



ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของ  
วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

Casual Factors affecting Cloud-based accounting of SMEs in  
Thailand

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์	ไวยทิพย์	หัวหน้าโครงการวิจัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัทมา	พยุวงค์	ผู้ร่วมวิจัย
นางมันทนา	รังษีกุล	ผู้ร่วมวิจัย

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากงบประมาณเงินรายได้ประจำปี 2565  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของ  
วิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

Casual Factors affecting Cloud-based accounting of SMEs in  
Thailand

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์	ไวยทิพย์	หัวหน้าโครงการวิจัย
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปัทมา	พยุวงค์	ผู้ร่วมวิจัย
นางมันทนา	รังษีกุล	ผู้ร่วมวิจัย

งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากงบประมาณเงินรายได้ประจำปี 2565  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

- ชื่อเรื่อง : ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย
- ผู้วิจัย : นายสุวิทย์ ไวยทิพย์ นางสาวปัทมา พยุวงค์ และนางมัทนา รังษีกุล
- พ.ศ. : 2565

### บทคัดย่อ

ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Accounting) ถือเป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศทางการบัญชีรูปแบบใหม่ โปรแกรมบัญชีบนคลาวด์เป็นผลมาจากการประมวลผลข้อมูลทางการบัญชีในรูปแบบดิจิทัลโดยเริ่มตั้งแต่จากระบบบัญชีรูปแบบเดิมไปยังโปรแกรมบัญชีบนคลาวด์ที่ทำให้การปฏิบัติงานด้านบัญชีมีความยืดหยุ่น และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น งานวิจัยทางด้านโปรแกรมบัญชีบนคลาวด์กลายเป็นประเด็นที่ได้รับความสนใจมากขึ้นในการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง ขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย ดังนั้นการศึกษาในครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยเชิงสาเหตุของประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย. โดยใช้วิธีเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามด้วยตนเองในกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเจ้าของกิจการผู้บริหารจำนวน 361 บริษัทในประเทศไทย

จากผลการวิจัยนี้พบว่า การสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงความสามารถขององค์กร คุณภาพการบริการ และคุณภาพของระบบ ส่งผลในเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์จากการใช้ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งาน และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานส่งผลในเชิงบวกต่อความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ อีกทั้งความพึงพอใจจากการใช้ส่งผลในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ในทางตรงกันข้ามยังพบว่าแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจไม่มีส่งผลต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานระบบ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานส่งผลในเชิงลบต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ซึ่งมีความขัดแย้งกับงานวิจัยในอดีตเป็นส่วนใหญ่

## ABSTRACT

Cloud Computing is a system related to a new type of accounting information system. Cloud-based accounting software is the result of digital processing of accounting data, ranging from traditional accounting systems to cloud-based accounting software, making accounting operations more flexible and efficient. Research on cloud-based accounting software has become an increasingly popular topic in developing countries, especially in small and medium-sized enterprises (SMEs) in Thailand. Therefore, this study aims to analyze the causal factors of the efficiency of cloud-based accounting systems of small and medium-sized enterprises in Thailand. A mailed Questionnaire was conducted with 361, which consist of owners, chief executive officer, manager, accounting staff in small and medium-sized enterprises in Thailand.

The results indicate that top management support, organizational competency, service quality, and information accounting system quality positively affect the perceived usefulness and the perceived ease of use on cloud-based accounting software, and the perceived usefulness and the perceived ease of use positively affect the user satisfaction of usage. In addition, user satisfaction of usage positively affects the efficiency of cloud-based accounting systems. On the other hand, The result found that the environment pressure did not affect the perceived usefulness and the perceived ease of use, and perceived ease of use negatively affect the perceived usefulness, which contradicts most past research.



## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยเรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย ผู้วิจัยทำการศึกษาค้นคว้าและจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย งานวิจัยนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีต้องขอขอบคุณครู อาจารย์ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้เกี่ยวกับการบัญชี และการจัดทำวิจัย ตลอดจนให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ ผู้วิจัยต้องกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ผู้วิจัยต้องขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้บริหารคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ที่ให้การสนับสนุนเงินทุนเพื่อใช้ในการดำเนินการวิจัย รวมถึงผู้ตอบแบบสอบถามจากธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย ตลอดจนขอขอบคุณเพื่อนๆ และผู้ร่วมงานที่ให้ความช่วยเหลือ คุณค่าและประโยชน์ของงานวิจัยนี้ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณของบิดา มารดา และผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้แนะแนวทางที่ดีมีคุณค่าแก่ผู้วิจัยจนกระทั่งงานวิจัยเล่มนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คณะผู้วิจัย

พ.ศ. 2565



## สารบัญ

บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทที่	
1. บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
ขอบเขตของโครงการวิจัย	6
2. ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
กรอบแนวคิดในงานวิจัย	32
สมมติฐานการวิจัย	33
3. วิธีดำเนินงานวิจัย	34
ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บข้อมูล	34
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	35
การเก็บรวบรวมข้อมูล	37
การวิเคราะห์ข้อมูล	38
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	41
ผลการวิเคราะห์เบื้องต้นของข้อมูล	42
ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์	62
5. สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	80
สรุปผลงานวิจัย	81
อภิปรายผลการวิจัย	86
ประโยชน์ของงานวิจัย	93
ข้อเสนอแนะ	94
ข้อจำกัดของงานวิจัย	94
บรรณานุกรม	95
ภาคผนวก	103
ประวัติผู้วิจัย	116

## สารบัญรูปร่างภาพ

### ภาพที่

2.1	แบบจำลองกรอบแนวคิดด้านเทคโนโลยี องค์กร	9
2.2	แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM)	13
2.3	แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีภายหลังจากการปรับปรุง (TAM)	14
2.4	ทฤษฎีความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศ	18
2.5	กรอบแนวคิดสำหรับงานวิจัย	32
4.1	ผลการทดสอบความสอดคล้องและความกลมกลืน ขององค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดลในงานวิจัยนี้	66
4.2	ผลการวิเคราะห์โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจ ขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) ในประเทศไทย	72
4.3	ผลทางสถิติจากการทดสอบสมมติฐานที่มีนัยสำคัญด้วยกระบวนการ Bootstrapping โดยแสดงค่าสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสาเหตุ และตัวแปรแฝงเป็นค่า t-value	78



## สารบัญตาราง

### ตารางที่

2.1	รายละเอียดของตัวแปรตามกรอบแนวคิดของ TOE ที่ใช้ในการศึกษา	11
2.2	ข้อมูลลักษณะธุรกิจ SMEs ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม พ.ศ. 2543	25
2.3	ข้อมูลลักษณะธุรกิจ SMEs ตามประมวลรัษฎากร	25
2.4	ความแตกต่างระหว่างโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี กับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรองค์กร	28
3.1	ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบความสอดคล้องและความกลมกลืน ของโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ	38
4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
4.2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเ้ ความโค้ง และความหมายของด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร	46
4.3	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเ้ ความโค้ง และความหมายของด้านความสามารถขององค์กร	47
4.4	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเ้ ความโค้ง และความหมายของด้านคุณภาพการบริการ	48
4.5	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเ้ ความโค้ง และความหมายของด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	49
4.6	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเ้ ความโค้ง และความหมายของด้านแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ	50
4.7	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเ้ ความโค้ง และความหมายของการรับรู้ด้านความง่ายในการใช้งานของ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	51
4.8	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเ้ ความโค้ง และความหมายของการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	52
4.9	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเ้ ความโค้ง และความหมายของด้านความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	53
4.10	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเ้ ความโค้ง และความหมายของด้านประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	54
4.11	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้	56
4.12	ตัวแปรแฝง และตัวแปรสังเกตได้	62
4.13	ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดล ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็ (SMEs) ในประเทศไทย	67
4.14	ค่าสถิติความสอดคล้องจากการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง	71
4.15	ผลการวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	73

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

4.16 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย

79



## บทที่ 1 บทนำ

### ความสำคัญของปัญหาของปัญหา

ในปัจจุบันแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง การพัฒนาอย่างยั่งยืน และการยึดคนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา รวมถึงการสร้างสังคมผู้ประกอบการเพื่อต่อยอดฐานการผลิตและบริการ ด้วยการพัฒนาและยกระดับเศรษฐกิจจากการสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจกระแสใหม่ อันได้แก่ เศรษฐกิจดิจิทัล เศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์และนวัตกรรม และการพัฒนาวิสาหกิจเริ่มต้น หรือที่เรียกว่า Startup ส่งผลให้เกิดรูปแบบของระบบเศรษฐกิจใหม่ที่เราเรียกว่า เศรษฐกิจดิจิทัล (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, ม.ป.ป.; ญัฐกานต์ แก้วขำ และยุบล เบ็ญจรงค์กิจ, 2564) ซึ่งเป็นเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปกระบวนการผลิต การดำเนินธุรกิจ การค้า การบริการ การศึกษา การสาธารณสุข การบริหารราชการแผ่นดิน รวมถึงกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมต่าง ๆ (ญัฐกานต์ แก้วขำ และยุบล เบ็ญจรงค์กิจ, 2564). อีกทั้ง ในปัจจุบันการดำเนินงานของธุรกิจทั่วโลกกำลังได้รับอิทธิพลจากผลกระทบจากยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) พลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล (Dynamic digitalization) อุตสาหกรรม 4.0 (Industry 4.0) การแข่งขันด้านข้อมูลและความรู้ (Information and knowledge competition) และการแพร่กระจาย (Dissemination) และการดำเนินงานของธุรกิจกำลังเข้าสู่ยุคเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่มีการลงทุนในบริการด้านการประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ในกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่าง ๆ ของกิจการ อุตสาหกรรม หรือกลุ่มธุรกิจมากขึ้น โดยเฉพาะความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่จำเป็นต้องเชื่อมโยงกับเทคนิคหรือวิธีการของเทคโนโลยี ซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในกระบวนการทางธุรกิจ และการเปลี่ยนแปลงโมเดลทางธุรกิจแบบใหม่ (Lutfi et al., 2022 และ Salem and Alfiantri, 2021)

สำหรับธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and medium-sized enterprises: SMEs) ถือเป็นกลุ่มธุรกิจที่มีจำนวนมากเมื่อเทียบกับธุรกิจภาคเอกชนในหลาย ๆ ประเทศ อาทิ ญี่ปุ่น สิงคโปร์ กัมพูชา มาเลเซีย อังกฤษ อเมริกา และไทย เป็นต้น ทำให้เป็นแหล่งสร้างรายได้หลักที่สำคัญให้กับภาครัฐ และคาดการณ์ว่าจะเป็นกลุ่มธุรกิจที่สามารถสร้างส่วนแบ่งการเติบโตทางเศรษฐกิจที่สำคัญของโลกด้วย (Kuma and Ayedee, 2021) อีกทั้ง กลุ่มธุรกิจนี้ยังเป็นหัวใจสำคัญของการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ ซึ่งมีบทบาทและเป็นกลไกในการเสริมสร้างความเข้มแข็งและความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (Sastararuji et al., 2022; Sibuea et al., 2021 และ Trakulyingyong and Sunkpho, 2017) โดยเฉพาะในประเทศไทยได้รับการส่งเสริมและผลักดันเพื่อยกระดับในการพัฒนาทางเศรษฐกิจไม่ว่าจะเป็นด้านการสร้างเครือข่าย การส่งเสริมด้านวิจัยผลิตภัณฑ์ และการพัฒนานวัตกรรม การผลิตที่ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงเทคโนโลยีที่ทันสมัย และนำมาประยุกต์ใช้ในธุรกิจ ภายใต้แผนการปฏิรูปประเทศ ซึ่งเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมเศรษฐกิจดิจิทัลที่มุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทุกภาคส่วนโดยเฉพาะใน 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายที่เป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่ออนาคตหรืออุตสาหกรรม S-Curve ให้กลายเป็นผู้ประกอบการที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digitalized Enterprise) เพื่อพัฒนาผลิตภาพและประสิทธิภาพการดำเนินงานทางธุรกิจรูปแบบใหม่ อาทิ โรงงานอัจฉริยะ (Smart Factory) เกษตรอัจฉริยะ (Smart Farm) บริการมูลค่าสูง (High-value Service) และการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) รวมถึงการพัฒนาอุตสาหกรรมดิจิทัลให้เข้มแข็งของประเทศ และสร้างวิสาหกิจเริ่มต้นด้านดิจิทัล (Digital Startup) ซึ่งเป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจใหม่ในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงภาคเศรษฐกิจ (Digital Transformation) ของ

