่อน เครื่องมืออีกตัวเลือกหนึ่งที่สำคัญในองค์กรคือ ข้อมูลทางการบัญชีที่ดีทำให้องค์กรจะทราบถึงฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และความสามารถในการทำกำไรขององค์กรมาใช้ในการบริหารงานและตัดสินใจ (ประพันธ์ ศิริรัตน์ธำรง, 2558) อีกทั้งการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในองค์กรมีระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ช่วยในการจัดเก็บข้อมูลทางการบัญชีที่มีความรวดเร็วถูกต้องเชื่อถือได้ทันสมัยมีคุณภาพ การเรียกข้อมูลมาใช้ได้ในทันทีเป็นสารสนเทศที่สำคัญต่อผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพทันต่อสถานการณ์ (ทิพาพร ขวัญมา, 2555)

ข้อมูลทางการบัญชีเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญอย่างมากต่อการตัดสินใจ มีบทบาทต่อธุรกิจทุกประเภทที่ไม่เพียงแต่ธุรกิจที่มุ่งหวังกำไรทั้งที่เป็นกิจการพาณิชย์กรรม กิจการอุตสาหกรรม และกิจการให้บริการ รวมถึงองค์กรที่ไม่มุ่งหวังกำไร หน่วยงานของรัฐเท่านั้น (จรรยา อุฑารสวัสดิ์, 2556) ข้อมูลทางการบัญชีสามารถสร้างความแตกต่างในการตัดสินใจได้อย่างมีสาระสำคัญ โดยช่วยให้ผู้ใช้ข้อมูลยืนยันผลของเหตุการณ์ที่คาดการณ์ไว้ในอดีต และคาดคะเนผลของเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ผู้ที่จะใช้ประโยชน์จากข้อมูลในระบบบัญชี ทั้งผู้ใช้ข้อมูลภายในกิจการ และผู้ใช้ข้อมูลภายนอกกิจการ เช่น เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร พนักงาน เจ้าหน้าที่การค้า ลูกหนี้การค้า สถาบันการเงิน กรมสรรพากร กรมพัฒนาธุรกิจการค้า เป็นต้น ข้อมูลทางบัญชีเกี่ยวข้องกับงบการเงินต่างๆ ซึ่งแสดงให้เห็นทราบผลประกอบของกิจการอาทิ สินทรัพย์ หนี้สิน ส่วนของเจ้าของ(ทุน) รายได้ ค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบ งบการเงินเป็นรายงานที่มีความสำคัญมาก ทุกๆองค์กรไม่ว่าจะมีขนาดเล็กหรือว่าขนาดใหญ่ ภาครัฐหรือเอกชน หรือแม้แต่องค์กรไม่แสวงหากำไร ล้วนจำเป็นต้องได้รับรู้ข้อมูลทางบัญชี (ชลิต ผลอินทร์หอม, 2563) ผู้บริหารต้องการข้อมูลที่จะช่วยในการเปรียบเทียบข้อมูลของกิจการต่าง ๆ ซึ่งอาจเลือกใช้วิธีการบัญชีที่แตกต่างกัน ข้อมูลทางการบัญชีที่ดีจะต้องมีความเที่ยงตรงและเชื่อถือได้ กล่าวคือ เป็นข้อมูลที่ไม่มีความผิดพลาด และปราศจากความลำเอียง เพราะประสิทธิผลของการตัดสินใจขึ้นอยู่กับความถูกต้องเที่ยงตรงของข้อมูล ยิ่งข้อมูลมีความถูกต้องมากเท่าใดก็ยิ่งมีคุณค่าต่อผู้ใช่มากเท่านั้น แม้ว่าองค์กรจะมีข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้องและได้มาอย่างรวดเร็วทันเวลาแล้วก็ตาม แต่ถ้าข้อมูลนั้นไม่ครบถ้วนสมบูรณ์พอที่จะทำการวินิจฉัยได้ ข้อมูลนั้นก็ไม่สามารถใช้เพิ่มประสิทธิภาพของการตัดสินใจได้ (สรรพากรสาสน, 2564)

ซึ่งในปัจจุบันได้มีเครื่องมือสารสนเทศอีกหนึ่งด้านที่เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจก็คือ เทคโนโลยีบล็อกเชน จะกลายเป็นเทคโนโลยีหลักที่ได้รับความสนใจอย่างมากซึ่งแสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการทำให้สามารถพัฒนาแอปพลิเคชันที่จะนำมาซึ่งแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาทางธุรกิจแบบแก้ความท้าทายด้านสังคม กฎหมาย และการเงินที่การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้จะเกิดขึ้นซึ่งอาจเป็นปัญหาที่แก้ไขได้ยากขึ้น และยังคงต้องมีการพัฒนาต่อไป (ศรีสุดา อินทมาศ, 2563) เนื่องจากเทคโนโลยีฐานข้อมูลแบบดั้งเดิมมีอุปสรรคหลายประการสำหรับการบันทึกธุรกรรมทางการเงิน บล็อกเชนสามารถบรรเทาปัญหาดังกล่าวโดยการสร้างระบบแบบกระจายศูนย์และป้องกันการตัดแปลงแก้ไขเพื่อบันทึกธุรกรรม บล็อกเชนจะสร้างบัญชีแยกประเภทหนึ่งบัญชีสำหรับผู้ซื้อและผู้ขาย ธุรกรรมทั้งหมดต้องได้รับการอนุมัติจากทั้งสองฝ่ายและจะได้รับการอัปเดตโดยอัตโนมัติในบัญชีแยกประเภททั้งคู่แบบเรียลไทม์ คุณสมบัติเหล่านี้ของเทคโนโลยีบล็อกเชนได้นำไปสู่การนำไปใช้ในภาคส่วนต่างๆ บล็อกเชนเป็นกลไกฐานข้อมูลขั้นสูงที่เปิดรับการแบ่งปันข้อมูลที่โปร่งใสภายในเครือข่ายธุรกิจ โดยฐานข้อมูลบล็อกเชนจะจัดเก็บข้อมูลในบล็อกที่เชื่อมโยงกัน มีการป้องกันการเพิ่ม

ธุรกิจที่ไม่ได้รับอนุญาตและสร้างมุมมองของธุรกิจรวมเหล่านี้อย่างสม่ำเสมอ และการนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาใช้ในธุรกิจทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างมากมายทั้งในด้านข้อมูล ด้านระบบงาน ยังสร้างรูปแบบทางธุรกิจใหม่ได้จริงตามลักษณะและคุณสมบัติของเทคโนโลยีบล็อกเชน การประยุกต์ใช้ในธุรกิจไม่ได้แปลว่าผู้บริหารจะต้องปฏิวัติระบบเทคโนโลยีหรือรูปแบบธุรกิจของคุณใหม่ทั้งหมดเสมอไป แต่สิ่งที่ต้องทำคือการปรับทัศนคติของผู้ใช้งาน โดยคำนึงถึงประโยชน์และคุณค่าทางธุรกิจในอนาคต (ธัญวรัตน์ ธนชญนันท์, 2562)

จากเหตุผลที่กล่าวข้างต้นจะพบว่า การตัดสินใจที่ดีของผู้บริหารควรที่จะพิจารณาถึงวิธีการและผลของการตัดสินใจซึ่งจะเป็นการเพิ่มประโยชน์หรือลดผลเสียที่อาจจะเกิดขึ้นต่อองค์การธุรกิจ ต้องมีการปรับตัวไม่ว่าอยู่ในสถานการณ์ใด โดยจะต้องมีกลยุทธ์และเทคนิคการตัดสินใจ เครื่องมือเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพคือคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีและเทคโนโลยีบล็อกเชนเข้ามาประยุกต์ใช้ให้ทันต่อเหตุการณ์แล้วทำให้ข้อมูลมีประสิทธิภาพส่งผลต่อการตัดสินใจที่ดีของผู้บริหารในการทำงานที่บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างสำเร็จตามวัตถุประสงค์

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1.2.1 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

1.2.2 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

1.2.3 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยมีตัวแปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน

## 1.3 ขอบเขตของการศึกษา

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยมีตัวแปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน



## 2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ทำการศึกษาในครั้งนี้ คือ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 672 บริษัท (ที่มา: ข้อมูลจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2565)

## 3. ขอบเขตด้านตัวแปร

การศึกษาในครั้งนี้ ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย

กลุ่มที่ 1 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ,ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม , การเปรียบเทียบกันได้ ,การพิสูจน์ยืนยันได้ ,ความทันเวลาและความเข้าใจได้

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการตัดสินใจ ประกอบด้วย ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ,การบรรลุวัตถุประสงค์ ,การเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และการยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มที่ 2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ประกอบด้วย ความปลอดภัย ,ความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการตัดสินใจ ประกอบด้วย ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ,การบรรลุวัตถุประสงค์ ,การเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และการยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มที่ 3 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยมีตัว

แปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ,ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม , การเปรียบเทียบกันได้ ,การพิสูจน์ยืนยันได้ ,ความทันเวลาและความเข้าใจได้

ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพการตัดสินใจ ประกอบด้วย ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ,การบรรลุวัตถุประสงค์ ,การเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และการยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ตัวแปรแทรก ได้แก่ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ประกอบด้วย  
ความปลอดภัย ,ความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือ  
ขอบเขตด้านพื้นที่ บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

#### 1.4 สมมติฐานการศึกษา

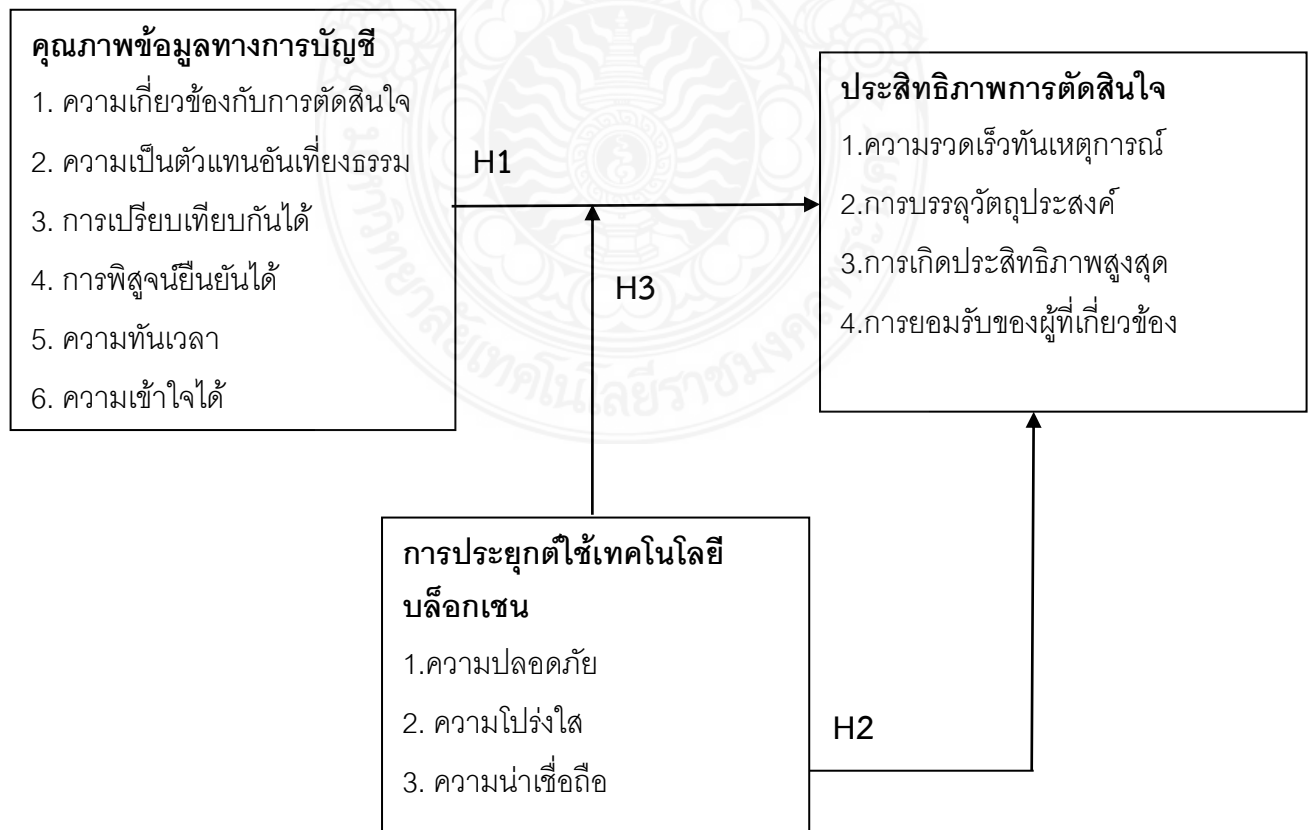
1.4.1 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

1.4.2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

1.4.3 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยมีตัวแปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน

#### 1.5 กรอบแนวคิด

การวิจัยเรื่อง คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้



## 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อช่วยให้องค์กรตระหนักถึงความสำคัญถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนเพื่อผลลัพธ์ที่ดี
2. เพื่อให้องค์กรสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยไปเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาและวางแผนปรับใช้หรือปรับปรุงกระบวนการทำงานในองค์กรให้ได้รับข้อมูลที่มีคุณภาพเพื่อใช้ในการตัดสินใจ
3. เพื่อช่วยสร้างองค์ความรู้ใหม่ในการประยุกต์ในวิชาการกับการใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนเข้ามามีส่วนช่วยในทางการบัญชีให้ข้อมูลมีคุณภาพยิ่งขึ้น

## 1.7 คำนิยามศัพท์

**คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี** หมายถึง ลักษณะของข้อมูลที่มีการนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการตัดสินใจของผู้ใช้งบการเงิน ซึ่งลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลมี 6 ด้าน คือ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ความสามารถเปรียบเทียบได้ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ความทันเวลา และความเข้าใจได้ (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2564)

**ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ** หมายถึง ข้อมูลทางการเงินที่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจสามารถนำมาใช้ในกระบวนการพยากรณ์ผลลัพธ์ในอนาคต นอกจากนี้ข้อมูลนั้นสามารถช่วยในการยืนยันหรือชี้ให้เห็นผลของการประเมินในอดีต ทั้งนี้นอกจากความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของข้อมูลยังขึ้นอยู่กับความมีสาระสำคัญ

**ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม** หมายถึง ข้อมูลการเงินที่มีความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมนั้นแสดงเนื้อหาสาระและความเป็นจริงเชิงเศรษฐกิจแทนที่จะเป็นรูปแบบกฎหมายเพียงอย่างเดียว ทั้งนี้ข้อมูลทางการเงินที่ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมต้องมีความครบถ้วน ความเป็นกลาง และปราศจากข้อผิดพลาด

**การเปรียบเทียบได้** หมายถึง ผู้ใช้สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลการเงินมากยิ่งขึ้น โดยการเปรียบเทียบกับข้อมูลการเงินที่คล้ายกันของกิจการอื่นสำหรับรอบระยะเวลารายงานเดียวกัน (Cross-Sectional Analysis) หรือโดยการเปรียบเทียบกับข้อมูลทางการเงินที่คล้ายกันของกิจการเดียวกันสำหรับรอบระยะเวลารายงานอื่น (Time-Series Analysis or Trend Analysis) และวิธีการปฏิบัติจัดทำสม่ำเสมอ โดยที่ความสม่ำเสมอสามารถช่วยให้เกิดความสามารถเปรียบเทียบได้

ของข้อมูลทางการเงินได้ ทั้งนี้สามารถเปรียบเทียบข้อมูลในอดีตเพื่อคาดคะเนแนวโน้มฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการในอนาคต

**การพิสูจน์ยืนยันได้** หมายถึง ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้สามารถกระทำได้ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมได้ ซึ่งความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ทางตรง (Direct Verifiability) เป็นการพิสูจน์จำนวนหรือสังเกตได้โดยตรง เช่น การตรวจนับเงินสดและสินค้าคงเหลือ เป็นต้น ส่วนความสามารถพิสูจน์ได้ทางอ้อม (Indirect Verifiability) เป็นการตรวจสอบปัจจัยนำเข้าแบบจำลองสูตรหรือเทคนิคอื่น ซึ่งการพิสูจน์ยืนยันได้สามารถตรวจสอบความถูกต้องตามมาตรฐานและแหล่งที่มาได้

**ความทันเวลา** หมายถึง การจัดทำและนำเสนองบการเงิน รวมถึงการจัดทำรายงานเอกสารทางภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด เพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเชิงเศรษฐกิจใช้ทันเวลาที่ข้อมูลนั้นสามารถมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ

**ความเข้าใจได้** หมายถึง การจัดประเภท กำหนดลักษณะและนำเสนอข้อมูลทางการเงินอย่างชัดเจนและกระชับ เพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ รวมถึงการนำเสนองบการเงินที่มีข้อมูลอย่างเพียงพอที่ผู้ใช้งบการเงินสามารถเข้าใจเหตุการณ์ทั้งในอดีตและปัจจุบันได้เพียงพอ

**การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน** หมายถึง นำบล็อกเชนมาใช้เพื่อช่วยให้การทำธุรกรรมทางการเงิน การติดตามการซื้อและจัดส่งผลิตภัณฑ์ การดูแลลูกค้า ฯลฯ โปร่งใสและน่าเชื่อถือ จนลดข้อพิพาท เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า และสามารถติดตามข้อมูลและใช้สำหรับการอ้างอิงได้ตลอดเวลาไม่ว่าจะเพื่อวัตถุประสงค์ใด (สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล, 2563)

**ความปลอดภัย** หมายถึง ระบบมีการกำหนดการเข้ารหัสของข้อมูล เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ไม่สามารถโจรกรรมข้อมูลได้ ลดความเสี่ยงในการปลอมแปลงและเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลได้ทำให้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (รัฐาภรณ์ สินจรูญศักดิ์และอิศรานาคะวิสุทธิ, 2563)

**ความโปร่งใส** หมายถึง สามารถตรวจสอบและติดตามย้อนหลังได้ ทำให้ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วน อีกทั้งยังช่วยสร้างความมั่นใจของระบบฐานข้อมูลที่ถูกจัดเก็บแบบกระจายสร้างความโปร่งใสของข้อมูล แทนที่จะรวมไว้ที่ใดที่หนึ่งหรือคนใดคนหนึ่ง

**ความน่าเชื่อถือ** หมายถึง มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งที่มาเชื่อถือได้ สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้องตรงตามความเป็นจริงและตรวจสอบแหล่งที่มาได้

**ประสิทธิภาพการตัดสินใจ** หมายถึง ความสามารถที่ทำให้เกิดผลสำเร็จในการตัดสินใจ และความคิดและการกระทำต่างๆ ที่นำไปสู่การเลือกหรือตกลงใจในการเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งจากทางเลือกที่มีอยู่หลายทาง (ทองทิพภา วิริยะพันธุ์, 2545: 116)

**ความรวดเร็วทันเหตุการณ์** หมายถึง การปฏิบัติงานที่ทันเวลาต่อสถานการณ์ที่เผชิญปัญหาหรือช่วงเวลาที่ต้องการทางเลือก เข้าถึงข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว ทำให้องค์กรเกิดความได้เปรียบจากความรวดเร็วของการตัดสินใจ (ดวงฤดี ชีวานุกูล, 2556; ศศิธร ราชพิบูลย์, 2558)

**การบรรลุวัตถุประสงค์** หมายถึง การทำงานที่นำไปสู่เป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้สามารถวัดได้จากผลลัพธ์จากการตัดสินใจ หรือทางเลือกจากการตัดสินใจ

**การเกิดประสิทธิผลสูงสุด** หมายถึง การทำงานก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร โดยคำนึงถึงต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับ (Costand Benefit) สะท้อนให้เห็นถึงการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดและเส้นทางเลือกที่ดีที่สุดตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

**การยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง** หมายถึง การปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานนั้นมีความคิดเห็นสอดคล้องเห็นด้วยและสนับสนุนการทำงานในครั้งนั้นๆ โดยไม่มีฝ่ายใดเสียผลประโยชน์จากการปฏิบัติงานนั้นและนำผลลัพธ์ที่ได้จากกระบวนการตัดสินใจที่ได้รับการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายนำไปสู่การปฏิบัติร่วมกันในองค์กร

## บทที่ 2

### ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

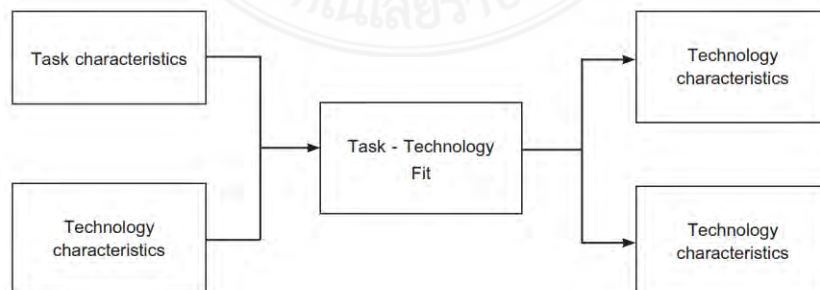
การศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ” ได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมีดังนี้

- 2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
- 2.2 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain)
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ
- 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย

##### 2.1.1 ทฤษฎีความเหมาะสมของงานและลักษณะของเทคโนโลยี (Task-Technology Fit: TTF)

ทฤษฎี Task - Technology Fit: TTF เป็นทฤษฎีที่ใช้สำหรับประเมินประสิทธิภาพของเทคโนโลยีผลกระทบต่อการใช้งานและจับคู่ระหว่างข้อกำหนดของงานและลักษณะของเทคโนโลยี (Goodhue and Thompson, 1995) ซึ่งผู้ใช้จะใช้เทคโนโลยีเมื่อมีฟังก์ชันที่เหมาะสมและสนับสนุนกิจกรรมของผู้ใช้เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด เทคโนโลยีที่ไม่มีประโยชน์เพียงพอจะไม่ถูกนำมาใช้งาน (Dishaw & Strong, 1998) โดย TTF ประกอบด้วยปัจจัยด้านลักษณะของงาน (Task Characteristics) และปัจจัยด้านลักษณะของเทคโนโลยี (Technology Characteristics) มีอิทธิพลต่อความเหมาะสมกับประสิทธิภาพ (performance impacts) และการใช้ประโยชน์ (utilization)



ภาพ 2.1 Task - Technology Fit: TTF (Goodhue and Thompson, 1995)

สำหรับงานวิจัยนี้ ทฤษฎีความเหมาะสมของงานและลักษณะของเทคโนโลยีว่าด้วยลักษณะของระบบการเก็บข้อมูล (Data Structure) ซึ่งไม่มีตัวกลาง แต่ข้อมูลที่ได้รับการปกป้องจะถูกระบุและจัดเก็บเป็นสำเนาไว้ในเครื่องของทุกคนที่ใช้ฐานข้อมูลเดียวกันเสมือนห่วงโซ่ (Chain) โดยทุกคนจะรับทราบร่วมกันว่าใครเป็นเจ้าของและมีสิทธิในข้อมูลตัวจริง ซึ่งมีเป็นเทคโนโลยีที่มีความเหมาะสมกับงานในการจัดเก็บข้อมูลที่ปลอดภัยแล้วให้มีความง่ายต่อผู้ใช้และรับรู้ถึงประโยชน์ได้สามารถช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นทั้งในด้านระบบและข้อมูลที่ถูกต้อง

### 2.1.2 ทฤษฎีการตัดสินใจ

วุฒิชัย จานงค์ (2523) กล่าวว่า การตัดสินใจเป็นเรื่องของการจัดการที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ และในการจัดการนั้น การตัดสินใจเป็นหัวใจในการปฏิบัติงานทุกๆ เรื่องทุกๆ กรณีเพื่อดำเนินการไปสู่วัตถุประสงค์ อาจมีเครื่องมือมาช่วยในการพิจารณา มีเหตุผลส่วนตัวอารมณ์ ความรักใคร่ชอบพอ เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ และมีลักษณะเป็นกระบวนการอันประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ ต่อเนื่องกันไป ดังนี้

1. การแยกแยะตัวปัญหา(problem Identification) ในขั้นตอนแรกของการตัดสินใจ นั้น จึงเป็นเรื่องราวของการสร้างความแน่ใจ มั่นใจ โดยการค้นหาความเข้าใจกับตัวปัญหาที่แท้จริงก็เพราะเหตุว่ากระบวนการตัดสินใจจะเริ่มต้นตามขั้นตอนแรก เมื่อผู้ทำการตัดสินใจมีความรู้สึกว่าได้เกิดปัญหาขึ้นมา นั่นก็คือ เป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นภายในว่าได้มีปรากฏบางสิ่ง บางอย่างมิได้เป็นไปตามที่คาดคิด

2. การหาข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับตัวปัญหานั้น (information Search) การเสาะหาข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวปัญหานั้นก็คือ การเสาะหาสิ่งที่เป็นสาเหตุหรือสิ่งทีก่อให้เกิดปัญหานั้น ซึ่งอาจจะไม่ใช่สาเหตุโดยตรงก็ได้

3. การประเมินค่าข่าวสาร (evaluation of Information) เป็นความจำเป็นที่จะต้องประเมินค่าดูว่า ข่าวสารที่ได้มานั้นถูกต้อง เหมาะสมเพียงพอตรงกับเวลา และสามารถที่จะนำไปวิเคราะห์ปัญหาได้หรือไม่

