



แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่
กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

นางสาวนอร	ดาวเจริญพร
นายนฤศร	มังกรศิลา
นางสาวรติமாகานต์	ห้วยหงษ์ทอง
นางสาวอองาม	เปรมสุข
นางสาวทิพวรรณ	คুমมินทร์
นางสาวอังสนา	อนุชานันท์
นางสาวณิชกานต์	กล้วยดี

งานวิจัยนี้ได้รับสนับสนุนทุนวิจัยจากเงินกองทุนวิจัย พ.ศ. 2564
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ประจำปีงบประมาณ 2564

ชื่องานวิจัย แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา :
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผู้วิจัย	1. นางสาวนอร	ดาวเจริญพร	หัวหน้าโครงการวิจัย
	2. นายนฤศร	มังกรศิลา	ผู้ร่วมโครงการวิจัย
	3. นางสาวติமாகานต์	ห้วยหงษ์ทอง	ผู้ร่วมโครงการวิจัย
	4. นางสาวอองาม	เปรมสุข	ผู้ร่วมโครงการวิจัย
	5. นางสาวทิพวรรณ	คুমมินทร์	ผู้ร่วมโครงการวิจัย
	6. นางสาวอังสนา	อนุชานันท์	ผู้ร่วมโครงการวิจัย
	7. นางสาวณิชกานต์	กลับดี	ผู้ร่วมโครงการวิจัย

หน่วยงาน คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ปีที่วิจัย 2564

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา :
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา
และวิเคราะห์สภาพปัญหาปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และเพื่อศึกษาแนวทางการ
พัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมสำหรับคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ เครื่องมือ
ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างเป็นอาจารย์ระดับปริญญาตรี และ
บัณฑิตศึกษา ของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน
65 คน นักศึกษาระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 417 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ
ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. สภาพและปัญหาในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อาจารย์คณะเทคโนโลยี
คหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ด้านการใช้สื่อและเทคโนโลยีในการ
จัดการเรียนการสอนออนไลน์ และการปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ให้มี
ความยืดหยุ่นเหมาะสมกับเนื้อหาที่สอนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ การตรวจผลงานและให้ข้อมูลย้อนกลับไป
ยังผู้เรียนผ่านระบบออนไลน์ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ได้เหมาะสมกับเนื้อหา
และผู้เรียน และสร้างสื่อการสอนที่นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ด้วย
ตนเอง อาจารย์มีความต้องการในการพัฒนาและการฝึกอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจในการจัดการ

เรียนการสอนออนไลน์โดยใช้สื่อและเทคโนโลยี และควรมีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา และระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน สภาพและปัญหาในการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ พบว่า นักศึกษาขาดความมั่นใจเมื่อต้องนำเสนองานในรูปแบบออนไลน์ และการทำงานมอบหมายที่เป็นกลุ่มเป็นอุปรสรคในการเรียนออนไลน์ เนื้อหารายวิชาทฤษฎีเป็นการยากที่นักศึกษาจะให้ความสนใจและพร้อมที่จะตอบคำถามระหว่างเรียน แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่ใช้สืบค้นข้อมูลในการเรียนออนไลน์มีจำกัด สัญญาณเครือข่ายที่นักศึกษาใช้ในการเรียนออนไลน์ไม่เสถียรในการเชื่อมต่อระหว่างเรียน การส่งผลงานปฏิบัติมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก นักศึกษามีอุปกรณ์ที่สามารถใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ไม่เพียงพอ

2. แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมสำหรับคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ในภาพรวมในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.83 แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 5 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ ดังต่อไปนี้ 1) มีการจัดอบรมให้ความรู้กับผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมต่างๆ เช่น Google Classroom, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom Moot ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 4.20 2) มีระบบเครือข่ายในการเข้าถึงการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายในคณะฯ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต, ระบบ WIFI, ระบบ LAN ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 4.00 3) มีช่องทางการช่วยเหลืออาจารย์กรณีเกิดปัญหาการเรียนการสอน ผ่านช่องทาง Line, website ค่าเฉลี่ย 3.97 4) มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เช่น คอมพิวเตอร์, กล้องสำหรับถ่ายวิดีโอ, กล้องสำหรับติดตั้งคอมพิวเตอร์ PC ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 3.83 5) สนับสนุนค่าใช้จ่ายโปรแกรมเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น Kahoot , Quizizz , Canva , Prezi , Zoom เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 3.15 ตามลำดับ

คำสำคัญ : การจัดการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ การเรียนออนไลน์

Abstract

Research Study Guidelines for the development of teaching and learning management in a new normal life. Case Study: Faculty of Home Economics Technology; Rajamangala University of Technology Phra Nakhon. Have a purpose To study and analyze current problems in online learning management. and to study guidelines for developing suitable online learning management for the Faculty of Home Economics Technology. The tool for collecting data is a questionnaire. The sample group were undergraduate professors. and graduate studies of the Faculty of Home Economics Technology Rajamangala University of Technology Phra Nakhon, 65 people, undergraduate students. and graduate studies of the Faculty of Home Economics Technology Rajamangala University of Technology Phra Nakhon, 417 people. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation.

The study found that :

1. Conditions and problems in online teaching and learning management for faculty members of the Faculty of Home Economics Technology. Rajamangala University of Technology Phra Nakhon. The use of media and technology in online learning management and adjusting the form of online teaching and learning activities to be flexible and suitable for the content taught in both theory and practice. Checking the work and giving feedback to the learners via online system. Measuring and evaluating online learning is suitable for content and learners. and create teaching materials that can be used as tools in organizing teaching and learning activities by themselves Teachers have a need for knowledge development and training. An understanding of online teaching and learning using media and technology. and should have an internet network that can be accessed at all times and an effective network system for teaching and learning management The condition and problems in online teaching of the students of the Faculty of Home Economics Technology found that the students lacked confidence when presenting their work online. and group assignments are barriers to online learning. The theory course content is difficult for students to pay attention and be ready to answer questions during class. The learning

resources used to search for information in online learning are limited. The network signal that students use for online learning is unstable to connect during class. Submitting performance results is a difficult process. Students do not have enough equipment that can be used to conduct online teaching.

2. Guidelines for the development of suitable online learning management for the Faculty of Home Economics Technology in the overall picture at a high level. The average score was 3.83. Guidelines for the development of online teaching management of lecturers in the Faculty of Home Economics Technology. Rajamangala University of Technology Phra Nakhon in the amount of 5 items, arranged from the most to the least in the following order. 1) There is a training to educate teachers in online teaching and learning. using various programs such as Google Classroom, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom Mooc, etc., average 4.20 2) There is a network system to access online teaching within the Faculty such as the Internet, WIFI system, LAN system, etc. Average 4.00 3) There are channels to help teachers in case of online teaching problems via Line, website with an average of 3.97 4) There are equipment used in online teaching such as computers, video cameras, cameras for installing PC computers, etc. Average 3.83 5) Supporting program costs to promote online teaching management such as Kahoot, Quizizz, Canva, Prezi, Zoom, etc. Average 3.15, respectively.

Keywords: teaching and learning management in the new way of life , online learning

กิตติกรรมประกาศ

โครงการวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยได้รับการอุปการคุณจากบุคคลหลายๆ ฝ่าย ดังต่อไปนี้

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครด้วยการสนับสนุนทุนวิจัย โครงการวิจัยสถาบัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ขอขอบคุณคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ให้ความร่วมมือในการทำแบบสอบถามในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร รวมถึงผู้ร่วมวิจัยทุกท่าน ผู้ช่วยนักวิจัย ที่มุ่งมั่นทุ่มเทแรงใจ แรงกำลังความสามารถ และคอยร่วมแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น ในระหว่างการทำโครงการวิจัยนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จนสามารถเป็นผลงานวิจัยฉบับที่สมบูรณ์

ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ขออุทิศแก่คณาจารย์ผู้ประสาทวิชาความรู้คุณพ่อคุณแม่ที่เคารพรักยิ่งที่มีใจและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการวิจัยนี้

คณะผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(ก)
ABSTRACT	(ค)
กิตติกรรมประกาศ	(ง)
สารบัญ	(จ)
สารบัญตาราง	(ช)
สารบัญภาพ	(ซ)
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการทำวิจัย	3
1.3 ขอบเขตของโครงการวิจัย	3
1.4 ทฤษฎี สมมติฐาน และกรอบแนวคิดของโครงการวิจัย	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	5
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบชีวิตวิถีใหม่	10
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	14
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	14
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์	18
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	35
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	35
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	36
3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	39
3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย	41
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย	41

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
4.1 เรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (อาจารย์)	41
4.2 แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (นักศึกษา)	53
บทที่ 5 สรุปผลและอภิปรายผล	63
5.1 สรุปผลการวิจัย	63
5.2 อภิปรายผล	67
5.3 ข้อเสนอแนะ	69
บรรณานุกรม	70
ภาคผนวก	74
ภาคผนวก ก	
1. รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	75
2. หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย	
3. แบบประเมินผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	82
ภาคผนวก ค สรุปผลการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย	97
ประวัติผู้วิจัย	114

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนร้อยละของข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
4.2 สภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยี คหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	45
4.3 ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยี คหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	48
4.4 แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของ อาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	51
4.5 แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	53
4.6 สภาพปัจจุบันในการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยี คหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	56
4.7 ปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร	58
4.8 แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของ อาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พระนคร	60

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 ระดับของผู้ใช้งานระบบ e-learning	20



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 หรือ โรคโควิด-19 (corona virus) คือ โรคที่ติดเชื้อจากไวรัสในกลุ่มโคโรนาที่เพิ่งมีการค้นพบใหม่โดยไม่เคยมีการพบเชืื่อนี้ในคนมาก่อน พบครั้งแรกที่เมือง อู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ สาธารณรัฐประชาชนจีนในช่วงปลายปี ค.ศ. 2019 (กระทรวงสาธารณสุข, 2563) จากรายงานสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของกรมควบคุมโรค ณ วันที่ 27 มกราคม 2564 พบว่ามีผู้ป่วยยืนยันสะสม 15,465 ราย แบ่งเป็น รายใหม่ 819 ราย ผู้ป่วยอาการรุนแรง 17 ราย และ เสียชีวิต 76 ราย จากข้อมูลดังกล่าวแสดงให้เห็นแนวโน้มของการแพร่ระบาดที่เพิ่มขึ้นและการแพร่ระบาดในลักษณะเป็นวงกว้าง กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้ออกประกาศมาตรการและการเฝ้าระวังการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ฉบับที่ 9 ลงวันที่ 2 มกราคม 2564 มีใจความสำคัญตอนหนึ่งระบุว่า “ให้สถาบันอุดมศึกษาปรับปรุงแบบการเรียนการสอนโดยเน้นการสอนในรูปแบบออนไลน์หรือแบบผสมผสาน และปรับวิธีการวัดประเมินผลนักศึกษา เพื่อให้การจัดการศึกษามีความต่อเนื่องและมีให้เกิดผลกระทบต่อนิสิตนักศึกษา และให้สถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานภายในกระทรวงดำเนินการตามมาตรการควบคุมหลักในการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามที่กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และกระทรวงสาธารณสุขกำหนดอย่างเคร่งครัด”

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เปิดการเรียนการสอนในระดับปริญญาเอก ปริญญาโท และปริญญาตรี โดยมีอาจารย์ทั้งสิ้น 78 คน และนักศึกษารวมทุกระดับ 1,535 คน (สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, 2563) จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในปัจจุบัน ส่งผลต่อการเลื่อนเปิดสถานศึกษา และเกิดการแพร่หลายของแนวทางจัดการเรียนรู้ออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสารสนเทศขึ้นอย่างมากมาย ดังนั้น ผู้สอนในฐานะผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่นักเรียน ต่างต้องมีการปรับตัว และเตรียมทักษะเพื่อรับมือกับแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบใหม่อย่างทันที่ พร้อมทั้งกับสถานการณ์ความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นได้อยู่เสมอ ทักษะในการจัดการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือระบบปฏิบัติการรูปแบบต่างๆ

ที่อาศัยการบริหารจัดการห้องเรียนซึ่งแตกต่างไปจากห้องเรียนปกติในโรงเรียนนั้น ทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของผู้สอนที่สำคัญอย่างยิ่งในการจัดการเรียนการสอน ไม่ว่าจะเป็นแผนการสอน สื่อการสอน และการจัดการห้องเรียนผ่านเครือข่ายออนไลน์ (กนกวรรณ, 2563)

การเรียนผ่านเครือข่าย และโปรแกรมออนไลน์ต่างๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดอุปสรรคในการสื่อสาร และการตีความได้ ดังนั้นประเด็นเรื่องทักษะการสื่อสารที่ชัดเจน ตรงประเด็น และเข้าใจง่าย โดยอาจใช้ภาพ วิดีโอ หรือตัวอย่างสื่อออนไลน์ประเภทอื่นๆ ที่ช่วยให้นักเรียนเข้าใจได้มากที่สุดภายในขอบเขตระยะเวลาที่จำกัด ยิ่งไปกว่านั้น ผู้สอนควรเพิ่มความถี่ในการสื่อสารกับนักเรียน และผู้ปกครองที่มากกว่าการสื่อสารในช่วงการจัดการเรียนรู้ในห้องเรียนปกติ ซึ่งปรับใช้การสื่อสารทั้งแบบทางการ และกึ่งทางการเพื่อสร้างความร่วมมือ และการสนับสนุนการเรียนรู้ระหว่างผู้สอน นักศึกษา และผู้ปกครองให้พัฒนาไปพร้อมกัน ทุกฝ่ายเห็นพ้องร่วมกันในแนวทาง และแลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิดเห็นระหว่างกันเพื่อจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพให้มากที่สุด การประเมินผลและให้คำแนะนำเพื่อการพัฒนานักเรียนได้อย่างเหมาะสมกับความสามารถและความถนัดของแต่ละคนก็ยิ่งถือเป็นประเด็นที่ผู้สอนจะต้องมีการจัดการที่ดี โปร่งใสและเป็นที่ยอมรับร่วมกัน อย่างไรก็ตาม การประเมินผลหรือการตัดสินผลคะแนนของนักเรียน อาจจะต้องมีการปรับโครงสร้างคะแนน และลักษณะเนื้อหาตามตัวชี้วัดที่แตกต่างจากที่เคยใช้ในห้องเรียน ตัวชี้วัดตามหลักสูตรต้องการประเมินนักเรียนในด้านใด ผู้สอนจะต้องปรับลักษณะของงานและการทำกิจกรรมที่มอบหมายนั้น ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดมากยิ่งขึ้น เพื่อการพัฒนานักเรียนไปตามเป้าหมาย โดยปรับใช้วิธีการที่มอบหมายงานแนวทางการปรับการศึกษาในยุค New Normal จำเป็นต้องปรับบทบาทจากผู้สอนในแบบเดิม สามารถเชื่อมโยงหลักสูตรวิธีสอนและการประเมินผลการเรียนรู้ ด้วยการเตรียมการและการฝึกฝนทักษะของผู้สอน ไม่ว่าจะเป็นพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี การสื่อสาร และการถ่ายทอด การเป็นผู้ให้คำปรึกษาที่ดี รวมทั้งความกระตือรือร้นในการบริหารจัดการปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้ และประเมินผลที่เหมาะสมกับสถานการณ์ให้ได้มากที่สุดเพื่อปฏิบัติหน้าที่ผู้สอน ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพให้แก่แก่นักเรียนโดยก้าวข้ามข้อจำกัดเรื่องสถานที่และอุปสรรคต่างๆ ได้ในที่สุด

เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ผ่านมาของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์เป็นการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์เป็นครั้งแรกซึ่งยังพบปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนอยู่ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างเฉียบพลันนี้เป็นความท้าทายอย่างยิ่งทั้งสำหรับอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาที่จะต้องปรับตัวเข้าสู่ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ในขณะเดียวกันก็ทำให้สำหรับ

อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาเกิดการเรียนรู้รูปแบบการเรียนการสอนในอนาคตเพิ่มขึ้น ดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาหาแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ที่เหมาะสมกับคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการทำวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัญหาปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

1.2.2 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมสำหรับคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

1.3 ขอบเขตของโครงการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการสำรวจข้อมูลการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของคณาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ดังนี้ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่

1.3.1.1 อาจารย์ระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

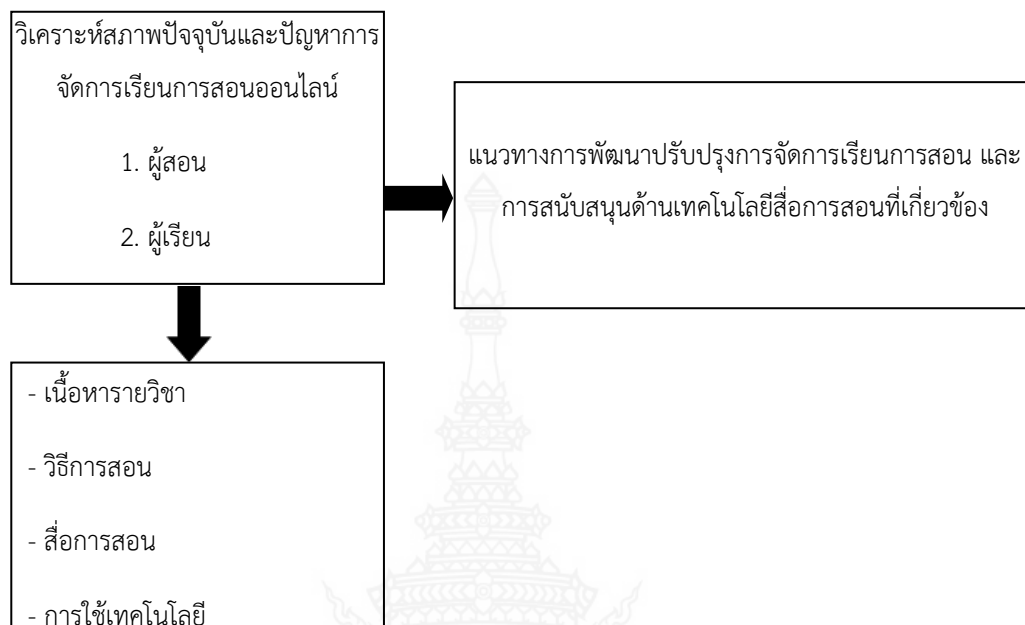
1.3.1.2 นักศึกษาระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

1.3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

1.3.2.1 อาจารย์ระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 78 คน

1.3.2.2 นักศึกษาระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 1,535 คน

1.4 ทฤษฎี สมมุติฐาน และกรอบแนวคิดของโครงการวิจัย



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้วิจัยได้ค้นคว้า หาข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบชีวิตวิถีใหม่
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

2.1.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเชื้อไวรัส

2.1.1.1 เชื้อไวรัสโคโรนา คืออะไร ไวรัสโคโรนา เป็นกลุ่มของเชื้อไวรัสที่สามารถก่อให้เกิดโรคทางเดินหายใจในคน ซึ่งไวรัสที่อยู่ในกลุ่มนี้ มีหลายสายพันธุ์ส่วนใหญ่ทำให้เกิดอาการไม่รุนแรง คือเป็นไข้หวัดธรรมดา ในขณะที่บางสายพันธุ์อาจก่อให้เกิด อาการรุนแรงเป็นปอดอักเสบได้ เช่น โรคติดเชื้อไวรัสทางเดินหายใจตะวันออกกลาง (เมอร์ส) หรือ โรคซาร์ (SARS) ซึ่งเคยมีการระบาดในอดีตที่ผ่านมา (กระทรวงสาธารณสุข, 2563)

2.1.1.2 ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 คืออะไร ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 คือไวรัสในกลุ่มโคโรนาที่เพิ่งมีการค้นพบใหม่ (ไม่เคยมีการพบเชือนี้ในคนมาก่อน) โดยพบครั้งแรกที่เมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ สาธารณรัฐประชาชนจีน ในช่วงปลายปี 2019

2.1.2 การติดต่อและอาการ

2.1.2.1 คนสามารถติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 นี้ได้หรือไม่ คนสามารถติดเชื้อได้จากข้อมูล ณ วันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2563 พบว่ามีผู้ป่วยโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสนี้ จำนวน 1,354 ราย เสียชีวิต 41 ราย นอกจากนี้ไวรัสสามารถแพร่กระจายจากคนสู่คนได้ผ่านทางไอ จาม สัมผัส น้ำมูก น้ำลาย ดังนั้น จึงต้องระมัดระวังไม่ให้ผู้ป่วยที่มีอาการทางเดินหายใจสงสัยจากเชื้อไวรัส

โคโรนา สายพันธุ์ใหม่ 2019 ไปสัมผัสใกล้ชิดหรือใช้สิ่งของร่วมกับผู้อื่น เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายเชื้อ

2.1.2.2 อาการป่วยที่เกิดจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา สายพันธุ์ใหม่ 2019 เป็นอย่างไร ผู้ป่วยที่ต้องสงสัยโรคปอดอักเสบจากไวรัสโคโรนา สายพันธุ์ใหม่ 2019 จะมีอาการไข้ ร่วมกับ อาการทางเดินหายใจ เช่น ไอจาม มีน้ำมูก เหนื่อยหอบ และมีประวัติเดินทางมาจากเมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ ประเทศจีน หรือเมือง ที่มีการประกาศเป็นพื้นที่ระบาด ภายใน 14 วันก่อนเริ่มมีอาการป่วย

2.1.3 คำแนะนำในการป้องกันตนเอง

2.1.3.1 หากมีอาการป่วย หากมีอาการไข้ ไอ เจ็บคอ น้ำมูกไหล หายใจเหนื่อย ภายใน 14 วัน หลังกลับมาจากเมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ ประเทศจีน โปรดไปพบแพทย์และยื่นบัตรคำแนะนำด้านสุขภาพสำหรับผู้เดินทางเข้ามาในประเทศไทย กับแพทย์ผู้ทำการรักษาพร้อมแจ้งประวัติการเดินทาง ท่านอาจได้รับเชื้อโรคก่อนเดินทางมายังประเทศไทย กรุณาแจ้ง รายละเอียดต่างๆ กับแพทย์ผู้ทำการรักษา เช่น อาการป่วย วันที่เริ่มมีอาการป่วย วันเดินทางมาถึงประเทศไทย สถานที่พัก เพื่อแพทย์จะได้วินิจฉัยได้ถูกต้องและรักษาได้ทันทั่วทั้งที่ แพทย์ผู้ทำการรักษาจะรายงานต่อหน่วยงาน สาธารณสุขในพื้นที่หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เพื่อดำเนินการป้องกันควบคุมโรคโดยเร็ว

2.1.3.2 การล้างมือ - Normal hand washing (การล้างมือทั่วไป) การล้างมือเพื่อขจัดสิ่งสกปรกต่างๆ เหงื่อ ไขมัน ที่ออกมาตามธรรมชาติ และลดจำนวนเชื้อโรคที่อาศัยอยู่ ชั่วคราวบนมือ การล้างมืออย่างถูกวิธีต้องล้างด้วยสบู่ก่อนหรือสบู่เหลว ใช้เวลาในการฟอกมือนานประมาณ 15 วินาที - การล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจล (Alcohol gel) การล้างมือในกรณีรีบด่วน ไม่สะดวกในการล้างมือด้วยน้ำและมือไม่ปนเปื้อนสิ่งสกปรก หรือสารคัดหลั่ง จากผู้ป่วย ให้ทำความสะอาดมือด้วยแอลกอฮอล์เจล การล้างมือด้วยแอลกอฮอล์เจลประมาณ 10 มิลลิลิตร ใช้เวลา ประมาณ 15-25 วินาที (ในกรณีใช้แอลกอฮอล์เจล (Alcohol Gel) ไม่ต้องล้างมือซ้ำด้วยน้ำ และไม่ต้องเช็ดด้วยผ้า เช็ดมือ)

2.1.3.3 การสวมใส่หน้ากากอนามัย วิธีการใส่หน้ากากอนามัยที่ถูกต้อง ควรให้ด้านสีเข้มออกด้านนอกเสมอ คลุมให้ปิดจมูก ปาก คาง คล้องหู ขยับให้พอดีกับใบหน้า กดลวดขอบบนให้สนิทกับสันจมูก โดยเปลี่ยนทุกวันและทิ้งลงในภาชนะที่มีฝาปิด เพื่อป้องกัน การติดเชื้อ ทั้งจากตนเอง และผู้อื่น

2.1.3.4 การไอ จาม ที่ถูกวิธี

- เมื่อรู้สึกว่าจะไอ จาม ควรหากระดาษชำระ หรือทิชชู มาปิดปาก เพื่อป้องกันไม่ให้เชื้อโรคกระจาย แล้วนำไป ทิ้งในถังขยะปิดให้เรียบร้อย

- เมื่อรู้สึกว่าจะไอ จาม แล้วไม่มีกระดาษชำระ ควรใช้การไอ จามใส่ข้อศอก โดยยกแขนข้างใดข้างหนึ่งมาจับไหล่ ตัวเองฝั่งตรงข้าม และยกมุมข้อศอกปิดปากและจมูกตนเองก่อนจาม ไอทุกครั้งไม่ควรไอ จามใส่มือ

- หลังจากไอ จามเสร็จแล้ว ควรรีบล้างมือให้สะอาดทุกครั้ง ด้วยสบู่หรือแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อ เพื่อกำจัดเชื้อโรค ไม่ให้แพร่กระจาย

2.1.3 แนวทางการป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในโรงเรียน สถานศึกษา

2.1.3.1 นิยามผู้ป่วยและผู้สัมผัส

1) ผู้ป่วยที่เข้าเกณฑ์ต้องสอบสวน (PUI) หมายถึง ผู้ที่มีประวัติใช้หรือวัตถุอันตราย ภายใต้ง่ายตั้งแต่ 37.5 องศาเซลเซียส และ/หรือ มีอาการทางเดินหายใจอย่างใดอย่างหนึ่ง (ไอ น้ำมูก เจ็บคอ หายใจเร็วหรือหายใจเหนื่อย หรือหายใจลำบาก) ร่วมกับ มีประวัติสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ป่วย ยืนยันในช่วง 14 วันก่อนมีอาการ หรือ เดินทางมาจากพื้นที่ที่มีรายงานผู้ป่วยมาก่อนหน้านี้ หรือมีอาการปอดอักเสบไม่ทราบสาเหตุ

2) ผู้ป่วยยืนยัน หมายถึง ผู้ที่มีผลตรวจทางห้องปฏิบัติการพบว่าติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

3) ผู้สัมผัสที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อสูง (High risk contact) หมายถึง ผู้สัมผัสใกล้ชิดตามลักษณะข้อใดข้อหนึ่ง ดังนี้ - ผู้ที่เรียนร่วมห้อง, ผู้ที่นอนร่วมห้อง หรือเพื่อนสนิทที่คลุกคลีกัน หรือ - ผู้สัมผัสใกล้ชิดหรือมีการพูดคุยกับผู้ป่วยในระยะ 1 เมตรนานกว่า 5 นาทีหรือถูกไอ จามรดจากผู้ป่วย โดยไม่มีการป้องกัน เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัย - ผู้ที่อยู่ให้บริเวณที่ปิดไม่มีการถ่ายเทอากาศ เช่น ในรถปรับอากาศ ให้ห้องปรับอากาศ ร่วมกับผู้ป่วย และอยู่ห่างจากผู้ป่วยไม่เกิน 1 เมตรนานกว่า 15 นาทีโดยไม่มีการป้องกัน

4) ผู้สัมผัสที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อต่ำ (Low risk contact) หมายถึง ผู้ที่ทำกิจกรรมอื่นๆร่วมกับผู้ป่วย แต่ไม่เข้าเกณฑ์ความเสี่ยงสูง

5) ผู้ไม่ได้สัมผัส หมายถึง ผู้ที่อยู่ในโรงเรียนแต่ไม่มีกิจกรรมหรือพบผู้ป่วยในช่วง 14 วัน ก่อนป่วย

6) ผู้ที่มีภาวะเสี่ยงต่อการป่วยรุนแรง (Underlying condition) หมายถึง ผู้ที่มีภูมิคุ้มกันต่ำ หรือมีโรคประจำตัว หรือผู้สูงอายุ

2.1.3.2 การเตรียมสถานศึกษาก่อนเปิดภาคเรียน

1) ตรวจสอบห้องสุขา โรงอาหาร ให้มีอ่างล้างมือให้มีเพียงพอ อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งาน รวมถึงสบู่ล้างมือที่เพียงพอ

2) จัดเตรียมอุปกรณ์ล้างมือ เช่น เจลแอลกอฮอล์ไว้บริเวณทางเข้าห้องเรียน และอาคารต่างๆ ที่มีการใช้งาน ร่วมกัน

3) กำหนดจุดตรวจคัดกรองอาการป่วยบริเวณทางเข้าสถานศึกษา อาคารเรียน หอพัก พร้อมอุปกรณ์ เช่น เครื่องวัดอุณหภูมิแบบมือถือ

4) จัดสถานที่เพื่อเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล เช่น การเข้าแถว การเข้าคิว การจัดที่นั่งเรียน การจัดที่นั่ง รับประทานอาหาร ตามมาตรการ เว้นระยะห่างทางกายภาพ (Physical Distancing)

5) ทำสัญลักษณ์เพื่อเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล เช่น จุดตรวจวัดไข้ก่อนเข้าโรงเรียน แถวรับอาหารกลางวัน จุดล้างมือ เป็นต้น

6) จัดตารางเหลื่อมเวลาพักรับประทานอาหารกลางวัน

7) สำหรับเด็กเล็กที่ยังต้องนอนกลางวัน หรือโรงเรียนในพื้นที่ห่างไกล ที่มีโรงเรียน นอน ให้รักษาระยะห่างระหว่าง กันอย่างน้อย 1 เมตร โดยไม่เอา ศีรษะชนกันและแยกอุปกรณ์ เครื่องใช้เป็นส่วนตัว ไม่ใช้ร่วมกัน กรณี หากมีเด็กป่วยให้หยุดอยู่กับบ้าน

8) กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการป้องกันควบคุมโรคของสถานศึกษาเพื่อ คอยติดต่อประสานงานกับ หน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่เมื่อพบผู้ป่วยสงสัย

2.1.3.3 กิจกรรมการเฝ้าระวังและป้องกันโรคเมื่อเปิดการเรียนการสอน

1) ให้มีการตรวจสอบการลาป่วยของผู้เรียนและบุคลากรในโรงเรียน หากพบว่า ผู้ป่วยมากผิดปกติ ให้รายงาน เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ทราบ

2) ให้มีการคัดกรองไข้และอาการทางเดินหายใจของผู้เรียน นักศึกษา ผู้สอน และ เจ้าหน้าที่ บริเวณทางเข้า สถานศึกษาทุกวัน หากพบผู้ที่มีอาการป่วยให้หยุดเรียนหรือทำงาน และพา ไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาลทันที

3) หากพบว่าผู้ที่มีไข้จำนวนมากผิดปกติให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายในการ ดูแลการป้องกันควบคุมโรคของ สถานศึกษา แจ้งไปยังหน่วยงานสาธารณสุขในพื้นที่

4) ห้องพยาบาลให้มีการบันทึกรายชื่อและอาการของผู้เรียนที่ป่วย

5) แจ้งผู้ปกครองที่บุตรหลานมีอาการเจ็บป่วย เช่น มีไข้ ไอ จาม มีน้ำมูก เหนื่อย หอบ หรือกลับจากพื้นที่เสี่ยง และอยู่ในช่วงกักกัน ให้หยุดเรียน รวมทั้งขอความร่วมมือกรณีที่มีคนใน ครอบครัวป่วยด้วยโรค ติดเชื้อโค วิด 19 หรือกลับจากพื้นที่เสี่ยงและอยู่ในช่วงกักกัน ให้ปฏิบัติตาม ตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข อย่างเคร่งครัด