ประเทศในทุกมิติด้วยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลมารองรับการเปลี่ยนแปลงผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในตลาดภายในและต่างประเทศได้ (Sastararuji et al., 2022; รุจิระ โรจนประภา ยนต์ และคณะ, 2019; สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่ง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2562; Trakulyingyong and Sunkpho, 2017) และยังได้รับการสนับสนุน จากกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมให้ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดทำและนำเสนอ ข้อมูลทางการบัญชีในโปรแกรมบัญชีรูปแบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (Cloud Computing) ของระบบ Enterprise Resource Planning หรือ ERP โดยให้บริษัทที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเป็นผู้วางระบบและ อบรมเกี่ยวกับระบบคลาวด์เพื่อช่วยยกระดับผลผลิตภาพของ SMEs ได้ เพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นไม่ว่า จะเป็นปัญหาด้านปัญหาโครงสร้างพื้นฐานการดำเนินงานของธุรกิจ และต้นทุนที่สูง อาทิ การผลิตไม่ทันต่อ ความต้องการของลูกค้า การสั่งซื้อวัตถุดิบไม่ทันต่อการผลิต ขาดการวางแผนและการควบคุมการผลิต ที่มีประสิทธิภาพ การทำงานที่ซ้ำซ้อน ไม่สามารถปิดบัญชีของธุรกิจเองได้ รวมถึงการรายงานข้อมูลต่อ ผู้บริหารล่าช้า ไม่ถูกต้อง และไม่ครบถ้วน (Trakulyingyong and Sunkpho, 2017; ณฐมน ประเวศ และฐิตาภรณ์, 2560) รวมถึงข้อมูลทางการบัญชีที่ได้รับยังเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง ทันเวลา ตอบสนองความ ต้องการของผู้บริหารได้ทันทีทุกเวลา ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการดำเนินงานของธุรกิจ เนื่องจากการใช้ข้อมูล ทางการบัญชีของธุรกิจสามารถเชื่อมโยงความสำเร็จหรือความล้มเหลวของธุรกิจได้ (สุกัญญา คลังทอง, สุพิน ฉายศิริไพบูลย์ และอัจฉราพร โชติพิฤกษ์, 2020). และในปัจจุบันทั่วโลกถือว่าโปรแกรมบัญชีบน คลาวด์ได้รับการยอมรับและการนำไปใช้ในธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมมากขึ้น (Moudud- Ul-Huq, Asaduzzaman, and Biswas, 2020). ดังนั้น จึงถือว่าเป็นประเด็นสำคัญต่อการประยุกต์ใช้ และการประเมินประสิทธิภาพของการใช้ระบบดังกล่าวของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป

ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ถือเป็นเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ช่วยสร้างโมเดลทางธุรกิจรูปแบบ ใหม่ทั่วโลก (Salem, Nurdayadi, and Alfandri, 2021; Boban and Stipić, 2020; Eldalabeeh et al., 2021; Khayer et al., 2020; Hiran and Henten, 2020 และ Attaran และ Woods, 2019) และเป็นแนวโน้มการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสำหรับการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการทางธุรกิจ ในอนาคต (ZEBUA and Widurii, 2023) อีกทั้งยังเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาอุตสาหกรรมดิจิทัล ที่เข้มแข็งในอนาคต (Bhuiyan et al., 2019) ซึ่งจะช่วยในการพัฒนาและประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ของธุรกิจ (Shetty and Panda, 2021 และ Assante, et al., 2016) และสร้างความสามารถในการแข่งขัน ทางธุรกิจ และความได้เปรียบบางอย่างสำหรับโดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (Shetty and Panda, 2021 และ Sibuea et al., 2021) และการใช้ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ของธุรกิจ กลายเป็นหนึ่งในการปฏิรูปทางการบัญชี และส่งผลกระทบต่อโดยตรงต่อการบัญชี อาทิ หน่วยบัญชี (Accounting entity) รายการค้าหรือเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจ (Financial Transaction) เอกสารทาง การเงิน (Financial documents) สมุดบัญชี (Accounting books) การรายงานข้อมูลทางการเงิน (Financial reporting) กระบวนการบัญชี (Procedures) ผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี (User) โปรแกรมบัญชี (Application Software) และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง (Physical devices) เป็นต้น (Sibuea et al., 2021; Senarathna et al., 2018 และ Al-Zoubi, 2017) โดยผู้ให้บริการของระบบคลาวด์พยายามพัฒนา โปรแกรมบัญชีแบบคลาวด์เพื่อใช้กับงานด้านบัญชีตามวงจรทางการบัญชีเริ่มตั้งแต่การบันทึก ประมวลผล และเสนอรายงานเกี่ยวกับรายการค้าหรือเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจของธุรกิจบน sever ซึ่งสามารถเข้าถึง ข้อมูลผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (web browser) ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจ ที่ดีขึ้น และระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์เป็นเทคโนโลยีที่ได้รับความนิยมในงานทางด้านบัญชีอย่างแพร่หลาย เนื่องจากสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย อีกทั้งระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ยังกลายเป็นเทคโนโลยีที่ช่วยแก้ปัญหา

การดำเนินงานของธุรกิจโดยเฉพาะในธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจากสถานการณ์ของโรคระบาด เช่น การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นต้น โดยการจัดทำโครงสร้างพื้นฐานของสถาปัตยกรรมคอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ (online platform) ในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การทำงานเปลี่ยนไปเป็นรูปแบบ Remote นั่นคือ การปฏิบัติงานของพนักงานโดยใช้ระบบติดต่อสื่อสารและส่งข้อมูลระหว่างอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายหรือสื่อสารไร้สายได้ทุกที่ทุกเวลา ตลอดจนในงานด้านบัญชีทำให้สามารถการรายงานข้อมูลทางการเงิน รายงานสินค้าคงเหลือ การปฏิบัติงานด้านบัญชี และการรายงานรายได้และค่าใช้จ่ายเป็นรูปแบบเรียลไทม์ในราคาที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยกระตุ้นให้ธุรกิจเปลี่ยนไปใช้โปรแกรมบัญชีแบบคลาวด์มากขึ้น (Kusumawati et al., 2023; ZEBUA and Widuri, 2023; Lutfi et al., 2022; Saad et al., 2022; Sastararujii et al., 2022 และเยวานุช, 2019)

อีกทั้งในยุคโลกาภิวัตน์ และยุคอุตสาหกรรม 4.0 ยังพบว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร รวมถึงความจำเป็นในการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันแบบเรียลไทม์ (Real-time) ได้กลายเป็นข้อกำหนดที่สำคัญของงานด้านบัญชี ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการประยุกต์ใช้โปรแกรมบัญชีแบบคลาวด์โดยนักบัญชีมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชี ซึ่งมีผลต่อการรายงานข้อมูลที่มีคุณภาพ และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และได้ทุกที่ทุกเวลา (Okere, 2022; Salem, Nurdayadi, and Alfandri, 2021; Owolabi and Izang, 2020; Sutthikun et al., 2018; Al-zoubi, 2017 และ Khanom, 2017) และเป็นวิธีแก้ปัญหาจากโปรแกรมบัญชีแบบเดิม (on desktop) ที่ใช้ในการจัดการกระบวนการทางบัญชีเกี่ยวกับรายการค้าหรือเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจที่ไม่มีประสิทธิภาพหรือไม่สามารถบูรณาการเข้ากับระบบอื่น ๆ ได้ เช่น การทำงานบนคอมพิวเตอร์เพียงเครื่องเดียว และข้อมูลสามารถถ่ายโอนผ่าน USB drive หรือ Hard drive เท่านั้น สำหรับพื้นที่จัดเก็บข้อมูลประเภทไม่ปลอดภัยและขาดความน่าเชื่อถือ ซึ่งการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่ปลอดภัยทำให้ผู้ใช้งานกังวล เนื่องจากข้อมูลถูกจัดเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ภายในเครื่องใดเครื่องหนึ่งเท่านั้น และทำให้การเข้าถึงและการจัดการข้อมูลที่มีรายละเอียดทางการเงิน และข้อมูลลูกค้าที่สำคัญทำได้เพียงผู้ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น (Okere, 2022; Owolabi and Izang, 2020; Khanom, 2017) นอกจากนี้โปรแกรมทางบัญชีแบบ desktop ยังทำให้มีค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา และการฝึกอบรมการปฏิบัติงานสูงและมีความเสี่ยงต่อการป้อนข้อมูลสำหรับผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตสูงทำให้ข้อมูลไม่ทันสมัยหรือเป็นปัจจุบัน ปัญหาเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อความสูญเสียจากมูลค่าตลาดของกิจการ และอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของกิจการไม่ว่าจะเป็นมุมมองทางการเงิน (Financial perspective) หรือไม่ใช่ทางการเงิน (Non-financial perspective) เช่น ความมีชื่อเสียงของกิจการ อัตราการลาออก ความสามารถในการแข่งขัน ส่วนแบ่งทางการตลาด และระดับของการรักษาลูกค้าอีกด้วย (Rawashdeh and Rawashdeh, 2023; ZEBUA and Widurii, 2023; Okere, 2022 และ พิมพาภรณ์ และนภา, 2022)

นอกจากนี้โปรแกรมบัญชีบนคลาวด์ยังเป็นเทคโนโลยีที่สร้างความสามารถในการทำกำไร และความได้เปรียบทางการแข่งขันของกิจการมากขึ้น (Grace and Wisdom, 2023; Rawashdeh and Rawashdeh, 2023; Okere, 2022; Albar and Hoque, 2019 และ Khanom, 2017) และยังมีประโยชน์ในระยะยาวหลายประการสำหรับธุรกิจ ประโยชน์ประการหนึ่งนั่นคือ การให้ข้อมูลทางการเงินแบบ real-time และสามารถมองเห็นข้อมูลของตนเองได้โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา และสามารถเชื่อมโยงกับระบบอื่นได้ อีกทั้งธุรกิจยังสามารถอัปเดตซอฟต์แวร์ได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ซึ่งจะช่วยให้ธุรกิจสามารถบริหารต้นทุนและบรรลุเป้าหมายขององค์กร (Salem, Nurdayadi, and Alfandri, 2021; Moudud-Ul-Huq, Asaduzzaman, and Biswas, 2020 และ Khanom, 2017) และโปรแกรมทางบัญชีบนคลาวด์ยังเป็นนวัตกรรมใหม่สำหรับธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม เนื่องจากทำให้ธุรกิจประหยัดงบประมาณในการพัฒนาโปรแกรมทางบัญชี และส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของ



ธุรกิจไม่ว่าจะเป็นธุรกิจการเงิน ธุรกิจบริการ อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ หรืออุตสาหกรรมอื่น ๆ (Rawashdeh and Rawashdeh, 2023; ZEBUA and Widurii, 2023; Saad, 2023; Lutfi, 2022; Okere, 2022; Owolabi and Izang, 2020; Eldalabeeh et al., 2021; Kariyawasam, 2019)