4. การกำหนดทางเลือก (listing Alternative) เป็นขั้นตอนสำคัญของการตัดสินใจ คือ การกำหนดทางเลือกมากที่สุดเท่าที่จะมากได้ เป็นการที่พยายามจะครอบคลุมวิถีทางที่จะแก้ปัญหาได้หลาย ๆ วิธีถ้าเรามีข่าวสารสมบูรณ์สำหรับปัญหาแต่ละเรื่อง เราอาจจะกำหนดทางเลือกได้เหมาะสมและครอบคลุมอย่างแท้จริงได้

5. การเลือกทางเลือก(selection of Alternative) เมื่อได้กำหนดทางเลือกต่างๆออกมาแล้ว พร้อมทั้งกำหนดลำดับความสำคัญและความเหมาะสมในการแก้ปัญหา ขั้นตอนต่อไป คือ

การเลือกทางเลือกที่จะปฏิบัติการต่อไป (Selection of a Course of Action) และขั้นนี้เองที่เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า เป็นการตัดสินใจอย่างแท้จริง

6. การปฏิบัติตามการตัดสินใจ (Implement of Decision) เมื่อทางเลือกได้ถูกเลือกเข้ามาแล้ว ก็เป็นการปฏิบัติตามผลของการตัดสินใจหรือทางเลือก

สำหรับงานวิจัยนี้ ทฤษฎีการตัดสินใจ เป็นความคิดอย่างมีระบบมีจุดมุ่งหมายและต้องมีปัจจัยหลายปัจจัยเป็นองค์ประกอบรวมกัน เรียกว่ากลุ่มของเหตุผลที่ใช้ในการตัดสินใจแต่ละครั้ง และกลุ่มของเหตุผลดังกล่าวจะเปลี่ยนไปตามแต่ละสถานการณ์ของแต่ละบุคคล (จุไรรัตน์ ศิริมิ่งมุล, นุชนาถ พันธุราษฏร์, ณิชฎณา ข้าศิริ, 2562) ดังนั้นการพิจารณาการนำเทคโนโลยี Blockchain มาใช้ให้ตรงกับความต้องการหรือความต้องการทางธุรกิจขององค์กร มีการใช้แนวทางการพิจารณาใช้เทคโนโลยี Blockchain โดยอ้างอิงแนวทางที่มีความน่าเชื่อถือหรือประเมินความเป็นไปได้ (Feasibility Assessment) ในการนำเทคโนโลยี Blockchain มาปรับในการประกอบธุรกิจขององค์กร ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานสูงขึ้นก่อให้เกิดรูปแบบธุรกิจใหม่ ๆ (ธนาคาร แห่งประเทศไทย, 2563)

## 2.2 แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี

สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ได้จัดทำกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2564) ซึ่งเป็นไปตามหลักการภายใต้กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน ฉบับปรับปรุงที่ออกโดยคณะกรรมการมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (International Accounting Standards Board (IASB)) ได้เผยแพร่ กรอบแนวคิดมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งได้ครอบคลุมถึงการวางแนวคิดต่างๆ ของการรายงานทางการเงิน สำหรับผู้จัดทำซึ่งพัฒนานโยบายการบัญชีบนพื้นฐานของกรอบแนวคิด ถือเป็นปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ปรับปรุง 2564) ระบุว่า สำหรับข้อมูลที่มีประโยชน์ ข้อมูลต้องมีทั้งความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevant) และต้องสามารถเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (Faithful Representation) ถึงสิ่งที่ตั้งใจจะสื่อ โดยทั้งสองรายการข้างต้นนี้ คือ

1. ลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐานของข้อมูลการเงินที่มีประโยชน์ และยังเป็นแนวคิดนำทางในการนำมาปรับปรุงกรอบแนวคิดต้องมีลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐานและลักษณะเชิงคุณภาพเสริม พื้นฐาน (Fundamental Qualitative Characteristics) กล่าวคือ



1.1 ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (Relevance) กล่าวคือ ข้อมูลทางการเงินที่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจสามารถทำให้ผู้ใช้ตัดสินใจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ ข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจนั้น สามารถนำมาใช้ในกระบวนการพยากรณ์เหตุการณ์ในอนาคตและสามารถช่วยในการยืนยันหรือชี้ให้เห็นถึงผลของการประเมินในอดีต เช่น นักลงทุนนำข้อมูลผลการดำเนินงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีปัจจุบันมาเปรียบเทียบกับปีก่อน เพื่อประเมินผลการดำเนินงานในอดีตและคาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคต เป็นต้น

1.2 ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (Faithful Representation) กล่าวคือ ข้อมูลทางการเงินที่มีความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมต้องแสดงเนื้อหาและความเป็นจริงเชิงเศรษฐกิจแทนที่จะเป็นรูปแบบทางกฎหมายเพียงอย่างเดียว เนื่องจากในบางกรณีข้อมูลทางการเงินที่แสดงตามเนื้อหาและความเป็นจริงเชิงเศรษฐกิจอาจแตกต่างไปจากข้อมูลทางการเงินที่แสดงตามรูปแบบทางกฎหมาย ทั้งนี้ข้อมูลทางการเงินที่มีความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมต้องมีความครบถ้วน ความเป็นกลาง และปราศจากข้อผิดพลาดโดยมีรายละเอียดดังนี้

1.2.1 ความครบถ้วน (Completeness) กล่าวคือ กิจการต้องนำเสนอและเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน ตลอดจนการให้ความหมายและคำอธิบายที่จำเป็นอย่างครบถ้วนสำหรับผู้ใช้เพื่อเข้าใจปรากฏการณ์นั้น เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินไม่เข้าใจผิดในงบแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ ตัวอย่างเช่น ผู้จัดการการเงินต้องเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสัญญาซื้อวัตถุดิบล่วงหน้าที่ยกเลิกไม่ได้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เป็นต้น

1.2.2 ความเป็นกลาง (Neutrality) กล่าวคือ กิจการต้องนำเสนอข้อมูลทางการเงินโดยปราศจากอคติหรือความเอนเอียง แม้ว่าการนำเสนอข้อมูลทางการเงินนั้นอาจส่งผลเสียหายแก่กิจการได้เช่น การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคดีความที่กิจการถูกฟ้องร้องอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เป็นต้น

1.2.3 การปราศจากข้อผิดพลาด (Free from Error) กล่าวคือ การไม่มีข้อผิดพลาดหรือการละเว้นการให้ข้อมูลทางการเงิน อย่างไรก็ตาม ข้อมูลทางการเงินไม่จำเป็นต้องถูกต้องสมบูรณ์ทุกลักษณะ เนื่องจากในการจัดทำข้อมูลทางการเงินบางรายการอาจจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการ เช่น การคำนวณค่าเสื่อมราคา โดยอาศัยการประมาณอายุการใช้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เป็นต้น

2. ลักษณะเชิงคุณภาพเสริม (Enhancing Qualitative Characteristics) ประกอบด้วย 4 ประการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ความสามารถเปรียบเทียบได้ (Comparability) กล่าวคือ ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลทางการเงินมากยิ่งขึ้น โดยการเปรียบเทียบกับข้อมูลทางการเงินที่คล้ายกันของกิจการอื่นสำหรับรอบระยะเวลารายงานเดียวกัน (Cross-Sectional Analysis) หรือโดยการเปรียบเทียบกับข้อมูลทางการเงินที่คล้ายกันของกิจการเดียวกันสำหรับรอบระยะเวลารายงานอื่น (Time Series Analysis or Trend Analysis) ทั้งนี้ความสามารถเปรียบเทียบได้ไม่ใช่ความสม่ำเสมอ(Consistency) ในบางกรณี ข้อมูลทางการเงินอาจสามารถเปรียบเทียบกันได้ แม้ว่าขาดความสม่ำเสมอก็ตาม เช่น ในกรณีที่กิจการใช้วิธีการบัญชีที่แตกต่างกันสำหรับรายการที่มีเนื้อหาเชิงเศรษฐกิจเดียวกันแต่ต่างรอบระยะเวลารายงานกัน ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินอาจใช้ประโยชน์จากการที่กิจการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการบัญชีที่เปลี่ยนแปลงไป และผลกระทบที่มีต่อรายการในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อประโยชน์ในการเปรียบเทียบได้ของข้อมูลทางการเงิน เป็นต้น

2.2 ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ (Verifiability) กล่าวคือ ผู้สังเกตการณ์ที่มีความรอบรู้แตกต่างกันและมีความเป็นอิสระจากกัน โดยความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้สามารถกระทำทางตรงหรือทางอ้อมได้ ซึ่งความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ทางตรง (Direct Verifiability) เป็นการพิสูจน์จำนวนหรือสังเกตได้โดยตรง เช่น การตรวจนับเงินสดและสินค้าคงเหลือ เป็นต้น ส่วนความสามารถพิสูจน์ได้ทางอ้อม(Indirect Verifiability) เป็นการตรวจสอบปัจจัยนำเข้าแบบจำลอง สูตรหรือเทคนิคอื่น เช่น การคำนวณมูลค่าตามบัญชีของสินค้าคงเหลือปลายงวด โดยใช้วิธีการตีราคาสินค้าคงเหลือเหมือนเดิม เป็นต้น

2.3 ความทันเวลา (Timeliness) กล่าวคือ ประโยชน์ของข้อมูลทางการเงินจะมากขึ้นเมื่อข้อมูลนั้นรายงานอย่างทันเวลา เนื่องจากการมีข้อมูลทางการเงินพร้อมให้ผู้ตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจใช้ทันเวลาที่ข้อมูลนั้นสามารถมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ

2.4 ความสามารถเข้าใจได้ (Understandability) กล่าวคือ ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินจะสามารถเข้าใจข้อมูลทางการเงินเพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ เมื่อข้อมูลนั้นถูกจัดประเภทกำหนดลักษณะ และนำเสนออย่างชัดเจนและกระชับ โดยมีข้อกำหนดให้ผู้ใช้อข้อมูลทางการเงินต้องมีความรู้เกี่ยวกับกิจกรรมทางธุรกิจและกิจกรรมเชิงเศรษฐกิจอย่างสมเหตุสมผล รวมทั้งมีความขยันหมั่นเพียรที่จะศึกษาข้อมูลนั้น ในบางกรณี ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินอาจจำเป็นต้องอาศัยความช่วยเหลือของที่ปรึกษาเพื่อให้สามารถเข้าใจข้อมูลทางการเงินที่ซับซ้อนได้ดียิ่งขึ้น แต่หากข้อมูลมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ข้อมูลนั้นควรถูกนำเสนอในรายงานทางการเงิน โดยกิจการไม่สามารถอ้างว่า ข้อมูลนั้นไม่ควรแสดงในรายงานทางการเงิน เนื่องจากข้อมูลนั้นมีความ

ยากซับซ้อนจนเกินไปสำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่จะเข้าใจได้ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลทางการเงินจะไม่มีประโยชน์กับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต หากผู้ใช้อินเทอร์เน็ตไม่เข้าใจความหมายของข้อมูลทางการเงินนั้น แม้ว่าข้อมูลนั้นเป็นข้อมูลที่มีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมก็ตาม (สภาวิชาชีพบัญชี, 2564)

## 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับเทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain)

เมื่อปี 2008 ในช่วงวิกฤตเศรษฐกิจครั้งใหญ่ที่เราเรียกว่า Global Financial Crisis บุคคลนิรนามที่ใช้ชื่อว่า Satoshi Nakamoto ได้ให้กำเนิดสิ่งที่เรียกว่าบิตคอยน์ขึ้นมา โดยออกแบบให้บิตคอยน์เป็นเงินดิจิทัลสกุลแรกในประวัติศาสตร์ที่ใครๆก็สามารถใช้ได้ ทุกคนสามารถถือเงินและโอนเงินหากันได้โดยไม่ต้องผ่านตัวกลางใด ๆ เช่นธนาคาร และที่สำคัญ มันไม่ได้ถูกสร้างหรือควบคุมโดยรัฐหรือองค์กรใด ๆ ณ วันนั้น ไม่ใช่เพียงบิตคอยน์ แต่เทคโนโลยีที่เรียกว่า Blockchain ก็ถือกำเนิดขึ้นด้วย ซึ่ง Blockchain คือเทคโนโลยีที่ทำให้บิตคอยน์ทำในสิ่งที่ไม่มีใครเคยทำได้มาก่อน (คอนแมน, 2564)

นากาโมโตะได้ใช้คำว่า "บล็อก" และ "เชน" ต่างหาก ๆ แต่ในที่สุดก็เปลี่ยนไปตามความนิยมเป็นคำเดียวคือ "บล็อกเชน" โดยปี 2016 ส่วนคำว่า บล็อกเชน 2.0 หมายถึงโปรแกรมใหม่ ๆ ที่ใช้ฐานข้อมูลบล็อกเชนแบบกระจาย ซึ่งเริ่มเกิดขึ้นในปี 2014 นิตยสาร The Economist ได้กล่าวถึงการใช้บล็อกเชนแบบรุ่นสองนี้ว่ามาพร้อมกับ "ภาษาโปรแกรมที่ให้ผู้เขียนสัญญาสามารถที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น เช่น สร้างใบกำกับสินค้าที่จ่ายเองอย่างอัตโนมัติเมื่อการขนส่งเรียบร้อยแล้ว หรือสร้างใบหุ้นซึ่งส่งเงินปันผลให้เจ้าของโดยอัตโนมัติเมื่อกำไรได้ถึงขีดหนึ่งแล้ว" เทคโนโลยีบล็อกเชน 2.0 ได้ก้าวหน้าเกินกว่าการบันทึกธุรกรรม และทำให้สามารถ "แลกเปลี่ยนมูลค่าโดยไม่ต้องมีคนกลางที่มีอำนาจเป็นผู้ตัดสินในเรื่องเงินและข้อมูล" เป็นเทคโนโลยีที่คาดว่า จะทำให้คนที่อยู่นอกระบบเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจโลกได้ ช่วยป้องกันภาวะเฉพาะส่วนตัวของผู้เข้าร่วม ช่วยทำรายได้ให้เจ้าของข้อมูล และช่วยให้ผู้คิดค้นได้ค่าตอบแทนจากทรัพย์สินทางปัญญา เทคโนโลยีบล็อกเชนรุ่นสอง ทำให้สามารถเก็บ "บัตรประจำตัวและบุคลิกภาพอย่างถาวร" ของบุคคล และอำนวยความสะดวกไม่เท่าเทียมกันทางสังคมโดยเป็นโอกาสเปลี่ยนการกระจายความมั่งมีโดยปี 2016 งานอิมพลิเมนต์ของบล็อกเชน 2.0 ก็ยังต้องใช้ระบบต่างหากที่จินตนาการได้ว่าเป็น "เครื่องออราเคิล" เพื่อเข้าถึง "ข้อมูลหรือเหตุการณ์ภายนอกที่ขึ้นอยู่กับเวลาหรือภาวะการตลาดที่ (จำเป็นต้อง) มีปฏิสัมพันธ์กับบล็อกเชน"

Blockchain คือ เทคโนโลยีการจัดเก็บข้อมูลแบบ Shared Database หรือที่รู้จักกันในชื่อ “Distributed Ledger Technology (DLT)” โดยเป็นรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่รับประกันความปลอดภัยว่าข้อมูลที่บันทึกไปก่อนหน้านี้ไม่สามารถที่จะเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข ซึ่งทุกผู้ใช้งานจะได้เห็นข้อมูลชุดเดียวกันทั้งหมด โดยใช้หลักการ Cryptography และความสามารถของ Distributed Computing เพื่อสร้างกลไกความน่าเชื่อถือ

เทคโนโลยีบล็อกเชนถือเป็นระบบการจัดเก็บข้อมูล (Data Structure) ที่มีการกระจายข้อมูล (Distributed Ledger) ผ่านการลงทะเบียนและเข้ารหัส ทำให้ข้อมูลมีความปลอดภัย (Pilkington, 2016) และผู้ใช้สามารถตรวจสอบความถูกต้องและการเคลื่อนไหวของข้อมูลได้ทันที สร้างความสะดวก และความโปร่งใสในการดำเนินงานและการจัดทำข้อมูลทั้งนี้จากคำจำกัดความของบล็อกเชนข้างต้น สามารถสรุปลักษณะสำคัญของเทคโนโลยีบล็อกเชนได้ 3 ประการคือ

1. เป็นระบบการจัดทำและเก็บข้อมูลแบบกระจาย (เพื่อกระจายการบันทึกและแสดงการเคลื่อนไหวของธุรกรรมทั้งหมดไปยังผู้ใช้ตามโหนดต่าง ๆ)
2. ใช้การเข้ารหัส (เพื่อทำให้ข้อมูลน่าเชื่อถือ ปลอดภัย และปลอมแปลงได้ยาก)
3. มีการกระจายหน่วยการเก็บข้อมูล (เพื่อทำให้ทุกฝ่ายเห็นการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลตลอดเวลา โดยไม่จำเป็นต้องมีคนกลางมาควบคุม)

### 2.3.1. หลักการทำงาน

หลักการทำงานของเทคโนโลยี Blockchain คือ ฐานข้อมูลจะแชร์ให้กับทุก Node ที่อยู่ในเครือข่ายและการทำงานของเทคโนโลยี Blockchain จะไม่มีเครื่องใดเครื่องหนึ่งเป็นศูนย์กลางหรือเครื่องแม่ข่าย ซึ่งการทำงานแบบกระจายศูนย์นี้จะไม่ถูกควบคุมโดยคนเพียงคนเดียว แต่ทุก Node จะได้รับสำเนาฐานข้อมูลเก็บไว้และจะมีการอัปเดตฐานข้อมูลแบบอัตโนมัติ เมื่อมีข้อมูลใหม่เกิดขึ้น ทั้งนี้สำเนาฐานข้อมูลของทุกคนในเครือข่ายจะต้องถูกต้อง และตรงกันกับของสมาชิกคนอื่นในเครือข่าย อีกทั้งการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ Block

Node คือ อุปกรณ์ในเครือข่าย Blockchain เปรียบได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ หรืออื่น ๆ ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและประมวลผลได้ซึ่งถือว่าเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญในการกระจายและเชื่อมโยงกันในเครือข่ายเพื่อให้ระบบสามารถทำงานและประมวลผลได้ ทั้งนี้ประเภทของ Node ในเครือข่าย Blockchain สามารถจำแนกได้เป็น

1. Node ที่ทำหน้าที่ในการจัดเก็บสำเนาข้อมูลเท่านั้นประกอบด้วย Full Node และ Light Node
2. Node ที่ทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องเท่านั้น หรือที่รู้จักกันในชื่อ Consensus Node ซึ่งคือ การกำหนดข้อตกลงและความเห็นชอบร่วมกันระหว่างสมาชิกในเครือข่าย

องค์ประกอบของเทคโนโลยี Blockchain ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบสำคัญ คือ

1. Block คือ ชุดบรรจุข้อมูลซึ่งมี 2 ส่วนคือส่วนของสิ่งของต่าง ๆ ที่ใส่เข้าไปเรียกว่า Item และส่วนแพทช์หัวกล่องหรือ Header เพื่อใช้บอกให้คนอื่นทราบว่าบรรจุอะไรมา (แต่เปิดดู Item ภายในนั้นไม่ได้)

2. Chain คือ หลักการจดจำทุก ๆ ธุรกิจของทุก ๆ คนในระบบและบันทึกข้อมูลพร้อมจัดทำเป็นสำเนาบัญชี Ledger แจกจ่ายให้กับทุกคนในระบบ

3. Consensus คือ ข้อตกลงร่วมกัน

4. Validation คือ การตรวจสอบความถูกต้องแบบทบทวนทั้งระบบและทุก Node  
ขั้นตอนการทำงาน

ขั้นตอนที่ 1 CREATE คือ การสร้าง Block ที่บรรจุคำสั่งขอทำรายการธุรกรรม

ขั้นตอนที่ 2 BROADCAST คือ ทำการกระจาย Block ใหม่ให้ทุก Node ในระบบ และบันทึกรายการธุรกรรมลง Ledger ให้กับทุก Node เพื่ออัปเดตว่ามี Block ใหม่เกิดขึ้นมา

ขั้นตอนที่ 3 VALIDATION คือ Node อื่น ๆ ในระบบทำการยืนยันและตรวจสอบข้อมูลของ Block นั้นว่าถูกต้องตามเงื่อนไข Validation โดยกระบวนการทำ Consensus ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทำ Validation

### 2.3.2. ประเภทของบล็อกเชน

Blockchain สามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ประเภท โดยพิจารณาจากข้อกำหนดในการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของเครือข่าย คือ

1. Blockchain แบบเปิดสาธารณะ (Public Blockchain) คือ Blockchain วงเปิดที่อนุญาตให้ทุกคนสามารถเข้าใช้งานไม่ว่าจะเป็นการอ่าน หรือการทำธุรกรรมต่าง ๆ ได้อย่างอิสระโดยไม่จำเป็นต้องขออนุญาต หรือรู้จักกันในอีกชื่อ คือ Permissionless Blockchain

2. Blockchain แบบปิด (Private Blockchain) คือ Blockchain วงปิดที่เข้าใช้งานได้เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น ซึ่งส่วนใหญ่สร้างขึ้นเพื่อใช้งานภายในองค์กร ดังนั้นข้อมูลการทำธุรกรรมต่าง ๆ จะจำกัดอยู่เฉพาะภายในเครือข่ายซึ่งประกอบไปด้วยสมาชิกที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

3. Blockchain แบบเฉพาะกลุ่ม (Consortium Blockchain) คือ Blockchain ที่เปิดให้ใช้งานได้เฉพาะกลุ่มเท่านั้น โดยเป็นการผสมผสานแนวคิดระหว่าง Public Blockchain และ Private Blockchain ซึ่งส่วนมากเป็นการรวมตัวกันขององค์กรที่มีลักษณะธุรกิจเหมือนกัน และต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันอย่างสม่ำเสมออยู่แล้วมารวมตัวกันตั้งวง Blockchain ขึ้นมา ทั้งนี้เนื่องจากธุรกรรมและข้อมูลที่จัดเก็บ เป็นข้อมูลที่เป็นความลับ หรือข้อมูลส่วนตัวภายในองค์กร ส่งผลให้ไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทั้งหมดแก่สาธารณชนได้ดังนั้นผู้เข้าร่วม Blockchain

เฉพาะกลุ่ม จำเป็นต้องได้รับการอนุญาตจากตัวแทนเสียก่อนจึงจะสามารถใช้งานได้ ยกตัวอย่างเช่น เครือข่ายระหว่างธนาคาร ที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลการทำธุรกรรม หรือแลกเปลี่ยนสินทรัพย์ภายในกลุ่มของธนาคาร (พรรณนิภา รอดวรรณะ, 2564)

Blockchain เป็นหนึ่งในแนวคิดพื้นฐานในระบบ Cryptocurrency ซึ่ง Blockchain คือวิธีการเก็บข้อมูลบัญชีในฐานข้อมูล (Database) รูปแบบพหุขั้วอิเล็กทรอนิกส์ มักเกี่ยวข้องกับรายการระหว่างฝ่ายต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องมีความเชื่อใจในการแลกเปลี่ยนและความโปร่งใสของข้อมูลจากคนหนึ่งหรือกลุ่มหนึ่งไปสู่ทุก ๆ คน รายการธุรกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจะถูกรวบรวมไว้ แล้วจัดเก็บเป็น Block ธุรกรรมใหม่จะถูกสร้างขึ้นเรื่อย ๆ โดยที่ไม่สามารถกลับไปเปลี่ยนแปลงแก้ไขชุดข้อมูลธุรกรรมที่ได้จัดเก็บใน Block ก่อนหน้าและยังสามารถตรวจสอบย้อนกลับรายการตั้งแต่เริ่มแรก แต่ข้อมูลเหล่านั้นจะมีการเชื่อมโยงและอ้างอิงกับ Block ที่มี Hash Function ของ Block ก่อนหน้านี้ต่อไปเรื่อย ๆ ของแต่ละชุดข้อมูลเป็นเสมือนห่วงโซ่ (Chain) จึงเกิดการรวมตัวกันเป็น Blockchain และข้อมูล Database ทั้ง Blockchain จะมีการบันทึก คัดลอกรายการธุรกรรมทั้งหมดและกระจายศูนย์ (Decentralization) ไปเก็บไว้หลายที่ใน Network

ดังนั้น หลักสำคัญของการใช้ Blockchain สร้างขึ้นเพื่อลดคนกลางในโซ่อุปทาน (Supply Chain) นายหน้าคนกลางอาจเปลี่ยนบทบาทไปมาก Blockchain ได้รับความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัย ตรวจสอบย้อนกลับ ปลอมแปลงยาก มีการยืนยันตัวบุคคล และมีความถูกต้องสูง จึงทำให้ผู้ที่อยู่ในระบบ Blockchain ทำการแลกเปลี่ยนหรือทำธุรกรรมต่าง ๆ ระหว่างกันโดยตรงได้แบบ Peer-to-peer โดยไม่ต้องผ่านคนกลาง เช่น สถาบันการเงินในการรับจ่ายโอนเงินที่มีความน่าเชื่อถือ เป็นต้น (ศรีสุดา อินทมาศ, 2563)