6) งดการจัดกิจกรรมรวมคน ทัศนศึกษา เช่น การยืนรวมกันหน้าเสาธง การจัด แข่งขันกีฬา การไปทัศนศึกษา สถานที่ที่ต้องรวมตัวและเคลื่อนย้ายคนจำนวนมาก การประชุมใหญ่ กิจกรรมรวมตัววันสำคัญต่างๆ

7) หากมีรถรับส่งผู้เรียน ให้เจ้าหน้าที่สังเกตอาการผู้เรียนก่อนอนุญาตให้ขึ้นรถ ให้ผู้เรียนสวมหน้ากากผ้า หรือหน้ากากอนามัยทุกคนระหว่างนั่งในรถ เปิดประตู หน้าต่างรถเมื่อหยุด

รับผู้เรียนในแต่ละจุดเพื่อให้มี อากาศถ่ายเทบ่อยๆ และทำความสะอาดโดยเฉพาะที่ราวจับประตู ที่วางแขน และเบาะนั่งทุกวัน

8) พยายามเปิดประตูหน้าต่างของห้องเรียน เพื่อให้มีการถ่ายเทอากาศ งดการ เรียนในห้องแอร์ที่ไม่จำเป็น

9) ตรวจสอบผู้ประกอบอาหารของโรงเรียนให้ปฏิบัติตามสุขอนามัยในการ ประกอบอาหาร สวมหน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้า หมวกคลุมผม face shield ถุงมือ ขณะ ประกอบอาหารและเสิร์ฟอาหารทุกครั้ง เน้นเมนูที่ ปิ้งสุกร้อน มีฝาปิดหรือ counter shield กั้นที่ วางอาหาร

2.1.3.4 การทำความสะอาด

1) ทำความสะอาดพื้น และพื้นผิวสัมผัสต่างๆ ทุกวัน อย่างน้อยวันละสองครั้ง โดยเฉพาะพื้นผิวที่หลายคน สัมผัส เช่น ราวบันได โต๊ะอาหาร อุปกรณ์กีฬา ที่จับประตูหน้าต่าง ของ เล่น เครื่องช่วยสอน อุปกรณ์การ เรียน เป็นต้น

2) ใช้น้ำยาฆ่าเชื้อ หรือน้ำยาซักผ้าขาวผสมในอัตราส่วน 1 ส่วน ต่อน้ำสะอาด 20 ส่วน สำหรับเช็ดพื้นผิว หรือ แอลกอฮอล์ 70% สำหรับการเช็ด ฆ่าเชื้อโรคของอุปกรณ์ต่างๆ

3) ทำความสะอาดห้องสุขาด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อ หรือน้ำยาซักผ้าขาวผสมใน อัตราส่วน 1 ส่วน ต่อน้ำสะอาด 10 ส่วน อย่างน้อยวันละสองครั้ง

4) กำจัดขยะอย่างถูกวิธีทุกวัน โดยการผูกปากถุงให้มิดชิด เน้นย้ำให้นักการภาร โรงที่เก็บขยะใส่หน้ากาก อนามัย face shield และถุงมือยาง

2.1.3.5 กิจกรรมเมื่อพบผู้ป่วยยืนยัน

1) ปิดชั้นเรียนที่พบผู้ป่วย เพื่อแยกผู้เรียน นักศึกษา

2) ทำความสะอาดสถานที่ที่ผู้ป่วยนั่งเรียนหรือใช้เป็นประจำ เช่น ห้องสุขา ที่รับประทานอาหาร

3) สำนวจคัดกรองผู้เรียนและบุคลากรทุกคนบริเวณทางเข้าโรงเรียนอย่าง คร่งครัด หากพบอาการไข้หรือ อาการทางเดินหายใจให้นำส่งโรงพยาบาล

4) ผู้สัมผัสกลุ่ม high risk เจ้าหน้าที่สาธารณสุขจะดำเนินการเก็บตัวอย่าง ทางเดินหายใจส่งตรวจหาเชื้อ และ ให้แยกตัวอยู่บ้านเป็นเวลา 14 วัน

5) ผู้สัมผัสกลุ่ม low risk ไม่ต้องเก็บตัวอย่าง แต่ให้แยกตัวอยู่ที่บ้าน และรายงาน อาการ (self-report) ทุกวัน หากพบว่ามีอาการเข้าเกณฑ์ PUI ให้ดำเนินการแบบผู้ป่วย PUI

6) ทีมสอบสวนโรคทำการติดตามผู้สัมผัสทุกวัน จนครบกำหนด

2.1.3.6 การแยกตัวอยู่บ้านของผู้สัมผัสไม่มีอาการ (High risk contact)

- 1) วัดไข้ทุกวัน หากพบว่าอุณหภูมิกายสูงกว่าหรือเท่ากับ 37.5 องศา หรือมีอาการไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก ให้โทร รายงานผู้สอนผู้รับผิดชอบของสถานศึกษา เพื่อแจ้งเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
- 2) แยกของใช้ส่วนตัว เช่น ผ้าเช็ดหน้า ผ้าเช็ดตัว แก้วน้ำ จาน ช้อน ออกจากผู้อยู่ร่วมหลังคาเรือน
- 3) ทุกคนในบ้านให้ล้างมือบ่อยๆ โดยเฉพาะหลังเข้าห้องน้ำ หรือจับสิ่งของที่ใช้ร่วมกัน
- 4) ห้ามออกจากบ้าน

2.2 แนวคิดการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบชีวิตวิถีใหม่

ฉันทิชัย และธนารักษ์ (2563) กล่าวว่า แนวคิดการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบชีวิตวิถีใหม่ หรือการเรียนการสอนแนวใหม่เป็นการนำแนวคิด วิธีการ กระบวนการหรือสิ่งประดิษฐ์ใหม่ ๆ มาใช้ในการจัดการเรียนรู้ ในการแก้ปัญหา หรือพัฒนาการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามเป้าหมายของหลักสูตร ซึ่งจะช่วยทำให้การศึกษาและการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ผู้เรียนสามารถเกิดการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพสูงกว่าเดิม เกิดแรงจูงใจ ในการเรียนด้วยนวัตกรรมเหล่านั้น และประหยัดเวลาในการเรียนได้เป็นอย่างดี

2.2.1 กระบวนทัศน์ใหม่ของการเรียนรู้

แนวคิดแบบใหม่ ๆ เริ่มเข้ามามีอิทธิพลต่อการจัดการศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งกับการปฏิรูปการศึกษาในปัจจุบัน ด้วยมุมมองที่ว่า ผู้เรียนแต่ละคนมีความแตกต่างกันและต่างก็มีเอกลักษณ์ของตน ดังนั้น การจัดหลักสูตร และการจัดการเรียนรู้อยู่ต้องมีการปรับเปลี่ยนให้คำนึงถึงลักษณะดังกล่าว การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วสร้างความวิตกกังวลและความไม่มั่นคงในหมู่ผู้สอน ซึ่งถือเป็นความท้าทายที่จะเรียนรู้กลยุทธ์ใหม่ ในฐานะที่เป็นผู้นำการศึกษา ผู้สอนอาจารย์ต้องยอมรับที่จะเรียนรู้และแก้ปัญหาที่อาจจะเกิด จากทฤษฎีใหม่ ๆ ที่เข้ามาอย่างมีสติ ผู้สอนต้องเป็นตัวอย่างของผู้ที่มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต การศึกษาจะต้องเรียนรู้ วิธีการคิดนอกกรอบและพัฒนามากขึ้น งานของผู้สอนไม่ได้เป็นเพียงแค่ปรับแต่งสภาพที่เป็นอยู่ ถ้าหากจะทำให้เกิด การเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืนในระบบโรงเรียน เราควรจะแสวงหาความจริงจากหลายมิติ ในฐานะที่เป็นมนุษย์เรามีความซับซ้อนหลายแง่มุมชีวิตที่ไม่สามารถจำกัดอยู่เพียงรูปแบบเดียว มนุษย์ชอบความจริงแต่ก็ต้องอาศัยอยู่บน หน้ากากของการเรียนรู้จากความหลากหลายของแหล่งที่มา ขณะเดียวกัน ผู้สอนผู้สอนควรจะได้รับ การฝึกอบรมเกี่ยวกับวิธีการจัดการเรียนรู้แบบใหม่ ๆ เพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลง ความรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะนำไปสู่การพัฒนาทักษะของมนุษย์ของพวกเขา อีกทั้งผู้สอนต้องเรียนรู้ที่จะทำงานร่วมกับชุมชนที่หลากหลาย มากขึ้น และเห็นพ่อแม่เป็นแหล่งของการเรียนรู้และการสนับสนุนมากกว่าการแทรกแซง

2.2.2 การถ่ายทอดความรู้สำหรับผู้เรียนยุคใหม่

ผู้สอนสามารถเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ได้โดยการลงมือปฏิบัติเช่นเดียวกับการเชิญชวนให้ผู้เรียนร่วมลงมือกับผู้สอนด้วย ผู้สอนจะอาศัยโอกาสดังกล่าวนี้ ในการสังเกตการณ์การทำงานและร่วมแบ่งปันประสบการณ์ที่ค้นพบด้วยกัน การเรียนรู้ลักษณะนี้จะช่วยให้ผู้สอนที่จะทำให้อัศวาระโดดจากทฤษฎีไปสู่การปฏิบัติที่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากการเรียนการสอนในยุคใหม่ไม่เพียงแต่สอนผู้เรียนแต่ยังต้องดูแลและสร้างความสัมพันธ์กับพวกเขาด้วย กระบวนการของการเรียนรู้ผ่านการแก้ปัญหาเป็นขั้นตอนสำคัญ ผู้สอนจะกระตุ้นให้ผู้เรียนตั้งคำถามและตรวจสอบ คำถามของพวกเขา วิธีการเช่นนี้จะทำให้หลักสูตรมีความหมายมากขึ้น บทเรียนไม่จำเป็นต้องจบลงด้วยคำตอบที่ถูกต้อง แต่ควรจะเป็นคำตอบที่สามารถขยายผลไปสู่การตั้งคำถามของผู้เรียนต่อไป เพราะแนวคิดสมัยใหม่มองว่าความคิดของผู้เรียนมีคุณค่า ผู้เรียนจะใช้พัฒนาความหมายของตัวเองแทนการถ่ายโอนความรู้จากผู้สอน โดยจะเน้นการคิดเชิงวิพากษ์มากกว่าข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริง กิจกรรมการเรียนควรมีความหมายและน่าสนใจให้กับผู้เรียน พวกเขาควรได้รับอนุญาตในการสร้าง พัฒนาและประยุกต์ใช้ความรู้หรือทักษะเพิ่มเติม พวกเขาควรมีทางเลือกและได้รับโอกาสที่จะเป็นนักวางแผน และผู้มีอำนาจตัดสินใจ กิจกรรมควรสร้างขึ้นที่ช่วยให้เด็กที่จะใช้ประโยชน์จากความรู้ในสถานการณ์ใหม่ เด็ก ควรจะเป็นการสนับสนุนในการหาคำตอบสำหรับคำถามของตัวเองโดยใช้การวิเคราะห์

ชีวิตวิถีใหม่ทางการศึกษา (New Normal in Education) เป็นลักษณะของการจัดการศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลงจากรูปแบบเดิม การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนฐานวิถีการศึกษาใหม่ เป็นการหลอมรวม ผสมผสาน การใช้ศักยภาพเทคโนโลยีการศึกษาทางด้านออนไลน์ เพื่อการออกแบบ การพัฒนา การใช้ การจัดการ และการประเมินในระบบการศึกษา ได้เป็นห้องเรียนออนไลน์ มีการจัดสภาพแวดล้อม ออนไลน์ เพื่อให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนสูงสุดเท่าที่ทำได้ เพื่อ ทดแทน เสริม หรือผสมผสานการจัดการเรียน การสอนในสภาวะการณ์ของการระบาดและภายหลังการระบาดของโรค COVID-19

การพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้ที่สมบูรณ์แบบอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขนั้น จะต้องมีการส่งเสริมและพัฒนา 4 ด้าน ด้วยกัน 1) ด้านปัญญา คือให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในสาระ และมีกระบวนการคิด 2) ด้านอารมณ์ คือ ให้ผู้เรียนมีอารมณ์รื่นเริงแจ่มใส มองโลกในแง่ดี และมีสุขภาพจิตดี 3) ด้านสังคม คือ ให้ผู้เรียนสามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้ง่าย สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างดี 4) ด้านร่างกาย คือ ให้ผู้เรียนเป็นผู้มีการเจริญเติบโตทางร่างกายเป็นไปตามพัฒนาการ มีสุขภาพกายแข็งแรง ในช่วงวัยเรียนผู้เรียนจะต้องได้รับการสนับสนุนพัฒนาทั้ง 4 ด้านอย่างครบถ้วน สำหรับการเรียนรู้ของผู้เรียนนั้น ผู้ปกครองค่อนข้างให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก จะเห็นได้จากการส่งเสริมให้มีการเรียนพิเศษเป็นจำนวนมาก การเรียนรู้เป็นผลจากการกระทำ หรือการคิดของผู้เรียน ผู้สอนสามารถช่วยให้ศิษย์เรียนรู้ได้ โดยการกระตุ้นสิ่งที่ผู้เรียน ทำเพื่อการเรียนรู้ของตนเอง ฉะนั้นการ

เรียนรู้เป็นกระบวนการ ไม่ใช่ผล แต่ตรวจสอบว่าเกิดการเรียนรู้ได้โดยดูที่ผลหรือสมรรถนะการเรียนรู้ เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงความรู้ ความเชื่อ พฤติกรรม หรือเจตคติ และมีผลระยะยาวต่อการคิด และพฤติกรรมของนักเรียน การเรียนรู้ไม่ใช่สิ่งที่ให้แก่ผู้เรียนแต่เป็นสิ่งที่ผู้เรียนลงมือทำให้แก่ตนเอง เป็นผลโดยตรงจากสิ่งที่ผู้เรียนตีความ และตอบสนองต่อประสบการณ์ของตน

เทคโนโลยีการศึกษา มีบทบาทช่วยกระตุ้นความน่าสนใจของบทเรียนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ได้ทางหนึ่ง เทคโนโลยีการศึกษา เป็นระบบการประยุกต์ผลิตผลทางวิทยาศาสตร์ (วัสดุ) วิศวกรรม (เครื่องมืออุปกรณ์) ผสมผสานกับแนวคิดทาง พฤติกรรมศาสตร์ (วิธีการ) และกระบวนการหยั่งรู้และ ผุ้รู้ โดยการดึงข้อมูลจากอดีต มาใช้ในการดำเนินการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้วิธีการ จัดระบบเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะทำให้เทคโนโลยีการศึกษามุ่งหมายไม่ว่าจะเป็นการศึกษาใน ระดับใดก็ตาม (Brahmawong, 2017) การนำเทคโนโลยีการศึกษามาใช้ในการเรียนการสอน จะช่วยให้ ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีขึ้นกว่าการรับรู้ผ่านการฟังเสียงจากการบรรยายของผู้สอนเพียงอย่างเดียว เช่นเดียวกับวลีที่ว่า “ตาบอดคลำช้าง” คือ รับรู้อะไรเพียงด้านเดียวหรือเข้าใจสิ่งนั้นเป็นอย่างนั้น ใน สถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 จำเป็นจะต้องมีการหลอมรวมผสมผสาน บูรณาการการใช้ เทคโนโลยีการศึกษา ให้เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม กิจกรรมการเรียนรู้ที่มีความ ใกล้เคียงกันย่อมต้องปรับให้เหมาะสมกับหลักการเว้นระยะห่างทางสังคม การออกแบบกิจกรรมต่าง ๆ จำเป็นต้องพิจารณา (ธนวัฒน์ วรณประภา, วทัญญู วุฒิวรณ และ จารุวรรณ รักเริ่มวงษ์, 2563)

บทบาทของเทคโนโลยีการศึกษาในช่วง COVID-19 กับการเรียนการสอน ระยะเวลาก่อนการ ระบาดของโรค COVID-19 เทคโนโลยีการศึกษามีบทบาทการเรียนการสอนในลักษณะของการจัดการ เรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) ระหว่างการจัดกิจกรรมในชั้นเรียน และกิจกรรม ออนไลน์ แต่สัดส่วนอาจจะมีแนวโน้มให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมในชั้นเรียนมากกว่าออนไลน์ โดยมองว่าการจัดกิจกรรมออนไลน์เป็นเพียงสื่อเสริมจากกิจกรรมหลักในชั้นเรียน ที่ผ่านมามีบทบาท การใช้เทคโนโลยีการศึกษาก่อนการระบาด COVID-19 สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ใช้ในลักษณะของการผลิตสื่อมัลติมีเดีย ที่สามารถเผยแพร่ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เรียกว่า ชุดกิจกรรมออนไลน์ หรือบทเรียนออนไลน์ เป็นการนำสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ที่ใช้กับ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบ Standalone มาใช้ได้บนเครือข่ายเป็นบทเรียนคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียน การสอนผ่านเว็บ โดยจำแนกเนื้อหาเป็นบทๆ เป็นหน่วยการเรียนรู้ต่างๆ แต่บทเรียนสร้างใน ลักษณะของบทเรียนมัลติมีเดีย การนำบทเรียนออนไลน์ไปใช้มี 2 ลักษณะ ดังนี้

- 1.1 บทเรียนออนไลน์สำหรับที่โรงเรียน ส่วนใหญ่นำบทเรียนออนไลน์มาใช้ในลักษณะนี้ เนื่องจากโรงเรียนมีความพร้อมด้านอุปกรณ์มากกว่าที่บ้าน เป็นการเรียนการสอนเสริมมากกว่าการ เรียนการสอนหลัก การสอนหลักยังคงเป็นการบรรยายจากครู เพราะผู้เรียนเกิดข้อสงสัย จะมีโอกาส ได้ซักถามจากผู้สอนได้ทันที โดยไม่ต้องรอการตอบกลับผ่านออนไลน์

1.2 บทเรียนออนไลน์สำหรับที่บ้าน การใช้ในลักษณะนี้ค่อนข้างมีน้อย เนื่องจากความพร้อมและสมรรถนะด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่ายของผู้เรียนตามบ้านนั้นไม่เท่าเทียมกันจะเกิดปัญหาและอุปสรรคสำหรับการเรียนการสอนได้ การโต้ตอบของผู้เรียนกับผู้สอนจะไม่ได้เกิดขึ้นที่ทันใด จะต้องมีการนัดหมายล่วงหน้า

2. เทคโนโลยี MOOC (Massive Open Online Courseware) นำมาใช้สำหรับการออกแบบการเรียนการสอนออนไลน์กับผู้เรียนจำนวนมาก ตัวอย่างเช่น Thai MOOC ดำเนินการโดยโครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เน้นเรื่องของการตอบสนองด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) ผู้เรียนศึกษาหาความรู้ได้ด้วยตนเองผ่านคลิปวิดีโอที่สร้างขึ้น คลิปวิดีโอมีระยะเวลาการนำเสนอไม่นาน ศึกษาจากการอ่านเนื้อหาในเอกสารประกอบการสอนแต่ละบทเรียน มีการทดสอบก่อนเรียน ทำแบบฝึกหัดส่งผ่านทางระบบการบริหารจัดการ สุดท้ายเป็นการทดสอบหลังการเรียนรู้ หากผู้เรียนสามารถทำคะแนนหลังเรียนได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด จะได้ใบประกาศนียบัตร

3. นำเทคโนโลยีการศึกษามาใช้จัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน ระหว่างการเผชิญหน้ากับออนไลน์แบบ Asynchronous หรือ Non-real Time เวลาส่วนใหญ่ผู้เรียนอยู่ที่โรงเรียน ผู้สอนมีโอกาสพบผู้เรียนซึ่งหน้าเป็นประจำทุก ๆ ครั้งที่มีคาบเรียน ผู้สอนสามารถดูผลป้อนกลับหลังจากการเรียนได้ทันที ผู้สอนใช้ออนไลน์เพียงเพื่อ 1) เพื่ออัปเดตใบความรู้ เอกสารความรู้ไฟล์นำเสนอ PowerPoint คลิปวิดีโอ ให้ผู้เรียนได้ศึกษามาก่อนเข้าชั้นเรียน 2) เพื่อการส่งชิ้นงาน การบ้าน งานที่ผู้สอนมอบหมายผ่านทาง e-mail, Google app for Education รวมทั้งการใช้สื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ร่วมด้วย เช่น Facebook และ Line สำหรับการติดต่อสื่อสาร

4. นำเทคโนโลยีการศึกษามาใช้การเรียนการสอนผสมผสานออนไลน์ ร่วมกับเทคนิคการสอนในรูปแบบอื่น ๆ เช่น รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์แบบสืบสอบ, บทเรียนออนไลน์ผสมผสานแนวคิดบทเรียนแสงรู้บนเว็บ (Web Quest) ร่วมกับห้องเรียนกลับด้าน (Flipped Classroom), การพัฒนาบทเรียนออนไลน์แบบ Mobile Learning โดยใช้ปัญหาเป็นฐานร่วมกับเทคนิคการเรียนแบบร่วมมือ, การพัฒนาระบบการเรียนการสอนออนไลน์แบบสป็อค (SPOC: Small Private Online Course) โดยใช้ปัญหาเป็นฐานกล่าวโดยสรุปบทบาทของเทคโนโลยีการศึกษากับการเรียนการสอนก่อนการระบาด COVID-19 ส่วนใหญ่ผู้สอนใช้ในลักษณะการเรียนการสอนแบบผสมผสาน เน้นการใช้เทคโนโลยีการศึกษาในชั้นเรียนปกติเป็นหลัก การจัดการเรียนการสอนออนไลน์เป็นสื่อเสริม เพื่อการทบทวนหรือการศึกษาเนื้อหามาก่อนการเข้าชั้นเรียน

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

การเรียนการสอนออนไลน์ เป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่มีการออกแบบ การเรียนการสอนไว้อย่างเป็นระบบ มีการกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายการจัดการเรียนการสอนไว้อย่างชัดเจน จัดการเรียน การสอนตามหลักทฤษฎีทางการศึกษา หลักการเรียนรู้และจิตวิทยาการศึกษา การถ่ายทอด ความรู้ การนำเสนอเนื้อหา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และถ่ายทอดกลยุทธ์การสอนใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ (กฤษณา ลิกขมาน, 2554; ฐาปนีย์ ธรรมเมธา, 2557) ซึ่งในปัจจุบันเน้นไปที่การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้เรียนสามารถเข้าถึงและเรียนรู้โดยไม่ จำกัดสถานที่และเวลา เนื้อหาบทเรียนของระบบการเรียนการสอนออนไลน์จะอยู่ในรูปแบบสื่อผสม อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Multimedia) ซึ่งออกแบบไว้ในลักษณะ ซอฟต์แวร์รายวิชา (Courseware) ประกอบด้วยสื่อผสม ได้แก่ ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง และที่สำคัญ คือ ผู้เรียนสามารถโต้ตอบกับบทเรียนและผู้สอนได้ การบริหารจัดการอีเลิร์นนิ่งใช้ซอฟต์แวร์ประเภทบริหารจัดการ การเรียนรู้ (Learning Management System: LMS) ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการอย่างอัตโนมัติเกือบ ทุกขั้นตอนแทนการปฏิบัติด้วยมือ ตั้งแต่ขั้นตอนการลงทะเบียนเรียนจนถึงขั้นตอนการวัดและ ประเมินผลการเรียนการสอน แบ่งองค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ออกเป็น 6 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) เนื้อหาและสื่อการเรียน 2) ระบบขนส่งสารสนเทศและการสื่อสาร 3) ระบบ การสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ทางการเรียน 4) ระบบการวัดและการประเมินผล 5) ระบบสนับสนุนการ เรียน 6) ผู้สอนและผู้เรียน

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การรับรู้ (Perception) หมายถึง ขบวนการประมวลผลและตีความข้อมูลต่างๆ ที่อยู่รอบๆ ตัวเรา โดยผ่านอวัยวะรับความรู้สึก สิ่งที่มีชีวิตทุกชนิดจะมีความรู้สึกตอบโต้ต่อสิ่งที่มากระตุ้น เช่น การปรับตัวของคนบางคนที่เปลี่ยนบุคลิกจากที่เคยเป็นคนเย่อหยิ่งจองหอง มาเป็นคนที่มีลักษณะเป็น มิตร ยิ้มง่าย เนื่องจากต้องการหวังผลประโยชน์จากสิ่งที่ได้กระทำลงไป โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ที่ต้องการ หาเสียงเพื่อเข้าไปนั่งในสภาผู้แทนราษฎร เป็นต้น นักจิตวิทยาพยายามศึกษาสาเหตุของพฤติกรรม ต่างๆ และเรียกสาเหตุของพฤติกรรมเรียกว่า เป็นตัวกระตุ้น (S-Stimulus) และพฤติกรรมที่แสดงออก เรียกว่า การตอบสนอง (R-Response) (รัจรี นพเกตุ, 2540) โดยมีสาเหตุที่ต้องศึกษาจิตวิทยาการ รับรู้ ดังนี้

2.4.1 การรับรู้จะต้องเกิดขึ้นทุกครั้งที่เราที่มีพฤติกรรมเกิดขึ้น ยิ่งพฤติกรรมยุ่งยากซับซ้อน มากเท่าไร การรับรู้ก็จะยิ่งเพิ่มความสำคัญขึ้นตามลำดับ

2.4.2 การวิจัยเรื่องการเรียนรู้ให้ประโยชน์ในการเริ่มต้นและเป็นพื้นฐานของทฤษฎีในด้านอื่นๆ ของจิตวิทยา แม้แต่การวิเคราะห์ปรากฏทางสังคมก็เริ่มจากมโนทัศน์ทางจิตวิทยาการรับรู้

2.4.3 จิตวิทยาการรับรู้ได้เพิ่มความสำคัญในทางนำไปใช้มากขึ้น การรับรู้เป็นตัวกำหนดพฤติกรรมในชีวิตประจำวันตลอดจนปฏิกิริยาทางสังคม

2.4.4 การรับรู้ของมนุษย์ไม่ใช่การคัดลอกลักษณะเชิงกายภาพเข้าสู่สมองสิ่งที่เรารับรู้จึงไม่ถูกต้องเสมอไป มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นได้ซึ่งเป็นสาเหตุให้เกิดอุบัติเหตุต่างๆ เช่น เครื่องบินร่อนลงบนหลังคาโรงงาน เพราะคิดว่าเป็นลานวิ่งในสนามบิน โดยในอาชีพบางชนิดการกำจัดการรับรู้ที่ผิดพลาดจึงเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่ง เช่น วิศวกรเกี่ยวกับความปลอดภัยในการจราจร หรือทอถน เป็นต้น

2.4.5 อุปกรณ์บางอย่างเป็นต้นว่า ภาพยนตร์ โทรทัศน์ เครื่องเสียง เราต้องการเลียนแบบให้เหมือนโลกที่เราอยู่จริงมากที่สุด เช่น ในการทำภาพยนตร์การ์ตูนจะต้องวาดภาพอย่างไร จึงจะเป็นการ์ตูนเดินได้เปรียบเสมือนคนเดินจริงๆ ทำอย่างไรจึงจะให้เครื่องที่มีประสิทธิภาพเหมือนเข้าไปนั่งฟังวงดนตรีบรรเลงจริงๆ สิ่งเหล่านี้จะทำได้ก็ต่อเมื่อเราเข้าใจเรื่องการรับรู้ของมนุษย์

การศึกษาการรับรู้เกิดขึ้นมานาน เนื่องด้วยมนุษย์ต้องการอธิบายว่า ทำไมเราจึงเห็นแบบนั้น และสิ่งที่เรามองเห็นเหมือนของจริงหรือไม่ นั่นคือ ต้องศึกษาปรากฏการณ์ต่างๆ ที่มีอยู่ในโลกนี้ก่อน การศึกษาการรับรู้จึงเกิดจากประสบการณ์อัตวิสัย (Subjective experience) เป็นส่วนใหญ่ ในปัจจุบันจิตวิทยาใช้วิธีการทางวิทยาศาสตร์ศึกษา การศึกษาการรับรู้จึงจำเป็นต้องใช้ประสบการณ์ภววิสัย (Objective experience) ซึ่งสามารถศึกษาได้หลายวิธีขึ้นอยู่กับเนื้อหาของสิ่งที่ต้องการศึกษา

แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้ การรับรู้เป็นผลเนื่องมาจากการที่มนุษย์ใช้อวัยวะรับสัมผัส (Sensory motor) ซึ่งเรียกว่า เครื่องรับ (Sensory) ทั้ง 5 ชนิด คือ ตา หู จมูก ลิ้น และผิวหนัง การรับรู้จะเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับสิ่งที่มีอิทธิพล หรือปัจจัยในการรับรู้ ได้แก่ ลักษณะของผู้รับรู้ ลักษณะของสิ่งเร้า

เมื่อมีสิ่งเร้าเป็นตัวกำหนดให้เกิดการเรียนรู้ได้นั้นจะต้องมีการรับรู้เกิดขึ้นก่อน เนื่องจากการรับรู้เป็นหนทางที่นำไปสู่การแปลความหมายที่เข้าใจได้ ซึ่งหมายถึงการรับรู้เป็นพื้นฐานของการเรียนรู้ ถ้าไม่มีการรับรู้เกิดขึ้น การเรียนรู้อย่อมเกิดขึ้นไม่ได้ การรับรู้จึงเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ทำให้เกิดความคิดรวบยอด ทศนคติของมนุษย์อันเป็นส่วนสำคัญยิ่งในกระบวนการเรียนการสอนและการใช้สื่อการสอนจึงจำเป็นจะต้องให้เกิดการรับรู้ที่ถูกต้องมากที่สุด

การได้ยิน

การได้ยินจะต้องประกอบด้วยตัวกระตุ้น คือ เสียง อวัยวะรับตัวกระตุ้น คือ หู และจิตวิทยาเกี่ยวกับการได้ยิน โดยเสียงที่เราได้ยินจะต้องเกิดจากการสั่นสะเทือนผ่านตัวกลางบางอย่าง ซึ่งอาจเป็น ก๊าซ ของเหลว หรือ ของแข็งก็ได้ เป็นการกระจายของโมเลกุลของอากาศรอบๆ ต้นกำเนิดเสียง เห็นว่า การสั่นสะเทือนทำให้เกิดแรงกดโมเลกุลของอากาศ ทำให้โมเลกุลของอากาศเกิดการอัดตัว

การมองเห็น

เนื่องจากการมองเห็นเกิดจากแสงไปกระทบกับวัตถุแล้วสะท้อนเข้าสู่นัยน์ตาเรา ผ่านกระจกตา รูม่านตา แก้วตา ไปตกที่จอตา เซลล์รับภาพที่จอตาจะรับภาพ ในลักษณะหัวกลับแล้วส่งไปตามเส้นประสาทสู่สมองส่วนท้ายทอย สมองทำหน้าที่แปลภาพหัวกลับเป็นหัวตั้งตามเดิมของสิ่งที่เห็น