อย่างไรก็ตามงานวิจัยในอดีตในบางประเทศ เช่น จอร์แดน อินโดนีเซีย ศรีลังกา และ ซาอุดีอาระเบีย เป็นต้น อธิบายว่าการตัดสินใจในการใช้หรือประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีบนคลาวด์ของนักบัญชีในธุรกิจยังคงต้องเผชิญกับผลกระทบจากปัจจัยต่าง ๆ และความท้าทายของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม อาทิ การขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงในด้านการลงทุนของเทคโนโลยีคลาวด์ในงานบัญชี ความสามารถขององค์กรที่มีไม่เพียงพอในการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อสร้างสิ่งใหม่ให้เหมาะสมกับธุรกิจในยุคดิจิทัล เช่น ความสามารถของนักบัญชี และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Lutfi, 2022, Salem, Nurdayadi, and Alfiandri, 2021; Dulmini, Nadarajah, & Epitawalage, 2021 และ Sibuea et al., 2021). อีกทั้งการรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายของการใช้นำไปสู่การรับรู้ของผู้ใช้ที่มักจะมีผลต่อการพัฒนาเทคโนโลยีทางการบัญชี (Eldalabeeh et al., 2021; Le, and Cao, 2020; Kariyawasam, 2019; Khanom, 2017) นอกจากนี้คุณภาพการบริการ และคุณภาพของระบบยังคงเป็นความกังวลของผู้ใช้ เช่น ระดับความปลอดภัยของข้อมูลที่ยังอาจมีการรั่วไหลของข้อมูล ซึ่งจากผลการสำรวจปัญหาที่เกิดขึ้นด้านความปลอดภัยพบว่าเป็นความผิดพลาดจากการใช้โครงสร้างพื้นฐานของระบบคลาวด์ทำให้เกิดปัญหาการรั่วไหลของข้อมูล ความไม่ปลอดภัยของเชื่อมโยงข้อมูลจากการจัดการข้อมูลในระบบคลาวด์ ปัญหาด้าน API (Application Programming Interface) ปัญหาด้านการบริการ ปัญหาด้านการโจมตีข้อมูลทางบัญชีจากผู้ใช้งาน และปัญหาด้านจำนวนผู้ใช้งาน รวมถึงการแบ่งปันข้อมูล การฉ้อโกงของผู้ใช้ภายในองค์กร ปัญหาHackers ข้อมูลจากระบบคลาวด์ และการโจมตีระบบบนอินเทอร์เน็ต (Zebua and Widurii, 2023, Salem, Nurdayadi, & Alfiandri, 2021, Sibuea et al., 2021, Boban et al., 2020 และสุกัญญา คลังทอง และคณะ 2020)

สำหรับปัญหาบางประเด็นข้างต้นพบว่าโปรแกรมบัญชีบนคลาวด์สามารถจัดการกับผลกระทบและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้จากปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้ ประเด็นที่ 1 ด้านการสนับสนุนการใช้และการลงทุนในโปรแกรมบัญชีบนคลาวด์เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักบัญชีในการปฏิบัติงาน การพัฒนาความพร้อมขององค์กร เช่น พัฒนาคุณภาพของทรัพยากรบุคคล ความเพียงพอของทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการใช้โปรแกรมบัญชีบนคลาวด์ เช่น ความสมบูรณ์ของการเชื่อมต่อ กับคอมพิวเตอร์ (computer access) การเชื่อมต่อกับความเร็วในการส่งผ่านข้อมูล (high-bandwidth) เป็นต้น (Zebua and Widuri, 2023; Lutfi, 2022; Sastararuji et al., 2021; Khayer et al., 2020; ประเด็นที่ 2 คือ ด้านผู้ให้บริการควรพัฒนาบริการและระบบให้มีคุณภาพด้วยทำให้สามารถใช้งานได้ง่าย และสะดวก มีความปลอดภัยของข้อมูล ความเชื่อถือได้ของระบบ การตอบสนองของระบบที่รวดเร็วตรงตามความต้องการของธุรกิจ การบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย (Zebua and Widuri, 2023; Salem, Nurdayadi, and Alfiandri, 2021; Boban and Stipić, 2020; Khayer et al., 2020) ประเด็นที่ 3 คือ ด้านการรับรู้ประโยชน์จากการใช้งานขององค์กรต้องให้ความเข้าใจแก่ผู้ใช้เพื่อไม่ทำให้เกิดการต่อต้านการใช้โปรแกรมบัญชีบนคลาวด์ และให้ผู้ใช้เชื่อว่าการใช้โปรแกรมบัญชีบนคลาวด์จะช่วยพัฒนาผลการดำเนินงานของกิจการ (Ahmad et al., 2022; Okere, 2022; Eldalabeeh et al., 2021; Le, and Cao, 2020; Kariyawasam, 2019) ประเด็นที่ 4 คือ การรับรู้ความง่ายในการใช้งานนั้นองค์กรต้องให้ความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้งานว่าการใช้โปรแกรมทางบัญชีบนคลาวด์ไม่ต้องใช้ความพยายามมากนัก แต่สามารถใช้ได้ง่าย และทำให้งานมีความสมบูรณ์และบรรลุผลสำเร็จ (Okere, 2022; Eldalabeeh et al., 2021; Le, and Cao, 2020; Boban and

Stipić, 2020) ประการสุดท้ายคือ การสร้างทัศนคติที่ดีต่อและสนับสนุนการให้บริการแก่ผู้ใช้เพื่อความสำเร็จของงานและธุรกิจ (Al-Okaily et al., 2022; ZEBUA and Widurii, 2023; Lutfi et al., 2022; Eldalabeeh et al., 2021)

จากผลการวิจัยในอดีตข้างต้นแสดงให้เห็นว่าประสิทธิภาพของการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนคลาวด์มีความได้เปรียบมากกว่าการใช้โปรแกรมบัญชีบนเดสก์ท็อป (desktop) ดังนั้นความโดดเด่น และความแตกต่างของงานวิจัยนี้ คือ การผสมผสานแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ นำไปสู่กรอบแนวคิดสำหรับงานวิจัย อาทิ กรอบแนวคิดเทคโนโลยี องค์กร และสิ่งแวดล้อม (Technology, Organization, Environment; TOE) แบบจำลองความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศของ D&M (Information System Success of DeLone - McLean) และแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี TAM (Technology Acceptance Model) ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ได้แก่ การสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง ความสามารถขององค์กร คุณภาพการบริการ คุณภาพของระบบสารสนเทศ การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และความพึงพอใจในการใช้ และงานวิจัยนี้ยังได้ศึกษาในกลุ่มธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยซึ่งเป็นธุรกิจที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติ และนโยบายต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

จากงานวิจัยในอดีตพบว่าการใช้ทฤษฎีเทคโนโลยี องค์กร และสิ่งแวดล้อม (Technology-Organization-Environment; TOE) แสดงให้เห็นการยอมรับ การประยุกต์ใช้ และการสร้างมูลค่าของนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีขึ้นอยู่กับการพัฒนาเทคโนโลยี ซึ่งประกอบด้วยกรอบการทดสอบ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีในธุรกิจหรือองค์กร โดยทฤษฎีนี้พบว่าปัจจัยพื้นฐานของการนำโปรแกรมบัญชีบนคลาวด์มาใช้ คือ การสนับสนุนผู้บริหารระดับสูง และความสามารถขององค์กร ซึ่งงานวิจัยนี้ได้ใช้ตัวแปรการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูงเพื่อนำไปสู่การรับรู้ประโยชน์ของการใช้และการสร้างมูลค่าให้กับองค์กร และใช้ความสามารถขององค์กรเป็นตัวแปรในการกำหนดความพร้อมขององค์กรเกี่ยวกับทรัพยากรขององค์กร (Kusumawati et al., 2023; Zebua and Widuri, 2023; Lutfi et al., 2022; Lutfi, 2022; Okere, 2022; Eldalabeeh et al., 2021; Dulmini, Nadarajah, and Epitawalage, 2021) ส่วนทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model (TAM) เป็นการอธิบายถึงความตั้งใจเชิงพฤติกรรมที่ได้รับอิทธิพลจากทัศนคติส่วนบุคคลที่มีต่อระบบสารสนเทศ โดยแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีนี้เป็นแนวคิดย่อยและถูกพัฒนามาจากทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (The Theory of Reasoned Action: TRA) ซึ่งเป็นทฤษฎีต้นกำเนิดที่มีจุดมุ่งหมายเพื่อทำนายและทำความเข้าใจถึงอิทธิพลแรงจูงใจ (ที่อยู่ภายใต้การควบคุมของความตั้งใจที่จะกระทำพฤติกรรมของบุคคลนั้น ๆ) ที่มีต่อพฤติกรรม นั่นคือ บุคคลจะกระทำพฤติกรรมใดย่อมมีเหตุผล มีการใช้ข้อมูลที่มีอยู่แล้วอย่างเป็นระบบ และคิดพิจารณาอย่างรอบคอบเพื่อตัดสินใจที่จะกระทำหรือไม่กระทำพฤติกรรมนั้น ซึ่งความตั้งใจของผู้ใช้ถือเป็นปัจจัยด้านแรงจูงใจตามธรรมชาติอย่างหนึ่ง และเป็นปัจจัยหลักที่ใช้ในการทำนายพฤติกรรมแทนทัศนคติ (Attitude) คือ ยิ่งบุคคลมีความตั้งใจมากขึ้นเพียงใด ก็ยิ่งมีความพยายามที่จะกระทำพฤติกรรมนั้นมากขึ้นตามไปด้วย และเป็นไปได้ว่าจะสามารถกระทำพฤติกรรมนั้นได้อย่างสมบูรณ์ และทำให้เกิดความสำเร็จของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ความเต็มใจของผู้ใช้ที่จะยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived usefulness) และการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived ease of use) ซึ่งถือว่าการรับรู้ถึงประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานเป็นปัจจัยหลักของการใช้ระบบ ในทางทฤษฎีนี้พบว่าตัวแปรดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับการยอมรับและความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยีในระดับมาก (Zebua and Widuri, 2023; Ahmad et al., 2022; Okere, 2022; Eldalabeeh et al., 2021; Eldalabeeh et al., 2021; Musyaffi, and Muna, 2021; Le, and Cao,

2020) นอกจากนี้งานวิจัยในอดีตยังใช้ทฤษฎีความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีของ D&M (Information System Success Model of De Lone and McLean Model) เป็นแบบจำลองในการวัดความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศ โดยทฤษฎีนี้ได้สร้างและเสนอแนะเครื่องมือที่ใช้ในวัดความสำเร็จได้อย่างครอบคลุม และสมบูรณ์แบบที่รวมถึงปัจจัยส่วนบุคคลเพื่อการวัดความสำเร็จของระบบสารสนเทศอีกด้วย ซึ่งหนึ่งในตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ คุณภาพการบริการ และคุณภาพของระบบ (Kusumawati et al., 2023; Zebua and Widuri, 2023; Ningtiyas, and Indrayani, 2022; Al-Okaily et al., 2022; Eldalabeeh et al., 2021;

การศึกษานี้คาดว่าจะจะเป็นประโยชน์ต่อฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งส่วนใหญ่เป็นนักบัญชีและเป็นการเปลี่ยนกระบวนทัศน์และการรับรู้ของนักบัญชีในประเด็นที่ว่าโปรแกรมบัญชีบนคลาวด์ไม่ก่อให้เกิดภัยคุกคามต่อนักบัญชีอีกต่อไป นอกจากนี้ยังจะส่งผลที่ดีต่อการปฏิบัติงานของนักบัญชี การศึกษานี้ยังคาดว่าจะให้ประโยชน์และข้อมูลที่ดีสำหรับองค์กรที่มีการนำโปรแกรมบัญชีบนคลาวด์มาใช้ ดังนั้น การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อขยายขอบเขตขององค์ความรู้ใหม่จากผลการวิจัยในอดีต ดังนี้ ประการแรก คือ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมด้วยการบูรณาการจาก 3 ทฤษฎี ได้แก่ TEO, TAM และ DeLone and McLean ประการที่สองเพื่อทดสอบความสอดคล้องและความกลมกลืนขององค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และประการสุดท้าย คือ เพื่อวิเคราะห์โมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ประกอบด้วย การสนับสนุนผู้บริหารระดับสูงความสามารถขององค์กร คุณภาพการบริการ คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี แรงกดดันสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน และความพึงพอใจจากการใช้งาน นอกจากนี้งานวิจัยนี้ยังสามารถนำไปใช้ประโยชน์กับแวดวงวิชาการได้อีกด้วย