### 2.3.3 ประโยชน์ของการนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาใช้กับงานบัญชี

เทคโนโลยีบล็อกเชนเปรียบเสมือนการทำธุรกรรมโดยไม่ต้องผ่านคนกลาง การนำบล็อกเชนเข้ามามีส่วนในการปรับปรุงรูปแบบหรือโมเดลธุรกิจเพื่อตอบโจทย์การทำธุรกรรมการเงินได้สะดวกและรวดเร็ว เทคโนโลยีบล็อกเชนทำทุกอย่างบนโลกออนไลน์ได้สะดวก การแชร์ข้อมูลหรือระบบการทำงานธุรกรรมต่าง ๆ จะอยู่ในรูปแบบดิจิทัล ส่งผลโดยตรงต่อกับบัญชีในอนาคต รายการทางบัญชีต่าง ๆ จะถูกบันทึกพร้อมกันระหว่างคู่ค้าทั้งสองฝ่าย สามารถแชร์ข้อมูลบัญชีกันแบบเป็นห่วงโซ่ไม่ต้องผ่านคนกลาง การนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาใช้กับงานบัญชีมีประโยชน์ ดังนี้

1. มีการทำธุรกรรมและบันทึกผลได้แบบ Real Time
2. ระบบตรวจสอบการทำธุรกรรมมีประสิทธิภาพ
3. ทำให้ข้อผิดพลาด ทำให้ Human Error ลดลง เมื่อข้อมูล อยู่ใน Smart

Contracts

4. ลดเวลาในการทำธุรกรรมการตรวจสอบ
5. เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน
6. ช่วยลดต้นทุนระบบงาน Back office
7. ลดความเสี่ยงจากการปลอมแปลงเอกสารบัญชี
8. ลดการทุจริต เพราะไม่สามารถลบ หรือกลับไปแก้ไขรายการบัญชีได้
9. มีความโปร่งใส และข้อมูลมีความถูกต้อง
10. มีความปลอดภัย
11. สร้างความน่าเชื่อถือ
12. ลดภาระหน่วยงานตรวจสอบกลาง เพราะบล็อกเชนมีกลไก ในการตรวจสอบ ภายใต้วางเอง
13. สามารถสร้างเครือข่ายในการตรวจสอบได้ทั่วโลก เป็นการขยายฐานธุรกิจ
14. ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการจัดจ้างบุคลากร
15. พัฒนาธุรกิจให้ทันกับโลกสมัย (ฐิตาภรณ์ สีนจรรุญศักดิ์และคณะ, 2563)

## 2.4 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

### 2.4.1 ความหมายของการตัดสินใจ

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ มีผู้อธิบายคำจำกัดความ และความหมายไว้ดังนี้

บาร์นาร์ด (Barnard) ได้ให้ความหมายของการตัดสินใจว่าเป็นเทคนิควิธีที่ลดทางเลือก ลงมาให้เหลือเพียงทางเดียว

ไซมอน (Simon) ได้ให้ความหมายว่า การตัดสินใจเป็นกระบวนการของการหาโอกาส ที่จะตัดสินใจ การหาทางเลือกที่พอเป็นไปได้ และทางเลือกจากงานต่างๆ ที่มีอยู่

วุฒิชัย จำนงค์ (2523) กล่าวว่า การตัดสินใจเป็นเรื่องของการจัดการที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ และในการจัดการนั้น การตัดสินใจเป็นหัวใจในการปฏิบัติงานทุกๆ เรื่องทุกๆ กรณีเพื่อดำเนินการ ไปสู่วัตถุประสงค์ อาจมีเครื่องมือมาช่วยในการพิจารณา มีเหตุผลส่วนตัวอารมณ์ ความรักใคร่ ชอบพอ เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจ และมีลักษณะเป็นกระบวนการอันประกอบด้วย ขั้นตอนต่างๆ ต่อเนื่องกันไป

บุษกร คำคง (2542) กล่าวว่า การตัดสินใจต้องใช้ข้อมูลพื้นฐานจากเรื่องที่กำลังพิจารณา โดยใช้ความรู้พื้นฐานและข้อสรุปที่เป็นที่ยอมรับ นำมาผสมผสานกับการสรุปอ้างอิง เพื่อนำไปสู่เป้าหมาย แสดงทิศทางนำไปสู่การตัดสินใจ

#### 2.4.2 ความสำคัญของการตัดสินใจ

การตัดสินใจได้รับการยอมรับว่าเป็นหัวใจของการบริหารองค์กร เปรียบเสมือนสมองและระบบประสาทขององค์กร โดยผู้บริหารที่ดีจะต้องกระตือรือร้นในการหาแนวทางแก้ปัญหาอยู่ตลอดเวลา เพื่อปรับปรุงแก้ไขสถานการณ์ กำหนดแนวทางใหม่ ๆ และป้องกันปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานตามแผนที่กำหนดไว้

จิณฉัตร ปะโคทัง (2553) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการตัดสินใจไว้ 4 ประการ คือ

1. การตัดสินใจเป็นเครื่องมือวัดความแตกต่างระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติงาน ผู้ที่เป็นผู้บริหารในระดับต่าง ๆ จะต้องแสดงความรู้ ความสามารถในการตัดสินใจที่ดีกว่าผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารจะต้องมีเหตุผล มีหลักการ มีเจตคติและวิจรรณญาณที่ดีกว่า

2. การตัดสินใจเป็นมรรควิธีนำไปสู่เป้าหมายขององค์กร ผู้บริหารควรตระหนักเสมอว่าการตัดสินใจมิใช่เป็นเป้าหมายในตัวของมันเอง แต่เป็นแนวทาง วิธีการและเครื่องมือที่ทำให้การบริหารองค์กรประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. การตัดสินใจเป็นเหมือนสมองขององค์กร การตัดสินใจที่ดีก็เหมือนกับคนเราที่มีสมองและระบบประสาทที่ดี ทำให้ตัวเราประสบความสำเร็จในชีวิตการทำงาน ชีวิตส่วนตัว และชีวิตทางสังคมได้ ในขณะที่เดียวกันถ้าเป็นการตัดสินใจขององค์กรที่ดีก็ต้องมีสมองและระบบประสาทขององค์กรที่ดีด้วย จึงทำให้องค์กรมีประสิทธิผลและประสิทธิผลได้

4. การตัดสินใจเป็นกลยุทธ์การแก้ปัญหาในอนาคต การปรับเปลี่ยนกรอบแนวคิดในการมองปัญหาใหม่ ให้มองไปถึงปัญหาในอนาคต ได้แก่ ปัญหาป้องกัน รู้แล้วว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ก็ควรมีการตัดสินใจล่วงหน้าก่อนปัญหาจะเกิดขึ้น ดังนั้นผู้บริหารต้องเตรียมการที่จะคิดวางแผนและกำหนดกลยุทธ์ในการแก้ไขปัญหาให้ชัดเจน คลอบคลุมและทันเวลา

#### 2.4.3 ประเภทของการตัดสินใจ

การตัดสินใจแบ่งออกได้หลายประเภทขึ้นอยู่กับแนวคิดของผู้แบ่ง ซึ่งได้มีผู้แบ่งประเภทของการตัดสินใจที่น่าสนใจ ตามแนวคิดของนักวิชาการดังนี้ Barnard (1983) แบ่งการตัดสินใจตามที่มาของเรื่องที่ต้องตัดสินใจ ออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. การตัดสินใจเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน (Intermediary Decisions) เป็นการตัดสินใจที่เกิดจากจากผู้บังคับบัญชาไปยังผู้ใต้บังคับบัญชาที่เกี่ยวข้องกับการตีความการประยุกต์หรือการเผยแพร่คำสั่งให้เข้าใจตรงกัน



2. การตัดสินใจตามเรื่องของผู้โต้แย้งข้อบัญญัติซึ่งส่งเรื่องมาให้พิจารณา (Appellate Decision) เป็นการตัดสินใจที่เกิดจากการที่ผู้โต้แย้งข้อบัญญัติเสนอเรื่องต่าง ๆ ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาตัดสินใจ

3. การตัดสินใจเชิงสร้างสรรค์ (Creative Decision) เป็นการตัดสินใจที่เกิดจากความคิดริเริ่มของผู้บังคับบัญชา

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ (2551) แบ่งการตัดสินใจตามโครงสร้างของปัญหา โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

1. ปัญหาแบบมีโครงสร้าง (Structured Problems) เป็นการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำอยู่ประจำ และมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจน โดยอาจจะเรียกว่า เป็นการตัดสินใจแบบมีแบบแผน (Programmed Decisions) ซึ่งมักจะเป็นหน้าที่ของผู้บริหารระดับต้นและหัวหน้างานในการดูแลให้งานต่าง ๆ

2. ปัญหาแบบไม่มีโครงสร้าง (Unstructured Problems) เป็นการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ไม่ได้เกิดขึ้นประจำ ไม่สามารถวางแผนไว้ล่วงหน้าได้ มักเกี่ยวกับอนาคตที่มีความไม่แน่นอนและต้องอาศัยข้อมูลจากสภาพแวดล้อมประกอบการใช้วิจารณญาณของผู้ตัดสินใจ โดยอาจจะเรียกว่า การตัดสินใจแบบไม่มีแบบแผน (Non-programmed Decisions) ซึ่งมักจะทำโดยผู้บริหารระดับสูง

3. ปัญหาแบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured Problems) เป็นการตัดสินใจที่อยู่ระหว่างการตัดสินใจแบบมีโครงสร้างและการตัดสินใจแบบไม่มีโครงสร้าง เป็นปัญหาแบบผสมที่สามารถนำหลักเกณฑ์และขั้นตอนในการแก้ปัญหา มาประยุกต์กับส่วนหนึ่งของปัญหา ในขณะที่ผู้ตัดสินใจจะต้องใช้วิจารณญาณของตนเองในการแก้ไขปัญหาอีกส่วนหนึ่ง ซึ่งมักจะเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง

#### 2.4.4 กระบวนการตัดสินใจ

การตัดสินใจคือการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดจากหลาย ๆ ทางเลือกที่มีอยู่ทั้งหมด กระบวนการตัดสินใจประกอบด้วยขั้นตอนที่ผู้ทำการตัดสินใจจะต้องทำเพื่อให้ได้ทางเลือกนั้นมา กระบวนการที่ผู้บริหารใช้เพื่อทำการตัดสินใจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อคุณภาพของการตัดสินใจ ดังนั้นจึงมีนักวิชาการหลายท่านได้ทำการศึกษาค้นคว้าและพยายามจำแนกออกเป็นขั้นตอนดังนี้

ชนงกรณ์ กุณทลบุตร (2547) ได้กำหนดกระบวนการตัดสินใจไว้ 6 ขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดปัญหาและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา

เป็นขั้นตอนแรกของการตัดสินใจจะเป็นการกำหนดปัญหาและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาให้เกิดความชัดเจนก่อน โดยทั่วไปการแบ่งประเภทของปัญหา ได้แก่ ปัญหาที่เป็นมาตั้งแต่อดีตและปัญหามีแนวโน้มรุนแรงมากขึ้นในอนาคต ปัญหาที่ทราบล่วงหน้าว่าจะเกิดขึ้นและควรเตรียมการป้องกันหรือปัญหาเฉพาะด้านเป็นปัญหาที่เกิดจากสาเหตุเดียวและสามารถแก้ไขสำเร็จได้ง่าย เป็นต้น ดังนั้นการกำหนดปัญหาและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาจึงเป็นขั้นตอนที่มีความสำคัญมากที่สุดต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

2. การกำหนดทางเลือกต่าง ๆ ที่จะใช้แก้ปัญหา

เมื่อผู้บริหารสามารถกำหนดปัญหาได้ชัดเจนแล้ว โดยจะต้องมีการถ่วงน้ำหนักข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาทั้งหมด ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะถูกนำมากำหนดเป็นทางเลือกเพื่อแก้ไขปัญหา ทางเลือกที่กำหนดในขั้นตอนนี้ อาจจะมีหลายทางเลือกเพื่อจะสู่กระบวนการต่อไปของการตัดสินใจ

3. การประเมินผลทางเลือกต่าง ๆ ที่ได้กำหนด

หลังจากวิเคราะห์ปัญหา ทำการกำหนดทางเลือกต่าง ๆ ที่จะใช้แก้ปัญหา จากนั้นจึงทำการประเมินผลทางเลือกต่าง ๆ ซึ่งเป็นแนวทางการนำปัญหาไปสู่การแก้ไข ในขั้นตอนนี้ผู้ตัดสินใจจะวิเคราะห์และประเมินว่าทางเลือกใดสามารถแก้ไขปัญหาได้ดีที่สุด ทางเลือกใดควรจะดำเนินการก่อนและหลัง นอกจากนี้จะต้องพิจารณาด้วยว่าการตัดสินใจในทางเลือกหนึ่งย่อมส่งผลกระทบต่อปัญหาอื่น ๆ ตามมาได้ ดังนั้นควรวิเคราะห์และประเมินทางเลือกอย่างรอบคอบ

4. การตัดสินใจเลือกที่เหมาะสมที่สุด

เป็นการนำเอาทางเลือกต่าง ๆ มาเปรียบเทียบว่าทางเลือกใดจะเหมาะสมและเป็นไปได้มากกว่ากัน ในการค้นหาทางเลือกที่ดีที่สุดนั้น ผู้ตัดสินใจจะต้องมีความเข้าใจเกี่ยวกับความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การหาหลักฐานที่เป็นเหตุเป็นผล และการค้นหาความจริง

5. ดำเนินการตามทางเลือกที่ตัดสินใจ

เป็นการเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดและมีความเหมาะสมมากที่สุด จากนั้นจึงนำผลการตัดสินใจสู่การปฏิบัติและประเมินผลต่อไป ซึ่งถือว่ามีผลสำคัญมากขั้นตอนหนึ่ง เนื่องจากมีความเกี่ยวพันกับการเปรียบเทียบแนวทางเลือกต่าง ๆ ภายใต้สภาวะการณ์ที่สำคัญหลายชนิด

## 6. ประเมินผลที่เกิดจากทางเลือกนั้น ๆ

การประเมินผลเป็นการพิจารณาคุณค่าของผลงานและความแตกต่างระหว่างผลการปฏิบัติงานกับเกณฑ์และมาตรฐานที่ได้เลือกจากทางเลือกที่ตัดสินใจ โดยตีค่าของความแตกต่างนั้นจากผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นว่าเป็นผลดีหรือผลเสียต่อองค์กรอย่างไร

### 2.4.5. ปัญหาและอุปสรรคในการตัดสินใจ

เมื่อทางเลือกของการแก้ปัญหาหรือตัดสินใจดำเนินงานต่าง ๆ ได้ถูกเสนอแนะโดยกลุ่มหรือโดยผู้นำ ทางเลือกเหล่านี้ก็จะถูกประเมิน จากนั้นทางเลือกที่ดีที่สุดหรือสมาชิกของกลุ่มเห็นพร้อมต้องกันมากที่สุดก็จะได้รับการเลือก ในกระบวนการนี้ผู้นำพึงต้องรู้ถึงอุปสรรคหรือสิ่งที่สามารถจะบั่นทอนประสิทธิภาพของการเลือกทางเลือกของกลุ่มลงไปได้ ซึ่งได้แก่ ยุคล์ (Yukl, 1989 : 253-261)

1. การเร่งรีบตัดสินใจ (Hasty Decision) การรีบเร่งทำการตัดสินใจคือการตัดสินใจที่ไม่ได้มีการประเมินทางเลือกต่าง ๆ ให้ดีก่อนทำการตัดสินใจเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่ง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการตัดสินใจ แม้ว่าจะได้มีการหาทางเลือกมาอย่างมี ประสิทธิภาพก็ตาม สิ่งสำคัญที่ทำให้เกิดความรีบเร่งในการตัดสินใจของกลุ่มก็คือกลุ่มที่มีลักษณะ ความคิดเห็นไปในทางเดียวกัน หรือกลุ่มที่เป็นพรรคพวกเดียวกัน ซึ่งเป็นทางหนึ่ง ประการที่สองที่ทำให้รีบเร่งในการตัดสินใจของกลุ่ม คือเวลา โดยเฉพาะเมื่อการตัดสินใจกระทำใกล้ ๆ จะได้เวลาปิดการประชุม ทุกคนจึงมักต้องการให้เสร็จสิ้นไป ไม่อยากให้เลื่อนไปพิจารณาในคราวหน้า หรือต้องมีการประชุมเพื่อพิจารณาอีกครั้ง

2. ความไม่สมบูรณ์ของการมีส่วนร่วม (Incomplete Participation) หรือการไม่มีส่วนร่วมจริงของสมาชิกในการตัดสินใจ กรณีนี้เกิดขึ้นได้เมื่อสมาชิกของกลุ่มบางส่วนไม่มีโอกาสหรือไม่อยากแสดงความคิดเห็น ทั้งนี้เพราะมีสมาชิกของกลุ่มบางคน แสดงการสนับสนุนต่อทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งอย่างจริงจังและเคร่งครียด จนทำให้พวกเขาไม่อยากโต้แย้งจึงเงียบเฉย โดยเฉพาะเมื่อผู้ให้การสนับสนุนนั้นมีตำแหน่งหน้าที่ค่อนข้างสูง หรือการได้รับความเห็นชอบจากผู้นำของกลุ่ม ซึ่งการเงียบของสมาชิกบางส่วนทำให้ผู้นำและสมาชิกคนอื่น ๆ ลงความเห็นว่านั่นคือการเห็นชอบด้วย ซึ่งตามความเป็นจริงอาจจะไม่เห็นด้วย ดังนั้นประชาคมติของการตัดสินใจจึงเป็นประชาคมติที่ผิด (False Consensus) อันทำให้คุณภาพของการตัดสินใจต่ำได้ และไม่เป็นที่ยอมรับของสมาชิกบางคนที่เงียบได้ (Silent Majority) ผู้นำสามารถจะทำให้การมีส่วนร่วมสมบูรณ์ได้ โดยการสนับสนุนให้สมาชิกทุกคนได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นและประเมินแต่ละทางเลือก โดยป้องกันไม่ให้มีการแสดงอาการขู่เข็ญ พุดเย้ยหยัน หรือขู่สมาชิกที่ได้แย้งได้

3. การแบ่งกลุ่มหรือแบ่งพวก (Polarization) การแบ่งกลุ่มหรือแบ่งพวกจะเกิดขึ้นเมื่อในกลุ่มตัดสินใจ เมื่อสมาชิกมีความคิดเห็นในแนวทางเลือกต่างกันแค่ 2 แนวทางอย่างชัดเจน และต่างฝ่ายก็สนับสนุนทางเลือกของตนอย่างเอาจริงเอาจังและเคร่งเครียด โดยไม่สนใจที่จะพิจารณาในส่วนของทางเลือกของอีกฝ่ายหนึ่ง ไม่มีใครสนใจในส่วนที่เหมือนกันของทางเลือกทั้งสอง แต่จะหาทางโจมตีจุดอ่อนของกันและกัน การต่อสู้ด้วยอารมณ์จะมีมาก บางทีกว่าความสนใจในเป้าหมายของการตัดสินใจ สมาชิกแต่ละฝ่ายจะแย่งกันพูด พูดสอดแทรกอีกฝ่ายหนึ่ง เมื่อต่างฝ่ายต่างไม่สนใจว่าพูดว่าอะไร ต่างก็ไม่เข้าใจว่าอีกฝ่ายพูดอะไรในที่สุด

4. การวางแผนปฏิบัติการ (Superficial Action Planning) ขั้นสุดท้ายของการตัดสินใจโดยกลุ่มก็คือการกำหนดแผนที่ทำการตัดสินใจไปสู่การปฏิบัติหรือแผนปฏิบัติการตั้งนั้นในทางเลือกควรมีรายละเอียดแต่ละขั้นตอนค่อนข้างละเอียด วิธีการติดตามดูความก้าวหน้าก็ควรถูกกำหนดไว้ด้วย เพราะว่าการตัดสินใจถึงแม้จะอย่างไรก็พบว่าไม่สามารถประสบความสำเร็จได้ เพราะไม่มีสมาชิกคนใดสนใจหรือใส่ใจจะนำไปปฏิบัติ แผนปฏิบัติการจึงนับว่าสำคัญมาก เพราะจะสามารถบอกว่าจะไร้อาจจะเกิดจากความผิดพลาดได้ในขั้นตอนปฏิบัติเหตุการณ์เหล่านั้นเราควรจะหาวิธีการป้องกันอย่างไรไว้ล่วงหน้าและจะหลีกเลี่ยงการสูญเสียจากเหตุการณ์ที่ต้องเกิดขึ้นน้อยที่สุดอย่างไร ข้อสำคัญอีกประการหนึ่งของแผนปฏิบัติการคือ การต้องกำหนดหรือพิจารณาขอบข่ายให้บุคคลรับผิดชอบกิจกรรมแต่ละส่วน เพื่อให้การตัดสินใจประสบความสำเร็จตามต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น การตัดสินใจเป็นกิจกรรมที่สำคัญในการดำเนินการหากการตัดสินใจมีประสิทธิภาพจะสามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ โดยอาศัยเทคนิคในการพิจารณาแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้ได้ทางเลือกที่เหมาะสมที่สุด และให้ได้ผลดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านกระบวนการ และผลลัพธ์ (วนันพรณ์ ชื่อพิบูลย์, 2552) การตัดสินใจของผู้นำองค์กรจะเป็นชี้ทิศทางว่าจะอยู่รอดหรือจะสามารถแก้วิกฤติได้ (โชติกา ใจทิพย์ และกฤษดา เขียววัฒนสุข, 2561) ดังนั้น การตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ จึงเกิดจากผู้บริหารได้รับข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพเพียงพอ ทันท่วงที รวมทั้งสามารถประยุกต์ใช้เทคนิคทางบัญชีเข้ามาใช้ในการตัดสินใจโดยสามารถแบ่งได้ 4 ประการ ได้แก่ ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ (Fastness) การบรรลุวัตถุประสงค์ (Objective Achievement) การเกิดประสิทธิผลสูงสุด (The Best of Efficiency) และการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (Acceptance from Accessory) (ดวงฤดี ชีวานุกูล, 2556; ศศิธร ราชพิบูลย์, 2558)

## 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาในส่วนนี้เป็นการศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับการวัดตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ดังนี้  
 ดุษฎี จินต์วิริยะ (2562) ศึกษา “การยอมรับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีบล็อกเชนในกระบวนการและสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการเตรียมความพร้อมการนำเทคโนโลยีนี้มาประยุกต์ใช้ในองค์กรต่อไปจัดซื้อจัดจ้างจากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การพัฒนาระบบในองค์กรและเทคโนโลยีบล็อกเชน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง คือต้องอาศัยปัจจัยภายนอกที่สำคัญเป็นตัวช่วยผลักดันทำให้เทคโนโลยีบล็อกเชนนั้นมีความน่าสนใจและทำให้เกิด Business Use Case ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการศึกษาและการเรียนรู้ที่จะนำมาต่อยอดให้เกิดขึ้นจริง รวมไปถึงประโยชน์ของเทคโนโลยีบล็อกเชนนั้น ส่งผลต่อความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนในระบบใหม่ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง

สุทธาทิพย์ บุญเรือง, ปรีชญา ชุมศรี และ มัทนชัย สุทธิพันธุ์ (2562) ศึกษา “คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ ของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัด สงขลา” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพข้อมูลทางบัญชีและประสิทธิภาพในการตัดสินใจของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดสงขลา และเพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพในการตัดสินใจของผู้ประกอบการ จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ประเภทธุรกิจ บริการ ที่จดทะเบียนในรูปแบบบริษัทจำกัดและห้างหุ้นส่วนจำกัด ในจังหวัดสงขลา จำนวน 255 ราย ผลการวิจัยพบว่า ระดับ คุณภาพข้อมูลทางบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจอยู่ในระดับสูงสุด นอกจากนี้ คุณภาพ ข้อมูลทางบัญชีด้านความเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้และ ด้านการเปรียบเทียบกันได้มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการตัดสินใจของผู้ประกอบการ ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดสงขลา

ฐิตาภรณ์ สินจรรย์ศักดิ์ และอิศรา นาคะวิสุทธิ (2563) ศึกษา “ผลกระทบของบล็อกเชนที่มีต่อความปลอดภัยข้อมูลบัญชี” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเทคโนโลยีบล็อกเชนเป็นเทคโนโลยีนำมาซึ่งความปลอดภัยของข้อมูล การทำธุรกรรมออนไลน์สามารถทำได้อย่างสะดวก รวดเร็วบล็อกเชนเป็นระบบการจัดการฐานข้อมูล ผลการวิจัยพบว่า เทคโนโลยีบล็อกเชนมีสำคัญต่อการประกอบธุรกิจนำไปสู่โลกการเงินยุคใหม่ อย่างแพร่หลาย ด้วยศักยภาพของบล็อกเชนสามารถพัฒนาต่อยอดของธุรกรรมทางการเงิน ช่วยลดต้นทุนในการบริการ เพิ่มความโปร่งใสของการทำธุรกรรม ข้อมูลที่อยู่บนคราวด์มีความปลอดภัย ซึ่งระบบคราวด์อาจมีช่องโหว่ในด้านความปลอดภัยทำให้ข้อมูล

ออนไลน์ไม่น่าเชื่อถือ เมื่อเพิ่มเทคโนโลยีบล็อกเชนทำให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น ป้องกันรั่วไหลของข้อมูล ข้อมูลไม่ถูกโจรกรรมหรือโดนขโมย

นาวิน หลงสมบุรณ์ (2563) ศึกษา “คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร, เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร และเพื่อศึกษาคุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน ผลการวิจัยพบว่าคุณภาพข้อมูลทางบัญชี ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ ด้านความสามารถเข้าใจได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการสั่งการ ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุม