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology-IT) หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (Information and Communication Technologies-ICT) คือ เทคโนโลยีสองด้านหลัก ๆ ที่ประกอบด้วยเทคโนโลยีระบบคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมที่ผนวกเข้าด้วยกัน เพื่อใช้ในระบบการจัดการ จัดเก็บ สร้าง และเผยแพร่สารสนเทศในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งเสียง ภาพ ภาพเคลื่อนไหว ข้อความหรือตัวอักษรและตัวเลข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำ และความรวดเร็วให้ทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ตามบริบทขององค์กร และที่สำคัญในช่วงวิกฤตโควิด-19 การปรับตัวของบุคลากรทางการศึกษา และผู้เรียนในทุกระดับจะต้องสร้างการรับรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกต้อง นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดทางการศึกษา และร่วมกันปรับเปลี่ยนแบบรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์เพิ่มขึ้นด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย เทคโนโลยี และสารสนเทศ มาจากภาษาอังกฤษว่า Information Technology ซึ่งเป็นที่นิยมเรียกทับศัพท์เป็นคำย่อว่าไอที (IT) และมีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

วาสนา สุขกระสานติ (2541) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการต่าง ๆ และระบบงานที่ช่วยให้ได้ข้อมูล และสารสนเทศที่ต้องการ โดยมีเครื่องมือ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย และใช้เทคโนโลยีระดับสูงเพื่อใช้ในงานเฉพาะด้าน

พงษ์ศักดิ์ ผกามาต (2553) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือไอซีที ซึ่งมีประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศชาติ ให้เจริญก้าวหน้า โดยเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับวิถีความเป็นอยู่ของสังคมสมัยใหม่ พัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่ทันสมัย ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกับธุรกิจต่างๆ ครั้งใหญ่ทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต รวมถึงกลายเป็นสิ่งที่สำคัญ และจำเป็นสำหรับการดำเนินการธุรกิจร้านอาหาร และกระทบต่อทุกสิ่งทุกอย่างในการดำเนินวิถีชีวิต เศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษา และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอื่น ๆ เพื่อเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัลในที่สุด

สุพรรณษา ยวงทอง (2557) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การประยุกต์ใช้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิทยาศาสตร์ เพื่อจัดการระบบสารสนเทศที่ต้องการโดยอาศัยนวัตกรรม และเทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการสื่อสาร และโทรคมนาคม เพื่อให้ความรู้ในกระบวนการ หรือขั้นตอนต่าง ๆ ในการดำเนินธุรกิจ

นฤศร มังกรศิลา (2563) เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ระบบสนับสนุนการดำเนินงานของ ตั้งแต่การเก็บรวบรวมข้อมูล จากส่วนนำเข้าข้อมูล จัดเรียง วิเคราะห์ แปรรูป หรือประมวลผลใหม่ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีความหมาย และสื่อสารข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูล มีความสำคัญกับการจัดการ เนื่องจากความจำเป็นในการดำเนินการ ด้วยระบบสารสนเทศที่มีองค์ประกอบทางด้านฮาร์ดแวร์ (hardware) ซอฟต์แวร์ (software) บุคลากร (peopleware) และการสื่อสารข้อมูล (data communication) ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันผ่านเทคโนโลยีการสื่อสารข้อมูลที่ทันสมัย

สรุป เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การดำเนินงานในด้านต่าง ๆ มีความสะดวกสบายมากขึ้น โดยนำข้อมูลเนื้อหาต่าง ๆ มาจัดหมวดหมู่ วิเคราะห์ และกระตุ้นให้เกิดการรับรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยที่ผู้สอน และผู้เรียนสามารถเข้าถึง และควบคุมสื่อการสอนในรูปแบบต่างๆ ได้ตามความต้องการ โดยรับรู้ผ่านการมองเห็น และการได้ยินเป็นหลัก เนื่องจากสภาพแวดล้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาในยุคปัจจุบันนี้ยังมีข้อจำกัดในการตอบสนองของผู้เรียน เทคโนโลยีสารสนเทศจึงสามารถดำเนินการได้เพียงการมองเห็น และการได้ยินเท่านั้น

ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีมีประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศชาติให้ก้าวหน้า เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับวิถีความเป็นอยู่ของสังคมสมัยใหม่อยู่มาก เทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกับโลกครั้งใหญ่ทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต หรือกล่าวได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบต่อทุกสิ่งทุกอย่าง ทั้งทางการดำเนินชีวิต เศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษาและอื่น ๆ เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารในรูปแบบต่าง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ลักษณะเด่นสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศมีดังนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยเพิ่มผลผลิตลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในการประกอบการทางด้านเศรษฐกิจ การค้าและอุตสาหกรรมจำเป็นต้องหาวิธีการเพิ่มผลผลิต ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับก็จะแตกต่างกันไปตามลักษณะการใช้ แต่ก็พอจะสรุปเป็นประเด็นหลัก ๆ ได้ดังนี้ 1) ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 2) เพิ่มศักยภาพและทักษะในการทำงานให้กับบุคลากร เมื่อบุคลากรจะต้องปฏิบัติงานกับเครื่องมือที่ทันสมัย บวกกับการได้รับการสนับสนุนจากองค์กร จะส่งผลให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาทักษะในการทำงานให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้น 3) เพิ่ม

ประสิทธิภาพการสื่อสารภายในองค์กร ด้วยระบบอีเมล อินทราเน็ต หรือซอฟต์แวร์ประเภทร่วมกันทำงานช่วยใช้บุคลากรในองค์กรไม่พลาดการติดต่อสื่อสารใด ๆ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการตัดสินใจ 4) ช่วยให้การใช้งบประมาณมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กล่าวคือเมื่อมีการลงทุนไปแล้ว และได้มีการนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ก็ถือว่าเป็นความคุ้มค่าของการลงทุน เป็นการสร้างผลกำไรให้กับองค์กรอีกทางหนึ่ง

สรุป เทคโนโลยีมีความสำคัญในการพัฒนาระบบต่าง ๆ ให้ก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น โดยเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงครั้งใหม่ของโลกทั้งในด้านอดีต ปัจจุบัน และอนาคต ทำให้เทคโนโลยีมีผลกระทบในทางด้านต่าง ๆ ในการดำเนินชีวิต เศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษา และอื่น ๆ ได้ช่วยให้ผลผลิตในโรงงานอุตสาหกรรมมีผลผลิตมากขึ้นแต่ต้นทุนลดลง เพียงประสิทธิภาพในการทำงาน

2.5 แนวคิดเกี่ยวกับระบบการเรียนการสอนออนไลน์

ปัจจุบันการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีทางการสื่อสาร (ICT-Information and Communication Technology) เป็นไปอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดการนำเทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อให้การศึกษามีคุณภาพและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ รองรับการพัฒนาการศึกษาในอนาคต และสร้างขีดความสามารถในเศรษฐกิจดิจิทัล (digital economy) เพื่อพัฒนาให้ทุนมนุษย์ของประเทศไทยมีศักยภาพในการใช้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ นับเป็นวิถีทางหนึ่งในการเพิ่มศักยภาพการเรียน การสอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลทางการศึกษา

2.5.1 ความเป็นมาของระบบการเรียนการสอนออนไลน์

การศึกษาในระดับอุดมศึกษาในปัจจุบันได้นำเอาระบบการเรียนการสอนออนไลน์ (e-learning) มาใช้อย่างแพร่หลายเพิ่มขึ้น เป็นการเรียนการสอนที่รวบรวมเอาเนื้อหาบทเรียน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนต่าง ๆ เข้าไว้ด้วยกัน เช่น สื่อวีดิทัศน์ ภาพประกอบการเรียนรู้ ตัวอักษร ภาพสัญลักษณ์ และเสียงต่าง ๆ เป็นต้น โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเข้ามาส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านทางเว็บไซต์ ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่าระบบการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีคุณภาพในการเรียนรู้มีความสำคัญมากสำหรับการทดแทนเนื้อหาในชั้นเรียนผ่านรูปแบบการนำเสนอที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการออกแบบตามหลักการเรียนรู้ หลักการออกแบบ อันส่งผลดีต่อประสิทธิผลสำหรับการเรียนของผู้เรียนต่อไปในอนาคต (จินตวีร์ คล้ายสังข์, 2555)

2.5.2 ความหมายของระบบการเรียนการสอนออนไลน์

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (2559) การเรียนการสอนแบบออนไลน์ หมายถึง การเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ต หรือ อินทราเน็ต

ผู้เรียนจะได้เรียนตามความสามารถและความสนใจของตน โดยเนื้อหาของบทเรียนจะถูกส่งไปยังผู้เรียนผ่านเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน โดยผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นเรียน สามารถติดต่อปรึกษา และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้เช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนปกติ

ทศนีย์ รอดมันคง และคณะ (2556) ได้กล่าวไว้ว่า ปัจจุบันการเรียนการสอนแบบออนไลน์นำมาทดแทนการเรียนในห้องเรียนแบบปกติเพื่อสนับสนุน และเพิ่มช่องทางการเรียนรู้ของผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ไม่จำกัดสถานที่และเวลา (Anywhere Anytime Learning) รวมทั้งเป็นการสนับสนุนระบบการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student-Centered Approach) เป็นการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์สำหรับผู้เรียนให้เข้ากับยุคศตวรรษที่ 21 ในหลักสูตรการศึกษาทางไกล

ระบบการเรียนการสอนออนไลน์จำเป็นต้องดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร เช่นเดียวกับหลักสูตรการศึกษาทั่วไป ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นเครื่องมือกำกับคุณภาพ เป็นหลักประกันว่าหลักสูตรการเรียนการสอนแบบอีเลิร์นนิ่ง มีคุณภาพและมาตรฐานเช่นเดียวกับการจัดการเรียนการสอนแบบปกติ ในห้องเรียน การประกันคุณภาพหลักสูตรที่จัดการศึกษาทางไกลทุกหลักสูตรจะต้องกำหนดและพัฒนา ระบบประกันคุณภาพของหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับการจัดการศึกษาทางไกล ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วยประเด็นหลัก 4 ประเด็น คือ 1) การบริหารหลักสูตร 2) ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอนและการวิจัย 3) การสนับสนุนและการให้คำแนะนำนักศึกษา 4) ความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม และ/หรือความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

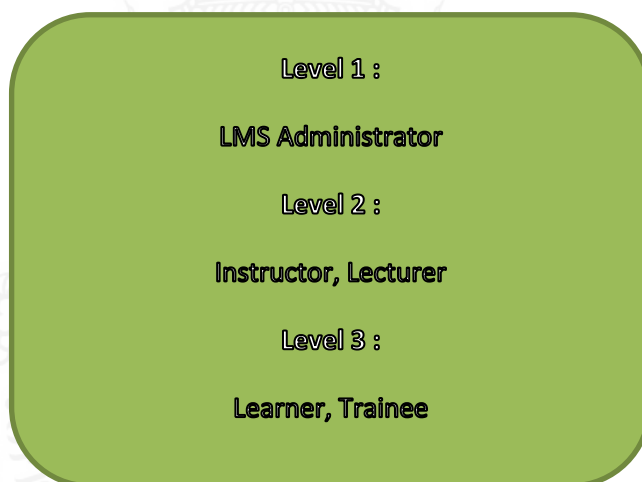
กฤษณา ศักดิ์ศรี (2530) กล่าวถึง บทบาทของการรับรู้ที่มีต่อการเรียนรู้ในระบบการเรียนการสอนออนไลน์ บุคคลจะเกิดการเรียนรู้ได้ดี และมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับการรับรู้และการรับรู้สิ่งเร้าของบุคคล นอกจากจะขึ้นอยู่กับตัวสิ่งเร้าและประสาทสัมผัสของผู้รับรู้แล้ว ยังขึ้นอยู่กับประสบการณ์เดิมของผู้รับรู้ และพื้นฐานความรู้เดิมที่มีต่อสิ่งที่เรียนด้วย จดจำไว้สำหรับเป็นส่วนประกอบสำคัญที่ทำให้เกิดมโนภาพและทัศนคติ ดังนั้น การมีสิ่งเร้าที่ดีและมีองค์ประกอบของการรับรู้ที่สมบูรณ์ถูกต้อง ก็จะทำให้เกิดการเรียนรู้ที่ดีเกิดจากการรับรู้ที่ดีเป็นสิ่งสำคัญ

อานัติ รัตนกรกุล (2553) ได้กล่าวถึง e-learning ย่อมาจากคำว่า Electronic Learning เป็นการเรียนการสอนผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นวิทยุกระจายเสียง (Radio), โทรทัศน์ (Television), ซีดีรอม/ดีวีดีรอม (CD-ROM/DVD-ROM), เครือข่ายอินทราเน็ต (Intranet), เครือข่ายเอ็กซ์ทราเน็ต (Extranet), เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet), ดาวเทียม (Satellite Broadcast), โทรศัพท์มือถือ (Mobile), เครื่องพีดีเอ (PDA), หรืออุปกรณ์ไร้สายอื่น ๆ โดยที่ผู้เรียนสามารถเข้าเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองได้ตามอัธยาศัย ได้ทุกที่ทุกเวลา ผ่านทางเว็บไซต์ในรูปแบบสื่อมัลติมีเดีย ไม่ว่าจะเป็นข้อความ เสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และวิดีโอ อีกทั้งผู้ใช้งานสามารถทำการโต้ตอบได้

เสมือนนั่งเรียนอยู่ในห้องเรียนปกติ นับเป็นการลดช่องว่างทางการศึกษาอย่างแท้จริง ทำให้ทุกคนสามารถเข้าเรียนรู้ได้เท่าเทียมกันตลอด 24 ชั่วโมง

การนำระบบการเรียนการสอนออนไลน์ไปใช้ในการเรียนการสอนในทุกๆระดับ โดยใช้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้ ได้ เช่น สถาบันการศึกษา, หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน, บริษัทเอกชน และศูนย์ฝึกอบรม เป็นต้น

กลุ่มผู้ใช้งานระบบการเรียนการสอนออนไลน์ แบ่งออกได้เป็น 3 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหารระบบ (LMS Administrator), กลุ่มอาจารย์หรือผู้สร้างเนื้อหาการเรียน (Instructor/Lecturer) และกลุ่มผู้เรียน (Learner/Trainee) การพัฒนาจะเกิดขึ้นจากการทำงานร่วมกันของทั้ง 3 กลุ่มไปพร้อมกัน เป็นการบริหารจัดการระบบให้เพื่อป้องกันปัญหาการละเมิดลิขสิทธิ์จากการลงเนื้อหาบทเรียนของกลุ่มอาจารย์หรือผู้สร้างเนื้อหาการเรียน ควบคุมดูแลความปลอดภัยระบบ e-learning รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่มผู้เรียนสามารถเข้าถึงระบบ e-learning ได้อย่างรวดเร็วและเข้าถึงเครื่องมือต่างๆ ในระบบ e-learning ได้อย่างครบถ้วน



ภาพที่ 2.1 ระดับของผู้ใช้งานระบบ e-learning

กฤตพร สินชัย และ งามอาจ เจ๊ะยะหลี (2563) ประเทศไทยตั้งเป้าการศึกษาไว้เพื่อพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นยุคแห่งสังคมดิจิทัลที่ให้ความสำคัญกับทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพและ ทรงคุณค่าต่อการสร้างความก้าวหน้าให้องค์กร กลไกการสร้างคุณค่าให้เกิดแก่ทรัพยากรมนุษย์ที่เป็นที่ยอมรับ ตามมาตรฐานระดับสากล และเป็นกลไกสำคัญคือ การศึกษา ตลอดระยะเวลาของการจัดการศึกษาของไทย ที่ผ่านมายังไม่เป็นที่น่าพึงพอใจ เพราะไม่สามารถตอบโจทย์ต่อการสร้างคุณภาพและคุณค่าแก่ทรัพยากรมนุษย์ได้ แต่เมื่อสังคมเกิดการเปลี่ยนแปลง ประกอบกับการแพร่ระบาดของอย่างรุนแรงของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) การคิดค้นวิธีการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพจึงต้องเปลี่ยนตาม

กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม มีการนำกฎหมายทั้งในระดับพระราชบัญญัติ กฎ ประกาศ หลักเกณฑ์ รวมถึงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ชาติในการบริหารจัดการ การศึกษา เพื่อให้การศึกษามีคุณภาพตามกรอบ ที่วางไว้เทคโนโลยีดิจิทัลและเทคโนโลยีการศึกษาจึง เป็นส่วนสำคัญในการจัดการเรียนการสอน โดยสถาบันการศึกษา ต้องปรับเปลี่ยนการจัดการเรียน การสอนให้สอดคล้องกับวิถีของการใช้ชีวิตในสังคมดิจิทัลแบบวิถีใหม่ (New normal) ที่ผู้สอนและผู้เรียน ใช้ระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและบังเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ ตามที่ กำหนด เพื่อสร้างคุณภาพทรัพยากรบุคคลให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

กาญจนา บุญภักดี (2563) การเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นตลอดเวลาไม่ว่าจะในสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ต่าง ๆ ไม่ว่าจะอยู่ในยุคเก่า ยุคใหม่ ยุคปัจจุบัน ดังนั้น การจัดการเรียนรู้ยุคโควิด-19 ที่เรียกว่ายุค New Normal เข้ามาสู่ประเทศไทยและประเทศต่างๆ ทั่วโลก เนื่องจากสถานการณ์ โควิด-19 เกิด การระบาดขึ้น มีผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตมากมาย ผลของการระบาดส่งผลถึงทุกภาคส่วนต้องมีการ เปลี่ยนแปลงตนเอง การเรียน การทำงาน การใช้ชีวิต มหรสพต่าง ๆ หยุดแสดง ส่งผลถึงเศรษฐกิจทรุด อย่างรุนแรง แม้กระทั่งการจัดการศึกษา สถานศึกษาต่างต้องขยับตัวจากการจัดการเรียนรู้แบบปกติ มาเป็นการจัดการเรียนรู้แบบปกติใหม่ หรือการจัดการเรียนรู้แบบ Online ผู้สอนต้องพัฒนาตนเอง อย่างเร่งด่วนในช่วงเวลาเพียงไม่กี่เดือน สิ่งนี้เป็นคำตอบได้อย่างดีว่า ผู้สอนสามารถพัฒนาตนเองได้ ตลอดเวลา

เครื่องมือในระบบการเรียนการสอนออนไลน์

ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ เป็นการศึกษาเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นการเรียนรู้ด้วยตัวเองผ่านการใช้เครื่องมือในระบบการเรียนการสอนออนไลน์ ที่ ผู้บริหารระบบการเรียนการสอนออนไลน์ และกลุ่มอาจารย์ หรือผู้สร้างเนื้อหาการเรียนได้พัฒนาขึ้น มาให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ตามความสามารถและความสนใจของตน

โดยเนื้อหาของบทเรียนซึ่งประกอบด้วยเครื่องมือพื้นฐานประเภทต่าง ๆ เช่น ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และมัลติมีเดีย เป็นต้น จะถูกส่งไปยังผู้เรียนผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) โดยผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคน สามารถติดต่อ ปรีक्षा แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ระหว่างกันได้เช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนปกติ โดยอาศัยเครื่องมือการติดต่อ สื่อสารที่ทันสมัยจึง เป็นบทเรียนออนไลน์สำหรับทุกคน, เรียนได้ทุกเวลา และทุกสถานที่ (ถนอมพร เลาหจรัสแสง, 2545: 13-20)

การนำระบบการเรียนการสอนออนไลน์ไปใช้ประกอบการเรียนการสอนสามารถทำได้ 3 ลักษณะ ดังนี้

1. สื่อเสริม (supplementary) นอกจากเนื้อหาที่ปรากฏในลักษณะ e-Learning แล้ว ผู้เรียน ยังสามารถศึกษาเนื้อหาเดียวกันนี้ในลักษณะอื่น ๆ เช่น จากเอกสารประกอบการสอน เป็นต้น การใช้

ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ในลักษณะนี้ ผู้สอนต้องการให้ผู้เรียนมีทางเลือกอีกทางหนึ่งสำหรับการเข้าถึงเนื้อหา

2. สื่อเติม (complementary) ผู้สอนออกแบบเนื้อหาให้ผู้เรียนเข้าไปศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติมจากระบบการเรียนการสอนออนไลน์หลัก

3. สื่อหลัก (comprehensive replacement) เป็นการนำระบบการเรียนการสอนออนไลน์ไปใช้ในลักษณะแทนที่การบรรยายในห้องเรียน ผู้เรียนจะต้องศึกษาเนื้อหาทั้งหมดในรูปแบบออนไลน์

องค์ประกอบของระบบการเรียนการสอนออนไลน์ ที่สำคัญมี 4 ส่วน คือ

1. เนื้อหา (Content) สำหรับการเรียนการสอนตามเนื้อหาถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดของระบบการเรียนการสอนออนไลน์

2. ระบบการจัดการการเรียนรู้ (Learning Management System) ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการติดต่อสื่อสารและการกำหนดลำดับของเนื้อหาในบทเรียน แล้วนำส่งผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไปยังผู้เรียน ซึ่งรวมไปถึงขั้นตอนการประเมินผล ควบคุม และสนับสนุนการให้บริการทั้งหมดแก่ผู้เรียน ระบบบริหารการเรียนจะทำหน้าที่ตั้งแต่ผู้เรียนเริ่มเข้ามาเรียน โดยจัดเตรียมหลักสูตร บทเรียนทั้งหมดพร้อมที่จะให้ผู้เรียนได้เข้ามาเรียน เมื่อผู้เรียนได้เริ่มต้นบทเรียนแล้วระบบจะเริ่มทำงานโดยส่งบทเรียนตามคำขอของผู้เรียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไปแสดงที่เว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันของผู้เรียน จากนั้นระบบก็จะติดตามและบันทึกความก้าวหน้า รวมทั้งสร้างรายงานกิจกรรมและผลการเรียนของผู้เรียนในทุกหน่วยการเรียนอย่างละเอียด จนกระทั่งจบหลักสูตร

3. การติดต่อสื่อสาร (Communication) มีเครื่องมือที่จะช่วยให้ผู้เรียนได้ติดต่อสอบถามปรึกษาหารือ และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างตัวผู้เรียนกับผู้สอน อาจารย์ผู้สอน และระหว่างผู้เรียนกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนคนอื่นๆ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารอาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภท ดังนี้

3.1 ประเภทช่วงเวลาเดียวกัน (Synchronous) ได้แก่ Chat

3.2 ประเภทช่วงเวลาต่างกัน (Asynchronous) ได้แก่ Web-board, e-mail

4. การสอบ/วัดผลการเรียน (Assessment) โดยทั่วไปแล้วการเรียนไม่ว่าจะเป็นการเรียนในระดับใด หรือเรียนวิธีใด ต้องมีการสอบ/การวัดผลการเรียนเป็นส่วนหนึ่งในการเรียนการสอน รูปแบบการสอบ/วัดผลการเรียน จึงเป็นส่วนประกอบสำคัญที่จะทำให้การเรียนบนระบบการเรียนการสอนออนไลน์เป็นการเรียนที่สมบูรณ์ บางวิชาจำเป็นต้องวัดระดับความรู้ก่อนสมัครเข้าเรียนในวิชาที่ตนสนใจ เพื่อให้ผู้เรียนได้เลือกเรียนในบทเรียน หลักสูตรที่เหมาะสมกับตนมากที่สุด ซึ่งจะทำให้การเรียนที่จะเกิดขึ้นเป็นการเรียนที่มีประสิทธิภาพสูงสุด เมื่อเข้าสู่บทเรียนในแต่ละหลักสูตรก็จะมี การสอบย่อย ท้ายบท และการสอบ/วัดผลการเรียนรวมในช่วงสุดท้ายก่อนที่จะจบหลักสูตร

เนื้อหาของระบบการเรียนการสอนออนไลน์ สามารถแบ่งเป็น 3 ลักษณะ ดังนี้

1. ระดับเน้นข้อความออนไลน์ (Text online) เนื้อหาจะอยู่ในรูปของข้อความเป็นหลัก ซึ่งมีข้อดีคือเป็นการประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการผลิตเนื้อหาและการบริหารจัดการรายวิชาโดยผู้สอน หรือผู้เชี่ยวชาญเนื้อหาสามารถผลิตได้ด้วยตนเอง

2. ระดับรายวิชาออนไลน์เชิงโต้ตอบและประหยัด (Low cost interactive online course) เนื้อหาจะอยู่ในรูปตัวอักษร ภาพ เสียง และวีดิทัศน์ ที่ผลิตขึ้นมาอย่างง่าย ๆ ซึ่งควรมีการพัฒนากระบวนการจัดการการเรียนรู้อันดี เพื่อช่วยผู้สอนหรือผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาในการสร้างและปรับเนื้อหาให้ทันสมัยได้ด้วยตนเอง

3. ระดับรายวิชาออนไลน์คุณภาพสูง (High quality online course) เนื้อหาจะอยู่ในรูปของมัลติมีเดียที่มีลักษณะมืออาชีพ การผลิตต้องใช้ทีมงานในการผลิตที่ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา (Content experts) ผู้เชี่ยวชาญการออกแบบการสอน (Instructional designers) และผู้เชี่ยวชาญการผลิตมัลติมีเดีย (Multimedia experts) เนื้อหาในระดับนี้ต้องมีการใช้เครื่องมือหรือโปรแกรมเฉพาะสำหรับการผลิตและเรียกดู เช่น Macromedia Flash หรือ Flash Player เป็นต้น

ข้อดีของระบบการเรียนการสอนออนไลน์

1. ช่วยให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพราะการถ่ายทอดเนื้อหาผ่านมัลติมีเดียที่ได้รับการออกแบบและผลิตอย่างมีระบบจะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าการเรียนจากสื่อข้อความเพียงอย่างเดียว

2. ช่วยให้ผู้สอนสามารถตรวจสอบความก้าวหน้าพฤติกรรมการณ์การเรียนของผู้เรียนได้อย่างละเอียดและตลอดเวลา

3. ช่วยทำให้ผู้เรียนสามารถควบคุมการเรียนรู้ของตนเองได้ โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลใดก่อนหรือหลังก็ได้ ตามพื้นฐานความรู้ ความถนัด และความสนใจของตน ทำให้ได้รับความรู้และมีการจดจำที่ดีขึ้น

4. ช่วยให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนผู้สอน และกับเพื่อน ด้วยเครื่องมือต่าง ๆ

5. เป็นการเรียนที่ผู้เรียนแต่ละคน จะได้รับเนื้อหาของบทเรียนเหมือนเดิมทุกครั้ง

6. ช่วยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ รวมทั้งเนื้อหาที่มีความทันสมัย และตอบสนองต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ในปัจจุบันได้อย่างทันที

7. ทำให้เกิดการเรียนการสอนแก่ผู้เรียนในวงกว้างขึ้น เป็นการสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ข้อที่ควรคำนึงถึงของระบบการเรียนการสอนออนไลน์

1. ความสำคัญของระบบการเรียนการสอนออนไลน์อยู่ที่การออกแบบ ดังนั้น แม้ว่าเนื้อหาวิธีการ ที่มีอยู่จะส่งผ่านระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพอย่างไรก็ตาม แต่ถ้ารูปแบบไม่น่าสนใจ ไม่สามารถดึงความสนใจของผู้เรียนไว้ได้ ก็ทำให้ผู้เรียนไม่ยอมเรียน ก็จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ใน

การศึกษาหาความรู้ การนำระบบการเรียนการสอนออนไลน์ไปใช้ นอกจากจะไม่ประสบความสำเร็จแล้วยังทำให้เพิ่มค่าใช้จ่าย

2. การใช้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ต้องมีการลงทุนในเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ที่พร้อมด้วยอุปกรณ์มัลติมีเดีย และประสิทธิภาพของอุปกรณ์ที่ต้องเข้ากันได้ดี และต้องคำนึงถึงการเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อการติดต่อสื่อสารทั้งระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน

การพัฒนารูปแบบที่เหมาะสมกับระบบการเรียนการสอนออนไลน์ให้ประสบผลสำเร็จ และมีประสิทธิภาพ สิ่งสำคัญ คือ การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นของผู้เรียน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ระหว่างกัน ที่สำคัญอีกประการ คือ ผู้สอนต้องมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบให้กับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนไม่รู้สึกโดดเดี่ยว หรือถูกทอดทิ้ง และต้องพยายามสร้างบรรยากาศให้เกิดการแสดงความคิดเห็น แต่อย่างไรก็ตามผู้เรียนจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเรียนของตนเอง มีวินัยและมีการวางแผนระบบการเรียนให้เหมาะสมกับรูปแบบชีวิตของตนเอง จึงทำให้ระบบการเรียนการสอนออนไลน์เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (โปรดปราน พิตรสาธิต และคณะ, 2547: 37-43)

สรุป ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ มีบทบาทสำคัญต่อการสนับสนุนการเรียนการสอนในปัจจุบันทำให้การเรียนรู้สามารถเกิดขึ้นได้ถูกที่ถูกลง (Anywhere Anytime) ตามแต่ความสะดวกของทั้งผู้เรียน และผู้สอน ซึ่งในอนาคตระบบการเรียนการสอนออนไลน์จะถูกใช้เป็นกลยุทธ์ในการพัฒนาทุนมนุษย์ของประเทศไทย เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในสังคมโลก ดังนั้นจึงจำเป็นต้องเลือกรูปแบบที่เหมาะสมที่สุด แต่ก็ไม่มีรูปแบบใดที่เหมาะสมกับการสอนในทุกเนื้อหาบทเรียน เนื่องจากรูปแบบแต่ละรูปแบบมีทั้งข้อดีและข้อจำกัดแตกต่างกัน โดยการพิจารณาองค์ประกอบของเครื่องมือในระบบการเรียนการสอนออนไลน์ข้างต้นก่อนที่จะเริ่มพัฒนาเพื่อให้ระบบสร้างการเรียนรู้และสามารถปฏิบัติได้อย่างแท้จริงต่อไปในอนาคต

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

มุฮัมหมัดอาฟีฟี อัซซอลิฮียี, ยูโสบ บุญสุซ นัชซิม่า บาเกาะ และอิบรอฮีม ลามีน ซาโน (2563) การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์กลยุทธ์การสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 2) ศึกษา ความสัมพันธ์และวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนกลยุทธ์การสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และ 3) สังเคราะห์กลยุทธ์และพัฒนาแนวทางการนำไปใช้ในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในบริบทสังคม จังหวัดชายแดนภาคใต้ การศึกษาใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสานวิธี โดยใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก การสนทนากลุ่ม การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม และการวิจัยเชิงสำรวจ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา การใช้สถิติ บรรยาย และการถดถอยพหุคูณ กลุ่มเป้าหมายหลักคือผู้สอนโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาหลักสูตรบูรณาการ ในประเทศ มาเลเซีย อินโดนีเซีย สิงคโปร์ และประเทศไทย และกลุ่มเป้าหมายรองคือผู้บริหารโรงเรียน ผู้เรียน และ