ดังนั้นงานวิจัยนี้ประกอบด้วยกรอบการทบทวนวรรณกรรมในอดีต การอภิปรายผล และสรุปผลการวิจัยเพื่อทดสอบโมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทยตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยต่อไป

### วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทยด้วยการบูรณาการจาก 3 ทฤษฎี ได้แก่ TEO, TAM และ DeLone and McLean
2. เพื่อทดสอบความสอดคล้องและความกลมกลืนขององค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดลปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย
3. เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

### ขอบเขตของโครงการวิจัย

3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑลที่อยู่ในรูปแบบนิติบุคคลมีจำนวน 391,429 บริษัท เนื่องจากเป็นบริษัทที่จะต้องจัดทำรายงานทางการเงินตาม พ.ร.บ.การบัญชี พ.ศ. 2543 และเป็นไปตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าเกี่ยวกับการกำหนดรายการย่อที่มีในงบการเงิน

### 3.2 ตัวแปรที่ศึกษาของงานวิจัยนี้ ดังนี้

- 3.2.1 ตัวแปรแฝงภายนอก ประกอบด้วย การสนับสนุนของผู้บริหาร (Top Management Support) ความสามารถขององค์กร (Organization Competency) คุณภาพการบริการของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Cloud accounting - Service Quality) คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System Quality)
- 3.2.2 ตัวแปรแฝงภายใน ประกอบด้วย การรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Perceived Usefulness-Cloud accounting) การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Perceived Ease to Use-Cloud accounting) ความพึงพอใจจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Satisfaction to Use Cloud Accounting) และประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Efficiency of Cloud Accounting Usage)



## บทที่ 2

### การทบทวนวรรณกรรม และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแนวคิด และทฤษฎีประยุกต์ใช้ในกรอบแนวคิดการวิจัย รวมถึงศึกษา และทบทวนเอกสารรายงานงานวิจัย ตลอดจนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องภายใต้หัวข้อดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology of Theories)
- 2.2 บริบทของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs)
- 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับระบบ Cloud computing
- 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
- 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
- 2.6 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ

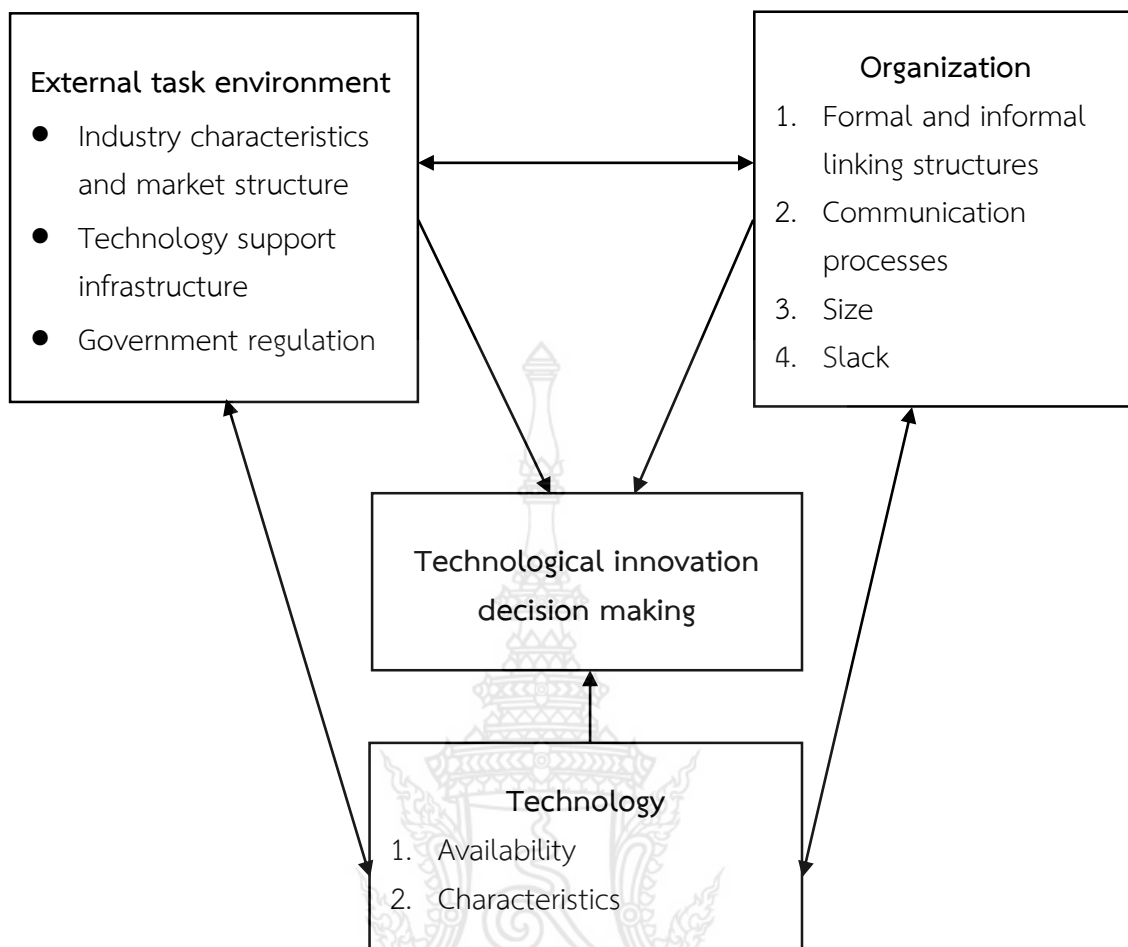
#### แนวคิด ทฤษฎี และกรอบแนวความคิดของงานวิจัย

##### 2.1 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology of Theories)

จากการทบทวนวรรณกรรมในอดีตเกี่ยวกับการประมวลผลจากระบบคลาวด์เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ระบบการประมวลผลจากระบบคลาวด์โดยใช้กรอบแนวคิดเทคโนโลยี-องค์กร-สิ่งแวดล้อม (Technology-Organization-Environment Framework: TOE), แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Mode : TAM) และทฤษฎีความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศ (Information System Success Model: IS) ของ DeLone และ McLean ในทดสอบการวิจัย ซึ่งงานวิจัยส่วนใหญ่เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีของแต่ละทฤษฎีดังกล่าว แต่งานวิจัยในอดีตยังไม่พบว่าเป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้เทคโนโลยีด้วยการบูรณาการของทฤษฎีต่าง ๆ และงานวิจัยในอดีตยังไม่พบที่ศึกษาประสิทธิภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยการบูรณาการของทฤษฎีดังกล่าว ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงมุ่งเน้นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ด้วยการบูรณาการของทฤษฎีดังกล่าวข้างต้น

##### 2.1.1 กรอบแนวคิดเทคโนโลยี องค์กร สิ่งแวดล้อม (Technology-Organization-Environment Framework: TOE)

กรอบแนวคิดเทคโนโลยี องค์กร และสิ่งแวดล้อมเป็นแนวคิดที่สร้างและอธิบายโดย Tomatzky และ Fleischer (1990) กล่าวว่าอิทธิพลหรือปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับหรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในงานในองค์กร (Ficato W., Belanger F. and Palma-dos-Ries, 2012) ซึ่งประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ ได้แก่ บริบทเทคโนโลยี (Technology Context) บริบทองค์กร (Organization Context) และบริบทสิ่งแวดล้อม (Environment Context) ดังภาพที่ 2.1



ภาพที่ 2.1 แบบจำลองกรอบแนวคิดด้านเทคโนโลยี องค์กร และสิ่งแวดล้อม โดย Tomatzky และ Fleischer (1990)

### ปัจจัยด้านเทคโนโลยี

เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในองค์กรทั้งเทคโนโลยีภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงลักษณะของเทคโนโลยีที่นำมาใช้ เช่น ความรู้ วิธีการ อุปกรณ์ การปฏิบัติ ขั้นตอน เครื่องมือ และแนวทางปฏิบัติของพนักงานด้วย ซึ่งองค์กรจำเป็นต้องคำนึงถึงความเหมาะสม และการเข้ากันได้กับสภาพแวดล้อมเทคโนโลยีที่นำมาใช้ในปัจจุบัน (อัญญา ดิษฐานนท์ และภริตา พงษ์พาณิชย์, 2560, Basole, 2005) เพื่อบรรลุในผลลัพธ์ที่องค์กรสร้างขึ้นและเป็นขั้นตอนการทำงานหรือโครงสร้างระบบข้อมูลสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงด้านความเร็ว คุณภาพ และประสิทธิภาพ (Nijanja, Ogutu, Pellisier, 2011) ได้แก่ ความพร้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อุปกรณ์ และลักษณะของนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี เป็นต้น ซึ่งจากการทบทวนวรรณของฐิตารีย์ ศิริมงคล (2564) พบว่า ปัจจัยย่อยของปัจจัยด้านเทคโนโลยีจะมีศึกษาที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับบริบทของงานวิจัย ได้แก่ ประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง (Relative Advantage) ความเข้ากันได้ (Compatibility) การทดลองใช้ (Trial ability) การสังเกตได้ (Observability) และความซับซ้อน (Complexity) ซึ่งในงานวิจัยนี้

### ปัจจัยด้านองค์กร

เป็นคุณลักษณะและทรัพยากรต่าง ๆ ของบริษัท รวมถึงโครงสร้างการบริหารขององค์กร ทรัพยากรบุคคล จำนวนทรัพยากรต่าง ๆ ของบริษัท ขนาดของบริษัท ขอบเขตการทำงาน ระดับของการ

รวมศูนย์ (Degree of Centralization) ระดับของการเป็นทางการ (Degree of Formalization) และความเชื่อมโยงกันระหว่างพนักงานในบริษัทนั้น (Tomatzky and Fleischer, 1990, Oliveira and Martins, 2011 และ Alshamalia, Papagiannidis and Li, 2013) ซึ่งฐิตารีย์ ศิริมงคล (2564) ศึกษาพบว่าปัจจัยย่อยของปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง (Top Management Support) ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของประสิทธิภาพของธุรกิจขนาดเล็กและผู้บริหารระดับสูงที่มีหน้าที่ในการจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นในการนำสารสนเทศมาใช้ ความพร้อมขององค์กร (Organization Readiness) วัฒนธรรมองค์กร (Organization Competence) ความสามารถขององค์กร (Organization Competence) และการฝึกอบรมและการศึกษา (Training and Education)

### ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

ปัจจัยนี้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กร และเป็นสิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบองค์กร ได้แก่ คู่แข่งขัน การสนับสนุนจากภาครัฐ ชัพพลายเออร์ และผู้บริโภค โครงสร้างของอุตสาหกรรม ((สมเกียรติ ลีลาทวิวุฒิ, 2556 และภัทรพงษ์ ยมมา, 2557) ฐิตารีย์ ศิริมงคลซึ่งฐิตารีย์ ศิริมงคล (2564) พบว่าปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ แรงกดดันจากผู้บริโภค (Customer Pressure) หมายถึง ความต้องการของผู้บริโภคที่มีต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสามารถโต้ตอบกับลูกค้าได้ง่าย ซึ่งเป็นสิ่งกระตุ้นที่สำคัญในการนำนวัตกรรมมาใช้ แรงกดดันจากการแข่งขัน (Competitive Pressure) ความเข้มข้นของข้อมูล (Information Intensity) กฎระเบียบ (Regulation) และแรงกดดันจากสมัชชาฯ นอกจากนี้จากงานวิจัยของ Lin and Yu (2006) ยังแบ่งบริบทสิ่งแวดล้อมเป็น 2 ส่วน ได้แก่ สิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร (External Environment Factors) ได้แก่ ภูมิภาวะของเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานการณ์แข่งขันขององค์กรความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ และสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร (Internal Environment Factors) ได้แก่ การสนับสนุนจากผู้บริหาร ความสามารถในการยอมรับนวัตกรรม เป็นต้นอีกด้วย