ศรีศรินทร์ สุขสุทธิและณัฐธยาน์ อธิรัฐจิรัชย์ (2563) ศึกษา “อิทธิพลของข้อมูลทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้จัดการโรงงาน ในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาอิทธิพลของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้จัดการโรงงานนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง คือผู้จัดการโรงงานของโรงงานที่อยู่ในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี

จังหวัดสมุทรปราการ มีจำนวน 147 โรงงาน ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะข้อมูลทางบัญชี 3 ด้านคือ ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม และด้านความเข้าใจได้ ผู้จัดการโรงงานของอุตสาหกรรมให้ความสำคัญกับการบริหารงานในระดับมาก แต่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารแสดงให้เห็นว่าผู้จัดการโรงงานมีความรู้ความเข้าใจข้อมูลทางบัญชีมากขึ้นและข้อมูลมีความสามารถเปรียบเทียบกันได้ มีความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมและความเข้าใจได้ดังนั้น เมื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นักบัญชีควรต้องจัดทำคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการผู้ใช้ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ทันสมัย ทันเหตุการณ์ตลอดเวลา

ไพสรณ์ สูงสมบัติ (2564) ศึกษา “คุณภาพของข้อมูลและความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความ

เข้าใจสารสนเทศทางบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กรุงเทพมหานคร จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตปริมณฑล ธุรกิจผลิตสินค้า จำนวน 124 บริษัท ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของข้อมูลทางบัญชีภาพรวม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ ภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 และความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีภาพรวมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวมที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 และมีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพการตัดสินใจรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุ วัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุดและด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01

ปาณมน จันทบุตร,ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์,อรุณรัตน์ เสวตธรรม (2564) ศึกษา “เทคโนโลยีบล็อกเชน: แนวคิดและผลกระทบสำหรับการบัญชี การตรวจสอบบัญชีและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา เพื่อทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีบล็อกเชน ตั้งแต่คำนิยาม แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ประเภทของเทคโนโลยีบล็อกเชน รวมถึงผลกระทบของเทคโนโลยีบล็อกเชนต่อการจัดทำบัญชีการตรวจสอบบัญชีและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีและนำไปสู่การวางแผนการดำเนินงานและการตัดสินใจของผู้บริหาร นักบัญชี รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องผลการวิจัยพบว่า เทคโนโลยีบล็อกเชนสามารถตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง ความโปร่งใส ความน่าเชื่อถือของข้อมูล ลดต้นทุนการดำเนินงาน และช่วยปรับลดระบบการทำงานที่ซ้ำซ้อนได้อย่างไรก็ตามการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนกับการดำเนินงานอาจก่อให้เกิดผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ซึ่งปัจจุบันยังขาดหลักฐานเชิงประจักษ์ที่สนับสนุนประเด็นดังกล่าวอยู่ จำเป็นอย่างยิ่งที่นักบัญชีผู้สอบบัญชีผู้บริหาร และบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแล ควรจะตระหนักถึงการใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนในการวางแผนการทำงาน การจัดการข้อมูลการประเมินความเสี่ยง และการป้องกันปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงมีการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีบล็อกเชน เพื่อการตัดสินใจและพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

เจษฎา สรณวิช (2564) ศึกษา “การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนในศาลยุติธรรมไทย” โดยมีวัตถุประสงค์1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคของศาลยุติธรรมไทยในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน 2) เพื่อศึกษาการใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการในศาลยุติธรรมไทยและ 3) เพื่อเสนอแนวทางในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนในศาลยุติธรรมไทยที่มีประสิทธิผล จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง คือผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 19 ท่าน ผลการวิจัยพบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนในศาลยุติธรรมช่วยพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในหน่วยงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ การพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยให้มีความเสถียร มีความน่าเชื่อถือและตรวจสอบได้ รวมทั้งช่วยในการติดต่อกับหน่วยงานในศาลยุติธรรม ศาล

ยุติธรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ คุณสมบัติของเทคโนโลยีบล็อกเชนมีความโดดเด่นทางด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบความทุจริตหรือการกระทำที่ไม่ถูกต้อง สามารถนำไปปรับใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้ในอนาคต

อำภาภัทร์ วสันต์สกุล (2564) ศึกษา “ผลกระทบของคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีและการเติบโตทางเทคโนโลยีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทดสอบผลกระทบคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อการเติบโตของเทคโนโลยีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 2) ทดสอบผลกระทบคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และ 3) ทดสอบผลกระทบการเติบโตทางเทคโนโลยีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.68$ ) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเติบโตทางเทคโนโลยีที่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.97$ ) ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.69$ ) และยังพบว่าคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีทุกด้านส่งผลกระทบต่อเติบโตทางเทคโนโลยีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีทุกด้าน ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้นด้านความถูกต้อง เชื่อถือได้ ที่ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และการเติบโตทางเทคโนโลยีส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ธนวัฒน์ อภิวัฒน์ม (2564) ศึกษา “อิทธิพลของเทคโนโลยีบล็อกเชนที่มีต่อการตัดสินใจลงทุนอสังหาริมทรัพย์ของนักลงทุนรายย่อย” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการลงทุนอสังหาริมทรัพย์ 4 ประเภท จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง คือนักลงทุนรายย่อย ผลการศึกษาพบว่า ประชากรศาสตร์ ทัศนคติการลงทุนและพฤติกรรมการลงทุนอสังหาริมทรัพย์ เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจลงทุนอสังหาริมทรัพย์ทั้ง 4 ประเภท อย่างไรก็ตาม ปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีไม่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจการลงทุนซื้อขายอสังหาริมทรัพย์ด้วยคริปโตเคอเรนซีและการลงทุนอสังหาริมทรัพย์ให้เข้าด้วยคริปโตเคอเรนซี แต่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจลงทุนโทเคนดิจิทัลที่มีอสังหาริมทรัพย์อ้างอิงและการลงทุนเอ็นเอฟที อสังหาริมทรัพย์เสมือน ในเรื่องความง่าย



และประโยชน์ที่ได้จากการใช้นวัตกรรม ผลการวิจัยนี้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาโมเดลธุรกิจที่ต้องการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน โดยเฉพาะภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

Ming-Chi Lee (2017) ศึกษา “ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานเทคโนโลยีบล็อกเชนหรืออินเทอร์เน็ตของ Online banking” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้สามารถนำไปใช้ในห่วงโซ่เครือข่ายทั่วโลกอย่างเพียงพอและความท้าทายในการนำเทคโนโลยีนี้มาใช้ในอนาคต พบว่า ในการรับรู้ประโยชน์จากคุณลักษณะเฉพาะของความเสี่ยงด้านการเงิน ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวด้านประสิทธิภาพและเวลาของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้ Online banking ทั้งหมดส่งผลต่อการใช้บริการ

Lesi Hertati ,Otniel Safkaur ,Aoron M. Simanjuntak (2020) ศึกษา “วิธีการจัดแนวความมุ่งมั่นของฝ่ายบริหารเพื่อการดำเนินการที่ประสบความสำเร็จของระบบสารสนเทศการบัญชีการจัดการในการตัดสินใจของผู้จัดการ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบผลกระทบของความมุ่งมั่นของผู้บริหารต่อการประยุกต์ใช้ .ที่ประสบความสำเร็จ จากการสำรวจกลุ่มตัวอย่าง คือผู้จัดการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในธุรกิจขนาดเล็กลงและขนาดกลาง ผลการวิจัยพบว่าระบบข้อมูลการจัดการบัญชีมีความสำคัญมากไม่เพียงแต่สำหรับภายในและภายนอกแต่สำหรับองค์กรในการสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ยั่งยืนและความสำเร็จที่ส่งเสริม ชื่อเสียงขององค์กรและความเข้าใจของผู้จัดการเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงิน การเงินสอดคล้องกับความมุ่งมั่นที่เพิ่มขึ้นของฝ่ายบริหารในบริษัท นอกจากนี้การศึกษานี้ระบุว่าความมุ่งมั่นของผู้บริหารมีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการบัญชีการจัดการ ระบบสารสนเทศและผลกระทบต่อตัดสินใจของผู้จัดการ การสร้างแบบจำลอง Lisrel SEM ผลลัพธ์ยืนยันว่าความมุ่งมั่นของผู้บริหารต่อความสำเร็จของข้อมูลการบัญชีการจัดการ ระบบและผลกระทบต่อตัดสินใจของฝ่ายบริหารมีผลอย่างมาก

Sebahattin Demirkan, Irem Demirkan & Andrew McKee (2020) ศึกษา “เทคโนโลยีบล็อกเชนในอนาคตของการรักษาความปลอดภัยและการบัญชีทางไซเบอร์ของธุรกิจ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพิจารณาถึงการใช้งานในปัจจุบันและศักยภาพของเทคโนโลยีบล็อกเชนในธุรกิจโดยเฉพาะในด้านการบัญชีและความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ ผลการวิจัยพบว่า จากความสำคัญของการพัฒนาความปลอดภัยในโลกไซเบอร์ เราแสดงว่าBlockchain ส่งผลกระทบต่อ การตรวจสอบในรูปแบบต่างๆ ที่จะเปลี่ยนอาชีพอย่างมาก นอกจากนี้เรายังพบว่า blockchain ควรถูกนำไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพในด้านต่างๆ ของการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการบัญชี เช่น การตรวจสอบและทั่วไปขั้นตอนการบัญชี

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยแบ่งขั้นตอนการวิจัยเป็น 5 หัวข้อ ดังนี้

- 3.1 ประชากร ตัวอย่าง และการเลือกตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การทดสอบเครื่องมือ
- 3.4 วิธีการเก็บข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากร ตัวอย่าง และการเลือกตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ทำการศึกษาค้างนี้ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จำนวน 672 บริษัท (ข้อมูลจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย: สืบค้น ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2565, ออนไลน์)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งมีทั้งหมด 672 บริษัท (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2565) ซึ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการใช้ตารางสำเร็จรูปของเครซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 อ้างใน ธีรวุฒิ เอกะกุล, 2543) โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ 5% ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และสัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากรเท่ากับ 0.5 โดยรายละเอียดดังตาราง 3.1

ตาราง 3.1 ตารางแสดงขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครซี่และมอร์แกน

ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง
10	10	100	80	280	162	800	260	2,800	338
15	14	110	86	290	165	850	265	3,000	341
20	19	120	92	300	169	900	269	3,500	346
25	24	130	97	320	175	950	274	4,000	351
30	28	140	103	340	181	1,000	278	4,500	354
35	32	150	108	360	186	1,100	285	5,000	357
40	36	160	113	380	191	1,200	291	6,000	361
45	40	170	118	400	196	1,300	297	7,000	364
50	44	180	123	420	201	1,400	302	8,000	367
55	48	190	127	440	205	1,500	306	9,000	368
60	52	200	132	460	210	1,600	310	10,000	370
65	56	210	136	480	214	1,700	313	15,000	375
70	59	220	140	500	217	1,800	317	20,000	377
75	63	230	144	550	226	1,900	320	30,000	379
80	66	240	148	600	234	2,000	322	40,000	380
85	70	250	152	650	242	2,200	327	50,000	381
90	73	260	155	700	248	2,400	331	75,000	382
95	76	270	159	750	254	2,600	335	100,000	384

การหาขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครซี่และมอร์แกน พบว่ากลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 248 บริษัท จากงานวิจัยทางธุรกิจในอดีตพบว่าการตอบกลับของผู้ตอบแบบสอบถามทางไปรษณีย์มีประมาณ 20% ของกลุ่มตัวอย่าง (Aaker et al., 2001) ดังนั้นจากกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการให้ประชากรการตอบกลับของเครซี่และมอร์แกนมาทั้งหมด 248 บริษัท จะต้องส่งแบบสอบถามทั้งหมด 1,240 บริษัท (248/20%) แต่เนื่องจากกลุ่มประชากรของงานวิจัยนี้ในการตอบแบบสอบถามมีเพียง 672 บริษัท จึงทำให้ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างเท่ากับกลุ่มประชากร

การตอบกลับของผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 156 บริษัท เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์มีจำนวน 137 บริษัท (บริษัทนำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาประยุกต์ใช้) ดังนั้นคิดเป็นร้อยละ 20.39 ของจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างและแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์มีจำนวน 19 บริษัท (บริษัทไม่นำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาประยุกต์ใช้)

**ตาราง 3.2** จำนวนประชากร กลุ่มตัวอย่าง และจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำแนกตามกลุ่มอุตสาหกรรม

ประเภทกลุ่มอุตสาหกรรม 9 กลุ่ม	จำนวนประชากรและ กลุ่มตัวอย่าง (บริษัท)	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม (บริษัท)
1.เกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	65	12
2.ทรัพยากร	68	7
3.เทคโนโลยี	42	16
4.ธุรกิจการเงิน	68	6
5.ธุรกิจบริการ	126	22
6.สินค้าอุตสาหกรรม	91	24
7.สินค้าอุปโภคบริโภค	42	12
8.อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	167	34
9.อื่น ๆ	3	4
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>672</b>	<b>137</b>

\*\*\*หมายเหตุ อัตราการตอบกลับแบบสอบถาม (137/672\*100 เท่ากับ 20.39% )

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ คือแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

3.2.1 ศึกษารายละเอียดที่เกี่ยวข้อง รวบรวมข้อมูลจากเอกสาร บทความทางวิชาการ ตำรา วิชาการ วารสาร สื่อสิ่งพิมพ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพของข้อมูลทางการบัญชีและเทคโนโลยีบล็อกเชนที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในครั้งนี้คือแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม โดยแบ่งออกเป็น 6 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ทำงาน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย ประเภทอุตสาหกรรม ระยะเวลาจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ ทุนจดทะเบียนของบริษัท สินทรัพย์รวมของบริษัทและบริษัทของท่าน ได้นำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาประยุกต์ใช้กับการทำงานแล้วหรือไม่

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม การเปรียบเทียบกันได้ การพิสูจน์ยืนยันได้, ความทันเวลาและความเข้าใจได้

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีบล็อกเชน ประกอบด้วย ความปลอดภัย, ความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือ

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ ประกอบด้วย ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ การบรรลุวัตถุประสงค์ การเกิดประสิทธิภาพสูงสุดและการยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 6 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ

### 3.3 การทดสอบเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

3.3.1 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตาม วัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดเสนออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย เพื่อพิจารณาความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษา และครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัยเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยแนะนำ

3.3.2 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยแนะนำ แล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัย ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 1. อาจารย์ ดร.ศรีสุตา อินทมาศ | อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร     |
| 2. ผศ.ดร.ไตรรงค์ สวัสดิกุล    | หัวหน้าสถานวิจัย สำนักวิชาการบัญชีและการเงิน มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ |

3. ผ.ศ.ดร.ก้องเกียรติ สหายรักษ์ อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

### 3.3.3 การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity)

รวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) ระหว่างรายการข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย โดยใช้สูตร IOC ดังนี้ (นิรัช สุตสังข์, 2559)

$$\text{สูตร } IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้อง
	$\Sigma$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ
	R	แทน	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำถามแต่ละข้อ
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์ในการตรวจพิจารณาข้อคำถาม มีดังนี้

ให้คะแนน +1	หมายถึง	ข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
ให้คะแนน 0	หมายถึง	ไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
ให้คะแนน -1	หมายถึง	ข้อคำถามนั้นไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

เกณฑ์การแปลความหมาย มีดังนี้

ค่า IOC มากกว่า 0.50	ขึ้นไป	หมายความว่า ข้อคำถามนั้นตรงวัตถุประสงค์
ค่า IOC น้อยกว่า 0.50		หมายความว่า ข้อคำถามนั้นไม่ตรงวัตถุประสงค์

การวัดค่า IOC แบบสอบถามการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกข้อคำถามที่มีค่ามากกว่า 0.5 ส่วนข้อคำถามใดมีค่าน้อยกว่า 0.5 ผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีความเที่ยงตรง สามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลได้จริง

## 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.4.1 ขอนหนังสือราชการจากคณะบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมนคลพระนคร เพื่อใช้แนบพร้อมกับแบบสอบถามที่ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3.4.2 ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนเท่ากับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยพร้อมตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของเอกสารเตรียมนำส่งทางไปรษณีย์

3.4.3 ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามถึงผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามชื่อ ที่อยู่ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 672 บริษัท โดยได้แนบซองจดหมายตอบกลับไปพร้อมแบบสอบถาม

3.4.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก

### 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยแบ่งได้ดังนี้

3.5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.5.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Analysis) เพื่อทดสอบสมมุติฐานการศึกษา

1. การวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis) เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรเบื้องต้นระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

2. การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เป็นการหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย วิเคราะห์ข้อมูลด้วยความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 3 ตอนที่ 4 และตอนที่ 5 นำเสนอข้อมูลในรูปแบบของตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการวิจัย มีลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแต่ละส่วนแบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2560)

- ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 6 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ





## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ” ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอผลวิเคราะห์ตามลำดับ ดังนี้

- 4.1 การตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
- 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบริษัทตัวอย่าง
- 4.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี
- 4.5 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน
- 4.6 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ
- 4.7 ผลวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis)
- 4.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการศึกษา

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ และตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์	ความหมาย
$\beta$	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่จะนำมาสร้างสมการพยากรณ์เป็นการเขียนสมการในรูปคะแนนดิบหรือค่าจริง
Std.Error	ค่าที่แสดงระดับความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการใช้ตัวแปรอิสระทั้งหมดพยากรณ์ตัวแปรตาม
Beta	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรอิสระแต่ละตัวที่ในรูปคะแนนมาตรฐาน

สัญลักษณ์	ความหมาย
t	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบว่าตัวแปรอิสระสามารถพยากรณ์ตัวแปรตามได้บ้าง
P-Value	ค่าความน่าจะเป็นที่ได้จากการทดสอบสมมติฐาน
R	ค่าที่แสดงถึงระดับความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มของตัวแปรอิสระทั้งหมดในสมการกับตัวแปรตามเรียกว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R <sup>2</sup>	ค่าที่แสดงอิทธิพลของตัวแปรอิสระทั้งหมดในสมการที่มีต่อตัวแปรตาม
df	ชั้นของความเป็นอิสระ
$\beta$	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย
QU1	ด้านเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ
QU2	ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม
QU3	ด้านการเปรียบเทียบกันได้
QU4	ด้านพิสูจน์ยืนยันได้
QU5	ด้านความทันเวลา
QU6	ด้านความเข้าใจได้
Quality	ภาพรวมของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี
AP1	ด้านความปลอดภัย
AP2	ด้านความโปร่งใส
AP3	ด้านความน่าเชื่อถือ
Applied	ภาพรวมของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน
Ef1	ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์
EF2	ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์
Ef3	ด้านการเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
Ef4	ด้านการยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง
Efficiency	ภาพรวมของประสิทธิภาพการตัดสินใจ

#### 4.1 ผลการตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญไปทดสอบความเชื่อมั่น หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficients) ของตัวแปรทุกตัว ซึ่งพบว่ามีความเชื่อมั่นอยู่ระหว่าง 0.913-0.989 ซึ่งมีความมากกว่า 0.70 ตามกฎของ Hair et al. (2006) ผลการทดสอบความเชื่อมั่นในการวัดผลว่ามีความเที่ยงตรงภายในของการใช้เครื่องมือ การวิเคราะห์แสดงให้เห็นว่าการวัดค่าตัวแปรในการศึกษาครั้งนี้มีความเชื่อมั่นและเที่ยงตรงของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล รายละเอียดดังตาราง 4.1

ตาราง 4.1 ตารางแสดงค่า Cronbach's Alpha Coefficient

ตัวแปร	Cronbach's Alpha
<b>คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี</b>	<b>0.973</b>
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	0.964
ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม	0.970
ด้านการเปรียบเทียบกันได้	0.964
ด้านพิสูจน์ยืนยันได้	0.967
ด้านความทันเวลา	0.974
ด้านความเข้าใจได้	0.969
<b>การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน</b>	<b>0.957</b>
ด้านความปลอดภัย	0.913
ด้านความโปร่งใส	0.934
ด้านความน่าเชื่อถือ	0.958
<b>ประสิทธิภาพการตัดสินใจ</b>	<b>0.982</b>
ความรวดเร็วทันเหตุการณ์	0.969
การบรรลุวัตถุประสงค์	0.989
การเกิดประสิทธิภาพสูงสุด	0.973
การยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	0.972

## 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60 มีอายุ 36 - 40 ปี ร้อยละ 49 การศึกษาปริญญาโท ร้อยละ 58 สถานภาพสมรส ร้อยละ 50 ประสบการณ์ในการทำงานในบริษัท 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 84 และมีตำแหน่งงานผู้จัดการฝ่ายบัญชี ร้อยละ 62 รายละเอียดดังตาราง 4.2

ตาราง 4.2 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	55	40
หญิง	82	60
<b>รวม</b>	<b>137</b>	<b>100</b>
<b>อายุ</b>		
36 - 40 ปี	67	49
46 - 55 ปี	52	38
56 ปีขึ้นไป	18	13
<b>รวม</b>	<b>137</b>	<b>100</b>
<b>การศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	58	42
ปริญญาโท	79	58
<b>รวม</b>	<b>137</b>	<b>100</b>
<b>สถานภาพสมรส</b>		
โสด	50	37
สมรส	69	50
หม้าย/หย่าร้าง	18	13
<b>รวม</b>	<b>137</b>	<b>100</b>

ตาราง 4.2 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>ประสบการณ์ ในการทำงานด้านบัญชี</b>		
6 - 10 ปี	22	16
10 ปีขึ้นไป	115	84
<b>รวม</b>	<b>137</b>	<b>100</b>
<b>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</b>		
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี	40	29
ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	85	62
อื่นๆ	12	9
<b>รวม</b>	<b>137</b>	<b>100</b>

#### 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของบริษัทตัวอย่าง

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างบริษัทที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบริษัทกลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ร้อยละ 25 ระยะเวลาจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 55 ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 82 ทุนจดทะเบียนของบริษัท ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท ร้อยละ 53 และสินทรัพย์รวมของบริษัท ต่ำกว่า 10,000 ล้านบาท ร้อยละ 62 รายละเอียดดังตาราง 4.3

ตาราง 4.3 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของบริษัท

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์กร	จำนวน	ร้อยละ
<b>ประเภทอุตสาหกรรม</b>		
กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร	12	9
กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค	12	9
กลุ่มธุรกิจการเงิน	6	4
กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม	24	18
กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง	34	25
กลุ่มทรัพยากร	7	5
กลุ่มบริการ	22	16

ตาราง 4.3 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของบริษัท (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับองค์กร	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มเทคโนโลยี	16	11
อื่น ๆ	4	3
<b>รวม</b>	<b>137</b>	<b>100</b>
<b>ระยะเวลาจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย</b>		
น้อยกว่า 5 ปี	38	28
5-10 ปี	23	17
มากกว่า 15 ปี	76	55
<b>รวม</b>	<b>137</b>	<b>100</b>
<b>ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ</b>		
น้อยกว่า 5 ปี	8	6
5-10 ปี	8	6
11-15 ปี	8	6
มากกว่า 15 ปี	113	82
<b>รวม</b>	<b>137</b>	<b>100</b>
<b>ทุนจดทะเบียนของบริษัท</b>		
ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท	73	53
1,000 ล้าน – 5,000 ล้านบาท	30	22
5,001 ล้าน – 9,000 ล้านบาท	16	12
มากกว่า 9,000 ล้านบาท	18	13
<b>รวม</b>	<b>137</b>	<b>100</b>
<b>สินทรัพย์รวมบริษัท</b>		
ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท	85	62
1,000 ล้าน – 5,000 ล้านบาท	40	29
มากกว่า 9,000 ล้านบาท	12	9
<b>รวม</b>	<b>137</b>	<b>100</b>

#### 4.4 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี

จากการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.49$ , S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านเป็นดังนี้

ด้านเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.42$ , S.D. = 0.61) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อยพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยประเด็นที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ข้อมูลทางการบัญชีช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจประเมินเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัททั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต ( $\bar{X} = 4.53$ , S.D. = 0.56) และประเด็นที่อยู่ในระดับมากคือ ข้อมูลทางการเงินที่ปรากฏในรายงานทางการเงินช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถยืนยันผลการตัดสินใจหรือข้อผิดพลาดผลการประเมินที่ผ่านมาในอดีตได้ ( $\bar{X} = 4.30$ , S.D. = 0.77) และข้อมูลทางการบัญชีมีสาระสำคัญต่อผู้บริหารในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 4.45$ , S.D. = 0.50) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.4

ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.52$ , S.D. = 0.49) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยประเด็นที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ บริษัทเปิดเผยข้อมูลสำหรับผู้ใช้งบการเงินเพื่อให้เข้าใจอย่างถูกต้องครบถ้วน ( $\bar{X} = 4.59$ , S.D. = 0.49) และบริษัทมีการนำเสนอข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและปราศจากความลำเอียง ( $\bar{X} = 4.58$ , S.D. = 0.49) และประเด็นที่อยู่ในระดับมากคือ ข้อมูลทางการบัญชีและรายงานทางการเงินที่จัดทำมีความถูกต้อง ครบถ้วน ความเป็นกลาง และการปราศจากข้อผิดพลาด ( $\bar{X} = 4.41$ , S.D. = 0.49) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.4