ผู้ปกครอง ผู้เรียน โดยผลการวิจัยมีดังนี้ 1) ผู้สอนผู้สอนมีความคิดเห็นว่าการศึกษาศตวรรษที่ 21 คือ การศึกษาที่สร้างผู้เรียนรู้ตลอดชีวิต สามารถ ปรับตัวและยืดหยุ่นต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ผู้เรียนมีทักษะการสื่อสารที่ดี และผู้สอนสามารถบูรณาการศาสนาในรายวิชา ผู้เรียนรู้เท่าทันสารสนเทศและสื่อเทคโนโลยีการสื่อสาร และสามารถเป็นพลเมืองโลก และผู้สอนผู้สอนควรมี คุณลักษณะสำคัญ 9 ด้าน ได้แก่ ผู้สอนคือโค้ช ผู้สอนประสบการณ์และทักษะชีวิตแก่ผู้เรียน เข้าใจความแตกต่างของผู้เรียน สามารถบูรณาการศาสตร์ในการเรียนการสอน ผู้ที่ศึกษาเรียนรู้ตลอดเวลา เชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ รู้ทัน เทคโนโลยี มีเทคนิคการสอนที่ทันสมัย และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ในส่วนกลยุทธ์การสอนวิเคราะห์จาก กรอบกลยุทธ์ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ 1) หลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ 2) การเตรียมความพร้อมก่อนการเรียนการสอน 3) การวิเคราะห์ประเด็นอุปสรรคต่อการจัดการเรียนการสอน 4) การออกแบบการวัดผลและประเมินผลแนวใหม่ 5) ระบบการนำผลการประเมินสู่การปรับปรุงและพัฒนา และ 6) ระบบประกันคุณภาพการสอน 2) ตัวแปรที่สามารถทำนายกลยุทธ์การสอนได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ตัวแปรแนวทาง ของการจัดการศึกษาศตวรรษที่ 21 ตัวแปรการพัฒนาวิชาชีพของผู้สอนผู้สอน ตัวแปรปัจจัยด้านผู้ปกครอง และตัวแปรด้านนโยบายแห่งรัฐ และตัวแปรที่สามารถทำนายทักษะในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ตัวแปรการเตรียมความพร้อมก่อนการเรียนการสอน ตัวแปรการประกันคุณภาพการสอน และตัวแปรการปรับปรุงการเรียนการสอน 3) กลยุทธ์จากการสังเคราะห์เพื่อใช้ในบริบทโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ได้แก่ 1) กลยุทธ์หลักสูตร สามัญบูรณาการอิสลาม (บูรณาการสาระการเรียนรู้/บูรณาการโครงสร้างรายวิชา) 2) กลยุทธ์การสอน แนวใหม่ สำหรับรายวิชาบูรณาการอิสลาม 3) กลยุทธ์การวัดและประเมินการจัดการเรียนรู้บูรณาการอิสลาม 4) กลยุทธ์การ นำเทคโนโลยีการศึกษามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและบริหารจัดการโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ 5) กลยุทธ์ ระบบพัฒนาผู้สอนโรงเรียนบูรณาการโดยใช้ห้องเรียนเป็นฐาน และ 6) กลยุทธ์หุ้นส่วนทางการศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามหลักสูตรบูรณาการ ในส่วนแนวทางการนำไปใช้เพื่อนำไปสู่การ เปลี่ยนแปลงการเรียนการสอนโดยใช้กลยุทธ์การสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 มีชื่อว่าการ กระบวนการ “อัพลีร์น (UPLERN)” ซึ่งประกอบด้วย 6 กระบวนการ คือ 1) การทำความเข้าใจอย่างลึกซึ้ง (Understanding) 2) การจัดลำดับความสำคัญของการเปลี่ยนแปลง (Prioritizing) 3) การเรียนรู้ (Learning) 4) การนำกลยุทธ์ไปใช้ และประเมิน (Employing and Evaluation) 5) การให้ผลสะท้อนกลับและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Reflecting and Revising) และ 6) การสร้างเครือข่าย (Networking)

Dziuban, Graham, Moskal, Norberg, and Sicilia (2018) การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีผลสัมฤทธิ์ การกำหนดแนวทางการในการเรียนรู้ และความเป็นไปได้ในการจัดการเรียนการสอนในอนาคตสำหรับการสอนแบบผสมผสานในระดับอุดมศึกษาผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เพิ่มขึ้น ส่งผลให้การเชื่อมโยงระหว่างผู้เรียน และผู้สอนสามารถดำเนินการเรียนการสอนร่วมได้อย่างทั่วถึง และประสบความสำเร็จ ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการรับรู้ตามสภาพสิ่งแวดล้อมในการเรียนรู้ที่ผู้สอนเตรียมไว้ ดังนั้นความสำเร็จและความล้มเหลวในการเรียนระหว่างการเรียนรู้ในห้องเรียน กับการเรียนแบบออนไลน์ได้นำมาเปรียบเทียบกันด้วยการสอนแบบผสมผสาน ทำการติดตามการรับรู้ของผู้เรียนเพื่อให้เกิดการประเมินประสบการณ์ในการเรียนรู้ผ่านบทเรียน ที่มีการตั้งกฎเกณฑ์แบบ If-then rule โดยกฎเกณฑ์ดังกล่าวเป็นตัวแปรอิสระเพื่อค้นหาประสบการณ์การเรียนรู้จากการสอนแบบผสมผสาน

ปราโมทย์ สุขศิริศักดิ์ และนันทิกานต์ กลิ่นเขต (2563) เมื่อปลายปี ค.ศ. 2019 ได้เกิดโรคระบาดขึ้นในประเทศจีนซึ่งโรคนี้เกิดจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 โรคนี้มีอาการคล้ายไข้หวัด แต่มีอาการรุนแรงกว่า แพร่ได้ง่ายกว่า ผู้ป่วยบางรายอาจมีอาการปอดอักเสบอย่างรุนแรงจนถึงขั้นเสียชีวิตได้ และเวลาต่อมาโรคนี้ได้แพร่กระจายไปอย่างรวดเร็วในหลายประเทศทั่วโลก มีผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตเป็นจำนวนมากในประเทศไทย ก็ได้รับผลกระทบจากโรคนี้เช่นเดียวกัน รัฐบาลได้ประกาศให้สถานศึกษาทุกระดับงดให้การศึกษาเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ โรคโรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราชในฐานะเป็นสถาบันการศึกษาในสังกัดกองทัพอากาศ มีหน้าที่จัดการศึกษาให้แก่ ผู้เรียนนายเรืออากาศได้เห็นความสำคัญของความปลอดภัยในด้านสุขภาพของผู้เรียน จึงได้มีแนวทางการจัดการศึกษาที่ไม่เสี่ยง ต่อการแพร่ของเชื้อโรคนี้เพื่อให้ผู้เรียนสามารถทำการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพตามกรอบเวลา ตามความมุ่งหมายของทาง ราชการ และเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการศึกษาในกรณีเกิดเหตุการณ์โรคระบาดขึ้นในอนาคตได้โดยทำการศึกษาทฤษฎีการจัดการศึกษาแบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและได้ออกแบบรูปแบบการศึกษาเป็น 3 รูปแบบ คือเรียนในห้องปกติแบ่งพื้นที่ผู้สอนและผู้เรียน, เรียนในห้องแบบเว้นระยะห่างของผู้เรียน, และเรียนแบบออนไลน์ผลที่ได้คือผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาแต่ละรูปแบบมีผลใกล้เคียงกัน และผลประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนแบบออนไลน์ได้ค่าความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 84

ทองคำดี แสงสว่างวัฒนะ, นิชนันทน์ ศิริไสยาสน์ และโชติ บดีรัฐ (2563) การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาสถานการณ์หลังการระบาดของไวรัสโควิด-19 ในประเทศไทย (2) เพื่อวิเคราะห์การใช้ชีวิตภายใต้สถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ในประเทศไทย และ (3) เพื่อนำเสนอบรรทัดฐานในการปรับของประชาชนคนไทยหลังไวรัสโควิด-19 ทั้งด้านการทำงาน ด้านการเรียน และด้านธุรกิจ โดยใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ ประกอบด้วย การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Documentary) ผลการศึกษา พบว่า เนื่องจากไวรัสโควิด-19 มีการแพร่ระบาดไปทั่วโลก การใช้ชีวิตภายใต้สถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ในประเทศไทยจำเป็นต้องมีปรับตัวและการป้องกันตนเองไม่ให้แพร่เชื้อให้ผู้อื่น ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ดังนั้นคนไทยต้องปรับพฤติกรรมการใช้ชีวิต คือ ไม่ออกจากบ้าน สั่งอาหารผ่านเดลิเวอรี่ จับจ่ายอย่าง

ระมัดระวัง ทำงานอยู่ที่บ้าน ใช้สื่อออนไลน์ในการสื่อสารระหว่างกัน ทำให้การทำงาน การเรียน และ ธุรกิจ ต้องปรับตัว จะเห็นได้ว่า ในด้านการทำงานพนักงานต้องปรับเปลี่ยนการทำงานโดยที่ที่บ้าน และใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร การทำงานไม่ว่าจะเป็นการประชุมผ่าน Zoom Application และการทำงานร่วมกับทุกคนในองค์กรผ่าน Google Doc ในด้านการเรียน ผู้เรียนต้องเปลี่ยนรูปแบบเป็นการเรียนผ่านระบบออนไลน์แทน เพื่อไม่ให้เกิดการเรียนต้องหยุดชะงักลง ภาครัฐและเอกชนต้องร่วมมือกันพัฒนาช่องทางการเรียนรู้แบบใหม่ สร้างแพลตฟอร์มการเรียนรู้ชั่วคราว เพื่อแก้ปัญหาในช่วงเวลาวิกฤติแบบนี้ ส่วนในด้านธุรกิจพบว่ากลุ่มธุรกิจต่าง ๆ หันมาสนใจการทำตลาดออนไลน์มากขึ้น และใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อให้ธุรกิจมีรายได้และดูแลพนักงานต่อไป จึงก่อให้เกิดวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) และการปรับตัวทั้งด้านการทำงาน ด้านการเรียน และด้านธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปจากอดีต

รชนีบุรณ์ เนตรภักดี, คัมภีรภาพ คงสำรวย และอนันท์ กรมน้อย (2563) มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอแนวทางการจัดการศึกษาในประเทศไทย หลังจากวิกฤติ โควิด 19 ในปี 2563 นี้ ใช้การประมวลความรู้จากผู้ทรงคุณวุฒิ บทความวิชาการ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยให้ความเข้าใจถึงแนวโน้มการจัดการศึกษาในประเทศไทยที่เกิดขึ้นหลังจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 ระลอกแรกเริ่มคลี่คลายลงหลายๆ ภาคส่วนเริ่มพูดถึง “ความปกติใหม่” หรือ “New Normal” ที่จะตามมา ภาคการศึกษาเป็นอีกภาคส่วนหนึ่งที่เกิดการปรับตัว ความปกติใหม่และแนวโน้มการจัดการศึกษาในประเทศไทยที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตและแนวทางป้องกันและแก้ไขเพื่อให้การจัดการศึกษาในประเทศไทย สามารถยืดหยุ่นและตั้งรับกับสถานการณ์ที่อาจจะเกิดขึ้นซ้ำแต่การจัดการศึกษายังสามารถดำเนินไปได้เมื่อเกิดสถานการณ์ขึ้นอีกครั้ง รวมถึงแนวทางการป้องกันที่อาจเกิดขึ้นใหม่ได้ในอนาคต

วิทยา วาโย, อภิรติ เจริญนุกูล, ฉัตรสุดา กานกายนต์ และจรรยา คนใหญ่ (2563) การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019: COVID-19) ทำให้เกิดการปรับตัวเป็นวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) โดยเฉพาะสถาบันทางการศึกษาที่ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนแบบปกติได้ จึงจำเป็นต้องใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้การเรียนรู้เกิดความต่อเนื่อง การเรียนการสอนแบบออนไลน์มีองค์ประกอบ ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียน เนื้อหา สื่อการเรียนและแหล่ง เรียนรู้กระบวนการจัดการเรียนรู้ ระบบการติดต่อสื่อสาร ระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ การวัดและ การประเมินผล รูปแบบการเรียนการสอนมีหลากหลายวิธี ที่ทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันได้ การพิจารณาองค์ประกอบและรูปแบบที่สอดคล้อง เหมาะสมกับลักษณะวิชา และบริบทของผู้เรียนจะนำไปสู่ การประยุกต์ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดผล ลัพท์การเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์

ศรุตานนท์ ขอบประดิษฐ์ (2563) เพื่อศึกษาวิกฤตโควิด 19 ส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงของโลกอย่างไร พบว่า วิกฤตการณ์ของเชื้อไวรัสผู้ป่วยที่มีการติดเชื้อในระบบทางเดินหายใจ โดยจะแสดงอาการตั้งแต่ ระดับความรุนแรงน้อย ได้แก่ คัดจมูก เจ็บคอ ไอ และมีไข้ โดยในบางรายที่มีอาการรุนแรงจะมีอาการ ปอดบวมหรือหายใจลำบากร่วมด้วยบางรายเสียชีวิตได้แต่พบไม่บ่อยนัก แต่หากผู้สูงอายุและผู้ที่มีโรคประจำตัว เช่น เบาหวาน และโรคหัวใจ จะเป็นกลุ่มที่เสี่ยงต่อการเจ็บป่วยรุนแรงหากได้รับเชื้อไวรัส โคโรนาสายพันธุ์ใหม่ที่ก่อกองแพร่ระบาดหนักทั่วโลกตอนนี้ และเมื่อปลายปี 2562 จนถึง ณ ปัจจุบัน สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ได้กระจายไปทั่วโลก โดยอัตราการแพร่ระบาดของไวรัส โควิด-19 นั้น ส่งผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 นี้ จะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจระดับ ความยากจนและความเหลื่อมล้ำ ที่จะเพิ่มสูงขึ้นได้ ซึ่งผลกระทบในระยะสั้นเหล่านี้ อาจ ส่งผลไปสู่ผลกระทบระยะยาวได้ เช่น การที่ประเทศจะสูญเสียขีดความสามารถในการแข่งขันและการ เจริญเติบโต ทางเศรษฐกิจในระยะยาว (Long-Term Economic Growth) เนื่องจากจะ ต้องใช้ ทรัพยากรจำนวนมากในการ ป้องกันและรักษาเชื้อไวรัสโควิด-19 นี้ จนขาดแคลน ทรัพยากรในการ ลงทุน ในโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น นอกจากนี้ ยังเกิดการสูญเสียทางด้านทุนมนุษย์ (Human Capital) ของประเทศ ที่จะต้องเจ็บไข้ได้ป่วยเรื้อรัง (เช่นโรค ที่เกี่ยวข้องกับปอด) หรือการที่เด็ก ผู้เรียนนักศึกษาจะต้องหยุดเรียน โดยเฉพาะในประเทศที่มีฐานะยากจนที่ระบบการพัฒนาทุนมนุษย์ อย่าง ระบบสาธารณสุขและระบบการศึกษายังไม่ครอบคลุมทั่วถึงนัก เมื่อคนไม่สามารถเดินทางออก จากบ้านได้ ธุรกิจจำนวนมากจึงได้ รับผลกระทบโดยตรง ไม่ว่าจะเป็น ธุรกิจร้านอาหาร ธุรกิจค้าขาย ธุรกิจ ท่องเที่ยว ฯลฯ ในช่วงไม่กี่เดือนที่ผ่านมา บริษัทและห้างร้านจำนวนมาก ต้องทยอยปิดตัว และ ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งสภาพแวดล้อม โรคอุบัติใหม่ และพฤติกรรมการใช้ชีวิตอย่างฉับพลัน ความหมายของ “New Normal เป็นการเรียนรู้วิถีชีวิตปกติรูปแบบใหม่เพื่อป้องกันตนเองและผู้อื่น คนที่ยังไม่ติดก็ระวังตัว มีการใส่หน้ากากอนามัย ล้างมือให้ถูกต้อง ไม่เอามือไปสัมผัสบริเวณใบหน้า มีระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ใช้ชีวิตในพื้นที่ส่วนรวม มีระยะห่างประมาณ 2 เมตร สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญและจะเป็นมาตรฐานในการดำเนินชีวิตของเราไปอีกนานหรืออาจเป็น พฤติกรรมที่ต้องทำ ตลอดไป เพื่อไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดโรคทางเดินหายใจอื่น ๆ ไม่เฉพาะโควิด-19

สมพร ปานดำ (2563) จากวิกฤตการณ์โควิด-19 ที่ส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตทั้งของประเทศ ไทยและหลาย ประเทศทั่วโลก แต่ในอีกมุมหนึ่งหากมองในมุมมองด้วยหลักพระพุทธศาสนาด้วยสติโดยนำ “โอกาสในวิกฤต” ออกมาใช้ประโยชน์ เพราะในทุกวิกฤตจะสร้างจุดเปลี่ยนให้โลกขยับเกิน ความคาดหมาย วิกฤตครั้งนี้ก็เป็นการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนา เปิดมิติใหม่ สร้างวิถีชีวิตใหม่ ซึ่งนั่นหมายถึงการสร้างโอกาสใหม่ ๆ โดยเฉพาะในด้านการศึกษา ถือเป็นกลไกสำคัญในการ พัฒนาประเทศ ผ่านการพัฒนาคนในประเทศ ในด้านการเรียนการสอนอาชีวศึกษา ซึ่งเป็น การศึกษาสายวิชาชีพ ของ

สถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้เตรียมความพร้อมในการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดยให้สถานศึกษามีความพร้อมในการพัฒนาผู้สอนให้มี ความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์หลักสูตรบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ การประเมินผลที่เหมาะสมกับผู้เรียน การเตรียมครุภัณฑ์และอุปกรณ์สำหรับการศึกษาวិชาชีพ ทางไกล การจัดตั้งศูนย์ผลิตสื่อการสอน เตรียมระบบเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต และจัดแหล่ง วิทยากรอื่น ๆ ที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนทางไกลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ แนวทางการปรับวิกฤตให้เป็นโอกาสนี้ ประกอบไปด้วย 1) การสอนที่จะมีทั้งทักษะวิชาการ ทักษะวิชาชีพ และ ทักษะวิชาชีพชีวิต ในยุคโควิด-19 2) การเรียนรู้ฐานชุมชนและครอบครัว 3) การออกแบบการเรียนรู้ แบบ New normal ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป 4) ยกระดับการประเมินเพื่อการพัฒนา จากวิกฤตการณ์โควิด-19 ครั้งนี้จึงเป็นโอกาสของการเรียนรู้รูปแบบใหม่ ผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ บนหลักการของกระทรวงศึกษาธิการ ที่ยึดหลัก “การเรียนรู้ นำ การศึกษา” กล่าวคือ โรงเรียนสามารถหยุดได้ แต่การเรียนรู้หยุดไม่ได้

อุทิศ ทาหอม (2563) ศึกษากระบวนการพัฒนานักศึกษาภายใต้ภาวะปกติใหม่ (New Normal) สาขาวิชาการพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ เก็บข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องสัมภาษณ์เชิงลึก และสนทนากลุ่ม พบว่า กระบวนการพัฒนานักศึกษาภายใต้ภาวะปกติใหม่ (New Normal) ได้แก่ 1) ติดตามข้อมูลข่าวสาร ด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม 2) ประเมินความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ของสังคมไทยและสังคมโลก 3) มีทักษะการจัดสวัสดิการชุมชน 4) มีเทคนิคการค้นหาและความต้องการของชุมชน 5) มีทักษะในการวิเคราะห์สถานการณ์ให้สอดคล้องกับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก 6) เป็นบุคคลที่สนใจใฝ่รู้ทบทวนความรู้เดิม เพิ่มเติมความรู้ใหม่ 7) ทักษะคำพูดที่กระตุ้นให้คนฟังเกิดความเชื่อมั่นต่อตนเอง 8) มีความสนใจและชื่นชอบทำงานร่วมกับชุมชน 9) มีทักษะและบุคลิกภาพเป็นผู้นำ ทักษะทั้ง 9 ด้าน ตอบโจทย์ความคาดหวังของตลาดแรงงานและการพัฒนาบัณฑิตของกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ตลอดจนสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศภายใต้ภาวะปกติใหม่

รมย์รัมภา ญัฐธัญอุตรจุ (2562) การบริหารกิจการนักศึกษาเป็นกระบวนการทางการศึกษาที่สถาบันอุดมศึกษาจัดให้มีขึ้นเพื่อเปิดโอกาสให้ นักศึกษาได้ร่วมกันทำกิจกรรมพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา โดยมุ่งส่งเสริมคุณภาพของผู้เรียน นอกเหนือจากการเรียนการสอนตามปกติ ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้นำความรู้ความสามารถที่ได้ไปใช้จริง และเป็นการถ่วงโยงการเรียนรู้สู่การปฏิบัติได้ที่เน้นการพัฒนาบุคคล ร่างกาย จิตใจ บุคลิกภาพ แนวคิด ความรู้ คุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข การเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษา จึงเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งฝ่ายกิจการนักศึกษาจะทำหน้าที่คอยดูแลนักศึกษา ให้ นักศึกษามีความพร้อมในเรื่องของการศึกษา และการพัฒนานักศึกษาเพื่อให้เป็นบุคคลที่ได้รับความรู้ อย่างสมบูรณ์จึงถือเป็นภารกิจที่สำคัญของสถาบันอุดมศึกษา ในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและงาน

ด้านกิจการนักศึกษา เพื่อให้ได้บัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีคุณภาพ และสมรรถนะในการแข่งขันทั้งตลาดแรงงานในประเทศและต่างประเทศ รวมไปถึงจนถึงการดำเนินการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ดังนั้นจึงมีการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนานักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาขึ้น เพื่อพัฒนาและยกระดับสมรรถนะและขีดความสามารถของนักศึกษาในการแข่งขันในประชาคมโลกได้อย่างมีคุณภาพ การศึกษาในศตวรรษที่ 21 สิ่งสำคัญที่สุดคือ การปลูกฝังให้นักศึกษาตระหนักและให้ความสำคัญในการพัฒนาความคิดของตนเอง บนพื้นฐานของการเปลี่ยนแปลงของโลกในอนาคต โดยต้องยึดหลักในแง่ของความรู้ในวิชาแกนและทักษะ แห่งศตวรรษใหม่และทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ซึ่งประกอบด้วย ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ทักษะชีวิตและอาชีพ ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี เป็นต้น ซึ่งจะช่วยเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนได้ รู้จักคิด เรียนรู้การทำงาน การรู้จักการแก้ปัญหา การสื่อสาร และการร่วมมือทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพไปตลอดชีวิต ตลอดจนในเรื่อง ของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 รูปแบบและวิธีการสอนจึงมีความจำเป็นต้องมุ่งให้ผู้เรียน สร้างสรรค์ความรู้ จากกระบวนการเรียนรู้ ด้วยการกระทำจากงานหรือจากกิจกรรมในบริบทหรือปัญหาในโลกที่เป็นจริง

กฤษรา เจริญสุข (2556) ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยี e-Learning ของนักศึกษา Pre-degree มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย 1) เพื่อศึกษาลักษณะประชากรของนักศึกษา Pre-degree มหาวิทยาลัยรามคำแหง ในการใช้เทคโนโลยี e-Learning 2) เพื่อศึกษาด้านรูปแบบ เนื้อหา และวิธีนำเสนอ ที่มีผลต่อการเลือกใช้เทคโนโลยี e-Learning ของนักศึกษา Pre-degree มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษา Pre-degree มหาวิทยาลัยรามคำแหงทั้งชายและหญิง อายุระหว่าง 15-18 ปี ศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในกรุงเทพมหานคร และลงทะเบียนเรียนเป็นรายวิชาเพื่อเตรียมศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2552-2554 จำนวน 44,371 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรด้วยค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) เปรียบเทียบเชิงซ้อนรายคู่ (multiple comparison) ของ LSD ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

ลักษณะประชากรของนักศึกษา Pre-degree มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 17 ปี กำลังศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นประจำที่บ้านมากกว่า 3 ปี และใช้ครั้งละ 1-2 ชั่วโมงต่อวัน เข้าใช้เทคโนโลยี e-learning มากที่สุด

นักศึกษา Pre-degree มหาวิทยาลัยรามคำแหง เลือกใช้รูปแบบเทคโนโลยี e-learning ที่ครอบคลุมและเปิดกว้างกับบุคคลทั่วไป รวมทั้งสามารถโต้ตอบได้โดยการพิมพ์ข้อมูล (chat) สร้าง

ความสนใจให้แก่ผู้เรียน และทำให้ผู้เรียนได้ประสบการณ์ในด้านต่างๆ จนเกิดการเรียนรู้ สร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนได้ การนำข้อมูลที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ และนำเสนอข้อมูลโดยมีตัวอักษร รูปภาพ และเสียงประกอบ และใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน

เนื้อหาเทคโนโลยี e-learning ที่ให้ประโยชน์ด้านความรู้/ความเข้าใจ มีการอธิบายเนื้อหาอย่างชัดเจน การใช้ภาษาที่เหมาะสม เข้าใจง่าย และใช้ภาษาที่เรียงจากง่ายไปหายาก

วิธีนำเสนอเทคโนโลยี e-learning ในด้านความเหมาะสมของเสียงบรรยายและเสียงดนตรีที่ใช้ประกอบ ดาวน์โหลด์ข้อมูลของข้อความด้วยความเร็ว และมีความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นๆ ที่สัมพันธ์กับเนื้อหา มีคำแนะนำ และเชื่อมโยงกับเว็บไซต์ทั้งภายในและภายนอก มีสัญลักษณ์ที่สื่อความหมาย และเทคนิค Dynamic HTML (โต้ตอบได้อย่างรวดเร็ว) มากที่สุด

มัลลิกา บุตรทองทิม (2555) ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่อง การพัฒนาการเรียนการสอนด้วย e-learning รายวิชาจิตวิทยาธุรกิจ โดยการวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาบทเรียน e-learning 2) เพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เข้ามาใช้บทเรียน e-learning และ 3) เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้ามาใช้บทเรียน e-learning รายวิชา จิตวิทยาธุรกิจ (Business Psychology) รหัสวิชา 3562207 ซึ่งครอบคลุมเนื้อหา 10 บทเรียน โดยใช้โปรแกรม Moodle ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนจิตวิทยาธุรกิจจำนวน 49 คน ผลการวิจัย พบว่า

1. การพัฒนาการเรียนการสอนด้วย e-learning รายวิชา จิตวิทยาธุรกิจ มีประสิทธิภาพเท่ากับ 48/82.43

2. นักศึกษาที่ผ่านการเรียนการสอนจากการพัฒนาบทเรียนโดย e-learning รายวิชา จิตวิทยาธุรกิจ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

3. นักศึกษาที่ผ่านการเรียนการสอนจากการพัฒนาบทเรียนโดย e-learning รายวิชา จิตวิทยาธุรกิจ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยที่ค่าเฉลี่ยที่ 4.35 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ .60

ชัยณรงค์ หิรัญตระกูล (2554) ค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย เรื่องการทำงานเป็นทีม มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย โดยกลุ่มเป้าหมายของบทเรียนที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี และปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายเรื่อง การทำงานเป็นทีม ที่สร้างขึ้นใหม่ แบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน ดำเนินการศึกษาโดยนำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์

บนเครือข่าย ไปใช้กับกลุ่มเป้าหมายจำนวน 60 คน จากนั้นนำข้อมูลผลการทดสอบก่อนและหลังเรียน ที่ได้วิเคราะห์ด้วยการหาค่าร้อยละและค่าเฉลี่ย

การศึกษานี้พัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายจากแนวคิดด้านการออกแบบและผลิต e-learning courseware ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ

ขั้นเตรียมการ เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลเนื้อหาบทเรียน เรื่องการทำงานเป็นทีมจากตำรา เอกสารประกอบการเรียน และบทความต่างๆ รวมถึงการปรึกษาผู้เชี่ยวชาญทั้งในส่วนของเนื้อหาที่ใช้ ในการนำเสนอ รวมทั้งผู้เชี่ยวชาญด้านการทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย

ขั้นออกแบบ เป็นการนำเสนอเนื้อหาบทเรียนให้แก่ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาเพื่อขอคำแนะนำ และทำการปรับปรุงแก้ไข โดยได้รับคำแนะนำในส่วนของ การเน้นเนื้อหาที่สำคัญ การลดเนื้อหา บางส่วนลง การจัดเรียงลำดับเหตุการณ์ เป็นต้น จากนั้นผู้ศึกษาจึงนำไปปรับปรุงในส่วนของเนื้อหา และสร้างผังดำเนินเรื่อง เมื่อได้ผังดำเนินเรื่องแล้วนำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญด้านบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ บนเครือข่าย เพื่อหาข้อปรับปรุงแก้ไข

ขั้นพัฒนา เป็นการสร้างบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย ในการพัฒนาบทเรียน อิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย ผู้ศึกษาได้ใช้โปรแกรมประยุกต์ทั้งหมด 3 โปรแกรมประกอบด้วย Adobe Photoshop CS2, Microsoft PowerPoint 2007 และ Adobe Captivate 4

ขั้นปรับปรุงแก้ไข เป็นการนำเสนอบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายให้แก่ผู้เชี่ยวชาญด้าน บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย เพื่อนำการแก้ไขปรับปรุงแก้ไข โดยได้รับคำแนะนำจาก ผู้เชี่ยวชาญในส่วนของ การใช้ตัวอักษร การำเนนุ่ยยอยและการทำข้อแนะนำการใช้งานก่อน การทำ แบบทดสอบ จากนั้นนำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขแล้วมาวัดประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพการเรียนรู้ และความคิดเห็นต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย โดยให้ผู้เรียนทำ แบบทดสอบก่อนเรียนและแบบประเมินคุณภาพบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์หลังการเรียนรู้อ

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย เรื่องการทำงานเป็นทีม ที่ สร้างขึ้นนั้นมีประสิทธิภาพ 85.0081.33 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80/80 ที่กำหนดไว้ ประสิทธิภาพการเรียนรู้ เท่ากับ 36.25 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ 60 ที่ได้ตั้งใจไว้ จึงได้ทดสอบโดยการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคะแนน จากแบบทดสอบก่อนเรียน และคะแนนจากแบบทดสอบหลังเรียนที่สัมพันธ์กัน (Paired t-test) สรุป ได้ว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนทดสอบหลังเรียนมีค่ามากกว่าคะแนนทดสอบก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญ ผลต่างระหว่างคะแนนเฉลี่ยของการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนเท่ากับ 7.30 และความคิดเห็นต่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายของกลุ่มศึกษาในทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการออกแบบการสอน ด้าน การออกแบบหน้าจอ ด้านการใช้งาน และด้านเนื้อหา ทั้งหมดอยู่ในระดับดี

กมลชนก เลขะวนิชย์กุล (2553) ศึกษาเรื่องปัจจัยในการนำ E-Learning มาใช้ในการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรให้ประสบความสำเร็จ กรณีศึกษา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาที่ส่งผลต่อการเรียนรู้แบบ E-Learning สาเหตุของปัญหาอุปสรรควิธีการลดปัญหาอุปสรรคนั้น และปัจจัยส่งเสริมให้เกิดความสำเร็จในการนำเอา E-Learning มาใช้ในการพัฒนาองค์กร ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ซึ่งเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ความคิดเห็นจากผู้ให้บริการ E-Learning และพนักงานทั่วไปที่เป็นตัวแทนด้านผู้รับบริการ E-Learning ขององค์กร

จากการสำรวจเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการนำ E-Learning มาใช้ในองค์กรปัจจุบันพบว่า ผู้รับบริการ E-Learning ขององค์กรปัจจุบันประสบความสำเร็จในระดับต่ำ ประมาณร้อยละ 40 ซึ่งตรงกันข้ามกับทางผู้ให้บริการที่มองว่าปัจจุบัน E-Learning ประสบความสำเร็จในระดับหนึ่งแล้ว อย่างไรก็ตาม ทั้งทางด้านผู้ให้บริการและผู้รับบริการยังมีความคิดเห็นสอดคล้องกันเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับ E-Learning ในเรื่องของนโยบายที่ต้องการให้ผู้บริหารระดับสูงเข้ามามีส่วนร่วมอย่างจริงจังมากกว่าที่จะเป็นอยู่ นอกจากนี้ยังมีปัญหาเกี่ยวกับพฤติกรรมและทัศนคติของผู้เรียนที่ทั้งสองฝ่ายมองเห็นว่าเป็นปัญหาร่วมกัน