งานวิจัยในอดีตนักวิจัยใช้ทฤษฎีนี้ประยุกต์ใช้กับการยอมรับเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมที่มีความหลากหลายในจำนวนมากทั้งในระดับองค์กรและระดับส่วนบุคคล (Oliveira and Martins, 2011) และการประยุกต์ใช้ในความหลากหลายของเชื้อชาติ เช่น อเมริกา ยุโรป และเอเชีย เป็นต้น รวมถึงงานวิจัยที่มีการบูรณาการระหว่างแนวคิดของ TOE กับทฤษฎีต่าง ๆ เช่น TAM, DOI, INT และ Owner เป็นต้น (Sastararужи, D., Hoonsoon, D., Pitchayadol, P., & Chiwamit, P., 2022) ดังตารางที่ 2.1

ตารางที่ 2.1 รายละเอียดของตัวแปรตามกรอบแนวคิดของ TOE ที่ใช้ในการศึกษา

ชื่อผู้วิจัย	นวัตกรรม และบริบท	ประชากร	ปัจจัยด้านเทคโนโลยี	ปัจจัยด้านองค์กร	ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม
Rawashdeh, A., & Rawashdeh, B. (2023)	Cloud accounting	เจ้าของกิจการหรือผู้บริหารของ SMEs ในประเทศจอร์แดน	ความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ และความเข้ากันได้	ความพร้อมขององค์กร และการสนับสนุนของผู้บริหาร	แรงกดดันจากการแข่งขัน และการสนับสนุนของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการ
Na, S., Heo, S., Han, S., Shin, Y., & Roh, Y. (2022)	Artificial Intelligence (AI)	พนักงานในบริษัทรับเหมาก่อสร้าง	ความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ, ความสอดคล้องกัน, ความซับซ้อน	ขนาดขององค์กรทรัพยากรขององค์กร, การสนับสนุนของผู้บริหาร ความได้เปรียบด้านการแข่งขัน ความพร้อมของทรัพยากร	สภาพแวดล้อมทางการตลาด, ตลาดที่มีการแข่งขันสูง, นโยบายและกฎหมายของภาครัฐ และโครงสร้างพื้นฐานด้านทรัพยากรทางเทคโนโลยี
Dulmini, S. P., and et al.,(2021)	Cloud-Based Accounting (CBA)	พนักงานบัญชี	ความสามารถ, ด้านเทคโนโลยี,โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยี, ความเข้ากันได้, ความซับซ้อน, การรับรู้คุณค่า,ความได้เปรียบ, การรับรู้ต้นทุน	การสนับสนุนของผู้บริหาร, โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยี	แรงกดดันด้านการแข่งขัน
ELDALABEEH,et,al., (2021)	Cloud-Based Accounting	ผู้บริหารของกลุ่มธุรกิจการเงินในประเทศจอร์แดน	คุณภาพการบริการ, คุณภาพของระบบ, การรับรู้ความง่าย, การรับรู้ประโยชน์	การสนับสนุนของผู้บริหาร	ความสามารถขององค์กร
Abed (2020)	Social commerce	ผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการขนาดกลางและขนาดย่อย (SMEs) ในประเทศซาอุดีอาระเบีย	การรับรู้ประโยชน์ และความปลอดภัย	การสนับสนุนของผู้บริหาร และความพร้อมขององค์กร	แรงกดดันจากลูกค้า และแรงกดดันจากคู่ค้า
Hiran, K. K., & Henten, A. (2020)	Cloud computing	Higher education institution	ความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ, ความเข้ากันได้	ความพร้อมขององค์กร และการสนับสนุนของผู้บริหาร	แรงกดดันจากการแข่งขัน และนโยบายของภาครัฐ



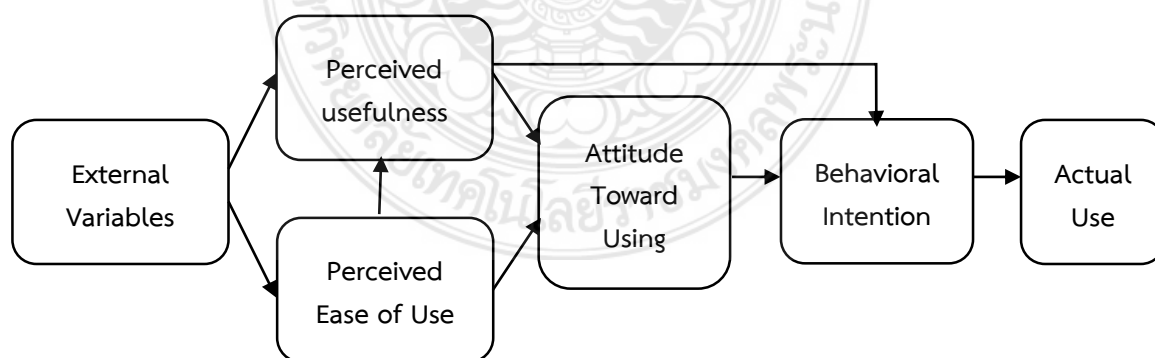
ตารางที่ 2.1 รายละเอียดของตัวแปรตามกรอบแนวคิดของ TOE ที่ใช้ในการศึกษา (ต่อ)

ชื่อผู้วิจัย	นวัตกรรม และบริบท	ประชากร	ปัจจัยด้านเทคโนโลยี	ปัจจัยด้านองค์กร	ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม
Khayer, A., Talukder, M. S., Bao, Y., & Hossain, M. N. (2020)	Cloud computing	เจ้าของกิจการหรือผู้บริหารของ SMEs ในประเทศบังกลาเทศ	ความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ, คุณภาพบริการ และการรับรู้ความเสี่ยง	การสนับสนุนของผู้บริหารและสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์กร (โครงสร้างและบุคลากรขององค์กร)	อิทธิพลของผู้ให้บริการและที่ตั้งของ server
Lai, Y., Sun, H. & Ren, J. (2018)	Big data analytics in logistics and supply chain management	นักวิเคราะห์ธุรกิจและผู้บริหารของบริษัทในประเทศจีน	การรับรู้ประโยชน์, ความซับซ้อน, คุณภาพของข้อมูล,	การสนับสนุนของผู้บริหาร, โครงสร้างพื้นฐานของ IT, ความพร้อมทางการเงิน	ความเชื่อมโยงแรงกดดันด้านการแข่งขัน และนโยบายและกฎหมายของรัฐ
Qashou and Saleh (2018)	E-marketing	ธุรกิจท่องเที่ยวและให้บริการจัดเลี้ยงในรัฐปาเลสไตน์ ประเทศอิราเอล	ความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ, ความเข้ากันได้, การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน, การทดลองใช้ และความสามารถในการสังเกต	การสนับสนุนของผู้บริหาร, ความพร้อมขององค์กร, ผู้เชี่ยวชาญด้าน ICT, วัฒนธรรมองค์กร, ประเภทของสินค้า และขนาดขององค์กร	ประเภทของอุตสาหกรรม, การสนับสนุนจากรัฐบาลและผู้ร่วมค้า, แรงกดดันจากคู่แข่ง, แรงกดดันจากลูกค้า และขอบเขตของการตลาด
Tripopsakul S.(2018)	Social Media	นักศึกษาของสาขาวิชาการเป็นเจ้าของธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	ความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ, ความซับซ้อน, ความเข้ากันได้, การทดลองใช้, ความสามารถในการสังเกต, การรับรู้ประโยชน์, การรับรู้ความง่าย	การสนับสนุนของนักวิชาการ, นวัตกรรมของผู้ประกอบการ, ผู้เชี่ยวชาญด้าน IT	แรงกดดันจากคู่แข่ง, แรงกดดันของลูกค้า, แรงกดดันจากสังคม
ธัญกานต์ ชชฤทธิ์ และ กุสุมา คำพิทักษ์ (2020)	ระบบคลาวด์	นักบัญชีในภาคธุรกิจ	การรับรู้ถึงการได้รับประโยชน์, การรับรู้ถึงการใช้ง่าย, ความวิตกกังวลในการใช้คอมพิวเตอร์, การรับรู้เทคโนโลยี	ปัจจัยภายในองค์กร	ปัจจัยภายนอกองค์กร

จากงานวิจัยในอดีตยังพบว่าแบบจำลองกรอบแนวคิด TOE มีข้อจำกัดในการศึกษานั้น คือ กรอบแนวคิดนี้ใช้ในการจำแนกประเภททางวิทยาศาสตร์สำหรับการจัดประเภทตัวแปรเท่านั้น และไม่ได้แสดงถึงการบูรณาการกรอบแนวคิดหรือเป็นทฤษฎีที่ยอมรับกัน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีทฤษฎีอื่นเพื่อใช้ในการตรวจสอบการยอมรับเทคโนโลยีในองค์กร นอกจากนี้ทฤษฎีนี้ยังไม่มีโครงสร้างหลักในโมเดลและตัวแปรในบริบทที่ศึกษา และกรอบแนวคิดนี้ยังไม่สามารถอธิบายการยอมรับเทคโนโลยีในองค์กรได้อย่างเพียงพอ ซึ่งในขณะที่สามารถรับรู้ได้ในสถานการณ์ของการยอมรับในการประยุกต์ใช้ EDI ที่มีความผกผัน ดังนั้นกรอบแนวคิดนี้ควรบูรณาการตัวแปรบางอย่างในโมเดล เช่น ตัวแปรทางสังคมวิทยา ตัวแปรทางจิตวิทยา ความพร้อมทางเทคนิค ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการกำหนดประเทศ เช่น ยุทธศาสตร์หรือแนวปฏิบัติของรัฐบาล กรอบนวัตกรรมและวัฒนา เป็นต้น (Dube, T., Eck, R. V., & Zuva, T., 2020).

### 2.1.2 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model : TAM)

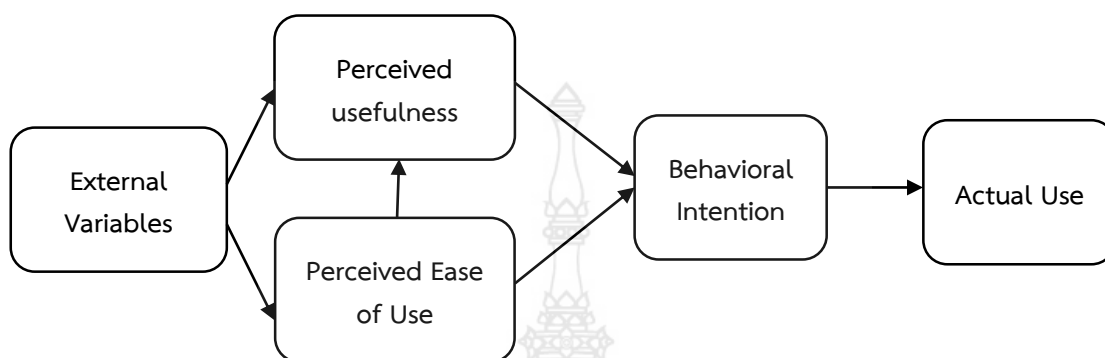
Davis (1989) ได้ศึกษาและพัฒนารูปแบบการยอมรับเทคโนโลยี โดยนำเอาแนวคิดพื้นฐานของแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีมาผสมผสานกับทฤษฎีการกระทำอย่างมีเหตุผล (Theory of Reasoned Action: TRA) เพื่ออธิบายพฤติกรรมของผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นทฤษฎีเกี่ยวกับพฤติกรรมศาสตร์ (Behavioral science) ที่อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติ (Attitude) ความเชื่อ (Beliefs) ความตั้งใจ (Intention) และพฤติกรรม (Behavior) นั่นคือ การที่บุคคลจะมีหรือไม่มีพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งนั้น จะเกิดจากความตั้งใจและมีเหตุผล ซึ่งแนวคิดดังกล่าวแสดงได้ดังภาพที่ 2 ซึ่งอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ ที่เป็นองค์ประกอบในแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี โดยเริ่มจากตัวแปรภายนอก (External Variables) ที่ส่งผลต่อพฤติกรรมกรรับรู้ของผู้ใช้ นั่นคือ การรับรู้ประโยชน์ (Perceived usefulness) การรับรู้ถึงความง่าย (Perceived ease) และการรับรู้ความง่ายยังเป็นอีกสาเหตุหนึ่งที่มีผลต่อการรับรู้ประโยชน์ นอกจากนี้พฤติกรรมกรรับรู้ของผู้ใช้ยังมีอิทธิพลต่อทัศนคติต่อการใช้งาน (Attitude toward Using) และการนำเทคโนโลยีมาใช้จริง อีกทั้งในบางกรณีการรับรู้ประโยชน์ของระบบอาจมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความตั้งใจใช้งานโดยมีต้องผ่านทัศนคติต่อการใช้งานในรูปแบบใด ๆ (ปราโมทย์ ลีอนาม, 2554)