ด้านการเปรียบเทียบกันได้ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.41$ , S.D. = 0.58) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยประเด็นที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ การจัดทำรายงานทางการเงินมีความสม่ำเสมอในการจัดทำในช่วงระยะเวลาเดียวกันของทุกงวดบัญชี ( $\bar{X} = 4.69$ , S.D. = 0.46) และประเด็นที่มากคือ ข้อมูลทางการบัญชีที่จัดทำและนำเสนอสามารถเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีตเพื่อคาดคะเนแนวโน้มฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของกิจการในอนาคตได้ ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.62) และข้อมูลทางการบัญชีที่จัดทำขึ้น นำเสนอรูปแบบรายงานทางการเงิน สามารถใช้เปรียบเทียบกับบริษัทอื่นในประเภทกลุ่มธุรกิจเดียวกันได้ ( $\bar{X} = 4.22$ , S.D. = 0.67) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.4

ด้านพิสูจน์ยืนยันได้ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.57$ , S.D. = 0.58) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยประเด็นที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ข้อมูลทางการบัญชีสามารถตรวจสอบความถูกต้องและแหล่งที่มาได้ ( $\bar{X} = 4.58$ , S.D. = 0.55) และข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = 0.54) และ

ประเด็นที่มากคือ ข้อมูลทางการบัญชีสามารถใช้ในการตรวจสอบการยื่นยันยอดและคำนวณผลลัพธ์ได้ ( $\bar{X} = 4.45$ , S.D. = 0.67) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.4

ด้านความทันเวลาภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D. = 0.50) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น โดยประเด็นที่อยู่ในระดับสูงสุดคือ ประเด็นบริษัทจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินได้ทันเวลา เพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้ ( $\bar{X} = 4.69$ , S.D. = 0.46) และบริษัทจัดทำและส่งรายงานทางการเงินได้ทันตามกำหนด ( $\bar{X} = 4.69$ , S.D. = 0.56) และน้อยที่สุดคือ ประเด็นบริษัทจัดทำรายงานเอกสารทางภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด ( $\bar{X} = 4.65$ , S.D. = 0.48) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.4

ด้านความเข้าใจได้ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.39$ , S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยประเด็นที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ บริษัทจัดประเภทข้อมูล กำหนดลักษณะและนำเสนอข้อมูลทางการเงินอย่างชัดเจนและกระชับ ( $\bar{X} = 4.53$ , S.D. = 0.56) และประเด็นที่อยู่ในระดับมากคือ นำเสนอรายงานทางการเงินที่มีข้อมูลอย่างเพียงพอที่ผู้ใช้รายงานทางการเงิน สามารถเข้าใจเหตุการณ์ทั้งในอดีตและปัจจุบันได้อย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.58) และการนำเสนอข้อมูลรายงานทางการเงินอย่างชัดเจนและกระชับสามารถเข้าใจได้ง่ายเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.53) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.4

**ตาราง 4.4** ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี

คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>1. ด้านเกี่ยวข้องกับ การตัดสินใจ</b>	<b>4.42</b>	<b>0.61</b>	<b>มาก</b>
1.1 ข้อมูลทางการบัญชีช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจประเมินเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัททั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต	4.53	0.56	มากที่สุด
1.2 ข้อมูลทางการเงินที่ปรากฏในรายงานทางการเงินช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถยื่นยันผลการตัดสินใจหรือข้อผิดพลาดผลการประเมินที่ผ่านมาในอดีตได้	4.30	0.77	มาก
1.3 ข้อมูลทางการบัญชีมีสาระสำคัญต่อผู้บริหารในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ	4.45	0.50	มาก
<b>2. ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม</b>	<b>4.52</b>	<b>0.49</b>	<b>มากที่สุด</b>
2.1 ข้อมูลทางการบัญชีและรายงานทางการเงินที่จัดทำมีความถูกต้อง ครบถ้วน ความเป็นกลาง และการปราศจากข้อผิดพลาด	4.41	0.49	มาก
2.2 บริษัทมีการนำเสนอข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและปราศจากความลำเอียง	4.58	0.49	มากที่สุด
2.3 บริษัทเปิดเผยข้อมูลสำหรับผู้ใช้งบการเงินเพื่อให้เข้าใจอย่างถูกต้อง ครบถ้วน	4.59	0.49	มากที่สุด



ตาราง 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการเงินการบัญชี (ต่อ)

คุณภาพข้อมูลทางการเงินการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>3. ด้านการเปรียบเทียบกันได้</b>	<b>4.41</b>	<b>0.58</b>	<b>มาก</b>
3.1 ข้อมูลทางการเงินการบัญชีที่จัดทำและนำเสนอ สามารถเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีต เพื่อคาดคะเนแนวโน้มฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของกิจการในอนาคตได้	4.33	0.62	มาก
3.2 การจัดทำรายงานทางการเงินมีความสม่ำเสมอในการจัดทำในช่วงระยะเวลาเดียวกันของทุกงวดบัญชี	4.69	0.46	มากที่สุด
3.3 ข้อมูลทางการเงินการบัญชีที่จัดทำขึ้น นำเสนอรูปแบบรายงานทางการเงิน สามารถใช้เปรียบเทียบกับบริษัทอื่นในประเภทกลุ่มธุรกิจเดียวกันได้	4.22	0.67	มาก
<b>4. ด้านพิสูจน์ยืนยันได้</b>	<b>4.57</b>	<b>0.58</b>	<b>มากที่สุด</b>
4.1 ข้อมูลทางการเงินการบัญชีสามารถใช้ในการตรวจสอบการยืนยันยอดและคำนวณผลลัพธ์ได้	4.45	0.67	มาก
4.2 ข้อมูลทางการเงินการบัญชีสามารถตรวจสอบความถูกต้องและแหล่งที่มาได้	4.58	0.55	มากที่สุด
4.3 ข้อมูลทางการเงินการบัญชีมีความถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี	4.68	0.54	มากที่สุด
<b>5. ด้านความทันเวลา</b>	<b>4.67</b>	<b>0.50</b>	<b>มากที่สุด</b>
5.1 บริษัทจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินได้ทันเวลา เพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้	4.69	0.46	มากที่สุด
5.2 บริษัทจัดทำและส่งรายงานทางการเงินได้ทันตามกำหนด	4.69	0.56	มากที่สุด
5.3 บริษัทจัดทำรายงานเอกสารทางภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด	4.65	0.48	มากที่สุด
<b>6. ด้านความเข้าใจได้</b>	<b>4.39</b>	<b>0.55</b>	<b>มาก</b>
6.1 บริษัทจัดประเภทข้อมูล กำหนดลักษณะและนำเสนอข้อมูลทางการเงินอย่างชัดเจนและกระชับ	4.53	0.56	มากที่สุด
6.2 นำเสนอรายงานทางการเงินที่มีข้อมูลอย่างเพียงพอที่ผู้ใช้รายงานทางการเงินสามารถเข้าใจเหตุการณ์ทั้งในอดีตและปัจจุบันได้อย่างเพียงพอ	4.31	0.58	มาก
6.3 การนำเสนอข้อมูลรายงานทางการเงินอย่างชัดเจนและกระชับ สามารถเข้าใจได้ง่ายเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.33	0.53	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.49</b>	<b>0.55</b>	<b>มาก</b>

#### 4.5 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 0.62) และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านเป็นดังนี้

ด้านความปลอดภัยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ , S.D. = 0.63) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยประเด็นที่อยู่ในระดับสูงสุดคือ การใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงานโดยมีกำหนดการเข้ารหัสของข้อมูล ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D. = 0.58) และน้อยที่สุดคือ ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนลดความเสี่ยงในการปลอมแปลงและเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลได้ ( $\bar{X} = 3.84$ , S.D. = 0.71) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.4

ด้านความโปร่งใสภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D. = 0.70) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยประเด็นที่อยู่ในระดับสูงสุดคือ การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนทำให้ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วน ( $\bar{X} = 4.04$ , S.D. = 0.72) และน้อยที่สุดคือ การใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนช่วยสร้างความมั่นใจของระบบฐานข้อมูลที่ถูกจัดเก็บแบบกระจายสร้างความโปร่งใสของข้อมูล แทนที่จะรวมไว้ที่ใดที่หนึ่งหรือคนใดคนหนึ่ง ( $\bar{X} = 3.87$ , S.D. = 0.73) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.5

ด้านความน่าเชื่อถือภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยประเด็นที่อยู่ในระดับสูงสุดคือ การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนมีความน่าเชื่อถือ สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาได้ ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = 0.51) และน้อยที่สุดคือ ระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนใช้งานง่าย และข้อมูลที่ได้รับมา มีความถูกต้อง แม่นยำ ( $\bar{X} = 3.72$ , S.D. = 0.72) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.5

**ตาราง 4.5** ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>1. ด้านความปลอดภัย</b>	<b>3.93</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>
1.1 การใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนในบริษัทมีความปลอดภัยสูง ไม่สามารถโจรกรรมข้อมูลได้	3.97	0.62	มาก
1.2 ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนลดความเสี่ยงในการปลอมแปลงและเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลได้	3.84	0.71	มาก
1.3 การใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงานโดยมีกำหนดการเข้ารหัสของข้อมูล	3.99	0.58	มาก

**ตาราง 4.5** ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>2. ด้านความโปร่งใส</b>	<b>3.96</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>
2.1 การใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนทำให้ได้ข้อมูลที่โปร่งใส ตรวจสอบย้อนหลังได้	3.98	0.66	มาก
2.2 การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนทำให้ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วน	4.04	0.72	มาก
2.3 การใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนช่วยสร้างความมั่นใจของระบบฐานข้อมูลที่ถูกจัดเก็บแบบกระจายสร้างความโปร่งใสของข้อมูล แทนที่จะรวมไว้ที่ใดที่หนึ่งหรือคนใดคนหนึ่ง	3.87	0.73	มาก
<b>3. ด้านความน่าเชื่อถือ</b>	<b>3.96</b>	<b>0.55</b>	<b>มาก</b>
3.1 การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนมีความน่าเชื่อถือ สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาได้	4.17	0.51	มาก
3.2 การใช้งานระบบเทคโนโลยีสำหรับงานในบริษัทได้ข้อมูลจากระบบมีความชัดเจน ถูกต้อง ตรงตามความเป็นจริง	4.01	0.44	มาก
3.3 ระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนใช้งานง่าย และข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง แม่นยำ	3.72	0.72	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.95</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>

#### 4.6 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ พบว่า ประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวม ( $\bar{X} = 4.42$ , S.D. = 0.54) และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านเป็นดังนี้

ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.44$ , S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยประเด็นที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีสามารถนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้ ทันเวลาต่อสถานการณ์ที่เผชิญปัญหา ( $\bar{X} = 4.51$ , S.D. = 0.57) และประเด็นที่มากที่สุดคือ ระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการตัดสินใจวิเคราะห์ข้อมูลที่รวดเร็ว ( $\bar{X} = 4.38$ , S.D. = 0.54) และระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีต้องมีความรวดเร็วในการเข้าถึงการใช้งานของระบบและข้อมูลได้สะดวกทุกสถานที่ทุกเวลา ( $\bar{X} = 4.43$ , S.D. = 0.55) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.6

ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.35$ , S.D. = 0.53) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยประเด็นที่อยู่ในระดับสูงสุดคือ

การตัดสินใจแต่ละครั้ง บริษัทคำนึงถึงผลประโยชน์และการบรรลุเป้าหมายขององค์กรโดยส่วนรวม ( $\bar{X} = 4.39$ , S.D. = 0.53) และน้อยที่สุดคือ บริษัทมีศักยภาพในการตัดสินใจ เพื่อให้สอดคล้องกับ จุดมุ่งหมายและลักษณะของปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและบริษัทมีระบบประเมิน ผลลัพธ์จากการตัดสินใจที่สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้จากกระบวนการตัดสินใจ และมีการประเมิน กระบวนการตัดสินใจเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.53) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.6

ด้านการเกิดประสิทธิภาพสูงสุดภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.46$ , S.D. = 0.53) และ เมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยประเด็นที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ บริษัทสามารถทำการตัดสินใจจากทางเลือกหลายทาง เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุด ( $\bar{X} = 4.52$ , S.D. = 0.53) และประเด็นที่มากคือ บริษัทสามารถทำการตัดสินใจเพื่อให้ได้รับ ประโยชน์สูงสุดและเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ( $\bar{X} = 4.40$  S.D. = 0.51) และ บริษัทคำนึงถึงต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.48$  S.D. = 0.56) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.6

ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.44$ , S.D. = 0.57) และ เมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยประเด็นที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ บริษัทได้รับความร่วมมือในการเสนอปัญหาและเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้กระบวนการตัดสินใจเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ( $\bar{X} = 4.50$ , S.D. = 0.63) และ ประเด็นที่มากคือ ประเด็นบริษัทสามารถกระตุ้นให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.53) และผลลัพธ์ที่ได้จากการตัดสินใจได้รับการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นำไปสู่การปฏิบัติงานร่วมกันในองค์กร ( $\bar{X} = 4.49$ , S.D. = 0.56) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.6

**ตาราง 4.6** ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ประสิทธิภาพการตัดสินใจ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>1.ความรวดเร็วทันเหตุการณ์</b>	<b>4.44</b>	<b>0.55</b>	<b>มาก</b>
1.1 ระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีสามารถนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้ ทันเวลาต่อสถานการณ์ที่เผชิญปัญหา	4.51	0.57	มากที่สุด
1.2 ระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการตัดสินใจวิเคราะห์ข้อมูลที่รวดเร็ว	4.38	0.54	มาก
1.3 ระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีต้องมีความรวดเร็วในการเข้าถึงการใช้งานของระบบและข้อมูลได้สะดวกทุกสถานที่ทุกเวลา	4.43	0.55	มาก

ตาราง 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ประสิทธิภาพการตัดสินใจ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>2.การบรรลุวัตถุประสงค์</b>	<b>4.35</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>
2.1 บริษัทมีศักยภาพในการตัดสินใจ เพื่อให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย และลักษณะของปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.33	0.53	มาก
2.2 การตัดสินใจแต่ละครั้ง บริษัทคำนึงถึงผลประโยชน์และการบรรลุเป้าหมายขององค์กรโดยส่วนรวม	4.39	0.53	มาก
2.3 บริษัทมีระบบประเมินผลลัพธ์จากการตัดสินใจที่สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้จากกระบวนการตัดสินใจ และมีการประเมินกระบวนการตัดสินใจเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด	4.33	0.53	มาก
<b>3. การเกิดประสิทธิภาพสูงสุด</b>	<b>4.46</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>
3.1 บริษัทสามารถทำการตัดสินใจเพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดและเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น	4.40	0.51	มาก
3.2 บริษัทสามารถทำการตัดสินใจจากทางเลือกหลายทาง เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุด	4.52	0.53	มากที่สุด
3.3 บริษัทคำนึงถึงต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ	4.48	0.56	มาก
<b>4. การยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง</b>	<b>4.44</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>
4.1 บริษัทสามารถกระตุ้นให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม	4.33	0.53	มาก
4.2 ผลลัพธ์ที่ได้จากการตัดสินใจได้รับการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นำไปสู่การปฏิบัติงานร่วมกันในองค์กร	4.49	0.56	มาก
4.3 บริษัทได้รับความร่วมมือในการเสนอปัญหาและเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้กระบวนการตัดสินใจเกิดประสิทธิภาพสูงสุด	4.50	0.63	มากที่สุด
ประสิทธิภาพการตัดสินใจ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ภาพรวม	4.42	0.54	มาก

#### 4.7 ผลวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis)

จากการวิเคราะห์เบื้องต้นเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่าง คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม การเปรียบเทียบกันได้ การพิสูจน์ยืนยันได้ ความทันเวลา ความเข้าใจได้ ,การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนประกอบด้วย ความปลอดภัย ความโปร่งใส ความน่าเชื่อถือ และประสิทธิภาพการตัดสินใจประกอบด้วย ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ การบรรลุวัตถุประสงค์ การเกิดประสิทธิภาพสูงสุด การยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง ทำการวิเคราะห์โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis) ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สันตัวแปรคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีของตัวแปรประสิทธิภาพการตัดสินใจ

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ พบว่า ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (QU1) ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (QU2) การเปรียบเทียบกันได้ (QU3) การพิสูจน์ยืนยันได้ (QU4) ความทันเวลา (QU5) ความเข้าใจได้ (QU6) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ (Ef1) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (P-value < 0.01) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับมาก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง 0.747 - 0.974 รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.7

ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (QU1) ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (QU2) การเปรียบเทียบกันได้ (QU3) การพิสูจน์ยืนยันได้ (QU4) ความทันเวลา (QU5) ความเข้าใจได้ (QU6) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ การบรรลุวัตถุประสงค์ (Ef2) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (P-value < 0.01) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับมาก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง 0.608 - 0.965 รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.7

ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (QU1) ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (QU2) การเปรียบเทียบกันได้ (QU3) การพิสูจน์ยืนยันได้ (QU4) ความทันเวลา (QU5) ความเข้าใจได้ (QU6) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ การเกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Ef3) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (P-value < 0.01) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับมาก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง 0.736 - 0.954 รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.7

ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (QU1) ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (QU2) การเปรียบเทียบกันได้ (QU3) การพิสูจน์ยืนยันได้ (QU4) ความทันเวลา (QU5) ความเข้าใจได้ (QU6) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ การยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง (Ef4) อย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ( $P\text{-value} < 0.01$ ) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับมาก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง 0.797 - 0.963 รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.7

2. ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ตัวแปรการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนของตัวแปรประสิทธิภาพการตัดสินใจ

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ พบว่า ความปลอดภัย (AP1) ความโปร่งใส (AP2) ความน่าเชื่อถือ (AP3) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ (Ef1) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ( $P\text{-value} < 0.01$ ) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง 0.729 - 0.800 รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.7

ความปลอดภัย (AP1) ความโปร่งใส (AP2) ความน่าเชื่อถือ (AP3) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ การบรรลุวัตถุประสงค์ (Ef2) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ( $P\text{-value} < 0.01$ ) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง 0.704 - 0.783 รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.7

ความปลอดภัย (AP1) ความโปร่งใส (AP2) ความน่าเชื่อถือ (AP3) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ การเกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Ef3) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ( $P\text{-value} < 0.01$ ) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง 0.711 - 0.786 รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.7

ความปลอดภัย (AP1) ความโปร่งใส (AP2) ความน่าเชื่อถือ (AP3) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ การยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง (Ef4) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ( $P\text{-value} < 0.01$ ) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง 0.766 - 0.837 รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.7

3. ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ตัวแปรคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับตัวแปรประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีตัวแปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี (Quality) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน (Applied) ประสิทธิภาพการตัดสินใจ (Efficiency) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ( $P\text{-value} < 0.01$ ) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับมาก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.818 - 0.958 รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.7

ตาราง 4.7 ค่าความสัมพันธ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis)

Correlations													
	QU1	QU2	QU3	QU4	QU5	QU6	AP1	AP2	AP3	Ef1	Ef2	Ef3	Ef4
QU1													
QU2	.935**												
QU3	.920**	.890**											
QU4	.906**	.808**	.890**										
QU5	.798**	.725**	.851**	.937**									
QU6	.916**	.883**	.910**	.834**	.720**								
AP1	.762**	.701**	.833**	.795**	.790**	.752**							
AP2	.803**	.801**	.877**	.809**	.820**	.807**	.924**						
AP3	.804**	.772**	.825**	.763**	.677**	.830**	.896**	.881**					
Ef1	.974**	.938**	.897**	.872**	.747**	.946**	.729**	.781**	.800**				
Ef2	.857**	.872**	.883**	.714**	.608**	.965**	.704**	.771**	.783**	.908**			
Ef3	.954**	.950**	.882**	.853**	.736**	.921**	.711**	.781**	.786**	.975**	.882**		
Ef4	.963**	.912**	.923**	.913**	.797**	.963**	.766**	.815**	.837**	.968**	.894**	.960**	

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



#### 4.8 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการศึกษาจะทำการวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

4.8.1 ผลการวิเคราะห์หาค่า Collinearity Statistics เพื่อทดสอบปัญหา Multicollinearity ของตัวแปรอิสระ พบว่า ค่า Tolerance อยู่ระหว่าง 0.890 - 0.974 และค่า VIF อยู่ระหว่าง 1.026 - 1.124 ดังนั้นจึงไม่มีปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ หรือไม่มี Multicollinearity โดยพิจารณาตามเกณฑ์ของ Hair et al. (2009) ที่กำหนดไว้ว่าค่า Tolerance ไม่ต่ำกว่า 0.2 และค่า VIF ไม่เกิน 10 ทั้งหมด รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.8

**ตาราง 4.8** ผลวิเคราะห์เพื่อทดสอบปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ตัวแปรอิสระ	Tolerance	VIF
ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (QU1)	.903	1.108
ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (QU2)	.961	1.041
การเปรียบเทียบกันได้ (QU3)	.974	1.026
การพิสูจน์ยืนยันได้ (QU4)	.890	1.124
ความทันเวลา (QU5)	.973	1.028
ความเข้าใจได้ (QU6)	.968	1.033

จากสมมติฐานที่ 1 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีภาพรวมไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ  $r = 0.014$  และค่า  $r^2 = 0.000$  รายละเอียดแสดงในตาราง 4.9

**ตาราง 4.9** การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณภาพข้อมูลทางการบัญชีภาพรวมส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวม

Model	B	t	P
Profitability			
Constant		8.129	0.000**
Quality	-0.14	-.157	.875

$r = 0.014$   $r^2 = 0.000$   $F=0.25$   $DF=1$  Durbin-Watson = 2.800

และผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณรายย่อยพบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่ประกอบไปด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (QU1) ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (QU2) การพิสูจน์ยืนยันได้ (QU4) ความทันเวลา (QU5) ไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวม โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ  $r = 0.205$  และค่า  $r^2 = 0.042$  แต่คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่ประกอบไปด้วย การเปรียบเทียบกันได้ (QU3) ความเข้าใจได้ (QU6) ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวม รายละเอียดแสดงในตาราง 4.10

**ตาราง 4.10** การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม การเปรียบเทียบกันได้ การพิสูจน์ยืนยันได้ ความทันเวลา ความเข้าใจได้ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวม

Model	B	t	P
Profitability			
Constant		8.059	0.000**
QU1	-0.36	-.403	.688
QU2	.066	.754	.452
QU3	.131	.501	0.000**
QU4	-.051	-.564	.573
QU5	-.045	-.512	.609
QU6	.117	1.341	0.000**

$r = 0.205$   $r^2 = 0.042$   $F=0.25$   $DF=6$  Durbin-Watson = 2.762

4.8.2 ผลการวิเคราะห์หาค่า Collinearity Statistics เพื่อทดสอบปัญหา Multicollinearity ของตัวแปรอิสระ พบว่า ค่า Tolerance อยู่ระหว่าง 0.994 - 0.999 และค่า VIF อยู่ระหว่าง 1.001 - 1.006 ดังนั้นจึงไม่มีปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ หรือไม่มี Multicollinearity โดยพิจารณาตามเกณฑ์ของ Hair et al. (2009) ที่กำหนดไว้ว่าค่า Tolerance ไม่ต่ำกว่า 0.2 และค่า VIF ไม่เกิน 10 ทั้งหมด รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.11

**ตาราง 4.11** ผลวิเคราะห์เพื่อทดสอบปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี บล็อกเชนส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ตัวแปรอิสระ	Tolerance	VIF
ความปลอดภัย (AP1)	.999	1.001
ความโปร่งใส (AP2)	.994	1.006
ความน่าเชื่อถือ (AP3)	.994	1.006

จากสมมติฐานที่ 2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ประสิทธิภาพการตัดสินใจ ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ พบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนภาพรวมไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ  $r = 0.008$  และค่า  $r^2 = 0.000$  รายละเอียดแสดงในตาราง 4.12

**ตาราง 4.12** การวิเคราะห์ถดถอยพหุการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนภาพรวมส่งผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวม

Model	B	t	P
Profitability			
Constant		17.586	0.000**
Applied	.008	0.095	.925

$r = 0.008$   $r^2 = 0.000$   $F = 0.009$   $DF = 1$  Durbin-Watson = 2.798

และผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคุณรายย่อยพบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนที่ประกอบไปด้วย ความโปร่งใส (AP2) ความน่าเชื่อถือ (AP3) ไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวม โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ  $r = 0.111$  และ

ค่า  $r^2 = 0.012$  แต่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนที่ประกอบไปด้วย ความปลอดภัย (AP1) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ ภาพรวมรายละเอียดแสดงในตาราง 4.13

**ตาราง 4.13** การวิเคราะห์ถดถอยพหุการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนที่ประกอบด้วยความปลอดภัย ความโปร่งใส ความน่าเชื่อถือ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ ภาพรวม

Model	B	t	P
Profitability			
Constant		16.693	0.000**
AP1	.071	.822	0.000**
AP2	.020	.234	.816
AP3	.086	.994	.322