ในขณะที่ประเด็นในเรื่องการสร้างแรงจูงใจโดยการทำผลตอบแทน ด้านผู้รับบริการจำนวนร้อยละ 97 แสดงความเห็นว่ามีผลการให้ผลตอบแทนจากการเรียน E-Learning จะมีอัตราการเรียนเพิ่มมากขึ้นอย่างแน่นอน ซึ่งผลตอบแทนที่จะนำมาสร้างแรงจูงใจส่วนใหญ่ต้องการให้เป็นสิ่งของ เช่น บัตรกำนัลของขวัญ, ตัวชมภาพยนตร์, ของชำร่วยต่างๆ เป็นต้น โดยมีมูลค่าเริ่มต้นตั้งแต่ 200-1,000 บาท และผู้รับบริการประมาณร้อยละ 70 มีความพร้อมที่จะรับนโยบายการเชื่อมโยงการเรียน E-Learning เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งกับการประเมินผลงาน แต่ต้องมีความชัดเจนในเรื่องของบทเรียนและการวัดผล นอกจากนี้ ยังเสนอแนะว่าอาจมีนโยบายที่ต้องสอบผ่าน บางหลักสูตรก่อนที่จะได้ปรับขึ้นตำแหน่งต่อไป อย่างไรก็ตามยังมีผู้รับบริการอีกส่วนหนึ่งประมาณร้อยละ 30 ที่ไม่พร้อมที่จะรับนโยบายดังกล่าวโดยให้ความเห็นว่ามีความเสี่ยงมากเกินไปที่จะผูกความสัมพันธ์การเรียน E-Learning เข้ารับการประเมินผลงานประจำปีรายบุคคล

สิทธิกุล พวงมะลิ (2552) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่นำไปสู่การยอมรับและตั้งใจในการใช้ระบบ E-Learning ในบริษัท ไบเออร์ไทย จำกัด โรงงานมาบตาพุด” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่นำไปสู่การยอมรับและตั้งใจในการใช้ระบบ E-Learning ในบริษัท ไบเออร์ไทย จำกัด โรงงานมาบตาพุด ในมุมมองของผู้เรียน (Learner) และ ผู้พัฒนาระบบ (Implementer) อีกทั้งต้องการทราบถึงความพร้อมของบริษัท ไบเออร์ไทย จำกัด โรงงานมาบตาพุดในการนำระบบ E-Learning เข้ามาใช้ในการเรียนการสอนข้อกำหนดของระบบมาตรฐาน ISO 9001, ISO 14001 และ OHSAS 18001 และเพื่อนำข้อมูลมาประยุกต์ใช้ และหาแนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนา E-Learning ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ กลุ่มประชากรเป็นพนักงานในบริษัท ไบเออร์ไทย จำกัด โรงงานมาบตาพุด ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 620 คน โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็นสองกลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้พัฒนาระบบ และกลุ่มผู้เรียน

กลุ่มผู้พัฒนาระบบ (Implementer) มีจำนวนทั้งสิ้น 15 ท่าน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเก็บข้อมูลจากทุกท่าน ส่วนในกลุ่มของผู้เรียน ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 431 ฉบับแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ที่นำมาใช้ในการวิจัย มีทั้งสิ้น 330 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 76.57 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

ปัจจัยที่คาดว่าจะมีผลต่อการยอมรับและตั้งใจในการใช้งานระบบ E-Learning ได้มาจากสองทฤษฎี คือ Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT), Subjective Task Value, แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงจากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้เชี่ยวชาญเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ค่าเฉลี่ย เลขคณิต, สมการถดถอยเชิงพหุ, สถิติทดสอบ t และสถิติทดสอบที่ไม่ใช้พารามิเตอร์แบบ แมนนิตนีย์ ผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียนและผู้พัฒนาระบบ มีความเห็นที่ไม่แตกต่างกันมากนักในเรื่องของสำคัญของแต่ละปัจจัย และเห็นว่าปัจจัยที่นำมาศึกษาในการวิจัย มีความสำคัญอยู่ในระดับนัยสำคัญมากแทบทั้งสิ้น และพบว่าปัจจัยที่มีผลทางตรงต่อการยอมรับและตั้งใจในการใช้งานระบบ E-Learning ในมุมมองของผู้เรียน ได้แก่ ปัจจัยด้าน Feedback, Image, Performance Expectancy และ Effort Expectancy ในขณะที่ผู้พัฒนาระบบเห็นว่า ปัจจัยด้าน Effort Expectancy และ Intrinsic Value เป็นปัจจัยที่มีผลทางตรงต่อการยอมรับและตั้งใจในการใช้งานระบบ E-Learning ส่วนความเห็นในเรื่องของสถานะปัจจุบัน ผู้เรียนเห็นว่าบริษัท มีความพร้อมในทุกๆ ปัจจัย แต่พบว่าผู้พัฒนาระบบมีความไม่แน่ใจในเรื่องความพร้อมของบางปัจจัยโดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เกี่ยวกับการออกแบบระบบ

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่
กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้วิจัยได้ศึกษา
ค้นคว้าเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือวิจัย และ
ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย
5. การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ

3.1.1.1 อาจารย์ระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 65 คน

3.1.1.2 นักศึกษาระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 1,535 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ

3.2.1 อาจารย์ระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 65 คน

3.2.2 นักศึกษาระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 417 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ

N แทน ขนาดประชากรที่ต้องใช้ในการวิจัย

E แทน ค่าความเคลื่อนที่จะเกิดขึ้นระหว่างร้อยละ 1 - 5

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อวิจัยครั้งนี้แบ่งเป็น 2 ชุด ชุดที่ 1 แบบสอบถามอาจารย์ผู้สอน ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามนักศึกษา

ชุดที่ 1 ซึ่งแบ่งเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนน และเกณฑ์การแปลผล แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน 5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับคะแนน 4	หมายถึง	มาก
ระดับคะแนน 3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับคะแนน 2	หมายถึง	น้อย
ระดับคะแนน 1	หมายถึง	น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลผล ดังนี้

5.00 – 4.51	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
4.50 – 3.51	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมาก
3.50 – 2.51	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2.50 – 1.51	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1.50 – 1.00	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยี
คหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับคะแนน	4	หมายถึง	มาก
ระดับคะแนน	3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับคะแนน	2	หมายถึง	น้อย
ระดับคะแนน	1	หมายถึง	น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลผล ดังนี้

5.00 – 4.51	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
4.50 – 3.51	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมาก
3.50 – 2.51	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2.50 – 1.51	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1.50 – 1.00	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์
คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบบมาตราส่วนประมาณค่า
5 ระดับ (Rating Scale)

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับคะแนน	4	หมายถึง	มาก
ระดับคะแนน	3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับคะแนน	2	หมายถึง	น้อย
ระดับคะแนน	1	หมายถึง	น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลผล ดังนี้

5.00 – 4.51	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
4.50 – 3.51	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมาก
3.50 – 2.51	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2.50 – 1.51	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1.50 – 1.00	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ชุดที่ 2 ซึ่งแบ่งเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับคะแนน	4	หมายถึง	มาก
ระดับคะแนน	3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับคะแนน	2	หมายถึง	น้อย
ระดับคะแนน	1	หมายถึง	น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลผล ดังนี้

5.00 – 4.51	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
4.50 – 3.51	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมาก
3.50 – 2.51	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2.50 – 1.51	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1.50 – 1.00	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับคะแนน	4	หมายถึง	มาก
ระดับคะแนน	3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับคะแนน	2	หมายถึง	น้อย
ระดับคะแนน	1	หมายถึง	น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลผล ดังนี้

5.00 – 4.51	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
4.50 – 3.51	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมาก
3.50 – 2.51	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2.50 – 1.51	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1.50 – 1.00	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับคะแนน	5	หมายถึง	มากที่สุด
ระดับคะแนน	4	หมายถึง	มาก
ระดับคะแนน	3	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับคะแนน	2	หมายถึง	น้อย
ระดับคะแนน	1	หมายถึง	น้อยที่สุด

เกณฑ์การแปลผล ดังนี้

5.00 – 4.51	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
4.50 – 3.51	หมายถึง	เห็นด้วยในระดับมาก
3.50 – 2.51	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
2.50 – 1.51	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1.50 – 1.00	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

3.3 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถาม ซึ่งออกแบบสภาพปัจจุบันในการเรียนการสอนออนไลน์ ปัญหาในการเรียนออนไลน์ แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง มีวิธีดังนี้

3.3.1. ศึกษาวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อนำมากำหนดเป็นขอบเขต และวิเคราะห์ประเด็นของการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้

3.3.2. ศึกษาหลักการแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อออกแบบโครงสร้างวิธีการถาม โดย
 โครงร่างแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
 คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ คณะเทคโนโลยี
 คหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ตอนที่ 4 แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
 คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

3.3.3. นำแบบสอบถามเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ ทั้งหมด 5 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและ
 ประเมินคุณภาพ โดยเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ว่าสิ่งที่
 ประเมินแต่ละข้อมีความสอดคล้องหรือไม่ โดยใช้เกณฑ์ประเมิน ดังนี้

+1 หมายถึง แน่ใจว่าสิ่งที่ประเมินมีความสอดคล้องกับเนื้อหา

0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าสิ่งที่ประเมินมีความสอดคล้องกับเนื้อหา

-1 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าสิ่งที่ประเมินมีความสอดคล้องกับเนื้อหา

โดยได้รับคำแนะนำดังนี้ ผู้เชี่ยวชาญได้แนะนำให้ปรับข้อความในบางข้อให้อ่านแล้วมีความ
 เข้าใจที่ตรงกัน

3.3.4. นำโครงร่างแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบ และให้คำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญมา
 ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

3.3.5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำไปทดลองใช้ (Tryout) โดย
 ดำเนินการ นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับอาจารย์ และนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อ
 วิเคราะห์หาค่าประสิทธิภาพของแบบสอบถามโดยการคำนวณค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดย
 วิธีหาค่าแอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบัค (Cronbach) ซึ่งในแต่ละส่วนมีค่าความ
 เชื่อมั่นอยู่ในเกณฑ์ที่รับได้คือมากกว่า 0.80

3.3.6. นำแบบสอบถามฉบับทดลองใช้มาจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อ
 ดำเนินการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยต่อไป

3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำแบบสอบถามแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบ่งเป็น 2 ชุด โดยสร้างแบบสอบถามรูปแบบออนไลน์ ด้วย Google Form ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลจากอาจารย์คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์จำนวน 75 คน และนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ที่สมัครใจตอบแบบสอบถามจำนวน 417 คน

3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

3.5.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการเรียนการสอนออนไลน์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.5.3 แบบสอบถามปัญหาในการเรียนออนไลน์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.5.4 แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

4.1 เรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (อาจารย์)

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนร้อยละของข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

		N=65	
		จำนวน	ร้อยละ
ข้อมูลทั่วไป			
เพศ	ชาย	20	30.77
	หญิง	45	69.23
อายุ	21 – 30 ปี	6	9.23
	31 – 40 ปี	25	38.46
	41 – 50 ปี	20	30.77
	51 – 60 ปี	14	21.54
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี	1	1.54
	ปริญญาโท	51	78.46
	ปริญญาเอก	13	20.00

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

		N=65	
ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
ท่านมีตำแหน่งทางวิชาการในปัจจุบัน			
	อาจารย์	40	61.54
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	22	33.85
	รองศาสตราจารย์	3	4.61
	อื่น ๆ		
ระดับชั้นที่สอน			
	ปริญญาตรี	60	92.31
	ปริญญาโท	11	16.92
	ปริญญาเอก	5	7.69
ประสบการณ์การสอน			
	ต่ำกว่า 5 ปี	11	16.93
	5 – 10 ปี	14	21.54
	11 – 15 ปี	18	27.69
	16 – 20 ปี	4	6.15
	21 – 30 ปี	6	9.23
	30 ปีขึ้นไป	12	18.46

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

N=65

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
โปรแกรมที่ท่านใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์		
Google Classroom	31	47.69
Google Meet	31	47.69
Microsoft Teams	-	-
Zoom	4	6.15
Mooc	-	-
YouTube	17	26.15
Facebook	10	15.38
Line	25	38.46

จากตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของอาจารย์คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 69.23 และเป็นเพศผู้ชาย จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77

ช่วงอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีช่วงอายุมากที่สุด 31 – 40 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46 รองมา 41 – 50 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 ช่วงอายุ 51 – 60 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 21.54 และ ช่วงอายุ 21 – 30 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 9.23 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาโท มากที่สุด จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 78.46 คน รองมาปริญญาเอก จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.61 และปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.54 ตามลำดับ

ระดับชั้นที่สอน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามสอนนักศึกษาในระดับปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.31 ปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 16.92 และปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 7.69 ตามลำดับ

ประสบการณ์การสอน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีประสบการณ์ในการสอน 11 – 15 ปี มากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 27.69 รองมา 5 – 10 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 21.5 30ปี ขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 18.46 ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 16.93 21 – 30 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 9.23 และ 16 – 20 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.15 ตามลำดับ

โปรแกรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบออนไลน์ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามใช้โปรแกรม Google Classroom และ Google Meet มากที่สุดในการจัดการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ 47.69 รองมา Line คิดเป็นร้อยละ 38.46 YouTube คิดเป็นร้อยละ 26.15 Facebook และ Zoom คิดเป็นร้อยละ 6.15 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 สภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

N=65

รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1 มีนโยบายการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	4.49	.56	มาก
2 มีช่องทางการช่วยเหลือนักศึกษากรณีเกิดปัญหาการเรียนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line , website , Facebook เป็นต้น	4.09	.76	มาก
3 คณะให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้กับผู้สอน	4.08	.92	มาก
4 ท่านชี้แจงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้ผู้เรียนทราบ	4.57	.56	มากที่สุด
5 ท่านใช้สื่อและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	4.52	.56	มากที่สุด
6 ท่านได้รับการพัฒนาและการฝึกอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้สื่อและเทคโนโลยี	4.09	.76	มาก

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

N=65

	รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
7	ท่านมีอุปกรณ์รองรับการใช้งานในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์ (Smart Phone) , Tablet ฯลฯ	4.17	.80	มาก
8	ท่านมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเพียงพอ	4.08	.85	มาก
9	มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา และระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยที่สามารถใช้ได้อย่างเสถียร เช่น Internet, Wi-Fi, LAN, ระบบสัญญาณ internet ฯลฯ	4.06	.81	มาก
10	ท่านจัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ โดยใช้สื่อและเทคโนโลยีที่หลากหลายรูปแบบ	4.18	.68	มาก
11	ท่านสร้างสื่อการสอนที่นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง	4.18	.79	มาก
12	ท่านปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับเนื้อหาที่สอนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ	4.43	.56	มาก
13	ท่านวัดและประเมินผลการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ได้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน	4.28	.60	มาก
14	ท่านมอบหมายงานต่างๆ ในระบบห้องเรียนออนไลน์ได้	4.46	.53	มาก
15	ท่านตรวจผลงานและให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังผู้เรียนผ่านระบบออนไลน์	4.35	.57	มาก
16	มหาวิทยาลัยมีช่องทางการช่วยเหลือผู้สอนกรณีเกิดปัญหาการเรียนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line , Website , Facebook Page เป็นต้น	4.00	.73	มาก

จากตารางที่ 4.2 แสดงสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความคิดเห็นในภาพรวมในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.25 สภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 16 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ ดังต่อไปนี้ 1) ชี้แจงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้ผู้เรียนทราบ ค่าเฉลี่ย 4.57 รองลงมา 2) ใช้สื่อและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 4.52 3) มีนโยบายการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ค่าเฉลี่ย 4.49 4) มอบหมายงานต่างๆ ในระบบห้องเรียนออนไลน์ได้ ค่าเฉลี่ย 4.46 5) ปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับเนื้อหาที่สอนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 4.43 6) ตรวจสอบผลงานและให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังผู้เรียนผ่านระบบออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 4.35 7) วัดและประเมินผลการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ได้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน ค่าเฉลี่ย 4.28 8) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ โดยใช้สื่อและเทคโนโลยีที่หลากหลายรูปแบบ และสร้างสื่อการสอนที่นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ย 4.18 9) มีอุปกรณ์รองรับการใช้งานในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์ (Smart Phone) , Tablet ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 4.17 10) มีช่องทางการช่วยเหลือนักศึกษากรณีเกิดปัญหาการเรียนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line, website, Facebook เป็นต้น และได้รับการพัฒนาและการฝึกอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้สื่อและเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 4.09 11) คณะให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้กับผู้สอน และมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 4.08 12) มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา และระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยที่สามารถใช้ได้อย่างเสถียร เช่น Internet, Wi-Fi, LAN, ระบบสัญญาณ internet ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 4.06 และ 13) มหาวิทยาลัยมีช่องทางการช่วยเหลือผู้สอนกรณีเกิดปัญหาการเรียนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line , Website , Facebook Page เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

N=65

รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ท่านมีทักษะในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	3.92	.76	มาก
2. ท่านได้รับการพัฒนาและฝึกอบรม ให้มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้สื่อและเทคโนโลยี ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	3.94	.79	มาก
3. การสอนออนไลน์ต้องใช้เวลาในการเตรียมการสอนมากกว่าการสอนแบบ onsite หรือแบบเผชิญหน้า	4.38	.86	มาก
4. ท่านเกิดความมั่นใจทุกครั้งที่ต้องจัดการเรียนการสอนออนไลน์	3.98	.78	มาก
5. จำนวนอุปกรณ์ที่สามารถใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีเพียงพอสำหรับผู้สอน เช่น คอมพิวเตอร์ , อุปกรณ์บันทึกวิดีโอ , ชุดแสงไฟ , หูฟัง , ไมโครโฟน ฯลฯ	3.77	.90	มาก
6. การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบเครือข่ายทั้งภายใน และภายนอกพื้นที่สถานศึกษา เช่น Wi-Fi, LAN, ระบบสัญญาณ 3G, 4G, EDGE ฯลฯ ไม่เสถียร เข้าถึงได้ยาก ไม่สะดวก และใช้งานได้ไม่ดีในการเชื่อมต่อในระหว่างจัดการเรียนการสอนออนไลน์	3.88	.89	มาก
7. ท่านต้องเตรียมแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่ใช้สืบค้นข้อมูลที่หลากหลายให้กับผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	4.32	.59	มาก
8. เนื้อหารายวิชาทฤษฎีเป็นการยากที่ผู้เรียนจะให้ความสนใจและตอบคำถามระหว่างเรียน	4.12	.78	มาก
9. เนื้อหารายวิชาปฏิบัติเหมาะกับการเรียนรูปแบบออนไลน์	3.15	1.27	ปานกลาง

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

N=65

	รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
10	ท่านสามารถจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้	3.97	.73	มาก
11	ท่านจำเป็นต้องสร้างสื่อประกอบการเรียนการสอนออนไลน์ในรูปแบบที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับเนื้อหารายวิชา	4.34	.57	มาก
12	ท่านต้องสร้างสื่อที่ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาอย่างชัดเจน	4.32	.53	มาก
13	ท่านไม่สามารถควบคุมห้องเรียนออนไลน์ได้จนจบชั่วโมงเรียน	3.20	1.31	ปานกลาง
14	ท่านสามารถสร้างเครื่องมือวัดผลรูปแบบออนไลน์ได้	4.11	.66	มาก
15	การตรวจผลงานปฏิบัติมีความยุ่งยากมากสำหรับผู้สอน	3.80	1.00	มาก
16	ท่านชี้แจงและเตรียมความพร้อมผู้เรียนก่อนจัดการเรียนการสอนออนไลน์	4.42	.56	มาก
17	ท่านสามารถใช้โปรแกรมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น Google Meet, Microsoft Team เป็นต้น	4.37	.70	มาก
18	อาจารย์ขาดงบประมาณในการจัดทำทเรียนออนไลน์	3.91	1.11	มาก
	ค่าเฉลี่ย	3.99		มาก

จากตารางที่ 4.3 แสดงปัญหาในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความคิดเห็นในภาพรวมในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.99 ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 18 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ ดังต่อไปนี้ 1)การชี้แจงและเตรียมความพร้อมผู้เรียนก่อนจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 4.42 รองลงมา 2)การสอนออนไลน์ต้องใช้เวลาในการเตรียมการสอนมากกว่าการสอน

แบบ onsite หรือแบบเผชิญหน้า ค่าเฉลี่ย 4.38 3) ความสามารถใช้โปรแกรมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น Google Meet, Microsoft Team เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 4.37 4) ความจำเป็นต้องสร้างสื่อประกอบการเรียนการสอนออนไลน์ในรูปแบบที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับเนื้อหารายวิชา ค่าเฉลี่ย 4.34 5) การต้องเตรียมแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่ใช้สืบค้นข้อมูลที่หลากหลายให้กับผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และสร้างสื่อที่ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.32 6) เนื้อหารายวิชาทฤษฎีเป็นการยากที่ผู้เรียนจะให้ความสนใจและตอบคำถามระหว่างเรียน ค่าเฉลี่ย 4.12 7) ท่านสามารถสร้างเครื่องมือวัดผลรูปแบบออนไลน์ได้ ค่าเฉลี่ย 4.11 8) ความมั่นใจทุกครั้งที่ต้องจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.98 9) สามารถจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ ค่าเฉลี่ย 3.97 10) ได้รับการพัฒนาและฝึกอบรม ให้มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้สื่อและเทคโนโลยี ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.94 11) มีทักษะในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.92 12) อาจารย์ขาดงบประมาณในการจัดทำบทเรียนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.91 13) การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบเครือข่ายทั้งภายใน และภายนอกพื้นที่สถานศึกษา เช่น Wi-Fi, LAN, ระบบสัญญาณ 3G, 4G, EDGE ฯลฯ ไม่เสถียร เข้าถึงได้ยาก ไม่สะดวก และใช้งานไม่ได้ดีในการเชื่อมต่อในระหว่างจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.88 14) การตรวจผลงานปฏิบัติมีความยุ่งยากมากสำหรับผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.80 15) จำนวนอุปกรณ์ที่สามารถใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีเพียงพอสำหรับผู้สอน เช่น คอมพิวเตอร์ , อุปกรณ์บันทึกวิดีโอ, ชุดแสงไฟ, หูฟัง, ไมโครโฟน ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 3.77 16) ไม่สามารถควบคุมห้องเรียนออนไลน์ได้จนจบชั่วโมงเรียน ค่าเฉลี่ย 3.20 และ 17) เนื้อหารายวิชาปฏิบัติเหมาะกับการเรียนรูปแบบออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.15

ตารางที่ 4.4 แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาการจัดการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

N=65

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1 มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เช่น คอมพิวเตอร์ , กล้องสำหรับถ่ายวิดีโอ , กล้องสำหรับติดตั้งคอมพิวเตอร์ PC ฯลฯ	3.83	.96	มาก
2 มีระบบเครือข่ายในการเข้าถึงการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายในคณะฯ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต , ระบบ WIFI , ระบบ LAN ฯลฯ	4.00	.87	มาก
3 สนับสนุนค่าใช้จ่ายโปรแกรมเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น Kahoot , Quizizz , Canva , Prezi , Zoom เป็นต้น	3.15	1.18	ปานกลาง
4 มีการจัดอบรมให้ความรู้กับผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมต่างๆ เช่น Google Classroom, Google Meet, Microsoft Teams , Zoom Mooc ฯลฯ	4.20	.67	มาก
5 มีช่องทางการช่วยเหลืออาจารย์กรณีเกิดปัญหาการสอนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line , website	3.97	.79	มาก
รวม	3.83		มาก

จากตารางที่ 4.4 แสดงแนวทางการพัฒนาการจัดการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความคิดเห็นในภาพรวมในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.83 แนวทางการพัฒนาการจัดการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 5 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อยตามลำดับ ดังต่อไปนี้ 1)มีการจัดอบรมให้ความรู้กับผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมต่างๆ เช่น Google Classroom, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom Mooc ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 4.20

2) มีระบบเครือข่ายในการเข้าถึงการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายในคณะฯ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต, ระบบ WIFI, ระบบ LAN ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 4.00 3) มีช่องทางการช่วยเหลืออาจารย์กรณีเกิดปัญหาการสอนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line, website ค่าเฉลี่ย 3.97 4) มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เช่น คอมพิวเตอร์, กล้องสำหรับถ่ายวิดีโอ, กล้องสำหรับติดตั้งคอมพิวเตอร์ PC ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 3.83 5) สนับสนุนค่าใช้จ่ายโปรแกรมเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น Kahoot , Quizizz , Canva , Prezi , Zoom เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 3.15

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1. ผู้สอนขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้สื่อการสอนออนไลน์ ที่มีประสิทธิภาพ
2. รายวิชาปฏิบัติบางเนื้อหาไม่เหมาะสมสำหรับการสอนออนไลน์ เนื่องจากการเรียนจากสื่อออนไลน์ไม่สามารถเข้าถึงหรือเข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน รายวิชาทางด้านอาหารที่ต้องใช้การประเมินผลงานด้วยการชิมรสชาติไม่สามารถวัดประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริงได้
3. ผู้สอนขาดอุปกรณ์/เทคโนโลยี ในการผลิตสื่อการสอนออนไลน์ และการสอนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ
4. การผลิตสื่อการสอนบางเนื้อหาต้องใช้ระยะเวลาในการเตรียมค่อนข้างนาน มีงบประมาณและค่าใช้จ่ายในการผลิตสื่อที่มีประสิทธิภาพในการสอน
5. ผู้สอนขาดแรงจูงใจและแรงสนับสนุนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
6. ผู้สอนขาดทักษะ/เทคนิคในการสอนออนไลน์ ให้ผู้เรียนสนใจเรียนเนื้อหา เข้าใจและบรรลุวัตถุประสงค์ตามวัตถุประสงค์การสอน
7. ผู้สอนและผู้เรียนขาดการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเรียน

4.2 แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (นักศึกษา)

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าความถี่ ร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

N=417

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
เพศ			
	ชาย	124	29.74
	หญิง	293	70.26
ระดับการศึกษาปริญญาตรี			
	ชั้นปีที่ 1	113	31.74
	ชั้นปีที่ 2	77	21.63
	ชั้นปีที่ 3	72	20.23
	ชั้นปีที่ 4	45	12.64
	ชั้นปีที่ 3 (ต่อเนื่อง)	35	9.83
	ชั้นปีที่ 4 (ต่อเนื่อง)	4	1.12
	ชั้นปีที่ 3 (เทียบโอน)	10	2.81
ระดับการศึกษามัธยมศึกษา			
	ปริญญาโท	55	88.71
	ปริญญาเอก	7	11.29

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

		N=417	
ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
จำนวนชั่วโมงต่อเวลาในการเรียนออนไลน์			
	น้อยกว่า 3 ชั่วโมง/วัน	43	10.31
	3 – 5 ชั่วโมง/วัน	221	53.00
	มากกว่า 5 ชั่วโมง/วัน	153	36.69
สถานที่ส่วนใหญ่ในการเรียนออนไลน์			
	บ้าน	373	89.45
	มหาวิทยาลัย	1	0.24
	ร้านอินเทอร์เน็ต	1	0.24
	บ้านญาติ	3	0.72
	หอพัก	34	8.15
	ที่ทำงาน	5	1.20
โปรแกรมที่ท่านใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบออนไลน์			
	Google Classroom	326	78.18
	Google Meet	331	79.38
	Microsoft Teams	-	-
	Zoom	-	-
	Mooc	-	-
	YouTube	14	3.36
	Facebook	-	-
	Line	78	18.71
สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้สำหรับการเรียนออนไลน์			
	WIFI	261	62.59
	สัญญาณจากเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ	299	71.70
	LAN	10	2.40

จากตารางที่ 4.5 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่เป็นกลุ่มตัวอย่างพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 293 คน คิดเป็นร้อยละ 70.26 และเป็น เพศผู้ชาย จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 29.74

ระดับการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุดชั้นปีที่ 1 จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 31.74 รองลงมา ชั้นปีที่ 2 จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 21.63 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 20.23 ชั้นปีที่ 4 จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 12.64 ชั้นปีที่ 3 (ต่อเนื่อง) จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.83 ชั้นปีที่ 3 (เทียบโอน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.81 และ ชั้นปีที่ 4 (ต่อเนื่อง) จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.12 ระดับการศึกษาบัณฑิตศึกษาปริญญาโท จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 90.16 และระดับปริญญาเอก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 9.84 ตามลำดับ

จำนวนชั่วโมงต่อเวลาในการเรียนออนไลน์ มากที่สุด 3-5 ชั่วโมง/วัน จำนวน 221 คน คิดเป็นร้อยละ 53.00 รองลงมา มากกว่า 5 ชั่วโมง/วัน จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 36.69 และน้อยกว่า 3 ชั่วโมง/วัน จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 10.31 ตามลำดับ

สถานที่ส่วนใหญ่ในการเรียนออนไลน์ มากที่สุด ในบ้าน ร้อยละ 89.45 รองลงมา หอพัก ร้อยละ 8.15 ที่ทำงาน ร้อยละ 1.20 บ้านญาติ ร้อยละ 0.72 และมหาวิทยาลัย และร้านอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 0.24 ตามลำดับ

โปรแกรมที่ผ่านใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบออนไลน์ มากที่สุด Google Meet ร้อยละ 79.38 รองลงมา Google Classroom ร้อยละ 78.18 Line ร้อยละ 18.71 และ YouTube ร้อยละ 3.36 ตามลำดับ

สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้สำหรับการเรียนออนไลน์ มากที่สุด ร้อยละ 71.70 รองลงมา WiFi ร้อยละ 62.59 และ LAN ร้อยละ 2.40 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 สภาพปัจจุบันในการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

				N=417
รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	
1				
มีนโยบายการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	3.77	0.96	มาก	
2				
มีช่องทางการช่วยเหลือนักศึกษากรณีเกิดปัญหาการเรียนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line, website, Facebook เป็นต้น	3.24	1.03	ปานกลาง	
3				
นักศึกษามีอุปกรณ์รองรับการใช้งานในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์ (Smart Phone), Tablet ฯลฯ	3.47	1.03	ปานกลาง	
4				
อาจารย์ชี้แจงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้นักศึกษาทราบ	3.72	0.91	มาก	
5				
นักศึกษามีทักษะในการใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันสำหรับเรียนออนไลน์	3.72	0.94	มาก	
6				
อาจารย์สามารถแก้ปัญหาและตอบข้อซักถามของนักศึกษาในระหว่างเรียนออนไลน์ได้เป็นอย่างดี	3.64	0.87	มาก	
7				
อาจารย์มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่น่าสนใจและกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาบทเรียนมากขึ้น	3.42	1.00	ปานกลาง	
8				
อาจารย์มีรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ที่ยืดหยุ่นเหมาะกับเนื้อหาที่สอนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ	3.51	0.96	มาก	
9				
อาจารย์มีวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ที่เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน	3.59	0.90	มาก	
10				
อาจารย์สร้างสื่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้หลากหลายรูปแบบ	3.49	0.97	ปานกลาง	

ตารางที่ 4.6 (ต่อ)

				N=417
รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	
11 อาจารย์มอบหมายงานหรือการบ้านในระบบห้องเรียนออนไลน์ได้อย่างเหมาะสม	3.40	1.05	ปานกลาง	
12 อาจารย์ตรวจผลงานและให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังนักศึกษาผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างเหมาะสม	3.54	0.91	มาก	
13 นักศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลหรือแหล่งการเรียนรู้ เพื่อศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากชั่วโมงเรียน	3.56	0.93	มาก	
14 นักศึกษาสนใจและให้ความร่วมมือกับอาจารย์ในการเรียนออนไลน์	3.78	0.93	มาก	
รวม	3.56		มาก	