ภาพที่ 2.2 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (TAM)

ที่มา: Bryan, J. D., & Zuva, T. (2021)

หลังจากนั้น Davis et al. (1989) ได้ใช้แบบจำลอง TAM ศึกษาการวัดพฤติกรรมความตั้งใจที่จะใช้ระบบ พบว่าความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมความตั้งใจกับการนำเทคโนโลยีมาใช้จริง และการรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมความตั้งใจของผู้ใช้แต่ละคน นอกจากนี้ยังพบว่า การรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมความตั้งใจใช้โดยไม่ผ่านทัศนคติต่อการใช้งาน ซึ่งแสดงได้ดังภาพที่ 2.3



ภาพที่ 2.3 แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีภายหลังจากการปรับปรุง (TAM)

ที่มา: Davis, Bagozzi และ Warshaw Z1989) อ้างในปราโมทย์ ลีอนาม (2554)

ในอดีตที่ผ่านมาหลายงานวิจัยได้ศึกษาวิวัฒนาการของทฤษฎี TAM ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ซึ่งพบงานวิจัยที่มีการบูรณาการระหว่างทฤษฎี TAM กับทฤษฎีอื่น เช่น การบูรณาการทฤษฎี TAM กับ TBB (Theory of planned behavior) และใน ค.ศ. 2000 ทฤษฎี TAM2 ได้เพิ่มจำนวนตัวแปรใหม่จากเดิม ซึ่งในปี ค.ศ. 2003 ทฤษฎี Unified Theory of Acceptance and The Use of Technology (UTAUT) ได้ถูกนำมาใช้ในการวิจัย และมีงานวิจัยในอดีตจำนวนมากศึกษาเพื่อแก้ไขทฤษฎี TAM ด้วยการเพิ่มตัวแปรใหม่ ๆ (Bryan, J. D., & Zuva, T., 2021).

ต่อมงานวิจัยในอดีตยังพบว่ามีการศึกษาในตัวแปรใหม่ที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ Internet เพื่ออธิบายทฤษฎี TAM ได้แก่ ตัวแปรประสบการณ์ (experience), การรับรู้ความสามารถของตนเอง (self-efficacy), การรับรู้ความเสี่ยง (perceived risk) และอิทธิพลทางสังคม (social influence) ทำให้สามารถขยายขอบเขตของการรับรู้ด้วยความตั้งใจ (Cognitive absorption), ความสนุกสนานในการใช้งาน (Playfulness) และการรับรู้ถึงความสามารถของตนเอง (self-efficacy) ส่วนในปี ค.ศ. 1996 การรับรู้ประโยชน์แบ่งเป็น 2 ลักษณะคือ ประโยชน์ในระยะสั้นกับประโยชน์ในระยะยาว ในทำนองเดียวกันในปี ค.ศ. 2000 โครงสร้างของ TAM ประกอบด้วย 2 ตัวแปร คือ การรับรู้คุณค่าด้านบันเทิง (perceived entertainment value) และการรับรู้การดึงดูดความสนใจ (perceived presentation attractiveness) และในปี ค.ศ. 2002 ได้รวมตัวแปรทั้งหมดในโมเดล TAM เพื่อการศึกษาค้นคว้า และในช่วงเวลาต่อมาทฤษฎีนี้ได้ถูกใช้กับการยอมรับในพฤติกรรมการซื้อสินค้าแบบออนไลน์โดยเพิ่มตัวแปรการรับรู้ความไว้วางใจ และการรับรู้ความเสี่ยง (Bryan, J. D., & Zuva, T., 2021)

ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงได้นำทฤษฎีนี้มาอธิบายถึงประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ซึ่งอธิบายตัวแปรดังต่อไปนี้

1) การรับรู้ประโยชน์ของระบบ (Perceived usefulness) หมายถึง ระดับความเชื่อของบุคคลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเอง และจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Davis, 1989) ซึ่งคำนิยามของการรับรู้ประโยชน์จะขึ้นอยู่กับรูปแบบการคาดการณ์ที่อยู่ภายใต้ทฤษฎีการกระทำด้วยเหตุผล (Theory of Reasoned : TRA) การรับรู้ประโยชน์

มีตัวแปรย่อย ได้แก่ ประสิทธิภาพ (Performance) ผลิตภาพ (Productivity) คุณภาพการทำงาน (Work Quality) งานเสร็จอย่างรวดเร็ว (Accomplish Quickly) และประสิทธิผล (Effectiveness) (ฐิตารีย์ ศิริมงคล, 2564) ซึ่งจากการทบทวนวรรณกรรมในอดีตได้ให้ความหมายและทดสอบอิทธิพลต่อการประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีต่าง ๆ ดังนี้

Bryan and Zuva (2021) ให้ความหมายของการรับรู้ประโยชน์ หมายถึง ระดับความคาดหวังของผู้ใช้งานจากระบบที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กร

ฐิตารีย์ ศิริมงคล (2564) ได้อธิบายความหมายของการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับ คือความเชื่อของผู้ใช้เทคโนโลยีว่าการใช้เทคโนโลยีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วยตัวแปรย่อย ได้แก่ ประสิทธิภาพ (Performance) ผลิตภาพ (Productivity) คุณภาพการทำงาน (Work Quality) งานเสร็จอย่างรวดเร็ว (Accomplish Quickly) และประสิทธิผล (Effectiveness)

Gangwar, Date, and Ramaswamy (2015) ได้อธิบายความหมายของการรับรู้ประโยชน์ของการใช้ระบบคือ เป็นระดับความเชื่อของผู้ใช้ระบบที่คาดหวังจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานของตนเองภายในบริบทองค์กร โดยงานวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud computing) ในองค์กรด้วยการบูรณาการทฤษฎี TAM และ TOE ซึ่งเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 1,000 องค์กรที่นำระบบคลาวด์คอมพิวติ้งมาใช้ ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ประโยชน์ของระบบมีอิทธิพลทางตรงต่อการที่ใช้ระบบคลาวด์คอมพิวติ้งขององค์กร

Yeboah-Boateng and Essandoh (2014) ได้อธิบายความหมายของการรับรู้ประโยชน์ของการใช้ระบบ คือ การที่บุคคลรับรู้ว่าจะระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่นำมาใช้นั้นก่อให้เกิดประโยชน์และถ้าหากมีการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานดีขึ้น นั่นคือเมื่อผู้บริหารขององค์กรรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ส่งผลทำให้เกิดการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับงานวิจัยของโอซิล เหมขุนทด (2562), ธิดา เณรยอด (2561), นพสร ทานะชั้น และดารณี เอื้อชนะจิต (2021) และสุกัญญา คลังทอง และสุพิน ฉายศิริไพบูลย์ (2563) พบว่าการรับรู้ประโยชน์ส่งผลต่อการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของบุคลากรในสำนักงานบัญชี และประสิทธิภาพการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

ธนิต ธนะนิมิตร (2559) ได้อธิบายว่าการรับรู้ประโยชน์ หมายถึง ระดับที่ผู้ใช้งานเชื่อว่าเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้งานดังกล่าวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกิจกรรมนั้น ๆ

ดังนั้นงานวิจัยนี้อธิบายความหมายของการรับรู้ประโยชน์ของระบบคือ ระดับความเชื่อของบุคคลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเอง และจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Davis, 1989)

จากงานวิจัยในอดีตพบว่าการรับรู้ประโยชน์ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้ระบบสอดคล้องกับงานวิจัยของสุกัญญา คลังทอง และคณะ (2020) ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อการรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และประสิทธิภาพการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย พบว่าการรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วย การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ทำนองเดียวกับงานวิจัยของเยานูช รักสงฆ์ (2561) อธิบายว่าเมื่อผู้บริหารขององค์กรรับรู้ถึงประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์จะส่งผลทำให้เกิดการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (โอซิล เหมขุนทด, 2562; ธิดา เณรยอด, 2561; นพสร

ทานะซัน และดารณี เอื้อชนะจิต; 2021) ในขณะที่งานวิจัยของ Brandon-Jones and Kauppi (2018) พบว่า การรับรู้ประโยชน์ส่งผลเชิงบวกต่อความตั้งใจใช้ในระบบ E-Procurement ของพนักงานในองค์กร ในประเทศเนเธอร์แลนด์, Big data analytics ในระบบโลจิสติกส์ และห่วงโซ่อุปทาน ในประเทศจีน (Lai, Sun and Ren, 2018) เทคโนโลยี e-procurement สำหรับมุมมองของพนักงานในการปฏิบัติงานประจำวัน (Brandon-Jones and Kauppi, 2018) และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา (อิชพงศ์ เศรษฐบุตร์ และอัครเดช เกตุน้ำ, 2564) ซึ่ง Long (2010) กล่าวว่าความเชื่อด้านพฤติกรรมในด้านการรับรู้ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีจะนำไปสู่ความตั้งใจในการทำงานของแต่ละบุคคลและเป็นพฤติกรรมที่แท้จริง นอกจากนี้จากงานวิจัยในอดีตยังพบว่าผู้บริหารหรือองค์กรที่มีการรับรู้ด้านประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ส่งผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบมากกว่ากลุ่มอื่น และผู้บริหารเห็นว่าระบบบัญชีออนไลน์เป็นทางเลือกที่น่าสนใจ และเมื่อองค์กรเลือกใช้แล้วจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีให้มีความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น (ณฐมน พิจิตร ไพรวลัย ประเวศ เพ็ญวิมลกุล และฐิตาภรณ์ สันจรรย์ศักดิ์, 2560 และชาญชัย อรรถผาดี, 2557) นั้นแสดงให้เห็นว่าเมื่อผู้ใช้งานหรือองค์กรเห็นถึงประโยชน์ที่ได้รับจากเทคโนโลยีย่อมมีอิทธิพลอย่างมากต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบ (Le and Cao, 2020)

2) การรับรู้ความง่ายในการใช้งาน (Perceived ease) หมายถึง ระดับความเชื่อมั่นที่บุคคลเชื่อว่าการใช้ระบบโดยเฉพาะไม่จำเป็นต้องใช้ความพยายามมากนัก (Free of Effort) ซึ่ง Long (2010) กล่าวว่า ความเชื่อด้านพฤติกรรมทั้งสองแบบนี้ การรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายในการใช้ นำไปสู่ความตั้งใจในการทำงานของแต่ละบุคคลและพฤติกรรมที่แท้จริง ประกอบด้วยตัวแปรย่อยได้แก่ ง่ายในการใช้ (Easy to Use) ทำงานง่ายมากขึ้น (Perform Task) ง่ายในการเรียนรู้ E-Market Place (Easy to Learn) และง่ายในการมีทักษะการใช้งาน (Easy to Have Skills) (ฐิตาภรณ์ ศิริมงคล, 2564) ซึ่งจากการทบทวนวรรณกรรมในอดีตได้ให้ความหมาย และทดสอบอิทธิพลต่อการประยุกต์ใช้กับเทคโนโลยีต่าง ๆ ดังนี้

Bryan and Zuva (2021) ให้ความหมายของการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน หมายถึง ระดับความเชื่อของผู้ใช้ที่ความคาดหวังว่าการทำงานของระบบไม่ต้องใช้ความพยายามใด ๆ (free of effort) ซึ่งเชื่อว่าการรับรู้ความง่ายในการใช้จะมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์เพราะมันง่ายต่อการใช้งาน