$r = 0.111$   $r^2 = 0.012$   $F=0.553$   $DF=3$  Durbin-Watson = 2.775

4.8.3 ผลการวิเคราะห์หาค่า Collinearity Statistics เพื่อทดสอบปัญหา Multicollinearity ของตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตารางพบว่า ตาราง 4.14 ค่า Tolerance อยู่ระหว่าง 0.994 - 0.999 และค่า VIF อยู่ระหว่าง 1.001 - 1.006 ตาราง 4.15 ค่า Tolerance เท่ากับ 0.794 และค่า VIF เท่ากับ 1.260 และตาราง 4.16 ค่า Tolerance เท่ากับ 1.00 และค่า VIF เท่ากับ 1.00 ดังนั้นจึงไม่มีปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ หรือไม่มี Multicollinearity โดยพิจารณาตามเกณฑ์ของ Hair et al. (2009) ที่กำหนดไว้ว่าค่า Tolerance ไม่ต่ำกว่า 0.2 และค่า VIF ไม่เกิน 10 ทั้งหมด รายละเอียดแสดงในตาราง 4.14-4.16

**ตาราง 4.14** ผลวิเคราะห์เพื่อทดสอบปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีตัวแปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน โดยมีการทดสอบเพิ่มนำตัวแปรคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีคุณภาพการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน

ตัวแปรอิสระ	Tolerance	VIF
คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีภาพรวม (Quality)	.812	1.072
การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนภาพรวม (Applied)	.823	1.094
คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีคุณภาพการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน (QU*AP)	.902	1.099

**ตาราง 4.15** ผลวิเคราะห์เพื่อทดสอบปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีตัวแปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ทดสอบตัดตัวแปรการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน

ตัวแปรอิสระ	Tolerance	VIF
คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีภาพรวม (Quality)	.794	1.260
คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีคุณภาพการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน (QU*AP)	.794	1.260

**ตาราง 4.16** ผลวิเคราะห์เพื่อทดสอบปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีตัวแปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ทดสอบตัดตัวแปรคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน

ตัวแปรอิสระ	Tolerance	VIF
คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีคุณภาพการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน (QU*AP)	1.00	1.00

จากสมมติฐานที่ 3 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยมีตัวแปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน

โดยมีการทดสอบครั้งที่ 1 เพิ่มนำตัวแปรคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีคุณภาพการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนที่เป็นตัวแปรแทรกไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ  $r = 0.029$  และค่า  $r^2 = 0.001$  รายละเอียดแสดงในตาราง 4.17

**ตาราง 4.17** การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีตัวแปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนภาพรวม โดยมีการทดสอบเพิ่มนำตัวแปรคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีคุณภาพการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน

Model	B	t	P
Profitability			
Constant		.166	.868
Quality	.420	.265	.792
Applied	.976	.277	.783
QU*AP	-1.083	-.274	.784

$r = 0.029$   $r^2 = 0.001$   $F=0.037$   $DF=3$  Durbin-Watson = 2.796

โดยมีการทดสอบครั้งที่ 2 ตัดตัวแปรการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนที่เป็นตัวแปรแทรกไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ  $r = 0.016$  และค่า  $r^2 = 0.000$  รายละเอียดแสดงในตาราง 4.18

**ตาราง 4.18** การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณภาพข้อมูลทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีตัวแปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนภาพรวม โดยการนำตัวแปรคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ทดสอบตัดตัวแปรการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน

Model	B	t	P
Profitability			
Constant		8.091	0.000**
Quality	-.018	-.184	.855
QU*AP	.009	.097	.923

$r = 0.016$   $r^2 = 0.000$   $F=0.017$   $DF=2$  Durbin-Watson = 2.798

โดยมีการทดสอบครั้งที่ 3 ตัดตัวแปรคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนที่เป็นตัวแปรแทรกไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ  $r = 0.001$  และค่า  $r^2 = 0.000$  รายละเอียดแสดงในตาราง 4.19

**ตาราง 4.19** การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณภาพข้อมูลทางการบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีตัวแปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนภาพรวม ทดสอบตัดตัวแปรคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน

Model	B	t	P
Profitability			
Constant		19.718	0.000**
QU*AP	.001	.015	.988

$r = 0.001$   $r^2 = 0.000$   $F=0.000$   $DF=1$  Durbin-Watson = 2.800

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยมีตัวแปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสามารถสรุปผล อภิปรายผล และเสนอแนะงานวิจัยได้ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

##### 5.1.1 สรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60 มีอายุ 36 - 40 ปี ร้อยละ 49 การศึกษาปริญญาโท ร้อยละ 58 สถานภาพสมรส ร้อยละ 50 ประสบการณ์ในการทำงานในบริษัท 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 84 และมีตำแหน่งงานผู้จัดการฝ่ายบัญชี ร้อยละ 62 รายละเอียดดังตาราง 4.2

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า กลุ่มตัวอย่างบริษัทที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบริษัทกลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ร้อยละ 25 ระยะเวลาจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 55 ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ มากกว่า 15 ปี ร้อยละ 82 ทุนจดทะเบียนของบริษัท ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท ร้อยละ 53 และสินทรัพย์รวมของบริษัท ต่ำกว่า 10,000 ล้านบาท ร้อยละ 62 รายละเอียดดังตาราง 4.3

##### 5.1.2 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี

จากการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.49$ , S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านเป็นดังนี้

ด้านเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.42$ , S.D. = 0.61) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อยพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยประเด็นที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ข้อมูลทางการบัญชีช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจประเมินเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัททั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต ( $\bar{X} = 4.53$ , S.D. = 0.56) และประเด็นที่อยู่ในระดับมากคือ ข้อมูลทางการเงินที่ปรากฏในรายงานทางการเงินช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถยืนยันผลการตัดสินใจหรือชี้



ข้อผิดพลาดผลการประเมินที่ผ่านมาในอดีตได้ ( $\bar{X} = 4.30$ , S.D. = 0.77) และข้อมูลทางการบัญชีมีสาระสำคัญต่อผู้บริหารในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ( $\bar{X} = 4.45$ , S.D. = 0.50) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.4

ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงตรงภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.52$ , S.D. = 0.49) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยประเด็นที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ บริษัทเปิดเผยข้อมูลสำหรับผู้ใช้งบการเงินเพื่อให้เข้าใจอย่างถูกต้องครบถ้วน ( $\bar{X} = 4.59$ , S.D. = 0.49) และบริษัทมีการนำเสนอข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและปราศจากความลำเอียง ( $\bar{X} = 4.58$ , S.D. = 0.49) และประเด็นที่อยู่ในระดับมากคือ ข้อมูลทางการบัญชีและรายงานทางการเงินที่จัดทำมีความถูกต้อง ครบถ้วน ความเป็นกลาง และการปราศจากข้อผิดพลาด ( $\bar{X} = 4.41$ , S.D. = 0.49) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.4

ด้านการเปรียบเทียบกันได้ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.41$ , S.D. = 0.58) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยประเด็นที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ การจัดทำรายงานทางการเงินมีความสม่ำเสมอในการจัดทำในช่วงระยะเวลาเดียวกันของงวดบัญชี ( $\bar{X} = 4.69$ , S.D. = 0.46) และประเด็นที่มากคือ ข้อมูลทางการบัญชีที่จัดทำและนำเสนอสามารถเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีตเพื่อคาดคะเนแนวโน้มฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของกิจการในอนาคตได้ ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.62) และข้อมูลทางการบัญชีที่จัดทำขึ้น นำเสนอรูปแบบรายงานทางการเงิน สามารถใช้เปรียบเทียบกับบริษัทอื่นในประเภทกลุ่มธุรกิจเดียวกันได้ ( $\bar{X} = 4.22$ , S.D. = 0.67) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.4

ด้านพิสูจน์ยืนยันได้ภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.57$ , S.D. = 0.58) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยประเด็นที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ข้อมูลทางการบัญชีสามารถตรวจสอบความถูกต้องและแหล่งที่มาได้ ( $\bar{X} = 4.58$ , S.D. = 0.55) และข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี ( $\bar{X} = 4.68$ , S.D. = 0.54) และประเด็นที่มากคือ ข้อมูลทางการบัญชีสามารถใช้ในการตรวจสอบการยืนยันยอดและคำนวณผลลัพธ์ได้ ( $\bar{X} = 4.45$ , S.D. = 0.67) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.4

ด้านความทันเวลาภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.67$ , S.D. = 0.50) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น โดยประเด็นที่อยู่ในระดับสูงสุดคือ ประเด็นบริษัทจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินได้ทันเวลา เพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้ ( $\bar{X} = 4.69$ , S.D. = 0.46) และบริษัทจัดทำและส่งรายงานทางการเงินได้ทันตามกำหนด ( $\bar{X} = 4.69$ , S.D. = 0.56) และน้อยที่สุดคือ ประเด็นบริษัทจัดทำ

รายงานเอกสารทางภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด ( $\bar{X} = 4.65$ , S.D. = 0.48) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.4

ด้านความเข้าใจได้ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.39$ , S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยประเด็นที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ บริษัทจัดประเภทข้อมูล กำหนดลักษณะและนำเสนอข้อมูลทางการเงินอย่างชัดเจนและกระชับ ( $\bar{X} = 4.53$ , S.D. = 0.56) และประเด็นที่อยู่ในระดับมากคือ นำเสนอรายงานทางการเงินที่มีข้อมูลอย่างเพียงพอที่ผู้ใช้รายงานทางการเงิน สามารถเข้าใจเหตุการณ์ทั้งในอดีตและปัจจุบันได้อย่างเพียงพอ ( $\bar{X} = 4.31$ , S.D. = 0.58) และการนำเสนอข้อมูลรายงานทางการเงินอย่างชัดเจนและกระชับ สามารถเข้าใจได้ง่ายเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.53) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.4

### 5.1.3 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน

จากการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 0.62) และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านเป็นดังนี้

ด้านความปลอดภัยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.93$ , S.D. = 0.63) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยประเด็นที่อยู่ในระดับสูงสุดคือ การใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำงานโดยมีกำหนดการเข้ารหัสของข้อมูล ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D. = 0.58) และน้อยที่สุดคือ ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนลดความเสี่ยงในการปลอมแปลงและเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลได้ ( $\bar{X} = 3.84$ , S.D. = 0.71) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.4

ด้านความโปร่งใสภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D. = 0.70) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยประเด็นที่อยู่ในระดับสูงสุดคือ การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนทำให้ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วน ( $\bar{X} = 4.04$ , S.D. = 0.72) และน้อยที่สุดคือ การใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนช่วยสร้างความมั่นใจของระบบฐานข้อมูลที่ถูกจัดเก็บแบบกระจายสร้างความโปร่งใสของข้อมูล แทนที่จะรวมไว้ที่ใดที่หนึ่งหรือคนใดคนหนึ่ง ( $\bar{X} = 3.87$ , S.D. = 0.73) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.5

ด้านความน่าเชื่อถือภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ , S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยประเด็นที่อยู่ในระดับสูงสุดคือ การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนมีความน่าเชื่อถือ สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาได้ ( $\bar{X} = 4.17$ , S.D. = 0.51) และน้อยที่สุดคือ ระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนใช้งานง่าย และข้อมูลที่ได้รับมา มีความถูกต้อง แม่นยำ ( $\bar{X} = 3.72$ , S.D. = 0.72) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.5

#### 5.1.4 สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

จากการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ พบว่า ประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวม ( $\bar{X} = 4.42$ , S.D. = 0.54) และเมื่อพิจารณาแต่ละด้านเป็นดังนี้

ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.44$ , S.D. = 0.55) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยประเด็นที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีสามารถนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้ ทันเวลา ต่อสถานการณ์ที่เผชิญปัญหา ( $\bar{X} = 4.51$ , S.D. = 0.57) และประเด็นที่มากที่สุดคือ ระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการตัดสินใจวิเคราะห์ข้อมูลที่รวดเร็ว ( $\bar{X} = 4.38$ , S.D. = 0.54) และระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีต้องมีความรวดเร็วในการเข้าถึงการใช้งานของระบบและข้อมูลได้สะดวกทุกสถานที่ทุกเวลา ( $\bar{X} = 4.43$ , S.D. = 0.55) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.6

ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.35$ , S.D. = 0.53) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยประเด็นที่อยู่ในระดับสูงสุดคือการตัดสินใจแต่ละครั้ง บริษัทคำนึงถึงผลประโยชน์และการบรรลุเป้าหมายขององค์กรโดยส่วนรวม ( $\bar{X} = 4.39$ , S.D. = 0.53) และน้อยที่สุดคือ บริษัทมีศักยภาพในการตัดสินใจ เพื่อให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและลักษณะของปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและบริษัทมีระบบประเมินผลลัพธ์จากการตัดสินใจที่สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้จากกระบวนการตัดสินใจ และมีการประเมินกระบวนการตัดสินใจเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.53) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.6

ด้านการเกิดประสิทธิภาพสูงสุดภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.46$ , S.D. = 0.53) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยประเด็นที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ บริษัทสามารถทำการตัดสินใจจากทางเลือกหลายทาง เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุด ( $\bar{X} = 4.52$ , S.D. = 0.53) และประเด็นที่มากที่สุดคือ บริษัทสามารถทำการตัดสินใจเพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดและเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ( $\bar{X} = 4.40$  S.D. = 0.51) และบริษัทคำนึงถึงต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 4.48$  S.D. = 0.56) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.6

ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.44$ , S.D. = 0.57) และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบย่อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและมาก โดยประเด็นที่อยู่ในระดับมากที่สุดคือ บริษัทได้รับความร่วมมือในการเสนอปัญหาและเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้กระบวนการตัดสินใจเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ( $\bar{X} = 4.50$ , S.D. = 0.63) และประเด็นที่มากที่สุดคือ ประเด็นบริษัทสามารถกระตุ้นให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมใน

กระบวนการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.33$ , S.D. = 0.53) และผลลัพธ์ที่ได้จากการตัดสินใจได้รับการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นำไปสู่การปฏิบัติงานร่วมกันในองค์กร ( $\bar{X} = 4.49$ , S.D. = 0.56) รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.6

#### 5.1.6 สรุปผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis)

จากการวิเคราะห์เบื้องต้นเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่าง คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ประกอบด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม การเปรียบเทียบกันได้ การพิสูจน์ยืนยันได้ ความทันเวลา ความเข้าใจได้ ,การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนประกอบด้วย ความปลอดภัย ความโปร่งใส ความน่าเชื่อถือ และประสิทธิภาพการตัดสินใจประกอบด้วย ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ การบรรลุวัตถุประสงค์ การเกิดประสิทธิภาพสูงสุด การยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง ทำการวิเคราะห์โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Correlation Analysis) ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์เพียร์สันตัวแปรคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีของตัวแปร ประสิทธิภาพการตัดสินใจ

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ พบว่า ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (QU1) ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (QU2) การเปรียบเทียบกันได้ (QU3) การพิสูจน์ยืนยันได้ (QU4) ความทันเวลา (QU5) ความเข้าใจได้ (QU6) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ (Ef1) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (P-value < 0.01) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับมาก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง 0.747 - 0.974 รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.7

ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (QU1) ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (QU2) การเปรียบเทียบกันได้ (QU3) การพิสูจน์ยืนยันได้ (QU4) ความทันเวลา (QU5) ความเข้าใจได้ (QU6) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ การบรรลุวัตถุประสงค์ (Ef2) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (P-value < 0.01) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับมาก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง 0.608 - 0.965 รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.7

ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (QU1) ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (QU2) การเปรียบเทียบกันได้ (QU3) การพิสูจน์ยืนยันได้ (QU4) ความทันเวลา (QU5) ความเข้าใจได้ (QU6) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ การเกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Ef3) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (P-value < 0.01) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับมาก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง 0.736 - 0.954 รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.7

ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (QU1) ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (QU2) การเปรียบเทียบกันได้ (QU3) การพิสูจน์ยืนยันได้ (QU4) ความทันเวลา (QU5) ความเข้าใจได้ (QU6) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ การยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง (Ef4) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (P-value < 0.01) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับมาก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง 0.797 - 0.963 รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.7

2. ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ตัวแปรการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนของตัวแปรประสิทธิภาพการตัดสินใจ

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ พบว่า ความปลอดภัย (AP1) ความโปร่งใส (AP2) ความน่าเชื่อถือ (AP3) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ (Ef1) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (P-value < 0.01) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง 0.729 - 0.800 รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.7

ความปลอดภัย (AP1) ความโปร่งใส (AP2) ความน่าเชื่อถือ (AP3) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ การบรรลุวัตถุประสงค์ (Ef2) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (P-value < 0.01) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง 0.704 - 0.783 รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.7

ความปลอดภัย (AP1) ความโปร่งใส (AP2) ความน่าเชื่อถือ (AP3) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ การเกิดประสิทธิภาพสูงสุด (Ef3) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (P-value < 0.01) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง 0.711 - 0.786 รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.7

ความปลอดภัย (AP1) ความโปร่งใส (AP2) ความน่าเชื่อถือ (AP3) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ การยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้อง (Ef4) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (P-value < 0.01) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่าง 0.766 - 0.837 รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.7

3. ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ตัวแปรคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับตัวแปรประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีตัวแปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน

จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี (Quality) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน (Applied) ประสิทธิภาพการตัดสินใจ (Efficiency) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (P-value < 0.01) โดยมีความสัมพันธ์กันในระดับมาก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.818 - 0.958 รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.7

5.1.7 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการศึกษา การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) สรุปได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์หาค่า Collinearity Statistics เพื่อทดสอบปัญหา Multicollinearity ของตัวแปรอิสระ พบว่า ค่า Tolerance อยู่ระหว่าง 0.890 - 0.974 และค่า VIF อยู่ระหว่าง 1.026 - 1.124 ดังนั้นจึงไม่มีปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ หรือไม่มี Multicollinearity โดยพิจารณาตามเกณฑ์ของ Hair et al. (2009) ที่กำหนดไว้ว่าค่า Tolerance ไม่ต่ำกว่า 0.2 และค่า VIF ไม่เกิน 10 ทั้งหมด รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.8

จากสมมติฐานที่ 1 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีภาพรวมไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ  $r = 0.014$  และค่า  $r^2 = 0.000$  รายละเอียดแสดงในตาราง 4.9 และผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคุณรายย่อยพบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่ประกอบไปด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (QU1) ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม (QU2) การพิสูจน์ยืนยันได้ (QU4) ความทันเวลา (QU5) ไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวม โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ  $r = 0.205$  และค่า  $r^2 = 0.042$  แต่คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่ประกอบไปด้วย การเปรียบเทียบกันได้ (QU3) ความเข้าใจได้ (QU6) ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวม รายละเอียดแสดงในตาราง 4.10

2. ผลการวิเคราะห์หาค่า Collinearity Statistics เพื่อทดสอบปัญหา Multicollinearity ของตัวแปรอิสระ พบว่า ค่า Tolerance อยู่ระหว่าง 0.994 - 0.999 และค่า VIF อยู่ระหว่าง 1.001 - 1.006 ดังนั้นจึงไม่มีปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ หรือไม่มี Multicollinearity โดยพิจารณาตามเกณฑ์ของ Hair et al. (2009) ที่กำหนดไว้ว่าค่า Tolerance ไม่ต่ำกว่า 0.2 และค่า VIF ไม่เกิน 10 ทั้งหมด รายละเอียดแสดงดังตาราง 4.11

จากสมมติฐานที่ 2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ พบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนภาพรวมไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ  $r = 0.008$  และค่า  $r^2 = 0.000$  รายละเอียดแสดงในตาราง 4.12 และผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคุณรายย่อยพบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนที่ประกอบไปด้วย ความโปร่งใส (AP2) ความน่าเชื่อถือ (AP3) ไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวม โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ  $r = 0.111$  และค่า  $r^2 = 0.012$  แต่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี

บล็อกเซนที่ประกอบไปด้วย ความปลอดภัย (AP1) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจภาพรวม รายละเอียดแสดงในตาราง 4.13

3. ผลการวิเคราะห์หาค่า Collinearity Statistics เพื่อทดสอบปัญหา Multicollinearity ของตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตารางพบว่า ตาราง 4.14 ค่า Tolerance อยู่ระหว่าง 0.994 - 0.999 และค่า VIF อยู่ระหว่าง 1.001 - 1.006 ตาราง 4.15 ค่า Tolerance เท่ากับ 0.794 และค่า VIF เท่ากับ 1.260 และตาราง 4.16 ค่า Tolerance เท่ากับ 1.00 และค่า VIF เท่ากับ 1.00 ดังนั้นจึงไม่มีปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ หรือไม่มี Multicollinearity โดยพิจารณาตามเกณฑ์ของ Hair et al. (2009) ที่กำหนดไว้ว่าค่า Tolerance ไม่ต่ำกว่า 0.2 และค่า VIF ไม่เกิน 10 ทั้งหมด รายละเอียดแสดงในตาราง 4.14-4.16

จากสมมติฐานที่ 3 คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยมีตัวแปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเซน

โดยมีการทดสอบครั้งที่ 1 เพิ่มนำตัวแปรคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีควบคู่กับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเซน ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเซนที่เป็นตัวแปรแทรกไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ  $r = 0.029$  และค่า  $r^2 = 0.001$  รายละเอียดแสดงในตาราง 4.17

โดยมีการทดสอบครั้งที่ 2 ตัดตัวแปรการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเซน ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเซนที่เป็นตัวแปรแทรกไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ  $r = 0.016$  และค่า  $r^2 = 0.000$  รายละเอียดแสดงในตาราง 4.18

โดยมีการทดสอบครั้งที่ 3 ตัดตัวแปรคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเซน ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเซนที่เป็นตัวแปรแทรกไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ  $r = 0.001$  และค่า  $r^2 = 0.000$  รายละเอียดแสดงในตาราง 4.19

## 5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ สามารถสรุปและอภิปรายผลงานวิจัย ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ จากผลการศึกษาพบว่า คุณภาพข้อมูลทางบัญชีไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจสอดคล้องกับงานวิจัยของศศิธร ราชพิบูลย์ (2558) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรมระดับ 4-5 ดาวในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีไม่มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร การจัดทำสารสนเทศที่มีความน่าเชื่อถือได้ต้องผ่านกระบวนการในการจัดทำที่มีหลักเกณฑ์และมีหลักฐานอ้างอิงที่สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาได้ แต่ในการตัดสินใจผู้บริหารมักต้องเผชิญกับข้อจำกัดในด้านต่างๆ โดยเฉพาะข้อจำกัดทางเวลา และมีสภาพการแข่งขันที่รุนแรง ผู้บริหารจึงต้องการข้อมูลทางการบัญชีที่มีความกระชับ ชัดเจน เข้าใจได้ง่ายและรวดเร็วทันต่อเวลาในการตัดสินใจ การที่ผู้บริหารต้องการสารสนเทศทางการบัญชีที่ทันต่อเวลาอาจส่งผลให้ความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูลทางการบัญชีนั้นลดลง แต่หากรอจนได้ข้อมูลเกี่ยวกับรายงานทางบัญชีที่ทำให้มีความน่าเชื่อถือสูงแต่ไม่มีประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้บริหารแล้ว เนื่องจากไม่ทันต่อความต้องการใช้ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศรีศรีรินทร์ สุขสุทธิและณัฐธยาน์ อธิรัฐจิรัชย์ (2563) ศึกษาอิทธิพลของข้อมูลทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้จัดการโรงงาน ในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ผลวิจัยพบว่า คุณลักษณะข้อมูลทางบัญชี 3 ด้านคือ ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม และด้านความเข้าใจได้ ผู้จัดการโรงงานของอุตสาหกรรมให้ความสำคัญกับการบริหารงานในระดับมาก แต่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารแสดงให้เห็นว่าผู้จัดการโรงงานมีความรู้ความเข้าใจข้อมูลทางบัญชีมากขึ้นและข้อมูลมีความสามารถเปรียบเทียบกันได้ มีความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมและความเข้าใจได้ดังนั้น เมื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นักบัญชีควรต้องจัดทำคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีให้มีประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการผู้ใช้ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นทันสมัย ทันเหตุการณ์ตลอดเวลา



แต่เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อยของคุณภาพข้อมูลทางบัญชี ได้แก่ การเปรียบเทียบกันได้ ความเข้าใจได้ มีความสัมพันธ์เชิงบวกประสิทธิภาพการตัดสินใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธาทิพย์ บุญเรือง,ปรีชญา ชุมศรีและมัทนชัย สุทธิพันธุ์ ศึกษาคุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดสงขลา ผล วิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ประกอบการมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับคะแนน ได้แก่ ด้านความเชื่อถือได้ ด้านการเปรียบเทียบกันได้และด้านความเข้าใจได้ ข้อมูลทางการเงินที่มี ประโยชน์ซึ่งมีความเชื่อถือได้ ข้อมูลทางการเงินยังสามารถเพิ่มประโยชน์ได้มากขึ้นด้วยลักษณะเชิง คุณภาพเสริม ในเรื่องของการเปรียบเทียบกันได้ความเข้าใจได้ โดยผู้ใช้รายงานทางการเงินมีความรู้ พอควรเกี่ยวกับธุรกิจและกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องและมีความสามารถที่จะอ่านและ วิเคราะห์รายงานทางการเงินได้โดยใช้ความพากเพียรพอควร