จากตารางที่ 4.6 สภาพปัจจุบันในการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความคิดเห็นในภาพรวม ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.56 สภาพปัจจุบันในการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 14 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ ดังต่อไปนี้ 1) นักศึกษาสนใจและให้ความร่วมมือกับอาจารย์ในการเรียนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.78 รองมา 2) มีนโยบายการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ค่าเฉลี่ย 3.77 3) อาจารย์ชี้แจงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้นักศึกษาทราบ และนักศึกษามีทักษะในการใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันสำหรับเรียนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.72 4) อาจารย์สามารถแก้ปัญหาและตอบข้อซักถามของนักศึกษาในระหว่างเรียนออนไลน์ได้เป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ย 3.64 5) อาจารย์มีวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ที่เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน ค่าเฉลี่ย 3.59 6) นักศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลหรือแหล่งการเรียนรู้ เพื่อศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากชั่วโมงเรียน ค่าเฉลี่ย 3.56 7) อาจารย์ตรวจผลงานและให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังนักศึกษาผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.54 8) อาจารย์มีรูปแบบการจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ที่

ยึดหยุ่นเหมาะกับเนื้อหาที่สอนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.51 9) อาจารย์สร้างสื่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้หลากหลายรูปแบบ ค่าเฉลี่ย 3.49 10) นักศึกษามีอุปกรณ์รองรับการใช้งานในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์ (Smart Phone), Tablet ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 3.47 11) อาจารย์มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่น่าสนใจและกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาบทเรียนมากขึ้น ค่าเฉลี่ย 3.42 12) อาจารย์มอบหมายงานหรือการบ้านในระบบห้องเรียนออนไลน์ได้อย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.40 และ 13) มีช่องทางการช่วยเหลือนักศึกษากรณีเกิดปัญหาการเรียนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line, website, Facebook เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 3.24

ตารางที่ 4.7 ปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

				N=417
รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น	
1. อาจารย์มีทักษะในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	3.64	0.87	มาก	
2. การสอนออนไลน์ของอาจารย์ขาดความน่าสนใจ	3.33	1.01	ปานกลาง	
3. นักศึกษาขาดความมั่นใจเมื่อต้องนำเสนองานในรูปแบบออนไลน์	3.71	1.08	มาก	
4. การทำงานมอบหมายที่เป็นกลุ่มเป็นอุปรกรณในการเรียนออนไลน์	3.71	1.08	มาก	
5. นักศึกษามีอุปกรณ์ที่สามารถใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์ , อุปกรณ์บันทึกวิดีโอ , ชุดแสงไฟ , ไมโครโฟน , หูฟัง เป็นต้น	3.41	1.03	ปานกลาง	
6. สัญญาณเครือข่ายที่นักศึกษาใช้ในการเรียนออนไลน์ไม่เสถียรในการเชื่อมต่อระหว่างเรียน	3.44	1.01	ปานกลาง	
7. แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่ใช้สืบค้นข้อมูลที่ใช้ในการเรียนออนไลน์มีจำกัด	3.46	0.94	ปานกลาง	
8. เนื้อหารายวิชาทฤษฎีเป็นการยากที่นักศึกษาจะให้ความสนใจและพร้อมที่จะตอบคำถามระหว่างเรียน	3.54	0.90	มาก	

ตารางที่ 4.7 (ต่อ)

				N=417
	รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความ คิดเห็น
9	เนื้อหาวิชาปฏิบัติเหมาะกับการเรียนรูปแบบออนไลน์	3.13	1.11	ปานกลาง
10	อาจารย์สามารถจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ตาม วัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้	3.54	0.90	มาก
11	อาจารย์สร้างสื่อประกอบการเรียนการสอนออนไลน์ใน รูปแบบที่หลากหลายสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา	3.54	0.91	มาก
12	อาจารย์ใช้สื่อประกอบการสอนที่ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ใน เนื้อหาอย่างชัดเจน	3.54	0.88	มาก
13	อาจารย์สามารถควบคุมห้องเรียนออนไลน์ได้จนจบ ชั่วโมงเรียน	3.65	0.90	มาก
14	การทำแบบทดสอบรูปแบบออนไลน์สามารถวัดความรู้ ผู้เรียนได้อย่างครอบคลุมและเหมาะสม	3.45	0.95	ปานกลาง
15	การส่งผลงานปฏิบัติมีขั้นตอนที่ยุงยาก	3.43	1.03	ปานกลาง
16	อาจารย์ชี้แจงและเตรียมความพร้อมผู้เรียนก่อนเรียนออนไลน์	3.66	0.90	มาก
17	นักศึกษาสามารถใช้โปรแกรมในการจัดการเรียนการ สอนออนไลน์ได้ เช่น Google Meet, Microsoft Team	3.83	0.91	มาก
	รวม	3.51		มาก

จากตารางที่ 4.7 ปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความคิดเห็นในภาพรวมในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.51 ปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 17 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1) นักศึกษาสามารถใช้โปรแกรมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ เช่น Google Meet, Microsoft

Team เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 3.83 2) นักศึกษาขาดความมั่นใจเมื่อต้องนำเสนองานในรูปแบบออนไลน์ และการทำงานมอบหมายที่เป็นกลุ่มเป็นอุปรสรรคในการเรียนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.71 3) อาจารย์ชี้แจงและเตรียมความพร้อมผู้เรียนก่อนเรียนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.66 4) อาจารย์สามารถควบคุมห้องเรียนออนไลน์ได้จนจบชั่วโมงเรียน ค่าเฉลี่ย 3.65 5) อาจารย์มีทักษะในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.64 6) เนื้อหารายวิชาทฤษฎีเป็นการยากที่นักศึกษาจะให้ความสนใจและพร้อมที่จะตอบคำถามระหว่างเรียน, อาจารย์สามารถจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้, อาจารย์สร้างสื่อประกอบการเรียนการสอนออนไลน์ในรูปแบบที่หลากหลายสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา และอาจารย์ใช้สื่อประกอบการสอนที่ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.54 7) แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่ใช้สืบค้นข้อมูลในการเรียนออนไลน์มีจำกัด ค่าเฉลี่ย 3.46 8) การทำแบบทดสอบรูปแบบออนไลน์สามารถวัดความรู้ผู้เรียนได้อย่างครอบคลุมและเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.45 9) สัญญาณเครือข่ายที่นักศึกษาใช้ในการเรียนออนไลน์ไม่เสถียรในการเชื่อมต่อระหว่างเรียน ค่าเฉลี่ย 3.44 10) การส่งผลงานปฏิบัติมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ค่าเฉลี่ย 3.43 11) นักศึกษามีอุปกรณ์ที่สามารถใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์, อุปกรณ์บันทึกวิดีโอ, ชุดแสงไฟ, ไมโครโฟน, หูฟัง เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 3.41 12) การสอนออนไลน์ของอาจารย์ขาดความน่าสนใจ ค่าเฉลี่ย 3.33 13) เนื้อหารายวิชาปฏิบัติเหมาะกับการเรียนรูปแบบออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.13 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาการจัดการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

N=417			
รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เช่น คอมพิวเตอร์ , กล้องสำหรับถ่ายวิดีโอ , กล้องสำหรับติดตั้งคอมพิวเตอร์ PC ฯลฯ	3.41	1.03	ปานกลาง
2. มีระบบเครือข่ายในการเข้าถึงในการเรียนออนไลน์ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต, ระบบ WIFI, ระบบ LAN ฯลฯ	3.45	1.01	ปานกลาง
3. มีงบประมาณสนับสนุนการเรียนออนไลน์ เช่น วัสดุที่ใช้ในการเรียนวิชาปฏิบัติ, การทำงานที่มอบหมาย เป็นต้น	3.00	1.10	ปานกลาง

ตารางที่ 4.8 (ต่อ)

N=417			
รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
4. มีระบบในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมต่างๆ เช่น Google Classroom, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom Mook ฯลฯ	3.60	0.95	มาก
5. มีช่องทางการช่วยเหลือกรณีเกิดปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line , website	3.40	1.00	ปานกลาง
รวม	3.37		ปานกลาง

จากตารางที่ 4.8 แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความคิดเห็นในภาพรวมในระดับปานกลาง ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.37 แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 5 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ ดังต่อไปนี้ 1) ใช้โปรแกรมต่างๆ เช่น Google Classroom, Google Meet, Microsoft Teams , Zoom Mook ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 3.60 2) มีระบบเครือข่ายในการเข้าถึงในการเรียนออนไลน์ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต , ระบบ WIFI , ระบบ LAN ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 3.45 3) มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เช่น คอมพิวเตอร์, กล้องสำหรับถ่ายวิดีโอ, กล้องสำหรับติดตั้งคอมพิวเตอร์ PC ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 3.41 4) มีช่องทางการช่วยเหลือกรณีเกิดปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line, website ค่าเฉลี่ย 3.40 5) มีงบประมาณสนับสนุนการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น วัสดุที่ใช้ในการเรียนวิชาปฏิบัติ, การทำงานที่มอบหมาย เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 3.00

ข้อเสนอแนะ

1. รายวิชาปฏิบัติไม่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เนื่องจากนักศึกษาไม่ได้ใช้อุปกรณ์ วัสดุหรือวัตถุดิบจริง บางทักษะในการปฏิบัติจึงไม่ได้ประสิทธิภาพเท่าที่ควร
2. อาจารย์บางท่านยังใช้เทคโนโลยีหรือสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ ยังไม่เหมาะสมกับเนื้อหาและเข้าใจได้ยาก

3. มหาวิทยาลัยและคณะมีสิ่งสนับสนุนค่าอินเทอร์เน็ตบางส่วนแต่นักศึกษายังต้องการให้สนับสนุนให้ครอบคลุมระยะเวลาทั้งภาคเรียนเพื่อลดภาระค่าใช้จ่าย
4. การเรียนปฏิบัติที่บ้านทำให้นักศึกษาต้องหาวัสดุหรืออุปกรณ์เอง ทำให้มีอุปกรณ์ไม่ครบการ เรียนจึงไม่มีประสิทธิภาพ
5. สำหรับนักศึกษาที่ไม่มีอุปกรณ์เทคโนโลยีเช่น คอมพิวเตอร์ tablet เป็นอุปสรรคและภาระค่าใช้จ่ายในการเรียนออนไลน์มาก
6. บางรายวิชาอาจารย์ผู้สอนส่งวัสดุและวัสดุปฏิบัติ ในการปฏิบัติทางไปรษณีย์มาให้ที่บ้านขอบคุณมาก ค่ะ เป็นการช่วยนักศึกษาในด้านวัสดุฝึกเนื่องจากนักศึกษาไม่สามารถหาได้ในท้องถิ่น



บทที่ 5

สรุปผลและอภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัญหาปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมสำหรับคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการสำรวจข้อมูลการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของคณาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ อาจารย์ระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 65 คน นักศึกษาระดับปริญญาตรี และบัณฑิตศึกษา ของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 417 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

5.1 สรุปผลการวิจัย

1. ศึกษาและวิเคราะห์สภาพปัญหาปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

สภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความคิดเห็นในภาพรวมในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.25 สภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 16 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ ดังต่อไปนี้ 1) ขี้น้ำแรงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID-19) ให้ผู้เรียนทราบ ค่าเฉลี่ย 4.57 รองลงมา 2) ใช้สื่อและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 4.52 3) มีนโยบายการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID-19) ค่าเฉลี่ย 4.49 4) มอบหมายงานต่างๆ ในระบบห้องเรียนออนไลน์ได้ ค่าเฉลี่ย 4.46 5) ปรับ

รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีความยืดหยุ่นเหมาะกับเนื้อหาที่สอนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 4.43 6) ตรวจสอบผลงานและให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังผู้เรียนผ่านระบบออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 4.35 7) วัดและประเมินผลการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ได้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน ค่าเฉลี่ย 4.28 8) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ โดยใช้สื่อและเทคโนโลยีที่หลากหลายรูปแบบ และสร้างสื่อการสอนที่นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง ค่าเฉลี่ย 4.18 9) มีอุปกรณ์รองรับการใช้งานในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์ (Smart Phone) , Tablet ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 4.17 10) มีช่องทางการช่วยเหลือนักศึกษากรณีเกิดปัญหาการเรียนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line, website, Facebook เป็นต้น และได้รับการพัฒนาและการฝึกอบรมให้ ความรู้ ความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้สื่อและเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย 4.09 11) คณะให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้กับผู้สอน และมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเพียงพอ ค่าเฉลี่ย 4.08 12) มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา และระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยที่สามารถ ใช้ได้อย่างเสถียร เช่น Internet, Wi-Fi, LAN, ระบบสัญญาณ internet ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 4.06 และ 13) มหาวิทยาลัยมีช่องทางการช่วยเหลือผู้สอนกรณีเกิดปัญหาการเรียนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line , Website , Facebook Page เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 4.00 ตามลำดับ

ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในภาพรวมในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.99 ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 18 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ ดังต่อไปนี้ 1) การชี้แจงและเตรียมความพร้อมผู้เรียนก่อนจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 4.42 รองลงมา 2) การสอนออนไลน์ต้องใช้ เวลาในการเตรียมการสอนมากกว่าการสอนแบบ onsite หรือแบบเผชิญหน้า ค่าเฉลี่ย 4.38 3) ความสามารถใช้โปรแกรมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น Google Meet, Microsoft Team เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 4.37 4) ความจำเป็นต้องสร้างสื่อประกอบการเรียนการสอนออนไลน์ในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อให้สอดคล้องกับเนื้อหารายวิชา ค่าเฉลี่ย 4.34 5) การต้องเตรียมแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่ใช้สืบค้น ข้อมูลที่หลากหลายให้กับผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และสร้างสื่อที่ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ในเนื้อหาอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 4.32 6) เนื้อหารายวิชาทฤษฎีเป็นการยากที่ผู้เรียนจะให้ความสนใจและตอบคำถามระหว่างเรียน ค่าเฉลี่ย 4.12 7) ท่านสามารถสร้างเครื่องมือวัดผลรูปแบบออนไลน์ได้ ค่าเฉลี่ย

4.11 8) ความมั่นใจทุกครั้งที่ต้องจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.98 9) สามารถจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ ค่าเฉลี่ย 3.97 10) ได้รับการพัฒนาและฝึกอบรมให้มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้สื่อและเทคโนโลยี ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.94 11) มีทักษะในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.92 12) อาจารย์ขาดงบประมาณในการจัดทำบทเรียนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.91 13) การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกพื้นที่สถานศึกษา เช่น Wi-Fi, LAN, ระบบสัญญา 3G, 4G, EDGE ฯลฯ ไม่เสถียร เข้าถึงได้ยาก ไม่สะดวก และใช้งานไม่ได้ไม่ตีในการเชื่อมต่อในระหว่างจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.88 14) การตรวจผลงานปฏิบัติมีความยุ่งยากมากสำหรับผู้สอน ค่าเฉลี่ย 3.80 15) จำนวนอุปกรณ์ที่สามารถใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีเพียงพอสำหรับผู้สอน เช่น คอมพิวเตอร์ , อุปกรณ์บันทึกวิดีโอ, ชุดแสงไฟ, หูฟัง, ไมโครโฟน ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 3.77 16) ไม่สามารถควบคุมห้องเรียนออนไลน์ได้จนจบชั่วโมงเรียน ค่าเฉลี่ย 3.20 และ 17) เนื้อหารายวิชาปฏิบัติเหมาะกับการเรียนรูปแบบออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.15 ตามลำดับ

สภาพปัจจุบันในการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความคิดเห็นในภาพรวม ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.56 สภาพปัจจุบันในการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 14 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ ดังต่อไปนี้ 1) นักศึกษาสนใจและให้ความร่วมมือกับอาจารย์ในการเรียนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.78 รองมา 2) มีนโยบายการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ค่าเฉลี่ย 3.77 3) อาจารย์ชี้แจงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้นักศึกษาทราบ และนักศึกษามีทักษะในการใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันสำหรับเรียนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.72 4) อาจารย์สามารถแก้ปัญหาและตอบข้อซักถามของนักศึกษาในระหว่างเรียนออนไลน์ได้เป็นอย่างดี ค่าเฉลี่ย 3.64 5) อาจารย์มีวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ที่เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน ค่าเฉลี่ย 3.59 6) นักศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลหรือแหล่งการเรียนรู้ เพื่อศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากชั่วโมงเรียน ค่าเฉลี่ย 3.56 7) อาจารย์ตรวจผลงานและให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังนักศึกษาผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.54 8) อาจารย์มีรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ที่

ยืดหยุ่นเหมาะกับเนื้อหาที่สอนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 3.51 9) อาจารย์สร้างสื่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้หลากหลายรูปแบบ ค่าเฉลี่ย 3.49 10) นักศึกษามีอุปกรณ์รองรับการใช้งานในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์ (Smart Phone), Tablet ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 3.47 11) อาจารย์มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่น่าสนใจและกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาบทเรียนมากขึ้น ค่าเฉลี่ย 3.42 12) อาจารย์มอบหมายงานหรือการบ้านในระบบห้องเรียนออนไลน์ได้อย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.40 และ 13) มีช่องทางการช่วยเหลือนักศึกษากรณีเกิดปัญหาการเรียนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line, website, Facebook เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 3.24 ตามลำดับ

ปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในภาพรวมในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.51 ปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 17 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ ดังต่อไปนี้ 1) นักศึกษาสามารถใช้โปรแกรมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ เช่น Google Meet, Microsoft Team เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 3.83 2) นักศึกษาขาดความมั่นใจเมื่อต้องนำเสนองานในรูปแบบออนไลน์ และการทำงานมอบหมายที่เป็นกลุ่มเป็นอุปรสรคในการเรียนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.71 3) อาจารย์ชี้แจงและเตรียมความพร้อมผู้เรียนก่อนเรียนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.66 4) อาจารย์สามารถควบคุมห้องเรียนออนไลน์ได้จนจบชั่วโมงเรียน ค่าเฉลี่ย 3.65 5) อาจารย์มีทักษะในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.64 6) เนื้อหารายวิชาทฤษฎีเป็นการยากที่นักศึกษาจะให้ความสนใจและพร้อมที่จะตอบคำถามระหว่างเรียน, อาจารย์สามารถจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้, อาจารย์สร้างสื่อประกอบการเรียนการสอนออนไลน์ในรูปแบบที่หลากหลายสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา และอาจารย์ใช้สื่อประกอบการสอนที่ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.54 7) แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่ใช้สืบค้นข้อมูลในการเรียนออนไลน์มีจำกัด ค่าเฉลี่ย 3.46 8) การทำแบบทดสอบรูปแบบออนไลน์สามารถวัดความรู้ผู้เรียนได้อย่างครอบคลุมและเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.45 9) สัญญาณเครือข่ายที่นักศึกษาใช้ในการเรียนออนไลน์ไม่เสถียรในการเชื่อมต่อระหว่างเรียน ค่าเฉลี่ย 3.44 10) การส่งผลงานปฏิบัติมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ค่าเฉลี่ย 3.43 11) นักศึกษามีอุปกรณ์ที่สามารถใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์, อุปกรณ์บันทึกวิดีโอ, ชุดแสงไฟ, ไมโครโฟน, หูฟัง เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 3.41 12) การสอนออนไลน์ของอาจารย์ขาดความน่าสนใจ ค่าเฉลี่ย 3.33 13) เนื้อหารายวิชาปฏิบัติเหมาะกับการเรียนรูปแบบออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.13 ตามลำดับ

2. แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมสำหรับคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ในภาพรวมในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.83 แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 5 ข้อ เรียงจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ ดังต่อไปนี้ 1) มีการจัดอบรมให้ความรู้กับผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมต่างๆ เช่น Google Classroom, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom Mooc ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 4.20 2) มีระบบเครือข่ายในการเข้าถึงการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายในคณะฯ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต, ระบบ WIFI, ระบบ LAN ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 4.00 3) มีช่องทางการช่วยเหลืออาจารย์กรณีเกิดปัญหาการสอนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line, website ค่าเฉลี่ย 3.97 4) มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เช่น คอมพิวเตอร์, กล้องสำหรับถ่ายวิดีโอ, กล้องสำหรับติดตั้งคอมพิวเตอร์ PC ฯลฯ ค่าเฉลี่ย 3.83 5) สนับสนุนค่าใช้จ่ายโปรแกรมเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น Kahoot , Quizizz , Canva , Prezi , Zoom เป็นต้น ค่าเฉลี่ย 3.15

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. สภาพปัญหาปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่า อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่มีปัญหาในการใช้สื่อและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์มากที่สุด สอดคล้องกับ พัชรา คงเหมาะ (2560) ได้กล่าวว่า ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นสำหรับผู้สอนในการใช้ห้องเรียนออนไลน์คือ การไม่มีเวลาในการจัดทำและการปรับปรุงเนื้อหาของบทเรียน มีจำนวนภาระงานสอนที่มาก ขาดแรงจูงใจในการใช้งาน สอดคล้องกับ มนธิชา ทองหัตถา (2563) พบว่า ปัญหาที่ครูพบในการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์คือ ปัญหาด้านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตและโปรแกรมที่ใช้สำหรับการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ปัญหาทางด้านการเงิน ปัญหาด้านพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การบริหารจัดการเวลาและความรับผิดชอบต่อนตนเองของนักเรียน นอกจากนั้นปัญหาด้านครอบครัวยังทำให้นักเรียนบางส่วนต้องทำงานเพื่อแบ่งเบาภาระของครอบครัวขณะอยู่บ้าน และสอดคล้องกับ กาญจนา บุญภักดิ์ (2563) ได้กล่าวว่า ผู้สอนจะต้องออกแบบการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนเสริม กิจกรรมสันทนาการต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการสอนแบบเดิม หรือแบบ New Normal เป้าหมายยังคง

เดิม ผู้สอนอาจเพิ่มสื่อต่างๆ เช่น คลิปวิดีโอ หรือผ่านการบรรยาย ผสมผสานการถามตอบ แบบเสวนา แลกเปลี่ยนประสบการณ์ แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้เรียน ด้วยกัน หรือผู้สอนกับผู้สอน แต่ทั้งนี้ผู้สอนต้องพิจารณาคุณภาพผู้เรียนด้วยว่าวิธีไหนถึงจะเหมาะสมที่สุดกับแต่ละช่วงวัย การประเมินไม่ใช่ประเมินการเรียน แต่เป็นประเมินผลการเรียนรู้ที่ผู้เรียนได้รับ สภาพปัญหาของผู้เรียนพบว่า นักศึกษาสนใจและให้ความร่วมมือกับอาจารย์ในการเรียนออนไลน์ นักศึกษามีอุปกรณ์รองรับการใช้งานในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์ (Smart Phone), Tablet มหาวิทยาลัยและคณะมีช่องทางการช่วยเหลือนักศึกษากรณีเกิดปัญหาการเรียนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line, website, Facebook

2. แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมสำหรับคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ พบว่า ผู้สอนมีความต้องการในการจัดอบรมให้ความรู้กับผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมต่างๆ เช่น Google Classroom, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom Moot ฯลฯ มากที่สุด สอดคล้องกับ ได้กล่าวถึงแนวทางแก้ไขปัญหาการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการเรียนการสอน คือ สถานศึกษาควรจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ที่ใช้เข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ให้มีจำนวนเพียงพอ เหมาะสมและทันสมัย เพื่อรับรองการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน รวมทั้งจัดให้มีบุคลากรที่ดูแลระบบ และซ่อมบำรุง อุปกรณ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้อย่างเสมอ และ สอดคล้องกับ เจริญ ภูวิจิตร (2564) ได้กล่าวว่า ครูผู้สอนในฐานะผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่นักเรียน ต่างก็มีการปรับตัวและเตรียมทักษะเพื่อรับมือกับแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบใหม่อย่างทันที่ พร้อมทั้งกับสถานการณ์ความไม่แน่นอนที่อาจจะเกิดขึ้นได้อยู่เสมอ ฉะนั้นการเตรียมการและการฝึกฝนทักษะครูไม่ว่าจะพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี การสื่อสาร การถ่ายทอด และการเป็นผู้ให้คำปรึกษาที่ดี รวมทั้งความกระตือรือร้นในการบริหารจัดการปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้และประเมินผลที่เหมาะสมกับสถานการณ์ให้ได้มากที่สุดเพื่อปฏิบัติหน้าที่ครู ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพให้แก่นักเรียน โดยก้าวข้ามข้อจำกัดเรื่องสถานที่และอุปสรรคต่างๆ ได้ในที่สุดจึงเป็นเรื่องสำคัญ อีกทั้ง กาญจนา บุญภักดิ์ (2563) ได้กล่าวว่า ผู้เรียนต้องมีส่วนร่วมในการจัดการวางแผนการจัดการเรียนรู้ การประเมินผล การเรียน กิจกรรมที่จัดจะต้องสะท้อนให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ คิด วิเคราะห์ วิพากษ์ วิจารณ์ในสิ่งที่ผู้เรียนพบเห็น ชอบ ไม่ชอบ ผู้สอนต้องออกแบบการเรียนรู้ให้ง่ายต่อการศึกษด้วยตนเองและ สอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียนและมีความสัมพันธ์กับชีวิตจริง สามารถแก้ปัญหาได้ อาจสร้างสถานการณ์เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียน ใช้ความคิดในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ เพื่อแก้ปัญหาตามสถานการณ์ ทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างสนุกสนาน ไม่น่าเบื่อ จัด บรรยากาศเพื่อเอื้อต่อการเรียนร่วมกัน โดยใช้กระบวนการกลุ่ม สามารถเรียนได้ทั้งในห้องเรียน นอกห้องเรียน หรือที่อื่นๆ ได้ ตลอดเวลา

5.3 ข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ต่อไปดังนี้

1. สำหรับผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรกำหนดนโยบาย งบประมาณ ในการจัดซื้อครุภัณฑ์สำหรับจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และอุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้เพียงพอ มีประสิทธิภาพและเพียงพอกับการใช้จัดการเรียนการสอนของผู้สอน โดยจัดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความชำนาญในการให้ความรู้ แนะนำ หรือฝึกทักษะในการใช้งานให้กับผู้สอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้สื่อต่างๆ ในการจัดการเรียนการสอน

2. ควรจัดทำโครงการฝึกอบรม เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ จัดหาแหล่งการเรียนรู้ให้สามารถใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างหลากหลาย และการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนแบบใหม่ๆ เพื่อส่งเสริมและกระตุ้นให้ผู้สอนได้เห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีในการสอน เข้าใจบทบาทของครูยุคใหม่มีทักษะในศตวรรษที่ 21

บรรณานุกรม

- กมลชนก เลขะวนิชย์กุล. (2553). *ปัจจัยในการนำ E-Learning มาใช้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์การให้ประสบความสำเร็จ กรณีศึกษา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน).* คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์: งานวิจัยโครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ.
- กนกวรรณ สุภาราย. (2563). *ทักษะผู้สอนกับการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ยุคใหม่.* เข้าถึงได้จาก <https://www.educathai.com/knowledge/articles/372> (สืบค้นเมื่อ 25 มกราคม 2564)
- กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข (2564). *รายงานสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19).* เข้าถึงได้จาก <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/> (สืบค้นเมื่อ 27 มกราคม 2564)
- กระทรวงสาธารณสุข. (2563). *ข้อมูลสำหรับการป้องกันตนเองจากไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019.* เข้าถึงได้จาก http://healthydee.moph.go.th/view_article.php?id=714 (สืบค้นเมื่อ 25 มกราคม 2564)
- กาญจนา บุญภักดี. (2563). การจัดการเรียนรู้ ยุค New Normal. *วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม*, 19 (2). A1-A6
- กฤตพร สิ้นชัย และ งามอาจ เจ๊ะยะหลี. (2563). การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้การเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต*, 16(2), 1-18.
- กฤษณา ศักดิ์ศรี. (2530). *จิตวิทยาการศึกษา.* กรุงเทพมหานคร : นิยมวิทยา.
- กฤษณา สิกขมาน. (2554). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษธุรกิจ โดยการใช้การสอนแบบ E-Learning. กรุงเทพฯ: *รายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม.*
- กาญจนา บุญภักดี. (2563). การจัดการเรียนรู้ ยุค New Normal. *วารสารครุศาสตร์อุตสาหกรรม*, 19(2).
- กุศิรา เจริญสุข. (2556). *ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยี e-Learning ของนักศึกษา Pre-degree มหาวิทยาลัยรามคำแหง.* คณะเทคโนโลยีสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง: วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต.
- ชัยณรงค์ หิรัญตระกูล. (2554). *การพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย เรื่องการทำงานเป็นทีม.* คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่: การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.

- ฐานันท์ ธรรมเมธา. (2557). *อีเลิร์นนิ่ง: จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ e-Learning: from theory to practice*. โครงการ มหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย. กรุงเทพฯ: สำนักคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- ถนอมพร เลหาจรัสแสง. (2545). *Designing e-Learning: หลักการออกแบบและการสร้างเว็บเพื่อการเรียนการสอน*. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- ทองศักดิ์ แสงสว่างวัฒนะ, ณิชนันท์ ศิริไสยาสน์ และโชติ บดีรัฐ. (2563). "New Normal" วิถีชีวิตใหม่และการปรับตัวของคนไทยหลังโควิด การงาน การเรียน และธุรกิจ. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 4(3), 371-386
- ธนวัฒน์ วรรณประภา, วทัญญู วุฒิวรรณ และ จารุวรรณ รักเริ่มวงษ์. (2563). เทคโนโลยีการศึกษา กับฐานวิถีการศึกษาใหม่. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม*, 10(3), 124-134.
- นฤศร มังกรศิลา. (2563). *พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับธุรกิจร้านอาหาร*. กรุงเทพฯ. โอเดียน สโตร์.
- ปราโมทย์ สุขศิริศักดิ์ และนันทิกานต์ กลิ่นเขต. (2563). การจัดการศึกษาในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรณีศึกษาโรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช. *วารพยาบาลทหารบก*, 21(2), 44-52.
- พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ. (2553). *ระบบไอซีทีและการจัดการยุคใหม่ = ICT System and Modern Management*. กรุงเทพฯ: วิตตี้กรุ๊ป.
- พิชามญช์ สุรีย์พรรณ. (2565). เทคโนโลยีดิจิทัลกับการจัดการเรียนรู้ร่วมกับออนไลน์. *วารสารบัณฑิตวิจัย*, 13(1). 1-12.
- มนธิชา ทองหัตถา. (2564). สภาพการจัดการเรียนรู้แบบออนไลน์ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของครูกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โรงเรียนปากพั่น จังหวัดนครศรีธรรมราช. *วารสารลวะศรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี*, 5(1). 43-51
- มัลลิกา บุตรทองทิม. (2555). *การพัฒนาการเรียนการสอนด้วย e-learning รายวิชาจิตวิทยาธุรกิจ*. คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี : งานวิจัยสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์.
- มุฮัมหมัดอาฟีฟี อัสซอลิฮีย, ยูโสบ บุญสุข นัชชีมา บาเกาะ และอิบรอฮีม ลามีน ซาโน. (2563). *การสังเคราะห์กลยุทธ์การสอนของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามหลักสูตรบูรณาการในประเทศมาเลเซีย อินโดนีเซีย และสิงคโปร์ เพื่อพัฒนาผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และแนวทางการนำไปใช้สำหรับบริบทโรงเรียนชายแดนภาคใต้*. รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์, สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม.