Yeboah-Boateng and Essandoh (2014) ได้อธิบายความหมายของการรับรู้การใช้งานง่าย หมายถึง ระดับความเชื่อของผู้ใช้ที่คาดหวังต่อระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่มีการพัฒนาขึ้น และเป็นเป้าหมายจะใช้ ต้องมีความง่ายในการเรียนรู้ที่จะใช้งานและไม่ต้องใช้ความพยายามมาก ซึ่งมีอิทธิพลทางตรงต่อการใช้ระบบและอิทธิพลทางอ้อมต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์

Gangwar et al. (2015) ได้อธิบายความหมายของการรับรู้ความง่ายในการใช้งานว่า โดยงานวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการใช้ระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง (Cloud computing) ในองค์กรด้วยการบูรณาการทฤษฎี TAM และ TOE ซึ่งเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 1,000 องค์กรที่นำระบบคลาวด์คอมพิวติ้งมาใช้ ผลการวิจัยพบว่าการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงต่อการใช้ระบบคลาวด์คอมพิวติ้งขององค์กร และมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ของการใช้ระบบอีกด้วย นอกจากนี้ยังพบว่าปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ ความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบของเทคโนโลยี ความเข้ากันได้ของเทคโนโลยี (วัฒนธรรมองค์กร ประสบการณ์ขององค์กรและพนักงาน สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้) ระดับความซับซ้อนในการนำนวัตกรรมมาใช้ ความสามารถขององค์กร การสนับสนุนของผู้บริหาร ความรู้ความเข้าใจของพนักงาน แรงกดดันจากคู่แข่ง และ การสนับสนุนจากผู้ให้บริการมี

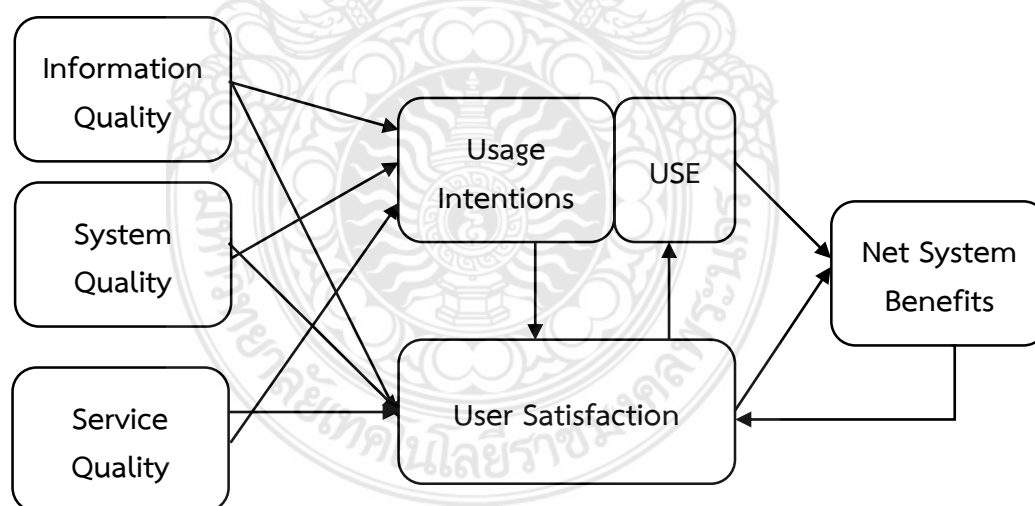
อิทธิพลต่อการประยุกต์ใช้ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ และการรับรู้ประโยชน์และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบอีกด้วย

จากงานวิจัยในอดีตพบว่า การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุกัญญา คลังทอง และคณะ (2020) ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อการรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และประสิทธิภาพการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย พบว่าการรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วย การรับรู้ประโยชน์ และการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และการรับรู้ความง่ายมีอิทธิพลต่อการรับรู้ความง่ายของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น งานวิจัยของฐิติริย์ ศิริมงคล (2564) ศึกษาแนวคิดและข้อเสนอแนะเบื้องต้นของปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้ตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการผสมผสานระหว่างกรอบแนวคิด TOE-TAM เสนอแนะว่าการรับรู้ความง่ายในการใช้งานส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์จากการใช้ตลาดกลางพาณิชย์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Tripopsakul S. (2018) ศึกษาการประยุกต์ใช้ Social Media ในธุรกิจ โดยการบูรณาการแนวคิด TAM-TOE พบว่าการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้ Social Media ทำนองเดียวกับงานวิจัยของ ELDALABEEH, A. R., AL-SHBAIL, M. O., ALMUIET, M. Z., BANY BAKER, M., & E'LEIMAT, D. (2021) ศึกษาการประยุกต์ใช้ระบบ Cloud Accounting ในกลุ่มธุรกิจการเงินของประเทศจอร์แดน พบว่าการรับรู้ความง่ายในการใช้มีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้ระบบอย่างมีนัยสำคัญ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Na, S., Heo, S., Han, S., Shin, Y., & Roh, Y. (2022). พบว่าการรับรู้ความง่ายในการใช้ส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์ในการใช้ระบบ Artificial Intelligence (AI) ในทางตรงกันข้ามงานวิจัยบางส่วนพบว่าปัจจัยการรับรู้ความง่ายไม่มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อการรับรู้ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยี อาทิ งานวิจัยของ Lai, Y. H., et, al., (2013) ศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของความไว้วางใจ ความง่ายในการใช้งาน และการรับรู้ประโยชน์ต่อความตั้งใจของห้องพักในระบบออนไลน์ ซึ่งพบว่า การรับรู้ประโยชน์ที่จะได้รับไม่ได้ขึ้นอยู่กับความง่ายในการใช้งานของเทคโนโลยีเท่านั้น แต่จำเป็นต้องเรียนรู้เกี่ยวกับคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์หรือมาตรฐานในการปฏิบัติงานด้วย นอกจากนี้ยังพบว่า มีงานวิจัยของ Gunawan, F., Ali, M. M., & Nugroho, A. (2019) ศึกษาผลกระทบการรับรู้ความง่ายในการใช้งานและการรับรู้ประโยชน์ต่อทัศนคติต่อการใช้ และการตัดสินใจซื้อสินค้าของลูกค้าในระบบออนไลน์ซึ่งพบว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลเชิงลบต่อทัศนคติการใช้ และการตัดสินใจซื้อสินค้าของลูกค้าในระบบออนไลน์ เนื่องจากความง่ายในการใช้งานเทคโนโลยีไม่สามารถทำให้เปลี่ยนทัศนคติต่อผลิตภัณฑ์หรือสินค้าได้ง่าย และรวดเร็ว และในทุกวันนี้เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานที่ง่ายและสะดวกมากขึ้น ในทำนองเดียวกันงานวิจัยของ Ke, C. H., Sun, H. M., & Yang, Y. C. (2012) ศึกษาผลกระทบของผู้ใช้และลักษณะของระบบต่อทัศนคติต่อการใช้อุปกรณ์ของระบบห้องเรียนออนไลน์ระยะยาว โดยใช้แนวคิดของ TAM พบว่าการรับรู้ความง่ายต่อการใช้งานมีอิทธิพลเชิงลบต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบ

ดังนั้น งานวิจัยนี้อธิบายความหมายของการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน คือ ระดับความเชื่อมั่นที่บุคคลเชื่อว่าการใช้ระบบใดระบบหนึ่งโดยเฉพาะไม่จำเป็นต้องใช้ความพยายามใด ๆ (Davis, 1989)

### 2.1.3 ทฤษฎีความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศ (Information System Success Model: IS) ของ DeLone และ McLean

แบบจำลองนี้ได้ถูกออกแบบโดย William H. DeLone และ Epharim R. McLean ในปี ค.ศ. 1992 มีชื่อว่า D&M IS Success Model เพื่อใช้ในการประเมินวัดความสำเร็จของระบบสารสนเทศ โดยมีปัจจัยที่ชี้วัดความสำเร็จซึ่งประกอบด้วย 6 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านคุณภาพระบบ (System Quality) ปัจจัยคุณภาพของข้อมูล (Information Quality) การใช้งานสารสนเทศ (Use) ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน (User Satisfaction) ผลกระทบส่วนบุคคล (Individual Impact) และผลกระทบที่องค์กรได้รับ (Organizational Impact) ซึ่งปัจจัยด้านคุณภาพระบบและปัจจัยด้านคุณภาพสารสนเทศจะส่งผลต่อการใช้งานสารสนเทศ และความพึงพอใจของผู้ใช้งาน อีกทั้งการใช้งานสารสนเทศและความพึงพอใจของผู้ใช้งานยังก่อให้เกิดผลกระทบโดยตรงต่อบุคคล และผลกระทบที่องค์กรได้รับตามลำดับ (DeLone & McLean, 1992 อ้างใน ธีรดา, 2561) ต่อจากนั้น DeLone & McLean(2003) ได้ทำการปรับปรุงแบบจำลองด้วยการเพิ่มตัวแปรคุณภาพการให้บริการเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญของการวัดความสำเร็จ ส่วนตัวแปรทางด้านผลกระทบนั้น นักวิจัยท่านอื่น ๆ ได้เสนอแนะการวัดผลกระทบของระบบสารสนเทศเพิ่มเติมมากมาย เช่น ผลกระทบต่ออุตสาหกรรม, ผลกระทบต่อผู้บริโภค และผลกระทบทางสังคม โดย DeLone & McLean (2003) ได้รวมการวัดผลกระทบที่แตกต่างกัน และจัดประเภทเป็นผลประโยชน์สุทธิ (Net Benefit) ในโมเดลที่พัฒนาใหม่ ดังนั้นแบบจำลองที่พัฒนาจึงรวมมิติของความสำเร็จ 6 มิติด้วยกัน ซึ่งประกอบด้วย คุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพการให้บริการ มีผลต่อปัจจัยของการใช้งาน และความพึงพอใจของระบบ (ชนิกา ลักษณ์ศิริวัตร, 2560) ตามภาพที่ ทฤษฎีความสำเร็จระบบสารสนเทศของ DeLone & McLean (2003)



ภาพที่ 2.4 ทฤษฎีความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศ (Information System Success Model: IS)

ที่มา: DeLone, W.H., & McLean, E.R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Information system*, 19(4), 9-30.

งานวิจัยในอดีตได้ศึกษาแบบจำลองความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศของ DeLone & McLean ในบริบทที่แตกต่างกัน ดังนี้

Eldalabeeh et al., (2021) ศึกษาการประยุกต์ใช้ Cloud-Based Accounting ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ในประเทศจอร์แดน โดยใช้ทฤษฎี TOE, TAM และแบบจำลองความสำเร็จในการใช้

ระบบสารสนเทศของ DeLone & McLean ซึ่งเก็บข้อมูลจากธนาคารในประเทศจอร์แดน 3 กลุ่ม ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์, ธนาคารอิสลาม และธนาคารต่างประเทศจำนวน 400 คนประกอบด้วย ผู้จัดการฝ่ายการเงิน ผู้จัดการแผนกเทคโนโลยี ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ ผู้บริหารฝ่ายบัญชี ผู้จัดการฝ่ายควบคุมภายใน ของทุกธนาคารในประเทศจอร์แดน

ZEBUA, S., & WIDURI, R. (2023) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการประยุกต์ใช้ Cloud accounting ในประเทศอินโดนีเซีย โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณด้วยการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างเป็นนักบัญชีผู้ใช้ Cloud accounting จำนวน 175 คน

Musyaffi, A. M., Rosnidah, I., & Muna, A. (2021) ศึกษาผลกระทบการเรียนรู้การสอนของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ผ่านระบบการจัดการเรียนรู้ (Cloud Based-Learning Management System; LMS) ในสถานการณ์ COVID-19 โดยเก็บข้อมูลด้วยวิธีแบบสอบถามในระบบออนไลน์ (Online survey method) จากนักศึกษาที่ก้าแล้วศึกษาด้านบัญชีที่ใช้ระบบ Cloud Based-Learning Management System) จำนวน 265 คน ซึ่งตัวแปรประกอบด้วย ความคาดหวังของความพยายาม (Effort Expectancy: EE) ความพึงพอใจของผู้ใช้ (User Satisfaction) คุณภาพของระบบสารสนเทศ (Information quality) และประโยชน์ที่ได้รับ (Net benefit)