2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนกับประสิทธิภาพ การตัดสินใจ จากผลการศึกษาพบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนไม่มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพการตัดสินใจ สอดคล้องกับงานวิจัย ธนวัฒน์ อภิวัฒน์ม (2564) ศึกษาอิทธิพลของ เทคโนโลยีบล็อกเชนที่มีต่อการตัดสินใจลงทุนอสังหาริมทรัพย์ของนักลงทุนรายย่อย ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยด้านการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีไม่ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจการลงทุนซื้อขาย อสังหาริมทรัพย์ด้วยคริปโตเคอเรนซีและการลงทุนอสังหาริมทรัพย์ให้เช่าด้วยคริปโตเคอเรนซี แต่ ส่งผลกระทบต่อตัดสินใจลงทุนที่มีอสังหาริมทรัพย์อ้างอิงและการลงทุนเอ็นเอฟที อสังหาริมทรัพย์ เสมือน ในเรื่องความง่ายและประโยชน์ที่ได้จากการใช้นวัตกรรม ผลการวิจัยนี้สามารถนำไปใช้เป็น แนวทางการพัฒนาโมเดลธุรกิจที่ต้องการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน โดยเฉพาะภาคธุรกิจ อสังหาริมทรัพย์

แต่เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อยของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน ได้แก่ ความ ปลอดภัย มีความสัมพันธ์เชิงบวกประสิทธิภาพการตัดสินใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิตาภรณ์ สีน จรุงยศศักดิ์และอิสรา นาคะวิสุทธิ (2563) ศึกษาความปลอดภัยของข้อมูลบัญชีที่มีความสำคัญ ซึ่งการ นำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาใช้ร่วมกับเทคโนโลยีคลาวด์ ช่วยสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้งานข้อมูลบัญชี ว่าจะถูกเก็บเป็นความลับและปลอดภัย สร้างความน่าเชื่อถือ โปร่งใสถูกต้อง สร้างระบบตรวจสอบ การทำธุรกรรม สร้างเครือข่ายในการตรวจสอบได้ทั่วโลก ลดเวลาในการทำธุรกรรมตรวจสอบ ข้อมูลผิดพลาดลดลง ไม่มีความเสี่ยงจากการปลอมแปลงเอกสาร ลดการทุจริตเพราะไม่สามารถลบ หรือกลับไปแก้ไขรายการบัญชีได้ ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้งบการเงินโดยเฉพาะนักลงทุนที่นำ ข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจลงทุน

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยมีตัวแปรแทรกเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน จากผลการศึกษาพบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนที่เป็นตัวแปรแทรกไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของอำภาภัทร์ วสันต์สกุล (2564) ศึกษา ผลกระทบของคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีและการเติบโตทางเทคโนโลยีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง ผลการวิจัยพบว่า คุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง นั้นพบว่าไม่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เนื่องจากคุณภาพของสารสนเทศทางบัญชีโดยส่วนใหญ่ มีความสำคัญและเป็นประโยชน์แก่ผู้ใช้รายงานทางการเงินเป็นอย่างมาก เนื่องจากผู้บริหารต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศทางบัญชีที่มีคุณภาพไปใช้ประกอบการพิจารณาตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ

### 5.3 ข้อจำกัดของงานวิจัย

การศึกษการวิจัยในครั้งนี้ ช่วงเวลาในการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจัดส่งทางไปรษณีย์เป็นช่วงของการระบาดของเชื้อไวรัสโควิด - 19 ซึ่งบริษัทหลายๆ บริษัทได้รับผลกระทบในเรื่องของรูปแบบการทำงาน และตอบรับนโยบายของรัฐบาลโดยการทำงานแบบ Work from Home (WFH) จึงส่งผลให้ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามตอบกลับมალ่าช้าและจำนวนน้อย

### 5.4 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและสนับสนุนการให้ข้อมูลทางด้านคุณภาพของข้อมูลเพื่อพัฒนาให้องค์กรมีประสิทธิภาพในทุก ๆ ด้าน และยังเพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจต่อไป
2. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีบล็อกเชนเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงานเพื่อให้เกิดการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร
3. ควรมีการให้ความรู้ในเชิงวิชาการในเรื่องของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนเข้ามา มีบทบาทในการทำให้ข้อมูลมีคุณภาพและการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาตัวแปรการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนให้หลากหลายด้านมากกว่านี้ เช่น ด้านการลงทุนการดำเนินงาน ด้านลดการทำงานซ้ำซ้อน ด้านการแข่งขัน เป็นต้น
2. ควรศึกษาคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างอื่นเป็นผู้ใช้ระบบ เช่น วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (ธุรกิจ SME), สำนักงานบัญชีคุณภาพ เป็นต้น



## บรรณานุกรม

- คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยพะเยา. (2565). *ความปลอดภัยของฐานข้อมูล*. สืบค้นเมื่อ 18 กุมภาพันธ์ 2565, เข้าถึงได้จาก <https://www.ict.up.ac.th/worrakits/>
- คอนแมน. (2564). *Blockchain คืออะไร? การปฏิวัติตัวกลางครั้งใหญ่ที่สุดในประวัติศาสตร์*. สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2566, เข้าถึงได้จาก <https://www.finnomena.com/coinman>
- จรรยา อุทารสวัสดิ์. (2556). *คุณครูเซอร์รี่ ณ พระนคร*. สืบค้นเมื่อ 18 มิถุนายน 2565, เข้าถึงได้จาก <https://sites.google.com/site/kroocherry/home/kar-baychi/baychi-pheux->
- จิณณวัตร ปะโคทั้ง. (2553). *เทคนิคการบริหาร*. อุบลราชธานี : ศิริธรรมออฟเซ็ท.
- จุไรรัตน์ ศิริมั่งมุล,นุชนาถ พันธราษฎร์,ณัฐณา ขำศิริ. (2562). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยขอนแก่น ประเภทโควตาภาคตะวันออกเฉียงเหนือปีการศึกษา-2562*. สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2566, เข้าถึงได้จาก <https://registrar.kku.ac.th/policy/download /Factor>
- เจษฎา สรณวิช. (2564). *การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนในศตวรรษที่ 21*. สืบค้นเมื่อ 15 มีนาคม 2566, เข้าถึงได้จาก <https://e-research.siam.edu/kb/the-application-of-blockchain/>
- ชฎาภา สุขสมัย. (2561). *เทคโนโลยีกับการบัญชีในยุค*. สืบค้นเมื่อ 18 กุมภาพันธ์ 2565, เข้าถึงได้จาก <https://www.daa.co.th/en/news/audit-news/item/219->
- ชนงกรณ์ กุณทลบุตร. (2547). *หลักการจัดการ : องค์การและการจัดการ แนวคิดการบริหารธุรกิจ ในสถานการณ์ปัจจุบัน*. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชลิต ผลอินทร์หอม. (2563). *ประโยชน์ของข้อมูลทางการบัญชี*. สืบค้นเมื่อ 15 มีนาคม 2566, เข้าถึงได้จาก <https://www.spu.ac.th/fac/account/th/content.php?cid=21360>
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2560). *เทคนิคการสร้างเครื่องมือวิจัย : แนวทางการนำไปใช้อย่างมืออาชีพ*. กรุงเทพฯ : อมรการพิมพ์.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

โชติกา ใจทิพย์ และกฤษดา เขียววัฒนสุข. (2561). ศักยภาพของผู้นำองค์กรในสถานการณ์โลกที่มีความผันผวนความไม่แน่นอน ความซับซ้อน และความคลุมเครือ. วารสารการจัดการธุรกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา, 7(1), 1-14.

ฐิตาภรณ์ สันจรรุญศักดิ์และคณะ. (2563). ผลกระทบของเทคโนโลยีบล็อกเชนที่มีต่อความปลอดภัยข้อมูลบัญชี. สืบค้นเมื่อ 4 ตุลาคม 2565, เข้าถึงได้จาก [https://so03.tci-thaijo.org/su252814,%7B\\$userGroup%7D,+1-7217-1-11](https://so03.tci-thaijo.org/su252814,%7B$userGroup%7D,+1-7217-1-11)

ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์. (2551). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น

ดุขฎิ จินต์วิริยะ. (2562). การยอมรับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง. สืบค้นเมื่อ 4 ตุลาคม 2565, เข้าถึงได้จาก <https://archive.cm.mahidol.ac.th/handle/>

ดวงฤดี ชีวานุกุล. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ในประเทศไทย. บัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ทิพาพร ขวัญมา. (2555). ผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีบริหารที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ทองทิพา วิริยะพันธ์. (2545). ผู้บริหารยุคบรรษัทภิบาล. กรุงเทพฯ : อินเฟอร์มีเดียบุ๊ก,

เทพ สงวนกิตติพันธุ์. (2566). การตัดสินใจ. สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2566, เข้าถึงได้จาก <https://www.stou.ac.th/offices/rdec/udon/upload/societies.html>

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- ธนวัฒน์ อภิวัฒน์นอม. (2564). อิทธิพลของเทคโนโลยีบล็อกเชนที่มีต่อการตัดสินใจลงทุน  
อสังหาริมทรัพย์ของนักลงทุนรายย่อย. สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2566, เข้าถึงได้จาก  
[https://digital.library.tu.ac.th/tu\\_dc/frontend/Info/item/dc:299503](https://digital.library.tu.ac.th/tu_dc/frontend/Info/item/dc:299503)
- ธัญ นพคุณ. (2564). 8 ความเสี่ยงที่ต้องพิจารณา ก่อนนำระบบการจัดทำบัญชีโปรแกรมสำเร็จรูป  
บนคลาวด์มาใช้งาน. สืบค้นเมื่อ 18 กุมภาพันธ์ 2565, เข้าถึงได้จาก  
[https://www.dst.co.th//index.php?option=com\\_content&view=article&id=4169:8-risk-account-](https://www.dst.co.th//index.php?option=com_content&view=article&id=4169:8-risk-account-)
- ธนาคารแห่งประเทศไทย. (2563). แนวปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน (Blockchain) ในการ  
ให้บริการทางการเงิน. สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2566, เข้าถึงได้จาก  
[https://www.bot.or.th/thai/Segmentation/Public/PublicHearing/Documents/Hearing\\_Blockchain.pdf](https://www.bot.or.th/thai/Segmentation/Public/PublicHearing/Documents/Hearing_Blockchain.pdf)
- ธัญวรัตน์ ธนชัญญ์นันท์. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน บริษัทมหาชนที่  
จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. สืบค้นเมื่อ 4 ตุลาคม 2565, เข้าถึงได้  
จาก <http://libdoc.dpu.ac.th/thesis/Thanwarat.Tha.pdf>
- ธีรภูมิ เอกะกุล. (2543). ระเบียบวิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 1.  
อุบลราชธานี : สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- นาวิณ หลงสมบุญ. (2563). คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของ  
ผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร. สืบค้นเมื่อ 4 ตุลาคม  
2565, เข้าถึงได้จาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/vlt15-2/6114993428.pdf>
- นิรัช สุดสังข์, และนิรัช สุดสังข์. (2559). ระเบียบวิธีวิจัยทางการออกแบบ. กรุงเทพฯ:โอเอสพรีนติ้งเฮาส์.
- บุษกร คำคง. (2542). ปัจจัยบางประการที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการคิดวิจารณ์ของ  
นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6, มัธยมศึกษาปีที่ 3 และมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในเขตอำเภอ  
เมืองจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรทรา  
วิโรฒประสานมิตร.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- ประพันธ์ ศิริรัตน์ธำรง. (2558). *การวางระบบบัญชี*. กรุงเทพฯ : พิมพ์ลักษณ์ ปีเตอร์ รัชธรรม และ ลัดดาวัลย์ แก้วกิติพงษ์. การศึกษาปัจจัยและกลยุทธ์ที่ สร้างแรงจูงใจในการใช้ระบบ เชื่อมโยงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์. วารสารบริหารธุรกิจ นิต้า.
- ปานมน จันทบุตร, ศิริรัตน์ เจนศิริศักดิ์, และอรุณรัตน์ เศวตธรรม. (2564). *เทคโนโลยีบล็อกเชน: แนวคิดและผลกระทบสำหรับการบัญชี การตรวจสอบบัญชีและการจัดการห่วงโซ่อุปทาน*. สืบค้น เมื่อ 19 พฤษภาคม 2565, เข้าถึงได้จาก <http://www.jap.tbs.tu.ac.th/files/Article/Jap56/Full/JAP56PanSiriArun.pdf>
- ไพสรณ์ สูงสมบัติ. (2564). *คุณภาพของข้อมูลและความรู้ความเข้าใจสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผล ต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม*. สืบค้นเมื่อ 19 พฤษภาคม 2565, เข้าถึงได้จาก <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/rpu/article/download/257365/171556/941300>
- พรรณนิภา รอดวรรณะ. (2564). *การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนสำหรับภาครัฐ*. สืบค้นเมื่อ 19 พฤษภาคม 2565, เข้าถึงได้จาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/135089>
- วนันพรณ์ ชื่นพิบูลย์. (2552). *ผลกระทบของสภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่มีต่อคุณภาพข้อมูล ทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจในธุรกิจ SMEs ในเขตภาคเหนือ*. วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี:มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วัลลภ ลำพาย. (2547). *เทคนิควิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วุฒิชัย จำนงค์. พฤติกรรมการตัดสินใจ. กรุงเทพมหานคร: โอเดียน สโตร์, 2523.
- วุฒิชัย จำนงค์. (2523). *พฤติกรรมการตัดสินใจ*. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ศศิธร ราชพิบูลย์. (2558). *ความสัมพันธ์ระหว่าง ความรู้ความเข้าใจสารสนเทศ คุณภาพของ สารสนเทศทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจโรงแรม ระดับ 4-5 ดาว ในประเทศไทย*. วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศศิมา สุขสว่าง. (2563). 5 ขั้นตอนการตัดสินใจที่ดี (Decision Making). สืบค้นเมื่อ 10 มีนาคม 2566, เข้าถึงได้จาก <https://www.sasimasuk.com/17026107/5>
- ศุภลักษณ์ ตรีสุวรรณ. (2548). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุททาสงคราม. สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มุททาสงคราม: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ศรียุทธินันท์ สุขสุทธิและณัฐธยาน์ อธิรัฐจิรัชย์. (2563). อิทธิพลของข้อมูลทางการบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้จัดการโรงงาน ในนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ. สืบค้นเมื่อ 4 ตุลาคม 2565, เข้าถึงได้จาก <https://doi.org/10.14456/sb-journal.2020.2>
- ศรียุทธินันท์ อธิรัฐจิรัชย์. (2563). เมื่อนักบัญชีเจอ Blockchain จะปรับเปลี่ยนอย่างไร?. สืบค้น 4 ตุลาคม 2565, จาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/124251>
- สภาวิชาชีพบัญชี. (2564). มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับปรับปรุงปี 2564 (ปีปัจจุบัน). สืบค้นเมื่อ 4 ตุลาคม 2565, เข้าถึงได้จาก <https://acpro-std.tfac.or.th/standard/42/>
- สรรพากรสารสนเทศ. (2564). ข้อมูลทางการบัญชีที่ดีกับการบริหารธุรกิจ. สืบค้นเมื่อ 4 ตุลาคม 2565, เข้าถึงได้จาก <https://www.sanpakornsarn.com/magazinefile/>
- สุทธาทิพย์ บุญเรือง, ปรีชญา ชุมศรี, และมัทนชัย สุทธิพันธ์. (2562). คุณภาพข้อมูลทางบัญชีที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในจังหวัดสงขลา. สืบค้นเมื่อ 4 ตุลาคม 2565, เข้าถึงได้จาก <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/ecbatsu/article/download/184841/136255/591323>
- สิทธิพร ประวัตินุ่งเรือง. (2557). เทคนิคในการตัดสินใจทางธุรกิจ (DECISION MAKING TECHNIQUES IN BUSINESS). สืบค้นเมื่อ 15 มีนาคม 2566, เข้าถึงได้จาก <https://www.thonburiu.ac.th/journal/Document/8-16/16-13-Sitthiphon-Somyot.pdf>



## บรรณานุกรม (ต่อ)

- สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล. (2563). *การบูรณาการ Blockchain กับการประยุกต์ใช้ในระดับองค์กร*. สืบค้นเมื่อ 4 ตุลาคม 2565, เข้าถึงได้จาก <https://www.depa.or.th/article-view/blockchain-work>
- อำภาภัทร์ วสันต์สกุล. (2564). *ผลกระทบของคุณภาพสารสนเทศทางบัญชีและการเติบโตทางเทคโนโลยีที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนและตอนกลาง*. สืบค้นเมื่อ 15 มีนาคม 2566, เข้าถึงได้จาก <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/GraduatePSRU>
- Abu Bakar, N. (2001). *The availability of management accounting information and its usefulness to managers in the manufacturing sector*. (Doctoral dissertation, Universiti Teknologi MARA, Malaysia).
- Ahmad, K. (2012). *The use of management accounting practices in Malaysian SMEs*. (Doctoral dissertation, University of Exeter, United Kingdom).
- Akbar, S. (2010). *Management accounting change: A comparative study of Indian and UK organisations*. *Journal for Global Business Advancement*, 3(1), 1-27.
- Barnard, C.I. (1983). *Functions of an Executive*. MA. Harvard University Press, 168-169.
- Black, P., Harrison, C., Lee, C., Marshall, B., & Wiliam, D. (2002). *Working inside the blackbox: assessment for learning in the classroom*. London: King's College London, Department of Education and Professional Studies.
- Chang, R.-D., Chang, Y.-W., & Paper, D. (2003). *The effect of task uncertainty, decentralization and AIS characteristics on the performance of AIS: An empirical case in Taiwan*. *Information & Management*, 40(7), 691-703.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- Choe, J.-M. (1998). *The effects of user participation on the design of accounting information systems*. *Information & Management*, 34(3), 185-198.
- Chong, V. K. (1996). *Management accounting systems, task uncertainty and managerial performance: A research note*. *Accounting, organizations and Society*, 21(5), 415-421.
- Delone, W. H., & McLean, E. R. (1992). *The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update*. *Information System*, 19(4), 9-30.
- Dishaw, M.T. and Strong, D.M. *Assessing Software Maintenance Tool Utilization Using Task-Technology Fit and Fitness-for-Use Models*, *Journal of Software Maintenance: Research and Practice* (10:3), 1998a, pp. 151-179
- Dissertblog. (2016). *Choosing the right technology for users*. search date March 10, 2022 from <https://dissertblog.wordpress.com/2016/09/2>
- Dong, T. P., Cheng, N. C., & Wu, Y. C. J. (2014). *A study of the social networking website service in digital content industries: The Facebook case in Taiwan*. *Computers in Human Behavior*, 30, 708-714
- Ekufu, T. K. (2012). *Predicting cloud computing technology adoption by organizations: An empirical integration of technology acceptance model and theory of planned behavior*. (Doctoral dissertation, Capella University).
- Engel, James F., Blackwell, Roger D, (1993). *Customer Behavior*. 7th ed. Fort Worth : The Dryden Press, Inc. Miniard Paul W.
- Floropoulos, J., Spathis, C., Halvatzis, D. & Tspouridou, M. (2010). *Measuring the success of the Greek Taxation Information System*. *International Journal of Information Management*, 30, 47-56.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- Gaidienė, Z., & Skyrius, R. (2006). *The usefulness of management accounting information: Users' attitudes*. *Ekonomika*, 74, 21-37.
- Goodhue, D. L., & Thompson, R. L. (1995). *Task-technology fit and individual performance*. *MIS Quarterly*, 19(2), 213–236.
- Hair, J. F., Jr., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E., & Tatham, R. L. (2006). *Multivariate data analysis* (6 ed.). Upper Saddle River, New Jersey: Prentice Hall.
- Hair, J. F., Jr., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2009). *Multivariate data analysis* (7th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
- Hui, W. S., Rahman, I. K. A., & Juan, D. (2011). *The importance of management accounting information in the transformation process of a government-linked company*. Paper presented at the 2011 International Symposium on Humanities, Science and Engineering Research.
- Johnson, D. et al. (2017). *The Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ecdsa)*. *International Journal of Information Security*, 1(1), 36–63
- Kinkela, K. (2013). *Practical and ethical considerations on the use of cloud computing in accounting*. *Journal of Finance and Accountancy*, 14, 1-10.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). *Determining sample size for research activities*. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.
- Lee, M. (2017). *Blockchain ready manufacturing supply chain using distributed ledger*. New York : Harper & Row.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- Lesi Hertati, Otniel Safkaur, Aaron M. Simanjuntak. (2020). *How to Align Management Commitments to the Successful Implementation of Management Accounting Information Systems in Manager Decision Making*. search date March 15, 2022 from <https://doi.org/10.52728/ijtc.v1i2.63>
- Lim, C. F. F. (2011). *The relationship between usage of management accounting information and business performance: SMEs in Sabah*. Malaysia (Doctoral dissertation, Universiti Malaysia Sabah).
- Malisuwan, S. (2017). *90% of Startups Fail: and 10% are successful. What do they do?.* Retrieved March 25 ,2020, from <https://www.it24hrs.com/2017>
- Mayr, A., Lengauer, V., & Parasote, S. (2006). *The impact of accounting information on management's: Wexiödisk - A case study*. (Bachelor's thesis, Vaxjo University).
- Mia, L., & Chenhall, R. H. (1994). *The usefulness of management accounting systems, Functional differentiation and managerial effectiveness*. *Accounting, Organizations and Society*, 19(1), 1-13.
- Mia, L., & Winata, L. (2008). *Manufacturing strategy, broad scope MAS information and information and communication technology*. *The British Accounting Review*, 40(2), 182-192.
- Miguel, C. & Barbara, L. (2017). *Practical byzantine fault tolerance*. Retrieved March 28, 2020, from <http://pmg.csail.mit.edu/papers/osdi99.pdf>
- Pierce, B., & O'Dea, T. (2003). *Management accounting information and the needs of managers: Perceptions of managers and accountants compared*. *The British Accounting Review*, 35(3), 257-290.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- Pilkington, M. (2016). *Bitcoin through the Lenses of Complexity Theory: Some Non-Orthodox Implications for Economic Theorizing*. *Handbook of the Geographies of Money and Finance*. Martin, R.; Pollard.J. (eds). Edward Elgar: Cheltenham, forthcoming
- Quinn, M., Strauss, E., & Kristandl, G. (2014). *The effects of cloud technology on management accounting and business decision-making*. *Financial Management*, 10(6), 1-12.
- Ramli, I., & Iskandar, D. (2014). *Control authority, business strategy, and the characteristics of management accounting information systems*. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 164, 384-390.
- Rovinelli, R. J., & Hambleton, R. K. (1977). *On the use of content specialists in the assessment of criterion-referenced test item validity*. *Tijdschrift voor Onderwijsresearch*, 2(2), 49-60.
- Salmon, S., & Joiner, T. (2006). *Integrative management information, role ambiguity and managerial performance: An intervening model*. Paper presented at the 20th Australia and New Zealand Academy of Management Conference.
- Sebahattin Demirkan, Irem Demirkan & Andrew McKee. (2020). *Blockchain technology in the future of business cyber security*. search date March 15, 2022 from [https://www.researchgate.net/publication/339509334\\_Blockchain\\_technology\\_in\\_the\\_future\\_of\\_business\\_cyber\\_security](https://www.researchgate.net/publication/339509334_Blockchain_technology_in_the_future_of_business_cyber_security)
- Simon, H.A. (1974) *Administrative Behavior*. 1 st .ed. New York : Macmillan. 133.

## บรรณานุกรม (ต่อ)

- Soobaroyen, T., & Poorundersing, B. (2008). *The effectiveness of management accounting systems: Evidence from functional managers in a developing country*. *Managerial Auditing Journal*, 23(2), 187-219.
- Wainer, H., & Braun, H. I. (Eds.). (1988). *Test validity*. Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Wiedemann, D., & Strebel, J. (2011). *Organizational determinants of corporate IaaS usage*. In 2011 IEEE 13<sup>th</sup> Conference on Commerce and Enterprise Computing (pp. 191–196). DOI: 10.1109/CEC.2011.34
- Wuttisilp, K. (2017). *Guidelines for making decisions on using blockchain technology*. search date March 15, 2022 from <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/jar/article/download/248174/169712/>
- Yukl, G. A. (1989). *Leadership in organizations*. Englewood Cliffs. New Jersey.