- รมย์รัมย์ภา ญัฐธัญอุติรุจ. (2562). การบริหารกิจการนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาในศตวรรษที่ 21. *วารสารบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร*, 10(2), 11-23.
- รัจรี นพเกตุ. (2540). *จิตวิทยาเพื่อการรับรู้*. กรุงเทพฯ: ปรภายพริก.
- รัชนิบูรณ์ เนตรภักดี, คัมภีร์ภาพ คงสำรวย และอานันท์ กรมน้อย. (2563). ความปกติใหม่ (New Normal) กับแนวทางการจัดการศึกษาในประเทศไทย. *วารสารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด*, 9(2), 752-763.
- วาสนา สุขกระสานติ. (2541). *โลกของคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิทยา วาโย, อภิรดี เจริญบุญกุล, ฉัตรสุดา กานกายนต์ และจรรยา คนใหญ่. (2563). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน. *วารสารศูนย์อนามัยที่ 9*, 14(34), 285-298.
- ศรุตานนท์ ชอบประดิษฐ์. (2563). วิกฤตโควิด 19 ส่งผลกระทบต่อกระบวนการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างไร. *วารสารชัยภูมิปริทรรศน์*, 3(2), 1-14.
- สมพร ปานดำ. (2563). พลิกวิกฤตสู่โอกาสของอาชีวศึกษาไทยบนความปกติใหม่. *วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 5(7), 1-13.
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ. (2559). *ทำความเข้าใจกับ e-learning กันเถอะ*. สืบค้นเมื่อ มกราคม 23, 2559 : <http://www.thai2learn.com>
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2548). *แนวทางจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ*. กรุงเทพฯ: ครูสภา.
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. (2563). รายงานสรุปสถิตินักศึกษาปัจจุบัน. (สืบค้นเมื่อ 25 มกราคม 2564) เข้าถึงจาก <http://regis.rmutp.ac.th/wp-content/uploads/2020/09>.
- สิทธิกุล พวงมะลิ. (2552). *ปัจจัยที่นำไปสู่การยอมรับและตั้งใจในการใช้ระบบ E-Learning ในบริษัท ไบเออร์ไทย จำกัด โรงงานมาบตาพุด*. วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์: การค้นคว้าอิสระด้านวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิทยาการบริหารเทคโนโลยี.
- สุพรรณษา ยวงทอง และคณะ. (2557). *ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ*. กรุงเทพฯ: โปรวีชั่น.
- อาณัติ รัตนธิกุล. (2553). *สร้างระบบ e-Learning ด้วย Moodle ฉบับสมบูรณ์*. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- อุทิศ ทาหอม. (2563). กระบวนการพัฒนานักศึกษาภายใต้ภาวะปกติใหม่ (New Normal) สาขาวิชา

การพัฒนาสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 15(2), 41-55.

Dziuban, C., Graham, C. R., Moskal, P. D., Norberg, A., & Sicilia, N. (2018). Blended learning: The new normal and emerging technologies: Revista de universidad y sociedad del conocimiento. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 15, 1-16.



ภาคผนวก





ภาคผนวก ก

1. รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย
2. หนังสือเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย
3. แบบประเมินผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยวิชิต เขียรชนะ
อาจารย์ประจำภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.นนทลี พรธาดาวิทย์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงศรี ชำนาญกิจ
อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
4. ดร.ชุตีวัฒน์ สุวัตติพงษ์
ผู้ช่วยกลุ่มงานวิจัย สำนักเทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
5. นายธนาวุฒิ นิลมณี
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ที่ อว ๐๖๕๒.๐๓/๕๑๒๙



คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
๑๖๘ ถนนศรีอยุธยา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.ชัยวิชิต เขียรชนะ

ด้วย ฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ได้รับผิดชอบโครงการวิจัยพิเศษ พ.ศ. ๒๕๖๔ เงินกองทุนวิจัย พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยมี นางสาวนิอร ดาวเจริญพร เป็นหัวหน้าโครงการวิจัย

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พิจารณาเห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและคุณสมบัติเหมาะสม จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณา เครื่องมือวิจัยให้กับคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางปิยะธิดา สีหะวัฒน์กุล)

คณบดีคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

ฝ่ายวิชาการและวิจัย

โทร ๐๒ ๖๖๕ ๓๗๗๗ ต่อ ๕๒๓๕

โทรสาร ๐ ๒๖๖๕ ๓๘๐๐



ที่ อว ๐๖๕๒.๐๓/๕๑๓๐

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
๑๖๘ ถนนศรีอยุธยา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน รองศาสตราจารย์ ดร.นนทลี พรธาดาวิทย์

ด้วย ฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ได้รับผิดชอบโครงการวิจัยพิเศษ พ.ศ. ๒๕๖๔ เงินกองทุนวิจัย พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยมี นางสาวนิอร ดาวเจริญพร เป็นหัวหน้าโครงการวิจัย

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พิจารณาเห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและคุณสมบัติเหมาะสม จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณา เครื่องมือวิจัยให้กับคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางปิยะธิดา สีหะวัฒน์กุล)
คณบดีคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

ฝ่ายวิชาการและวิจัย

โทร ๐๒ ๖๖๕ ๓๗๗๗ ต่อ ๕๒๓๕

โทรสาร ๐ ๒๖๖๕ ๓๘๐๐

ที่ อว ๐๖๕๒.๐๓/๔๐๓๑



คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
๑๖๘ ถนนศรีอยุธยา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทรงศรี ชำนาญกิจ

ด้วย ฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ได้รับผิดชอบโครงการวิจัยพิเศษ พ.ศ. ๒๕๖๔ เงินกองทุนวิจัย พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยมี นางสาวนอรดาว เจริญพร เป็นหัวหน้าโครงการวิจัย

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พิจารณาเห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและคุณสมบัติเหมาะสม จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือวิจัยให้กับคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางปิยะธิดา สีหะวัฒน์กุล)

คณบดีคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

ฝ่ายวิชาการและวิจัย

โทร ๐๒ ๖๖๕ ๓๗๗๗ ต่อ ๕๒๓๕

โทรสาร ๐ ๒๖๖๕ ๓๘๐๐

ที่ อว ๐๖๕๒.๐๓/ ๕๑๓๒



คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
๑๖๘ ถนนศรีอยุธยา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.ชุตินันท์ สวัสดิ์พิพงศ์

ด้วย ฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ได้รับผิดชอบโครงการวิจัยพิเศษ พ.ศ. ๒๕๖๔ เงินกองทุนวิจัย พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยมี นางสาวนิอร ดาวเจริญพร เป็นหัวหน้าโครงการวิจัย

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พิจารณาเห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและคุณสมบัติเหมาะสม จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณา เครื่องมือวิจัยให้กับคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางปิยะธิดา สีหะวัฒน์กุล)
คณบดีคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

ฝ่ายวิชาการและวิจัย

โทร ๐๒ ๖๖๕ ๓๗๗๗ ต่อ ๕๒๓๕

โทรสาร ๐ ๒๖๖๕ ๓๘๐๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มทร.พระนคร โทร.๐๒.๖๖๕.๓๘๘๘ ต่อ ๕๖๕๒
 ที่ อว.๐๖๕๒.๐๓/๔๑๒๙ วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
 เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้วย ฝ่ายวิชาการและวิจัย คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ได้รับผิดชอบโครงการวิจัยพิเศษ พ.ศ. ๒๕๖๔ เงินกองทุนวิจัย พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนในซีวีทีอีใหม่ กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยมี นางสาวนอรดาว เจริญพร เป็นหัวหน้าโครงการวิจัย

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พิจารณาเห็นว่า ท่านเป็นผู้มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและคุณสมบัติเหมาะสม จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเครื่องมือวิจัยให้กับคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

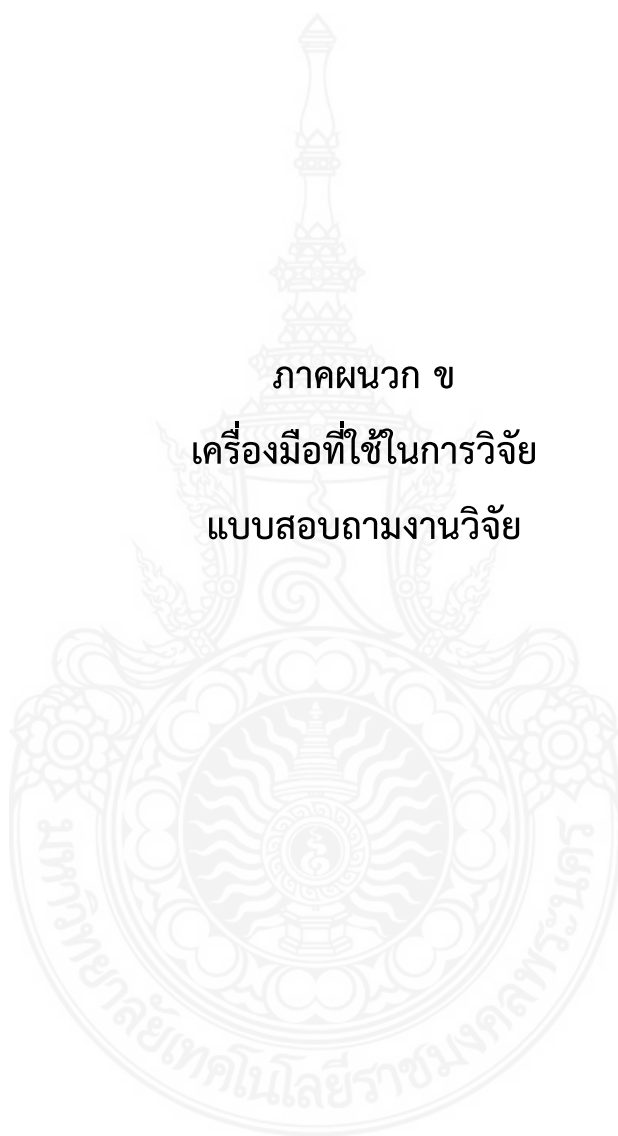
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางปิยะธิดา สีหะวัฒน์กุล)
 คณบดีคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

ภาคผนวก ข

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามงานวิจัย



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีความมุ่งหมายเพื่อสอบถาม **อาจารย์ผู้สอน** ถึงสภาพปัญหาปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ จากผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมสำหรับคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผู้วิจัยขอความกรุณาให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของท่านที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ทุกข้อด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งจะช่วยทำให้การวิจัยในครั้งนี้มีผลสรุปที่น่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง โดยแบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยี คหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยี คหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

ตอนที่ 4 แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยี คหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบบปลายเปิด (Open-Ended questions)

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ ที่ได้ให้ความกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม คำตอบของท่านมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อผู้วิจัยในการศึกษาสภาพปัญหา แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คณะผู้วิจัย

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความจริง

1. เพศ
 ชาย หญิง
2. อายุ
 21 - 30 ปี 31 - 40 ปี 41 - 50 ปี 51 - 60 ปี
3. ระดับการศึกษา
 ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
4. ท่านมีตำแหน่งทางวิชาการในปัจจุบัน
 อาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์
 รองศาสตราจารย์ อื่นๆโปรดระบุ.....
5. ระดับชั้นที่สอน (ระบุได้มากกว่า 1)
 ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
6. ประสบการณ์การสอน
 ต่ำกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี 11 - 15 ปี 16 - 20 ปี
 21 - 30 ปี 30 ปีขึ้นไป
7. โปรแกรมที่ท่านใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 Google Classroom
 Google Meet
 Microsoft Teams
 Zoom
 Mooc
 YouTube
 Facebook
 Line
 อื่น ๆ โปรดระบุ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยี
คหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับสภาพที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยพิจารณาตามเกณฑ์แต่ละ
ระดับ ดังนี้

สภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

- | | | |
|---|---------|-----------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | ระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | ระดับน้อยที่สุด |

ข้อ	รายการ	ระดับสภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์				
		5	4	3	2	1
1	มีนโยบายการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)					
2	มีช่องทางการช่วยเหลือนักศึกษากรณีเกิดปัญหาการเรียนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line , website , facebook เป็นต้น					
3	คณะให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ให้กับผู้สอน					
4	ท่านชี้แจงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้ผู้เรียนทราบ					
5	ท่านใช้สื่อและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์					
6	ท่านได้รับการพัฒนาและการฝึกอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์โดยใช้สื่อและเทคโนโลยี					

7	ท่านมีอุปกรณ์รองรับการใช้งานในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์ (Smart Phone) , Tablet ฯลฯ					
8	ท่านมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเพียงพอ					
9	มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา และระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยที่สามารถใช้ได้อย่างเสถียร เช่น Internet, Wi-Fi, LAN, ระบบสัญญาณ internet ฯลฯ					

ข้อ	รายการ	ระดับสภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์				
		5	4	3	2	1
10	ท่านจัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ โดยใช้สื่อและเทคโนโลยีที่หลากหลายรูปแบบ					
11	ท่านสร้างสื่อการสอนที่นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง					
12	ท่านปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับเนื้อหาที่สอนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ					
13	ท่านวัดและประเมินผลการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ได้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน					
14	ท่านมอบหมายงานต่างๆ ในระบบห้องเรียนออนไลน์ได้					
15	ท่านตรวจผลงานและให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังผู้เรียนผ่านระบบออนไลน์					
16	มหาวิทยาลัยมีช่องทางการช่วยเหลือผู้สอนกรณีเกิดปัญหาการเรียนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line , website , facebook Page เป็นต้น					

ตอนที่ 3 แบบสอบปัญหาในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับสภาพที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยพิจารณาตามเกณฑ์แต่ละระดับ ดังนี้

ปัญหาการในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

5	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับมาก
3	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับน้อย
1	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับสภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์				
		5	4	3	2	1
1.	ท่านมีทักษะในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์					
2	ท่านได้รับการพัฒนาและฝึกอบรม ให้มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้สื่อและเทคโนโลยี ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์					
3	การสอนออนไลน์ต้องใช้เวลาในการเตรียมการสอนมากกว่าการสอนแบบ onsite หรือแบบเผชิญหน้า					
4	ท่านเกิดความมั่นใจทุกครั้งที่ต้องจัดการเรียนการสอนออนไลน์					
5	จำนวนอุปกรณ์ที่สามารถใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีเพียงพอสำหรับผู้สอน เช่น คอมพิวเตอร์ , อุปกรณ์บันทึกวิดีโอ , ชุดแสงไฟ , หูฟัง , ไมโครโฟน ฯลฯ					
6	การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบเครือข่ายทั้งภายใน และภายนอกพื้นที่สถานศึกษา เช่น Wi-Fi, LAN, ระบบสัญญาณ 3G, 4G, EDGE ฯลฯ ไม่เสถียร เข้าถึงได้ยาก ไม่สะดวก และใช้งานได้ไม่ดีในการเชื่อมต่อในระหว่างจัดการเรียนการสอนออนไลน์					

ข้อ	รายการ	ระดับสภาพการจัดการเรียนการสอนออนไลน์				
		5	4	3	2	1
7	ท่านต้องเตรียมแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่ใช้สืบค้นข้อมูลที่หลากหลายให้กับผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์					
8	เนื้อหารายวิชาทฤษฎีเป็นการยากที่ผู้เรียนจะให้ความสนใจและตอบคำถามระหว่างเรียน					
9	เนื้อหารายวิชาปฏิบัติเหมาะกับการเรียนรูปแบบออนไลน์					
10	ท่านสามารถจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้					
11	ท่านจำเป็นต้องสร้างสื่อประกอบการเรียนการสอนออนไลน์ในรูปแบบที่หลากหลายเพื่อให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา					
12	ท่านต้องสร้างสื่อที่ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาอย่างชัดเจน					
13	ท่านไม่สามารถควบคุมห้องเรียนออนไลน์ได้จนจบชั่วโมงเรียน					
14	ท่านสามารถสร้างเครื่องมือวัดผลรูปแบบออนไลน์ได้					
15	การตรวจผลงานปฏิบัติมีความยุ่งยากมากสำหรับผู้สอน					
16	ท่านชี้แจงและเตรียมความพร้อมผู้เรียนก่อนจัดการเรียนการสอนออนไลน์					
17	ท่านสามารถใช้โปรแกรมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น Google Meet , Microsoft Team เป็นต้น					
18	อาจารย์ขาดงบประมาณในการจัดทำทเรียนออนไลน์					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยี
คหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คำชี้แจง โปรดเขียนแสดงความคิดเห็นถึงแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมกับคณะ
เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ตามหัวข้อที่กำหนดให้ ดังต่อไปนี้

ข้อ	รายการ	แนวทางการพัฒนา
1	มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ออนไลน์เช่น คอมพิวเตอร์ , กล้องสำหรับถ่าย วิดีโอ , กล้องสำหรับติดตั้งคอมพิวเตอร์ PC ฯลฯ
2	มีระบบเครือข่ายในการเข้าถึงการจัดการเรียนการ สอนออนไลน์ภายในคณะฯ เช่น ระบบ อินเทอร์เน็ต , ระบบ WIFI , ระบบ LAN ฯลฯ
3	สนับสนุนค่าใช้จ่ายโปรแกรมเพื่อส่งเสริมการ จัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น Kahoot , Quizizz , Canva , Prezi , Zoom เป็นต้น
4	มีการจัดอบรมให้ความรู้กับผู้สอนในการจัดการ เรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรม ต่างๆ เช่น Google Classroom, Google Meet, Microsoft Teams , Zoom Mooc ฯลฯ
5	มีช่องทางการช่วยเหลืออาจารย์กรณีเกิดปัญหา การสอนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line , website

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

ขอขอบพระคุณ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

นักศึกษา

เรื่อง แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในชีวิตวิถีใหม่ กรณีศึกษา : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีความมุ่งหมายเพื่อสอบถามนักศึกษาถึงสภาพปัญหาปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ จากผลกระทบของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโคโรนาไวรัส 2019 (COVID-19) เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมสำหรับคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ผู้วิจัยขอความกรุณาให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ทุกข้อด้วยความเป็นจริงที่สุด ซึ่งจะช่วยให้การวิจัยในครั้งนี้มีผลสรุปที่น่าเชื่อถือ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง โดยแบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

ตอนที่ 4 แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร แบบปลายเปิด (Open-Ended questions)

ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้ ที่ได้ให้ความกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม คำตอบของท่านมีคุณค่าอย่างยิ่งต่อผู้วิจัยในการศึกษาสภาพปัญหา แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คณะผู้วิจัย

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ
 ชาย หญิง
2. ระดับการศึกษา
 ปริญญาตรี
 ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4
 บัณฑิตศึกษา
 ปริญญาโท ปริญญาเอก
3. จำนวนชั่วโมงต่อเวลาในการเรียนออนไลน์
 น้อยกว่า 3 ชั่วโมง/วัน 3 – 5 ชั่วโมง/วัน
 มากกว่า 5 ชั่วโมง/วัน
4. สถานที่ส่วนใหญ่ในการเรียนออนไลน์
 บ้าน มหาวิทยาลัย ร้านอินเทอร์เน็ต บ้านญาติ
 อื่น ๆ ระบุ
5. โปรแกรมที่ท่านใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 Google Classroom
 Google Meet
 Microsoft Teams
 Zoom
 Mook
 YouTube
 Facebook
 Line
 อื่น ๆ โปรดระบุ
6. สัญญาอินเทอร์เน็ตที่ใช้สำหรับการเรียนออนไลน์
 WIFI
 สัญญาณจากเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ
 LAN
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับสภาพที่ตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษา โดยพิจารณาตามเกณฑ์แต่ละระดับ ดังนี้

สภาพปัจจุบันในการเรียนออนไลน์

5	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับมาก
3	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับน้อย
1	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับสภาพการเรียนออนไลน์				
		5	4	3	2	1
1	มีนโยบายการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)					
2	มีช่องทางการช่วยเหลือนักศึกษากรณีเกิดปัญหาการเรียนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line , website , facebook เป็นต้น					
3	นักศึกษามีอุปกรณ์รองรับการใช้งานในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์ (Smart Phone) , Tablet ฯลฯ					
4	อาจารย์ชี้แจงวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้นักศึกษาทราบ					
5	นักศึกษามีทักษะในการใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันสำหรับเรียนออนไลน์					
6	อาจารย์สามารถแก้ปัญหาและตอบข้อซักถามของนักศึกษาในระหว่างเรียนออนไลน์ได้เป็นอย่างดี					
7	อาจารย์มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่น่าสนใจและกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาบทเรียนมากขึ้น					

8	อาจารย์มีรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ที่ยืดหยุ่นเหมาะกับเนื้อหาที่สอนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ					
9	อาจารย์มีวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ที่เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน					
10	อาจารย์สร้างสื่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้หลากหลายรูปแบบ					
11	อาจารย์มอบหมายงานหรือการบ้านในระบบห้องเรียนออนไลน์ได้อย่างเหมาะสม					
12	อาจารย์ตรวจผลงานและให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังนักศึกษาผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างเหมาะสม					
13	นักศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลหรือแหล่งการเรียนรู้เพื่อศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากชั่วโมงเรียน					
14	นักศึกษาสสนใจและให้ความร่วมมือกับอาจารย์ในการเรียนออนไลน์					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับสภาพที่ตรงกับความคิดเห็นของนักศึกษา โดยพิจารณาตามเกณฑ์แต่ละระดับ ดังนี้

ปัญหาการในการเรียนออนไลน์

5	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับมาก
3	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับน้อย
1	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ระดับปัญหาในการเรียนออนไลน์				
		5	4	3	2	1
1.	อาจารย์มีทักษะในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์					
2	การสอนออนไลน์ของอาจารย์ขาดความน่าสนใจ					
3	นักศึกษาขาดความมั่นใจเมื่อต้องนำเสนองานในรูปแบบออนไลน์					
4	การทำงานมอบหมายที่เป็นกลุ่มเป็นอุปสรรคในการเรียนออนไลน์					
5	นักศึกษามีอุปกรณ์ที่สามารถใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์ , อุปกรณ์บันทึกวิดีโอ , ชุดแสงไฟ , ไมโครโฟน , หูฟัง เป็นต้น					
6	สัญญาณเครือข่ายที่นักศึกษาใช้ในการเรียนออนไลน์ไม่เสถียรในการเชื่อมต่อระหว่างเรียน					

ข้อ	รายการ	ระดับปัญหาในการเรียนออนไลน์				
		5	4	3	2	1
7	แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่ใช้สืบค้นข้อมูลที่ใช้ในการเรียนออนไลน์มีจำกัด					
8	เนื้อหารายวิชาทฤษฎีเป็นการยากที่นักศึกษาจะให้ความสนใจและพร้อมที่จะตอบคำถามระหว่างเรียน					
9	เนื้อหารายวิชาปฏิบัติเหมาะกับการเรียนรูปแบบออนไลน์					
10	อาจารย์สามารถจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้					
11	อาจารย์สร้างสื่อประกอบการเรียนการสอนออนไลน์ในรูปแบบที่หลากหลายสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา					
12	อาจารย์ใช้สื่อประกอบการสอนที่ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาอย่างชัดเจน					
13	อาจารย์สามารถควบคุมห้องเรียนออนไลน์ได้จนจบชั่วโมงเรียน					
14	การทำแบบทดสอบรูปแบบออนไลน์สามารถวัดความรู้ผู้เรียนได้อย่างครอบคลุมและเหมาะสม					
15	การส่งผลงานปฏิบัติมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก					
16	อาจารย์ชี้แจงและเตรียมความพร้อมผู้เรียนก่อนเรียนออนไลน์					
17	นักศึกษาสามารถใช้โปรแกรมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ เช่น Google Meet , Microsoft Team เป็นต้น					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาการจัดการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยี
คหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

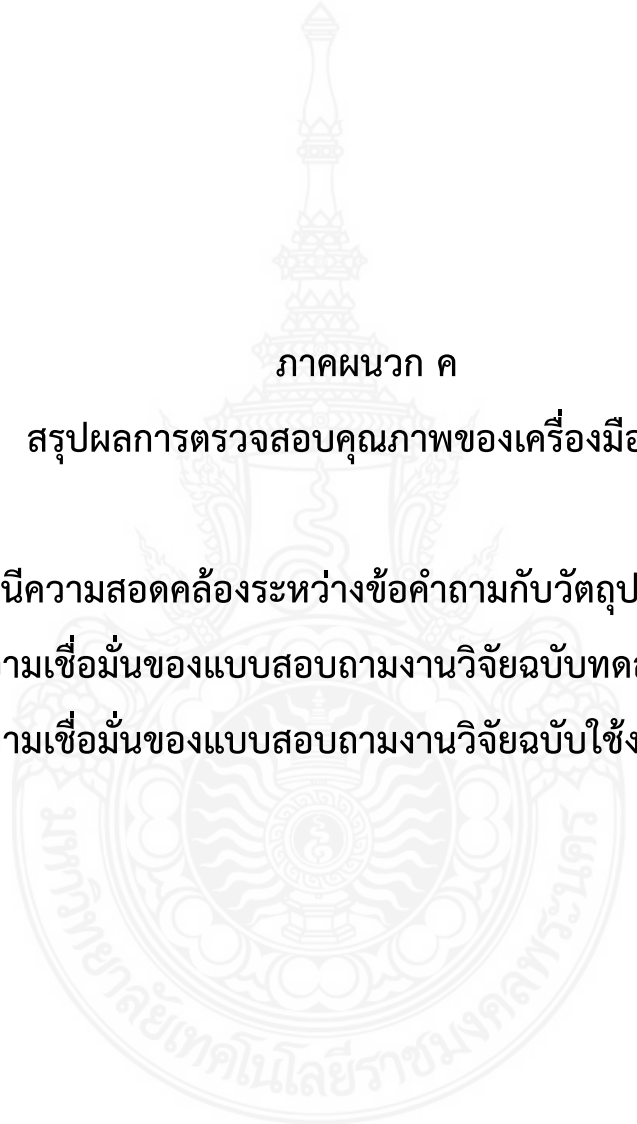
คำชี้แจง โปรดเขียนแสดงความคิดเห็นถึงแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เหมาะสมกับคณะ
เทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ ตามหัวข้อที่กำหนดให้ ดังต่อไปนี้

ข้อ	รายการ	แนวทางการพัฒนา
1	มีอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ออนไลน์เช่น คอมพิวเตอร์ , กล้องสำหรับถ่าย วิดีโอ , กล้องสำหรับติดตั้งคอมพิวเตอร์ PC ฯลฯ
2	มีระบบเครือข่ายในการเข้าถึงในการเรียน ออนไลน์ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต , ระบบ WIFI , ระบบ LAN ฯลฯ
3	มีงบประมาณสนับสนุนการเรียนออนไลน์ เช่น วัสดุที่ใช้ในการเรียนวิชาปฏิบัติ , การทำงานที่ มอบหมาย เป็นต้น
4	มีระบบในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบ ออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมต่างๆ เช่น Google Classroom, Google Meet, Microsoft Teams , Zoom Mook ฯลฯ
5	มีช่องทางการช่วยเหลือกรณีเกิดปัญหาการสอน ออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line , website

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....

ขอขอบพระคุณ



ภาคผนวก ค

สรุปผลการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย

1. สรุปค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย
2. ค่าดัชนีความเชื่อมั่นของแบบสอบถามงานวิจัยฉบับทดลองใช้
3. ค่าดัชนีความเชื่อมั่นของแบบสอบถามงานวิจัยฉบับใช้งานจริง

สรุปค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย (อาจารย์)

ข้อ	ข้อคำถามที่ต้องการวัด	ระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		1	2	3	4	5			
ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร									
1	นโยบายการในการจัดการ เรียนการสอนรูปแบบ ออนไลน์ของมหาวิทยาลัย มีสอดคล้องกับ สถานการณ์แพร่ระบาดของ ของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
2	มหาวิทยาลัยมีช่องทาง การช่วยเหลือผู้สอนกรณี เกิดปัญหาการสอน ออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line , website	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
3	คณะให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวก ในการจัดการเรียนการ สอนออนไลน์	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
4	ท่านสร้างความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับวัตถุประสงค์และ เป้าหมายในการจัดการเรียน การสอนในสถานการณ์แพร่ ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้ ผู้เรียนทราบ	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม

ข้อ	ข้อความที่ต้องการวัด	ระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		1	2	3	4	5			
5	ท่านมีทักษะในการใช้สื่อ ในการจัดการเรียนการ สอนออนไลน์	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะ เทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร									
6	ท่านได้รับการพัฒนาและ การฝึกอบรมให้ความรู้ ความเข้าใจในการจัดการ เรียนการสอนออนไลน์ โดยใช้สื่อต่างๆ	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
7	ท่านมีอุปกรณ์รองรับการ ใช้งานในการจัดการเรียน การสอนออนไลน์อย่าง เพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์ (Smart Phone), Tablet ฯลฯ	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
8	ท่านมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ ใช้ในการจัดการเรียนการ สอนออนไลน์อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
9	มี ระบบ เครือข่าย อินเทอร์เน็ตที่สามารถ เข้าถึงได้ตลอดเวลา และ ระบบเครือข่ายภายใน มหาวิทยาลัยที่สามารถ ใช้ได้อย่างเสถียร เช่น Internet, Wi-Fi, LAN, ระบบสัญญาณ 3G, 4G, EDGE ฯลฯ	+1	+1	+1	+1	0	4		เหมาะสม

ข้อ	ข้อความที่ต้องการวัด	ระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		1	2	3	4	5			
10	ท่านจัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ โดยใช้สื่อต่างๆ ที่หลากหลายรูปแบบ	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
11	ท่านสร้างสื่อการสอนที่นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ด้วยตนเอง	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
12	ท่านปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีความยืดหยุ่นเหมาะกับเนื้อหาที่สอนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
13	ท่านวัดประเมินผลการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ได้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
14	ท่านมอบหมายงานหรือการบ้านในระบบห้องเรียนออนไลน์ได้	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
15	ท่านตรวจผลงานและให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังผู้เรียนผ่านระบบออนไลน์ได้	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
16	มหาวิทยาลัยมีช่องทางการช่วยเหลือผู้สอนกรณีเกิดปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านช่องทาง Line, website	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม

ข้อ	ข้อความที่ต้องการวัด	ระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		1	2	3	4	5			
ตอนที่ 3 แบบสอบปัญหาในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร									
1	ท่านขาดความรู้และทักษะในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	-1	+1	+1	0	+1	2		เหมาะสม
2	ท่านไม่ได้รับการพัฒนาและฝึกอบรม ให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้สื่อและเทคโนโลยี ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
3	การสอนออนไลน์ต้องใช้เวลาในการเตรียมการสอนมากกว่าการสอนปกติ	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
4	ท่านเกิดความไม่มั่นใจทุกครั้งที่ต้องจัดการเรียนการสอนออนไลน์	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
5	จำนวนอุปกรณ์ที่สามารถใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ มีเพียงพอสำหรับผู้สอน เช่น คอมพิวเตอร์, อุปกรณ์บันทึกวิดีโอ ฯลฯ	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม

ข้อ	ข้อความที่ต้องการวัด	ระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		1	2	3	4	5			
6	การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบเครือข่ายทั้งภายใน และภายนอกพื้นที่สถานศึกษา เช่น Wi-Fi, LAN, ระบบสัญญาณ 3G, 4G, EDGE ฯลฯ ไม่เสถียร เข้าถึงได้ยาก ไม่สะดวก และใช้งานไม่ได้ดี ในการเชื่อมต่อในระหว่างจัดการเรียนการสอนออนไลน์	+1	+1	+1	+1	0	4		เหมาะสม
7	ท่านต้องหาแหล่งเรียนรู้ที่ใช้สืบค้นข้อมูลที่หลากหลายให้กับผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
8	รายวิชาทฤษฎีเป็นการยากที่ผู้เรียนจะให้ความสนใจและตอบคำถามระหว่างเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
9	รายวิชาปฏิบัติไม่เหมาะสมกับการเรียนรูปแบบออนไลน์	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
10	ท่านสามารถจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม

ข้อ	ข้อความที่ต้องการวัด	ระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		1	2	3	4	5			
11	ท่านจำเป็นต้องสร้างสื่อ ประกอบการเรียนการสอน ออนไลน์ในรูปแบบที่ หลากหลายเพื่อให้สอดคล้อง กับเนื้อหารายวิชา	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
12	ท่านต้องสร้างสื่อที่ผู้เรียน เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหา อย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
13	ท่านไม่สามารถควบคุม ห้องเรียนออนไลน์ได้จนจบ ชั่วโมงเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
14	ท่านไม่สามารถสร้าง แบบทดสอบรูปแบบ ออนไลน์ได้	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
15	การตรวจผลงานปฏิบัติเป็น การยากมากสำหรับผู้สอน	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
16	ท่านชี้แจงและเตรียมความ พร้อมผู้เรียนก่อนจัดการ เรียนการสอนออนไลน์	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
17	อาจารย์ขาดงบประมาณใน กาจัดทำบทเรียนออนไลน์	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
18	ท่านไม่มีความรู้ในการใช้ โปรแกรมในการจัดการเรียน การสอนออนไลน์ เช่น Google Meet , Microsoft Team เป็นต้น	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม

ข้อ	ข้อความที่ต้องการวัด	ระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		1	2	3	4	5			
แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยี คหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร									
1	อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการ เรียนการสอนออนไลน์ เช่น คอมพิวเตอร์ , กล้อง สำหรับถ่ายวิดีโอ , กล้อง สำหรับติดตั้งคอมพิวเตอร์ PC ฯลฯ	+1	+1	0	+1	+1	4		เหมาะสม
2	ระบบเครือข่ายในการ เข้าถึงการจัดการเรียน การสอนออนไลน์ภายใน คณะฯ เช่น ระบบ อินเทอร์เน็ต, ระบบ WIFI , ระบบ LAN ฯลฯ	+1	+1	0	+1	+1	4		เหมาะสม
4	การจัดอบรมให้ความรู้กับ ผู้สอนในการจัดการเรียน การสอนรูปแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมต่างๆ เช่น Google Classroom, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom Mook ฯลฯ	+1	+1	0	+1	+1	4		เหมาะสม
5	ช่องทางการช่วยเหลือ ผู้สอนกรณีเกิดปัญหาการ สอนออนไลน์ ผ่าน ช่องทาง Line, website	+1	+1	0	+1	+1	4		เหมาะสม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ควรเป็นตอนใหม่เหมาะกว่ามัยคะ เพราะที่เขียนมาทุกตอนมันจะซ้ำไปซ้ำมาเพราะข้อคำถามในสภาพปัจจุบันสามารถเห็นถึงปัญหาได้

ตอนที่ 2 นโยบายของมหาวิทยาลัย และคณะในการสอนออนไลน์ นโยบาย แพลตฟอร์มที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ช่องทางในการสื่อสาร แหล่งค้นคว้าหรือเสริมความรู้

ตอนที่ 3 สภาพปัจจุบันในการสอนออนไลน์ของอาจารย์ ความพร้อมของอาจารย์ในการสอนออนไลน์ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาทฤษฎี การจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาปฏิบัติ การสร้างสื่อ การใช้แอปพลิเคชันต่างๆ ในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์

ตอนที่ 4 สภาพปัจจุบันในการเรียนออนไลน์นักศึกษา ความพร้อมของอุปกรณ์ ความพร้อมในการเรียนภาคปฏิบัติออนไลน์ ความเข้าใจในการเรียนปฏิบัติออนไลน์ ความสามารถ (ทักษะ) การปฏิบัติในการเรียนออนไลน์ ข้อคำถามใน 1 ข้อไม่ควรมีสองประเด็น เช่นทฤษฎีกับปฏิบัติอาจถามความเหมาะสมของรูปแบบสอนทฤษฎี และความเหมาะสมของรูปแบบการสอนปฏิบัติ ระเบียบวินัยนักศึกษาในการเรียนออนไลน์ สามารถถามได้ถึงการปฏิบัติตนในขณะที่เรียนออนไลน์ เช่นการแต่งกาย การปิดกล้อง และอื่นๆ ที่ได้กชอบปฏิบัติเพื่อเราจะได้รู้เป็นแนวทางในการแก้ไข ในการตั้งหรือกำหนดกฎกติกาซึ่งจะนำไปถามในตอนที่ 4 ได้

ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์

การเขียนคำถามอย่างเขียนเชิงลบลคะ เพราะเราถามความเหมาะสมอยู่แล้ว

ตอนที่ 3 ควรเพิ่มเกี่ยวกับการสอน + วัตถุประสงค์ปฏิบัติ

เพิ่มเติมข้อคำถามในตอนที่ 4 เช่นสนับสนุนค่าใช้จ่ายโปรแกรมเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์รายปี/เดือน เช่น โปรแกรมกระดานเพื่อสนทนาและการเรียนรู้ร่วมกัน Padlet, โปรแกรมการผลิตสื่อกราฟิก และสื่อวิดีโอออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Canva, Prezi, โปรแกรมเพื่อส่งเสริมความผูกพันในการเรียน Kahoot, Quizizz เป็นต้น

ลงชื่อ ผู้ประเมิน

(.....)

วันที่

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

อันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างมาก

คณะผู้วิจัย

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

สรุปค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์ของงานวิจัย (นักศึกษา)

ข้อ	ข้อความที่ต้องการวัด	ระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		1	2	3	4	5			
ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการเรียนการสอนออนไลน์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร									
1	นโยบายการในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัยมีสอดคล้องกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)	+1	+1	0	+1	+1	4		ระบุเพิ่มเติมเช่น มีนโยบายหรือนโยบายชัดเจน
2	มหาวิทยาลัยมีช่องทางการช่วยเหลือนักศึกษากรณีเกิดปัญหาการเรียนออนไลน์ผ่านช่องทาง Line , website	+1	+1	+1	+1	+1	5		
3	นักศึกษามีอุปกรณ์รองรับการใช้งานในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์, โทรศัพท์ (Smart Phone), Tablet ฯลฯ	+1	+1	+1	+1	+1	5		
4	อาจารย์สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนในสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้ นักศึกษาทราบ	+1	+1	+1	+1	+1	5		

ข้อ	ข้อความที่ต้องการวัด	ระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		1	2	3	4	5			
5	นักศึกษามีทักษะในการใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันสำหรับเรียนออนไลน์	+1	+1	+1	+1	+1	5		เหมาะสม
6	อาจารย์สามารถแก้ปัญหาและตอบข้อซักถามของนักศึกษาในระหว่างเรียนออนไลน์ได้เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	+1	+1	5		
7	การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์มีความน่าสนใจและกระตุ้นให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาบทเรียนมากขึ้น	+1	+1	+1	+1	+1	5		
8	อาจารย์ปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีความยืดหยุ่นเหมาะกับเนื้อหาที่สอนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ	+1	+1	+1	+1	+1	5		ทฤษฎี กับการปฏิบัติควรแยกข้อความคนละข้อ
9	อาจารย์วัดประเมินผลการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ได้เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5		ควรเรียงลำดับข้อตามขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนวัดและประเมินผล
10	อาจารย์สร้างสื่อการสอนที่นำมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายรูปแบบ	+1	+1	+1	+1	+1	5		

ข้อ	ข้อความที่ต้องการวัด	ระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		1	2	3	4	5			
11	อาจารย์มอบหมายงานหรือการบ้านในระบบห้องเรียนออนไลน์ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	5		ชัดเจนและเหมาะสม ควรแยกคนละข้อมอบหมายงานชัดเจนปริมาณงานเหมาะสม
12	อาจารย์ตรวจผลงานและให้ข้อมูลย้อนกลับไปยังนักศึกษาผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	5		
13	นักศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลหรือแหล่งการเรียนรู้ เพื่อศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมจากชั่วโมงเรียนได้	+1	+1	+1	+1	+1	5		
14	นักศึกษาสนใจและให้ความร่วมมือกับอาจารย์ในการเรียนออนไลน์เป็นอย่างดี	+1	+1	+1	+1	+1	5		

ข้อ	ข้อความที่ต้องการวัด	ระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		1	2	3	4	5			
ตอนที่ 3 แบบสอบถามปัญหาในการเรียนออนไลน์ของนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร									
1	อาจารย์ขาดความรู้และทักษะในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์	-1	+1	+1	0	+1	2		คำถามข้อนี้เป็นคำถามเชิงลบ ความเหมาะสมมี 5 ระดับอยู่แล้ว
2	การสอนออนไลน์ของอาจารย์ขาดความน่าสนใจ	+1	+1	+1	+1	+1	5		
3	นักศึกษาขาดความมั่นใจเมื่อต้องนำเสนองานในรูปแบบออนไลน์	+1	+1	+1	+1	+1	5		
4	การทำงานมอบหมายที่เป็นกลุ่มเป็นอุปสรรคในการเรียนออนไลน์	+1	+1	+1	+1	+1	5		
5	นักศึกษามีอุปกรณ์ที่สามารถใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์อย่างเพียงพอ เช่น คอมพิวเตอร์ , อุปกรณ์บันทึกวิดีโอ ฯลฯ	+1	+1	+1	+1	+1	5		เพิ่มเติมสิ่งอื่นๆ เช่น ชุดแสงไฟ ไมโครโฟน หูฟัง เป็นต้น

ข้อ	ข้อความที่ต้องการวัด	ระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		1	2	3	4	5			
6	การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบเครือข่ายทั้งภายใน และภายนอกพื้นที่สถานศึกษา เช่น Wi-Fi, LAN, ระบบสัญญาณ 3G, 4G, EDGE ฯลฯ ไม่เสถียร เข้าถึงได้ยาก ไม่สะดวก และใช้งานไม่ได้ดีในการเชื่อมต่อในระหว่างการเรียนออนไลน์	+1	+1	+1	+1	0	4		เข้าถึงได้ยาก ไม่สะดวก และใช้งานไม่ได้ดีในการเชื่อมต่อในระหว่างการเรียนออนไลน์ หลายประเด็นอาจต้องแยกข้อสัญญาณเครือข่ายที่นักศึกษาใช้ในการเรียนออนไลน์ ความสะดวกของนักศึกษาในการเข้าถึงเครือข่าย
7	แหล่งเรียนรู้ที่ใช้สืบค้นข้อมูลในการเรียนออนไลน์มีจำกัด	+1	+1	+1	+1	+1	5		มหาวิทยาลัย/ คณะ แหล่งทรัพยากร การเรียนรู้
8	รายวิชาทฤษฎีเป็นการยากที่นักศึกษาจะให้ความสนใจและพร้อมที่จะตอบคำถามระหว่างเรียน	+1	+1	+1	+1	+1	5		เนื้อหาวิชา ทฤษฎี
9	รายวิชาปฏิบัติไม่เหมาะกับการเรียนรูปแบบออนไลน์	+1	+1	+1	+1	+1	5		เนื้อหาวิชา ปฏิบัติ
10	อาจารย์สามารถจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้ตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้	+1	+1	+1	+1	+1	5		

ข้อ	ข้อความที่ต้องการวัด	ระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		1	2	3	4	5			
11	อาจารย์สร้างสื่อประกอบ การเรียนการสอนออนไลน์ ในรูปแบบที่หลากหลายสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา	+1	+1	+1	+1	+1	5		
12	อาจารย์ใช้สื่อประกอบการ สอนที่ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ในเนื้อหาอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1	+1	5		
13	อาจารย์ไม่สามารถควบคุม ห้องเรียนออนไลน์ได้จนจบ ชั่วโมงเรียน	+1	+1	+1	+1	0	4		
14	การทำแบบทดสอบรูปแบบ ออนไลน์ไม่สามารถวัด ความรู้ผู้เรียนได้อย่าง ครอบคลุมและเหมาะสม	+1	+1	+1	+1	+1	5		
15	การส่งผลงานปฏิบัติมี ขั้นตอนที่ยุ่งยาก	+1	+1	+1	+1	+1	5		การส่งผลงาน ปฏิบัติมีขั้นตอน ที่ยุ่งยาก และไม่สามารถปฏิบัติ ได้
16	อาจารย์ชี้แจงและเตรียม ความพร้อมผู้เรียนก่อนเรียน ออนไลน์	+1	+1	+1	+1	+1	5		
17	นักศึกษาไม่มีความรู้ในการ ใช้โปรแกรมในการจัดการ เรียนการสอนออนไลน์ เช่น Google Meet , Microsoft Team เป็นต้น	-1	+1	+1	+1	+1	3		ข้อนี้ น่าจะถาม ไม่ได้ เพราะเป็น ความรู้(K) ความรู้/ทักษะ ของนักศึกษา

ข้อ	ข้อความที่ต้องการวัด	ระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		1	2	3	4	5			
ตอนที่ 4 แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร									
1	อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เช่น คอมพิวเตอร์ , กล้องสำหรับถ่ายวิดีโอ , กล้องสำหรับติดตั้งคอมพิวเตอร์ PC ฯลฯ	+1	+1	0	+1	+1	4		คืออุปกรณ์นี้จะพัฒนาอาจารย์หรือซื้อในนักศึกษาจะ
2	ระบบเครือข่ายในการเข้าถึงในการเรียนออนไลน์ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ต , ระบบ WIFI , ระบบ LAN ฯลฯ	+1	+1	0	+1	+1	4		
3	งบประมาณสนับสนุนการเรียนออนไลน์ เช่น วัสดุที่ใช้ในการเรียนวิชาปฏิบัติ , การทำงานที่มอบหมาย เป็นต้น	+1	+1	0	+1	+1	4		มหาวิทยาลัย/คณะ

ข้อ	ข้อความที่ต้องการวัด	ระดับความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญคนที่					รวม	ค่าเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		1	2	3	4	5			
ตอนที่ 4 แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของอาจารย์คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร									
4	ระบบในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมต่างๆ เช่น Google Classroom, Google Meet, Microsoft Teams, Zoom Mook ฯลฯ	+1	+1	0	+1	+1	4		มหาวิทยาลัย/ คณะ ถ้าถามลงแต่ ละข้อเช่นการสอน ออนไลน์ช่องทาง (แพลตฟอร์ม) ที่ เหมาะสม Google Meet, Microsoft Teams, Zoom เราจะได้ช่องทาง ที่นศ.พอใจ
5	ช่องทางการช่วยเหลือผู้สอนกรณีเกิดปัญหาการสอนออนไลน์ ผ่านช่องทาง Line , website	+1	+1	0	+1	+1	4		

ข้อเสนอแนะ

1. แบบสอบถามแต่ละตอนควรแยกด้าน เช่น ตอน2ด้านมหาวิทยาลัย ด้านอาจารย์ ด้านนักศึกษา

2. เพิ่มเติมคำถาม ตอนที่ 2 อาจารย์มีการแจ้งและสร้างข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอน และวิธีการวัดและประเมินผลในรายวิชาให้กับผู้เรียนทราบในวันแรกของการจัดการเรียนการสอน

3. เพิ่มเติมข้อความในตอนที่ 4 เช่น มหาวิทยาลัย หรือคณะควรสนับสนุนค่าใช้จ่ายโปรแกรมเพื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ รายปี/เดือน เช่นโปรแกรมกระดานเพื่อสนทนา และ การเรียนรู้ร่วมกัน Padlet, โปรแกรมการผลิตสื่อกราฟิก และสื่อวิดีโอออนไลน์ต่างๆ เช่น Canva, Prezi, โปรแกรมเพื่อส่งเสริมความผูกพันในการเรียน Kahoot, Quizizz เป็นต้น

ประวัติผู้วิจัย



ส่วน ค : ประวัติคณะผู้วิจัย

1. ชื่อ- สกุล (ภาษาไทย) นางสาวนอร์ ดาวเจริญพร
(ภาษาอังกฤษ) Miss Nion Dowcharoenporn

2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน : 3 7199 0029~~1111~~

3. ตำแหน่งปัจจุบัน

ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

ตำแหน่งทางบริหาร รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

4. หน่วยงานที่อยู่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร และ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

สาขาวิชาการบริหารธุรกิจคหกรรมศาสตร์

คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

168 ถนนศรีอยุธยา แขวงวชิรพยาบาล เขตดุสิต กรุงเทพฯ. 10300

โทรศัพท์ 0-2668-3888 ต่อ 5231 มือถือ 095-445-6994 โทรสาร 0-2665-3800

E-mail: nion.d@rmutp.ac.th

5. ประวัติการศึกษา

ระดับปริญญา	คุณวุฒิ/สาขาวิชา	สถาบันอุดมศึกษา	ปีที่สำเร็จ
ปริญญาโท	กศ.ม. (สาขาการวัดผลการศึกษา)	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2550
ปริญญาตรี	คศ.บ. (คหกรรมศาสตร์)	สถาบันเทคโนโลยีราชมงคลวิทยาเขตโขตติเวช	2545

6. สาขาวิชาที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ

สาขาสังคมวิทยา กลุ่มวิชา ภูมิปัญญาท้องถิ่น

7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบบสถานภาพในการทำวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละผลงานวิจัย

7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : ชื่อแผนงานวิจัย

7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย : ชื่อโครงการวิจัย

ชื่อผลงานวิจัย	แหล่งทุน/ปี
การประเมินความรู้ความเข้าใจ การนำไปใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกิจกรรมการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของวิชาการจัดดอกไม้	งบรายได้คณะ 2556
การพัฒนาผลิตภัณฑ์จากกระดาษดอกกุหลาบเพื่อเศรษฐกิจชุมชน	งบรายจ่าย 2559
การพัฒนาผลิตภัณฑ์ขนมหวานพื้นเมือง จ.เพชรบุรี เพื่อสุขภาพและส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	งบนอก สกสว. 2562
การพัฒนาผลิตภัณฑ์จากกระดาษใยตาลโตนดเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	งบรายจ่าย 2563
การออกแบบตราสินค้าและบรรจุภัณฑ์ เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชน กลุ่มเย็บผ้าและศิลปะประดิษฐ์ ต.เขาแก้วศรีสมบูรณ์ อ.ทุ่งเสลี่ยม จ.สุโขทัย	งบรายจ่าย 2563
การพัฒนาผลิตภัณฑ์แปรรูปจากมัลเบอร์รี่เพื่อการยกระดับเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน จ.เพชรบุรี	งบนอก สอวช. 2563

7.3 ผู้ร่วมวิจัย : ชื่อแผนงานวิจัย/โครงการวิจัย

ชื่อผลงานวิจัย	แหล่งทุน/ปี
การพัฒนาผลิตภัณฑ์ขนมหวาน จังหวัดเพชรบุรี เพื่อสุขภาพและส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	งบนอก สอวช. 2563
การสร้างนวัตกรรมอาหารเพื่อการเลี้ยงสัตว์น้ำเศรษฐกิจ	งบนอก สอวช. 2563
การพัฒนาผลิตภัณฑ์ผ้ามัดย้อมจากใบขลุ่ย กรณีศึกษาวิสาหกิจชุมชนเทศบาล ต.บ่อ อ.ขลุ่ย จ.จันทบุรี	งบรายจ่าย 2562
การพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าที่ระลึกจากผ้าด้วยเทคโนโลยีตกแต่งกลืนสำหรับกลุ่มอาชีพสหกรณ์ศิลปะประดิษฐ์ จังหวัดนนทบุรี	งบรายจ่าย 2560
ความต้องการการฝึกอบรมงานศิลปะประดิษฐ์เพื่อสร้างอาชีพของกลุ่มอาชีพสหกรณ์ศิลปะประดิษฐ์ จังหวัดนนทบุรี	งบรายได้คณะ 2560
การพัฒนามาลย์จากผ้าด้วยเทคโนโลยีการตกแต่งกลืน	งบรายได้คณะ 2559

ชื่อผลงานวิจัย	แหล่งทุน/ปี
การพัฒนาวัสดุตกแต่งงานหัตถกรรมประเภทเครื่องจักสานจากเส้น ไยกล้วย	งบรายจ่าย2558
หลักสูตรการฝึกอาชีพเพื่อส่งเสริมรายได้ผู้สูงอายุสำหรับชมรมผู้สูงอายุตำบล อุทัย อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	งบรายจ่าย2558
การพัฒนาวัสดุตกแต่งเครื่องจักสานจากเส้นใยธรรมชาติ	งบรายได้คณะ2557
หลักสูตรการฝึกอาชีพเพื่อส่งเสริมรายได้ผู้สูงอายุสำหรับชมรมผู้สูงอายุ ต.อุทัย อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา	งบรายจ่าย2557
การพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์ของขวัญของที่ระลึกจากแปงเปลือกทุเรียน	งบรายจ่าย 2556
การพัฒนาผลิตภัณฑ์กล้วยไม้ป่าไทยจากโสนทางไก่ กรณีศึกษา : อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	งบรายจ่าย2555
การพัฒนาแปงปิ่นจากเปลือกทุเรียนสำหรับผลิตภัณฑ์ของที่ระลึก	งบรายได้คณะ2555
คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติของสาขาวิชาการบริหารธุรกิจคหกรรมศาสตร์ (TQF : HEd)	งบรายได้คณะ2553
ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์งานบัวแบบไทย	งบรายได้คณะ2552
ผลิตภัณฑ์บัวประยุกต์เชิงธุรกิจ	งบรายได้คณะ2552

7.4 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน (อาจมากกว่า 1 เรื่อง)

ชื่อผลงานวิจัย	ที่พิมพ์	การเผยแพร่	แหล่งทุน
โครงการวิจัยเรื่องการพัฒนาผลิตภัณฑ์กล้วยไม้ป่าไทยจากโสมทางไถ่กรณีศึกษา : อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	15 -16 กรกฎาคม 2556	- การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 5 และการประชุมวิชาการนานาชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 4	งบรายจ่าย 2555
	13 – 21 สิงหาคม 2556	- งานมหกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ประจำปี 2556	
โครงการวิจัยเรื่องการพัฒนาแป้งปั้นจากเปลือกทุเรียนสำหรับผลิตภัณฑ์ของที่ระลึก	23 – 25 กรกฎาคม 2557	การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 6 และการประชุมวิชาการนานาชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 5	งบรายได้ คณะ 2555
	23 มิถุนายน 2557	นิตรรศการ “วันนักประดิษฐ์” ประจำปี 2557	

ชื่อผลงานวิจัย	ที่พิมพ์	การเผยแพร่	แหล่งทุน
โครงการวิจัยเรื่องการประเมินความรู้ความเข้าใจ การนำไปใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกิจกรรมการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของวิชาการจัดดอกไม้	23 – 25 กรกฎาคม 2557	การประชุมวิชาการมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 6 และการประชุมวิชาการนานาชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ครั้งที่ 5	งบรายได้ คณะ 2556
การพัฒนารูปแบบผลิตภัณฑ์ของขมิ้นของที่ระลึกจากแปงทุเรียน	2-5 กุมภาพันธ์ 2558	นิทรรศการ “วันนักประดิษฐ์” ประจำปี 2558	งบรายจ่าย ปี 2558
การพัฒนาวัสดุตกแต่งงานหัตถกรรมประเภทเครื่องจักสานจากเส้นใยกล้วย	2-6 กุมภาพันธ์ 2559	นิทรรศการ “วันนักประดิษฐ์” ประจำปี 2559	งบรายจ่าย ปี 2559
การพัฒนาผ้าลายจากผ้าด้วยเทคโนโลยีการตกแต่งกลิ่น	2-6 กุมภาพันธ์ 2560	นิทรรศการ “วันนักประดิษฐ์” ประจำปี 2560	งบรายได้ ปี 2559

7.5 งานวิจัยที่กำลังทำ : ชื่อข้อเสนอการวิจัย แหล่งทุน และสถานภาพในการทำวิจัยว่าได้ทำการวิจัยลุล่วงแล้วประมาณร้อยละเท่าใด

ชื่อผลงานวิจัย	แหล่งทุน/ปี	ดำเนินการแล้ว
การพัฒนาผลิตภัณฑ์ขนมหวาน จังหวัดเพชรบุรี เพื่อสุขภาพและส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน	งบนอก สอวช. 2563	60%
การสร้างนวัตกรรมอาหารเพื่อการเลี้ยงสัตว์น้ำเศรษฐกิจ	งบนอก สอวช. 2563	60%
การพัฒนาผลิตภัณฑ์แปรรูปจากมัลเบอร์รี่เพื่อการยกระดับเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตของกลุ่มวิสาหกิจชุมชน จ.เพชรบุรี	งบนอก สอวช. 2563	60%

1. นฤศร มังกรศิลา. (2559).) การรับรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเครื่องมือในระบบ e-learning ของนักศึกษาอุตสาหกรรมบริการอาหาร ชั้นปีที่ 2.

งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน (อาจมากกว่า 1 เรื่อง)

1. ปรัชญา แพมมงคล, ฌนนท์ แดงสังวาลย์ และนฤศร มังกรศิลา. (2556). การรับรู้การเตรียมความพร้อมด้านทักษะวิชาชีพในการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน กรณีศึกษา : นักศึกษาระดับปริญญาตรีปีที่ 1 สาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการอาหาร. รายงานการวิจัย คณะเทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.

2. ศันสนีย์ ทิมทอง, ผู้ช่วยศาสตราจารย์จอมขวัญ สุวรรณรักษ์, ชมพูนุช เพื่อนพิภพ และนฤศร มังกรศิลา. (2558). โครงการวิจัย : ศึกษาและพัฒนาการทำขนมไทยพื้นบ้าน
จ.สุพรรณบุรี จากภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่พาณิชย์.

3. กมลพิพัฒน์ ชนะสิทธิ์, ปรัชญา แพมมงคล, ฌนนท์ แดงสังวาลย์, นฤศร มังกรศิลา, เขม อภิภัทรวิโรตม และศศิธร ป้อมเชียงพิณ (2558). โครงการวิจัยเงินรายได้ ปี 2558 : การพัฒนาผลิตภัณฑ์จากผลสัปปะรดเพื่อส่งเสริมรายได้สำหรับนักเรียนมัธยม อ.เมือง จ.ชัยภูมิ

4. ศันสนีย์ ทิมทอง, ผู้ช่วยศาสตราจารย์จอมขวัญ สุวรรณรักษ์, ฌนนท์ แดงสังวาลย์, นฤศร มังกรศิลา. (2559). แนวทางการส่งออกอาหารไทยยอดนิยมแห่งอาเซียน.

5. นฤศร มังกรศิลา และเขม อภิภัทรวิโรตม (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อความภักดีของผู้ใช้บริการระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กลุ่มธุรกิจอาหาร กรณีศึกษา : อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี.

6. เขม อภิภัทรวิโรตม และนฤศร มังกรศิลา (2562-2563). การลดต้นทุนการผลิตด้วยความประหยัดต่อประสบการณ์.

งานวิจัยที่กำลังทำ : ชื่อข้อเสนอการวิจัย แหล่งทุน และสถานภาพในการทำวิจัยว่าได้ทำการวิจัยลุล่วงแล้วประมาณร้อยละเท่าใด

ส่วน ค : ประวัติคณะผู้จัดทำ

1. ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) : นางสาวรัตติกานต์ ห้วยหงษ์ทอง

ชื่อ - นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) : Miss Ratimakant Huayhongthong

2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน : 3 9098 00-██████

3. ตำแหน่งปัจจุบัน

- ตำแหน่งบริหาร : หัวหน้างานวิชาการ วิจัย และบริการวิชาการ

- ตำแหน่ง : นักวิชาการศึกษาคำนาถการ

4. หน่วยงานและสถานที่อยู่ที่ติดต่อได้สะดวก พร้อมหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

- หน่วยงาน : คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

- สถานที่อยู่ที่ติดต่อได้สะดวก : 168 ถนนศรีอยุธยา แขวงวชิรพยาบาล เขตดุสิต
กรุงเทพฯ 10300

- หมายเลขโทรศัพท์มือถือ : 08 1922 5504

- E-mail : ratimakant.h@rmutp.ac.th

5. ประวัติการศึกษา

ระดับการศึกษา	คุณวุฒิ	สถาบันที่จบการศึกษา	ปีสำเร็จการศึกษา
ปริญญาโท	บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต (บธ.ม.)	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พระนคร	2554
ปริญญาตรี	บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.)	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พระนคร	2550

6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากคุณวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ
การศึกษา ประกันคุณภาพ

7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายใน และภายนอกประเทศ โดย ระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็น

7.1 ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : ชื่อแผนงานวิจัย -

7.2 หัวหน้าโครงการวิจัย : ชื่อโครงการวิจัย

7.2.1 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้อาคารเรียน คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ งบประมาณเงินรายได้คณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

7.2.2 การพัฒนาคุณภาพการให้บริการงานทะเบียน คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ งบประมาณเงินรายได้คณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

7.2.3 ความพึงพอใจและความคาดหวังด้านการบริการวิชาการของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร งบประมาณเงินรายได้คณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

7.3 ผู้ร่วมวิจัย : ชื่อแผนงานวิจัย/ โครงการวิจัย :

7.3.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร งบประมาณเงินรายได้คณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

7.3.2 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ประเภทโควตาและการสอบคัดเลือกของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร งบประมาณเงินรายได้คณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

7.3.3 ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบัณฑิต คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร งบประมาณเงินรายได้คณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

7.4 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน (อาจมากกว่า 1 เรื่อง)

7.4.1 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้อาคารเรียนคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ งบประมาณเงินรายได้คณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

7.4.2 การพัฒนาคุณภาพการให้บริการงานทะเบียน คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ งบประมาณเงินรายได้คณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

7.4.3 ความพึงพอใจและความคาดหวังด้านการบริการวิชาการของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร งบประมาณเงินรายได้คณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

7.4.4 ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร งบประมาณเงินรายได้คณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

7.4.5 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ประเภทโควตาและการสอบคัดเลือกของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร งบประมาณเงินรายได้คณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

7.4.6 ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อบัณฑิต คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร งบประมาณเงินรายได้คณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

7.5 งานวิจัยที่กำลังทำ : -



7.3.2 ความรู้ความเข้าใจ ทักษะคิดและการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบงานสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร งบประมาณเงินรายได้ (งานวิจัยสถาบัน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

7.3.3 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ประเภท โควตาและการสอบคัดเลือกของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร งบประมาณเงินรายได้คณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

7.4 งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : ชื่อผลงานวิจัย ปีที่พิมพ์ การเผยแพร่ และแหล่งทุน (อาจมากกว่า 1 เรื่อง)

7.4.1 การพัฒนาคุณภาพการให้บริการงานทะเบียน คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ งบประมาณเงินรายได้คณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

7.4.2 ความรู้ความเข้าใจ ทักษะคิดและการปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบงานสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร งบประมาณเงินรายได้คณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

7.4.3 การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ประเภท โควตาและการสอบคัดเลือกของคณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร งบประมาณเงินรายได้คณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

7.5 งานวิจัยที่กำลังทำ : -