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก  
แบบสอบถาม







## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน  
ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ

### คำชี้แจง

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระเสนอต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2564

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถาม และได้โปรดให้ข้อเท็จจริงในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากท่านนั้น มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และจะไม่มีการใช้ข้อมูลใด ๆ ที่เปิดเผยเกี่ยวกับตัวท่านในการรายงานข้อมูล รวมทั้งไม่มีการร่วมใช้ข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลภายนอกอื่นใด โดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน

นอกจากนี้แบบสอบถามที่ท่านได้กรอกทุกฉบับถือเป็นการร่วมบริจาคเงินทำบุญอีกด้วย โดย **แบบสอบถามทุกฉบับจะสมทบทุนเงินบริจาคทำบุญ 10 บาทต่อฉบับ ไปยังมูลนิธิช่วยเหลือสังคม** จึงขอความกรุณาทุกท่านโปรดสละเวลาอันมีค่าเพื่อตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงให้ครบถ้วนต่อไป

ความประสงค์ของท่านในการสมทบทุนบริจาคไปยังมูลนิธิช่วยเหลือสังคม โปรดเลือกเพียงข้อเดียว

- มูลนิธิช่วยเหลือคนตาบอดแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์
- มูลนิธิรามาธิบดีฯ (เพื่อโรงพยาบาลชุมชน)
- มูลนิธิบ้านสงเคราะห์สัตว์พิการ

อนึ่งหากท่านมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับแบบสอบถามโปรดติดต่อผู้วิจัย และหากท่านมีความประสงค์ที่จะขอรับรายงานสรุปเกี่ยวกับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ โปรดแจ้งความประสงค์และโปรดระบุ E-mail Address ของท่านตามที่ระบุไว้ด้านล่างหรือแนบนามบัตรของท่านมาพร้อมกับแบบสอบถามชุดนี้

ท่านต้องการรายงานสรุปผลการวิจัยหรือไม่

- ต้องการ ระบุ E-mail .....  ไม่ต้องการ

ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ทุกข้อ ทุกตอนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

(เบญจวรรณ วงศ์สุวรรณ)

นักศึกษาปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

โทรศัพท์มือถือ: 098-829-1845 Email: [ben23.bw@gmail.com](mailto:ben23.bw@gmail.com)

กรุณาส่งกลับภายในวันที่ 31 มกราคม 2566 ทางไปรษณีย์หรือสแกนส่งให้ทางอีเมล

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) เพียงหนึ่งข้อเท่านั้นหน้าคำตอบที่ท่านเลือก

1.1 เพศ

- ชาย  หญิง

1.2 อายุ

- ต่ำกว่า 25 ปี  25 – 35 ปี  
 36 – 45 ปี  46 – 55 ปี  
 56 ปีขึ้นไป

1.3 การศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท  ปริญญาเอก

1.4 สถานภาพ

- โสด  สมรส  
 หม้าย/หย่าร้าง

1.5 ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี

- ไม่เกิน 3 ปี  4 – 5 ปี  
 6 – 10 ปี  10 ปีขึ้นไป

1.6 ตำแหน่งงานในปัจจุบัน

- ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี  ผู้จัดการฝ่ายบัญชี  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**

2.1 ประเภทอุตสาหกรรม

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> กลุ่มเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร    | <input type="checkbox"/> กลุ่มสินค้าอุปโภคบริโภค |
| <input type="checkbox"/> กลุ่มธุรกิจการเงิน              | <input type="checkbox"/> กลุ่มสินค้าอุตสาหกรรม   |
| <input type="checkbox"/> กลุ่มอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง | <input type="checkbox"/> กลุ่มทรัพยากร           |
| <input type="checkbox"/> กลุ่มบริการ                     | <input type="checkbox"/> กลุ่มเทคโนโลยี          |
| <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ .....               |  |

2.2 ระยะเวลาจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 ปี | <input type="checkbox"/> 5 - 10 ปี     |
| <input type="checkbox"/> 11 - 15 ปี    | <input type="checkbox"/> มากกว่า 15 ปี |

2.3 ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 ปี | <input type="checkbox"/> 5 - 10 ปี     |
| <input type="checkbox"/> 11 - 15 ปี    | <input type="checkbox"/> มากกว่า 15 ปี |

2.4 ทุนจดทะเบียนของบริษัท

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท      | <input type="checkbox"/> 1,000 ล้าน – 5,000 ล้านบาท |
| <input type="checkbox"/> 5,001 ล้าน – 9,000 ล้านบาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 9,000 ล้านบาท      |

2.5 สินทรัพย์รวมบริษัท

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท      | <input type="checkbox"/> 1,000 ล้าน – 5,000 ล้านบาท |
| <input type="checkbox"/> 5,001 ล้าน – 9,000 ล้านบาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 9,000 ล้านบาท      |

2.6 บริษัทของท่านได้นำเทคโนโลยีบล็อกเชนมาประยุกต์ใช้กับการทำงานแล้วหรือไม่

- |                              |                                 |
|------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ใช่ | <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ |
|------------------------------|---------------------------------|

**ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี**

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
1.ข้อมูลทางการบัญชีช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจประเมินเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัททั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต					
2.ข้อมูลทางการเงินที่ปรากฏในรายงานทางการเงินช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถยืนยันผลการตัดสินใจหรือข้อผิดพลาดผลการประเมินที่ผ่านมาในอดีตได้					
3.ข้อมูลทางการบัญชีมีสาระสำคัญต่อผู้บริหารในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ					
4.ข้อมูลทางการบัญชีและรายงานทางการเงินที่จัดทำมีความถูกต้อง ครบถ้วน ความเป็นกลาง และการปราศจากข้อผิดพลาด					
5.บริษัทมีการนำเสนอข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและปราศจากความลำเอียง					
6.บริษัทเปิดเผยข้อมูลสำหรับผู้ใช้งบการเงินเพื่อให้เข้าใจอย่างถูกต้อง ครบถ้วน					
7.ข้อมูลทางการบัญชีที่จัดทำและนำเสนอ สามารถเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีตเพื่อคาดคะเนแนวโน้มฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของกิจการในอนาคตได้					
8.การจัดทำรายงานทางการเงินมีความสม่ำเสมอในการจัดทำในช่วงระยะเวลาเดียวกันของทุกงวดบัญชี					
9.ข้อมูลทางการบัญชีที่จัดทำขึ้น นำเสนอรูปแบบรายงานทางการเงิน สามารถใช้เปรียบเทียบกับบริษัทอื่นในประเภทกลุ่มธุรกิจเดียวกันได้					

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
10. ข้อมูลทางการบัญชีสามารถใช้ในการตรวจสอบการยืนยันยอดและคำนวณผลลัพธ์ได้					
11. ข้อมูลทางการบัญชีสามารถตรวจสอบความถูกต้องและแหล่งที่มาได้					
12. ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี					
13. บริษัทจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินได้ทันเวลา เพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจได้					
14. บริษัทจัดทำและส่งรายงานทางการเงินได้ทันตามกำหนด					
15. บริษัทจัดทำรายงานเอกสารทางภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด					
16. บริษัทจัดประเภทข้อมูล กำหนดลักษณะและนำเสนอข้อมูลทางการเงินอย่างชัดเจนและกระชับ					
17. นำเสนอรายงานทางการเงินที่มีข้อมูลอย่างเพียงพอที่ผู้ใช้รายงานทางการเงิน สามารถเข้าใจเหตุการณ์ทั้งในอดีตและปัจจุบันได้อย่างเพียงพอ					
18. การนำเสนอข้อมูลรายงานทางการเงินอย่างชัดเจนและกระชับ สามารถเข้าใจได้ง่ายเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

**ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน**

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
19.การใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนในบริษัทมีความปลอดภัยสูง ไม่สามารถโจรกรรมข้อมูลได้					
20. ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนลดความเสี่ยงในการปลอมแปลงและเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลได้					
21.การใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีกำหนดการเข้ารหัสของข้อมูล					
22.การใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนทำให้ได้ข้อมูลที่โปร่งใส ตรวจสอบย้อนหลังได้					
23.การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนทำให้ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วน					
24.การใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนช่วยสร้างความมั่นใจของระบบฐานข้อมูลที่ถูกจัดเก็บแบบกระจายสร้างความโปร่งใสของข้อมูล แทนที่จะรวมไว้ที่ใดที่หนึ่งหรือคนใดคนหนึ่ง					
25. การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนมีความน่าเชื่อถือ สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาได้					
26.การใช้งานระบบเทคโนโลยีสำหรับงานในบริษัทได้ข้อมูลจากระบบมีความชัดเจน ถูกต้อง ตรงตามความเป็นจริง					
27.ระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนใช้งานง่าย และข้อมูลที่ได้รับมามีความถูกต้อง แม่นยำ					

**ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ**

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
28.ระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีสามารถนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้ทันเวลาต่อสถานการณ์ที่เผชิญปัญหา					
29.ระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการตัดสินใจวิเคราะห์ข้อมูลที่รวดเร็ว					
30.ระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีต้องมีความรวดเร็วในการเข้าถึงการใช้งานของระบบและข้อมูลได้สะดวกทุกสถานที่ทุกเวลา					
31.บริษัทมีศักยภาพในการตัดสินใจ เพื่อให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายและลักษณะของปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
32.การตัดสินใจแต่ละครั้ง บริษัทคำนึงถึงผลประโยชน์และการบรรลุเป้าหมายขององค์กรโดยส่วนรวม					
33.บริษัทมีระบบประเมินผลลัพธ์จากการตัดสินใจที่สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้จากกระบวนการตัดสินใจ และมีการประเมินกระบวนการตัดสินใจเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
34.บริษัทสามารถทำการตัดสินใจเพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุด และเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น					
35.บริษัทสามารถทำการตัดสินใจจากทางเลือกหลายทาง เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุด					



ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
36.บริษัทคำนึงถึงต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ					
37.บริษัทสามารถกระตุ้นให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม					
38.ผลลัพธ์ที่ได้จากการตัดสินใจได้รับการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นำไปสู่การปฏิบัติงานร่วมกันในองค์กร					
39.บริษัทได้รับความร่วมมือในการเสนอปัญหาและเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อให้กระบวนการตัดสินใจเกิดประสิทธิภาพสูงสุด					

**ตอนที่ 6 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็น และ**

**ข้อเสนอแนะ**

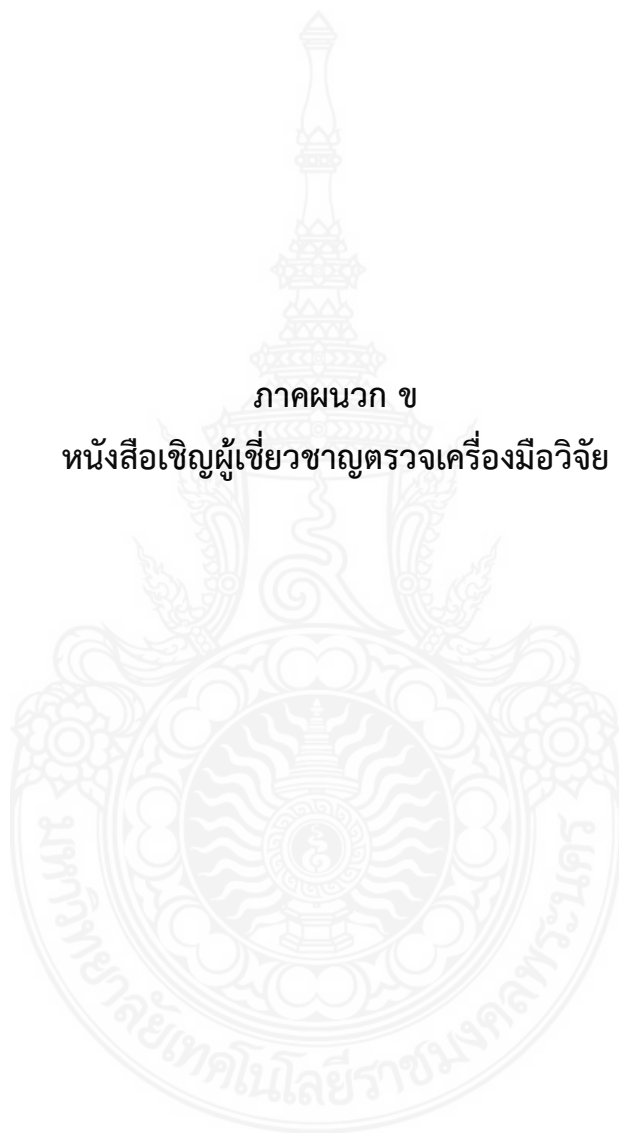
.....

.....

.....

**\*\*\*ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้\*\*\***

ภาคผนวก ข  
หนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย





ที่ จว ๐๖๕๓๐๘/๓๑๘๐



คณะกรรมการ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
๘๖ ถนนพหลโยธิน แขวงสามจังหวัดฯ  
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

ที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรียน ขอเรียนแจ้งเป็นผู้ใช้บริการตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการพิจารณาทำางค์คว้าอิสระ  
เดือน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ ศรีพิทักษ์ (ผู้อำนวยการศูนย์ สำนักวิชาเทคโนโลยี  
มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์)  
จังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้วย นางสาวบุญธรรม วิเศษสุวรรณ รหัสประจำตัวนักศึกษา ๐๕๐๖๖๐๑๑๑๑๑๑๑๑-๔  
นักศึกษาระดับปริญญาโท ชั้นปริญญาโท คณะวิชาเทคโนโลยี ซึ่งศึกษาในหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้แจ้งทำการค้นคว้าอิสระโดยมี  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ ศรีพิทักษ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ซึ่งได้รับอนุมัติให้  
จัดทำการค้นคว้าอิสระในหัวข้อเรื่อง "คุณภาพชีวิตของบุคลากรบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี  
บนสื่อออนไลน์ต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ"

ในการนี้ นักศึกษามีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดตรวจสอบ  
แบบสอบถามเพื่อประกอบการจัดทำางค์คว้าอิสระเรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ได้แนบสิ่งที่ส่งมาด้วยมาพร้อม  
หนังสือฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอขอบคุณ

จากขอความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ ศรีพิทักษ์)  
คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

พิธีกรงานวิชาการกองบริหารงานพิเศษ  
โทร. ๐๖-๖๖๕๓-๓๕๕๕๕ ต่อ ๑๑๓๑๑





ภาคผนวก ค

สรุปผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือของผู้เชี่ยวชาญ



**สรุปผลการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือของผู้เชี่ยวชาญ (IOC)**  
**เรื่อง** คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน  
 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ

รายการพิจารณา	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญคน ที่			รวม	IOC	สรุป ผล
	1	2	3			
<b>ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี</b>						
<b>ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ</b>						
1.ข้อมูลทางการบัญชีช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจประเมินเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับบริษัททั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
2.ข้อมูลทางการเงินที่ปรากฏในรายงานทางการเงินช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถยืนยันผลการตัดสินใจหรือชี้ข้อผิดพลาดผลการประเมินที่ผ่านมาในอดีตได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
3.ข้อมูลทางการบัญชีมีสาระสำคัญต่อผู้บริหารในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
<b>ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม</b>						
4.ข้อมูลทางการบัญชีและรายงานทางการเงินที่จัดทำมีความถูกต้อง ครบถ้วน ความเป็นกลาง และการปราศจากข้อผิดพลาด	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
5.บริษัทมีการนำเสนอข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือและปราศจากความลำเอียง	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
6.บริษัทเปิดเผยข้อมูลสำหรับผู้ใช้งบการเงินเพื่อให้เข้าใจอย่างถูกต้อง ครบถ้วน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

รายการพิจารณา	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญคน ที่			รวม	IOC	สรุป ผล
	1	2	3			
<b>ด้านการเปรียบเทียบกันได้</b>						
7.ข้อมูลทางการบัญชีที่จัดทำและนำเสนอ สามารถ เปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีตเพื่อคาดคะเนแนวโน้ม ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของกิจการใน อนาคตได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
8.การจัดทำรายงานทางการเงินมีความสม่ำเสมอใน การจัดทำในช่วงระยะเวลาเดียวกันของทุกงวดบัญชี	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
9.ข้อมูลทางการบัญชีที่จัดทำขึ้น นำเสนอรูปแบบ รายงานทางการเงิน สามารถใช้เปรียบเทียบกับบริษัท อื่นในประเภทกลุ่มธุรกิจเดียวกันได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
<b>ด้านการพิสูจน์ยืนยันได้</b>						
10.ข้อมูลทางการบัญชีสามารถใช้ในการตรวจสอบการ ยืนยันยอดและคำนวณผลลัพธ์ได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
11.ข้อมูลทางการบัญชีสามารถตรวจสอบความถูกต้อง และแหล่งที่มาได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
12.ข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้องตามมาตรฐาน การบัญชี	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้
<b>ด้านความทันเวลา</b>						
13.บริษัทจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินได้ ทันเวลา เพื่อให้ผู้ใช้รายงานทางการเงินสามารถ นำไปใช้ในการตัดสินใจได้	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้



รายการพิจารณา	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญคน ที่			รวม	IOC	สรุป ผล
	1	2	3			
14.บริษัทจัดทำและส่งรายงานทางการเงินได้ทันตามกำหนด	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้
15.บริษัทมีการส่งรายงานภาษีให้สรรพากรเป็นข้อมูลที่ต้อง รวดเร็ว ทันเวลา	1	-1	1	1	0.33	ยังใช้ไม่ได้
<b>ด้านความเข้าใจได้</b>						
16.มีการจัดทำนำเสนอข้อมูลทางการเงินได้อย่างเข้าใจง่าย ชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน	1	0	0	1	0.33	ยังใช้ไม่ได้
17.นำเสนอรายงานทางการเงินที่มีข้อมูลอย่างเพียงพอที่ผู้ใช้รายงานทางการเงิน สามารถเข้าใจ เหตุการณ์ทั้งในอดีตและปัจจุบันได้อย่างเพียงพอ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
18.การนำเสนอข้อมูลรายงานทางการเงินอย่างชัดเจน และกระชับ สามารถเข้าใจได้ง่ายเพื่อใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
<b>ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน</b>						
<b>ด้านความปลอดภัย</b>						
19.การใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนในบริษัทมีความปลอดภัยสูง ไม่สามารถโจรกรรมข้อมูลได้	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้
20. ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนลดความเสี่ยงในการปลอมแปลงและเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

รายการพิจารณา	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญคน ที่			รวม	IOC	สรุป ผล
	1	2	3			
21.การใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีกำหนดการเข้ารหัสของข้อมูล	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
<b>ด้านความโปร่งใส</b> 22.การใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนทำให้ได้ข้อมูลที่โปร่งใส ตรวจสอบย้อนหลังได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
23.การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนทำให้ข้อมูลที่ได้รับมีความถูกต้อง ครบถ้วน	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
24.การใช้ระบบเทคโนโลยีบล็อกเชนช่วยสร้างความมั่นใจของข้อมูลที่ไม่มีทางหายได้	1	-1	1	1	0.33	ยังใช้ไม่ได้
<b>ด้านความน่าเชื่อถือ</b> 25. การใช้เทคโนโลยีบล็อกเชนมีความน่าเชื่อถือ สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาได้	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
26.การใช้งานระบบเทคโนโลยีสำหรับงานในบริษัทได้ ข้อมูลจากระบบมีความชัดเจน ถูกต้อง ตรงตามความเป็นจริง	1	1	0	2	0.67	ใช้ได้
27.ระบบการทำงานของเทคโนโลยีบล็อกเชนใช้งานง่าย และข้อมูลที่ได้รับมามีความถูกต้อง แม่นยำ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

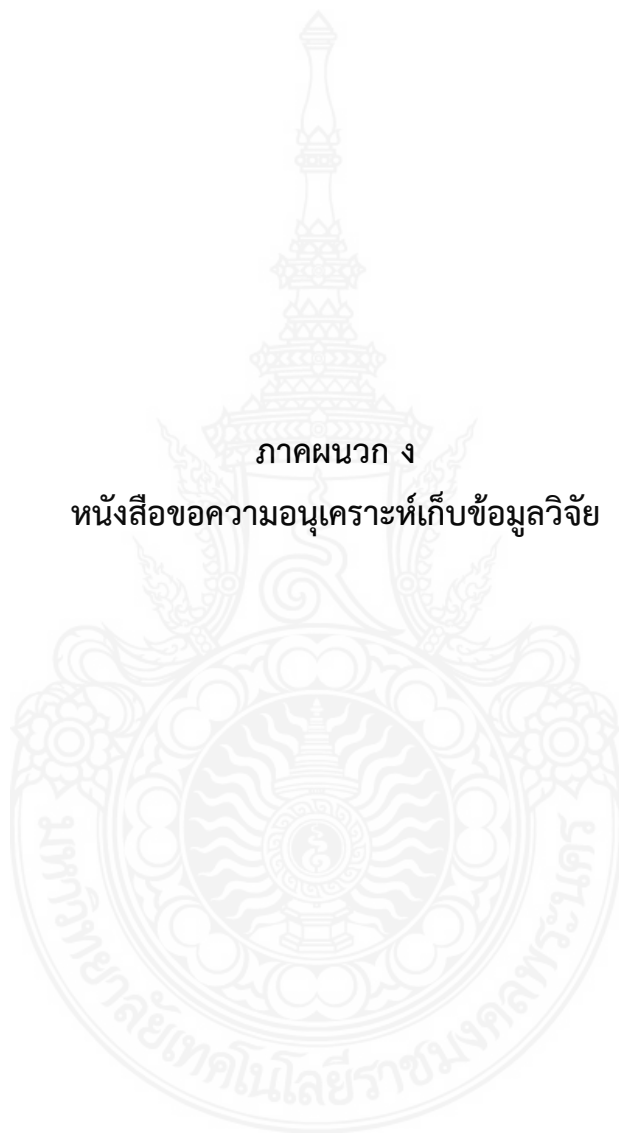
รายการพิจารณา	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญคน ที่			รวม	IOC	สรุป ผล
	1	2	3			
<b>ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ</b>						
28.ระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีสามารถ นำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้ ทันท่วงต่อสถานการณ์ ที่เผชิญปัญหา	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
29.ระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการ ตัดสินใจวิเคราะห์ข้อมูลที่รวดเร็ว	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
30.ระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีต้องมีความ รวดเร็วในการเข้าถึงการใช้งานของระบบและข้อมูลได้ สะดวกทุกสถานที่ทุกเวลา	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
<b>ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์</b>						
31.บริษัทมีศักยภาพในการตัดสินใจ เพื่อให้สอดคล้อง กับจุดมุ่งหมายและลักษณะของปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
32.การตัดสินใจแต่ละครั้ง บริษัทคำนึงถึงผลประโยชน์ และการบรรลุเป้าหมายขององค์กรโดยรวม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
33.บริษัทมีระบบประเมินผลลัพธ์จากการตัดสินใจที่ สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ได้จากกระบวนการตัดสินใจ และ มีการประเมินกระบวนการตัดสินใจเพื่อประโยชน์ในการ ปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์สูงสุด	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

รายการพิจารณา	ระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญคน ที่			รวม	IOC	สรุป ผล
	1	2	3			
<b>ด้านการเกิดประสิทธิภาพสูงสุด</b>						
34.บริษัทสามารถทำการตัดสินใจเพื่อให้ได้รับ ประโยชน์สูงสุดและเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดตาม สถานการณ์ที่เกิดขึ้น	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
35.บริษัทสามารถทำการตัดสินใจจากทางเลือกหลาย ทาง เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุด	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
36.บริษัทคำนึงถึงต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ	1	0	1	2	0.67	ใช้ได้
<b>ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง</b>						
37.บริษัทสามารถกระตุ้นให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วน ร่วมในกระบวนการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
38.ผลลัพธ์ที่ได้จากการตัดสินใจได้รับการยอมรับจากผู้ ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย นำไปสู่การปฏิบัติงานร่วมกันใน องค์กร	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้
39.บริษัทได้รับความร่วมมือในการเสนอปัญหาและ เสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุก ฝ่าย เพื่อให้กระบวนการตัดสินใจเกิดประสิทธิภาพ สูงสุด	1	1	1	3	1.00	ใช้ได้

วิเคราะห์ค่าความตรงเชิงเนื้อหาของรายการข้อความด้วยการสอบถามความคิดเห็นของ  
ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น นำผลการแสดงความคิดเห็นที่ได้มา  
วิเคราะห์ค่า IOC แล้วได้ค่า IOC ที่มีค่าตั้งแต่ 0.50 – 1.00 ผู้วิจัยได้ดำเนินการสรุปจัดทำ  
แบบสอบถามสำหรับนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลวิจัย



ที่ นว ๐๖๕๖.๐๕/๓๕๓๗



คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
๘๖ ถนนพหลโยธิน แขวงสามจังหวัดจันทบุรี  
เขตคูสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐

๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รอความอนุเคราะห์แนบแบบสอบถาม เพื่อขอข้อมูลประกอบการจัดทำกรณีย์วิจัย  
เรียน ผู้บริหารฝ่ายบัญชี/ผู้จัดการฝ่ายบัญชี  
สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

ด้วย นางสาวณัฐชารณ วงศ์สุวรรณ วิทยาลัยการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้จัดทำกรณีย์วิจัยอิสระโดยมี  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิทย์ ไชยพิชญ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ซึ่งได้รับอนุมัติให้  
จัดทำกรณีย์วิจัยอิสระในหัวข้อเรื่อง "คุณภาพข้อมูลทางการเงินและการบรรเทาผลกระทบจากเทคโนโลยี  
บล็อกเชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจ" นั้น

ในกรณี คณะบริหารธุรกิจ มีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดให้ข้อมูลแก่  
นักศึกษาที่รับผิดชอบดำเนินการแนบแบบสอบถาม เพื่อขอข้อมูลประกอบกรณีย์วิจัยอิสระ  
เรื่องดังกล่าว

ซึ่งเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิภาวดี ไม้สีก)

คณาบดีคณะบริหารธุรกิจ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
โทร. ๐๒-๒๖๕๔-๗๕๕๕ ถึง ๕๓๓๓๓

## ประวัติการศึกษาและการทำงาน

ชื่อ นามสกุล เบญจวรรณ วงศ์สุวรรณ

วัน เดือน ปีเกิด 22 กุมภาพันธ์ 2539

ภูมิลำเนา จังหวัดนนทบุรี

ประวัติการศึกษา

วุฒิการศึกษา	ชื่อสถาบัน	ปีที่สำเร็จการศึกษา
ปริญญาตรี (การบัญชี)	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	2561
มัธยมศึกษา	โรงเรียนเทพศิรินทร์ นนทบุรี	2558

ตำแหน่งและสถานที่ทำงานปัจจุบัน

Commercial Operations : PTT Global Chemical Public Company Limited