Saad, M. (2023) ศึกษาอิทธิพลของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานของธนาคารในประเทศชูดานในสถานการณ์ COVID-19 โดยใช้แบบจำลองของ DeLone & McLean ซึ่งปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี และผลการดำเนินงานของ ได้แก่ คุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ คุณภาพการบริการ การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความพึงพอใจของผู้ใช้ และผลการดำเนินงานของธนาคาร โดยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามของพนักงานธนาคารที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจำนวน 103 คน

Lutfi, A, et al., (2022) ศึกษาผลกระทบของการประยุกต์ใช้ E-Accounting ต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจผ่านสถานการณ์โควิด 19 เป็นตัวแปรแทรกของความสัมพันธ์ดังกล่าว โดยใช้แบบจำลองความสำเร็จระบบสารสนเทศของ DeLone & McLean ของบริษัทในประเทศจอร์แดน ซึ่งใช้แบบสอบถามเป็นการเก็บข้อมูลจากพนักงานในบริษัทที่ใช้ e-accounting จำนวน 104 คน และทดสอบผลการวิจัยด้วยวิธี partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) ซึ่งตัวแปรแฝงภายนอกและภายในของโมเดลประกอบด้วยคุณภาพของสารสนเทศ คุณภาพของระบบ คุณภาพการบริการ การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ความพึงพอใจของผู้ใช้ และผลการดำเนินงานของบริษัท

จากการทบทวนวรรณกรรม แนวคิด ทฤษฎีแบบจำลองความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้วิจัยสรุปได้ว่า ปัจจัยส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีปัจจัยที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์ต่อกัน 3 ด้าน ได้แก่ 1. คุณภาพการบริการ 2. คุณภาพของข้อมูล 3. คุณภาพระบบสารสนเทศ ทั้ง 3 ด้านนี้เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจในการใช้ / การใช้ รวมถึงปัจจัยด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งานด้วย ซึ่งผู้วิจัยได้นำแนวคิด ทฤษฎีนี้บูรณาการกับทฤษฎีตามที่เสนอแล้วนั้นเป็นกรอบแนวคิดการวิจัย

1) คุณภาพของข้อมูล (Information Quality) หมายถึง ข้อมูลที่มีความเหมาะสมสำหรับการใช้งานตรงตามความต้องการของผู้ใช้ โดยเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน แม่นยำ จริงและทันสมัย ซึ่งข้อมูลนั้นต้องมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ (DeLone and McLean, 2003) โดยมุมมองของธุรกิจข้อมูลที่ได้รับความนิยมและมีประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งถือว่ามีจำเป็นต้องและตอบสนองความต้องการของผู้บริหาร และสนับสนุนการตัดสินใจ (Krismiaji, 2010) และงานวิจัยของ Moses (2014) ศึกษาเรื่องคุณภาพข้อมูลทางบัญชีและผลการดำเนินงานทางการเงินของกลุ่มประเทศยูกันดา พบว่า ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความน่าเชื่อถือ ความเข้าใจได้ ความถูกต้อง และทันเวลา เป็นมาตรฐานที่แท้จริงของคุณภาพข้อมูลทางบัญชี คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพ สามารถ



วัดได้ใน 4 องค์ประกอบ ประกอบไปด้วย 1. มีความถูกต้อง 2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ 3. ความทันสมัย/เป็นปัจจุบัน 4. เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

2) คุณภาพของระบบ (System quality) หมายถึง ลักษณะที่จำเป็นของระบบข้อมูล ได้แก่ ความสามารถของระบบ ความมีเสถียรภาพ ความง่ายในการใช้งาน ความยืดหยุ่นของระบบ และเวลาที่ใช้ในการตอบสนอง ซึ่งเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบ (Zebua and Widuri, 2023) และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ ง่ายต่อการใช้งาน และทำให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานน้อยที่สุด (Alkhawaja, M. I., et al., 2022) หรือกล่าวได้ว่าเป็นการประมวลผลข้อมูลที่มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ คุณภาพของระบบเป็นตัวชี้วัดกระบวนการของระบบสารสนเทศที่ทำให้เกิดความพึงพอใจของผู้ใช้ โดยคำนึงถึงอัตราประโยชน์ (Utility) ความสะดวกในการใช้ (Convenience of Access) ความง่ายในการใช้งาน (Ease of Use) ความมีเสถียรภาพ (Reliability) ความยืดหยุ่นของระบบ (Flexibility) คุณภาพของข้อมูล (Data quality) ความสามารถในการเคลื่อนย้ายได้ง่าย (Portability) ความสามารถในการบูรณาข้อมูลหรือระบบ (Integration) และความปลอดภัย (Security) (Musyaffi, A., M, Rosnidah, I., and Muna, A., 2021; Zebua and Widuri, 2023) และ Delone & McLean (2003) อธิบายว่าคุณภาพของระบบสามารถวัดได้ใน 5 มิติ (1) ความง่ายต่อการใช้งาน (2) ความปลอดภัยในการใช้งาน (Security) (3) ความมีเสถียรภาพ (Reliability) (4) ความรวดเร็วในการตอบสนอง (Response) (5) ความง่ายในการเข้าถึง (Convenience of Access) (ชญานนท์ คงทน, 2564)

ในงานวิจัยนี้ได้รวมถึงตัวแปรของคุณภาพของข้อมูลทางการบัญชี กับคุณภาพของระบบสารสนเทศในตัวแปรเดียวกัน เนื่องจาก Alkhawaja, et al., (2022) กล่าวว่าคุณภาพของระบบสารสนเทศสะท้อนให้เห็นการทำงานของระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ดีที่สุด ใช้งานได้ง่าย และส่งผลกระทบต่อการทำงานน้อยที่สุด และยังกล่าวว่าคุณภาพของระบบสารสนเทศเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของระบบและมีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพก็ต่อเมื่อระบบนั้นให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความต้องการของผู้ใช้ และสามารถใช้งานได้ง่าย และสะดวกสบาย (Zebua and Widuri, 2023)

ดังนั้น คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting information systems quality) หมายถึง ระบบข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพสมบูรณ์แบบ ซึ่งระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ วิธีการ ฐานข้อมูลและเครือข่ายการสื่อสาร (Azhar, 2015) ส่งผลให้ข้อมูลมีความเป็นระเบียบและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจองค์กร ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริหาร และสนับสนุนการตัดสินใจ ได้ (Krismiaji, 2010) คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถวัดได้จากองค์ประกอบดังนี้ คือ ระบบมีความเสถียร มีการบูรณาการ และมีความยืดหยุ่นของระบบ มีความปลอดภัยในการใช้งาน และความเร็วในการตอบสนอง ส่วนข้อมูลที่ได้รับประกอบด้วย มีความถูกต้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์ ความทันสมัย/เป็นปัจจุบัน และมีความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ

3) คุณภาพการบริการ (Service Quality) หมายถึง ทศนคติของผู้ใช้ต่อการประเมินผลจากการได้รับบริการข้อมูลหรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากผู้ให้บริการตามที่ใช้บริการต้องการ (Zebua and Widuri, 2023; Jonkisz, Karniej and Krasowska, 2021) และเป็นแนวคิดการวัดองค์ประกอบของคุณภาพการให้บริการที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่แบบจำลองของ Parasuraman et al., (1985) ซึ่งได้อธิบายปัจจัยคุณภาพการให้บริการประกอบด้วย 10 ปัจจัย คือ ความสามารถในการให้บริการได้อย่างถูกต้อง (Reliability) ความรวดเร็วในการให้บริการ (Responsiveness) ความสามารถ (Competence) ความสามารถเข้าถึงได้ (Access) ความเอื้อเฟื้อ (Courtesy) การสื่อสาร (Communication) ความน่าเชื่อถือ (Credibility) ความปลอดภัย (Security) การเข้าใจลูกค้า (Understand Customer) และ

การมีเครื่องมืออุปกรณ์และบุคลากรพร้อมที่จะให้บริการ (Tangible) และต่อมาถูกจัดประเภทใหม่เหลือเพียง 5 ปัจจัย คือ การให้บริการได้อย่างถูกต้อง (Reliability) ความรวดเร็วในการให้บริการ (Responsiveness) การเข้าใจถึงความต้องการของลูกค้า (Empathy) การสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า (Assurance) และการมีเครื่องมืออุปกรณ์และบุคลากรพร้อมที่จะให้บริการ (Tangible) (Edvardsson, 1998) อย่างไรก็ตาม คุณภาพการให้บริการแบบดั้งเดิมของผู้ให้บริการ ณ สถานที่ทำการจะแตกต่างจากคุณภาพการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากการวัดคุณภาพการให้บริการดังกล่าวแล้วยังมีปัจจัยอื่นๆ เข้ามาเกี่ยวข้องในการวัดคุณภาพการให้บริการอีก เช่น ช่องทางในการใช้บริการ ความปลอดภัย ความง่ายในการใช้บริการผ่านเว็บไซต์ (ฮาดาทิเบศรี ภูทอง, 2020)

หลายปีต่อมางานวิจัยเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการมีการประยุกต์คุณภาพการให้บริการให้สอดคล้องกับบริบทของการให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือคุณภาพการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งถือว่ามีส่วนสำคัญต่อภาคธุรกิจปัจจุบันที่มุ่งเน้นการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) มากยิ่งขึ้น ได้แก่ งานวิจัยของ Parasuraman (2005) ได้ศึกษากรอบแนวคิดของคุณภาพการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Service Quality) โดยใช้วิธี means-end framework เพื่อทดสอบมาตรฐานการวัดคุณภาพการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผ่าน web site ของลูกค้าที่ใช้บริการออนไลน์ พบว่าการวัดคุณภาพการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้นประกอบด้วย 22 ข้อคำถาม แบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือ ประสิทธิภาพ (Efficiency) การบรรลุเป้าหมาย (Fulfillment) ความน่าเชื่อถือของระบบ (System availability) และความเป็นส่วนตัว (Privacy) และยังพบว่าการวัดคุณภาพการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์จากมุมมองของลูกค้าของร้านออนไลน์พบว่าคุณภาพการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วย 11 ข้อคำถาม แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ การตอบสนอง (Responsiveness) ผลประโยชน์ (compensation) และการติดต่อสื่อสาร (Contact) สำหรับงานวิจัยในอดีตที่ศึกษาเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์มีความหลากหลาย เช่น งานวิจัยของ Ariff, Yun, Zakuan, and Jusoh (2012) ได้ศึกษาการวัดคุณภาพการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการให้บริการธุรกรรมต่าง ๆ กับธนาคารโดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การฝากเงิน การโอนเงิน หรือสอบถามยอดเงินในประเทศมาเลเซีย โดยเก็บข้อมูลจากธนาคารพาณิชย์จำนวน 265 ตัวอย่าง พบว่า การวัดคุณภาพการให้บริการธุรกรรมต่าง ๆ กับธนาคารให้มุมมองผู้ใช้ประกอบด้วย การประกันและการบรรลุเป้าหมาย ประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบ ความเป็นส่วนตัว การติดต่อสื่อสารและการตอบสนอง และการออกแบบของเว็บไซต์ มีความชัดเจน และความสวยงาม (website aesthetics and guide) เป็นต้น ซึ่งผลการศึกษาค่อนข้างกระจัดกระจายในบางงานวิจัยศึกษาเพียงบางส่วนของคุณภาพ เช่น คุณภาพข้อมูล (Barnes and Vidgen, 2003; Lee and Lin, 2005) ในบางงานวิจัยศึกษาถึงคุณภาพข้อมูล คุณภาพเทคโนโลยี (Ranganathan and Ganapathy, 2002) ส่วนงานวิจัยของ Rothanakitumnui (2008) พบว่าคุณภาพการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วย คุณภาพการออกแบบเว็บไซต์ การออกแบบบริการ เทคโนโลยี การให้บริการลูกค้า

ดังนั้นคุณภาพบริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ หมายถึง การประเมินและการตัดสินใจโดยรวมของลูกค้าเกี่ยวกับการให้บริการบนพื้นฐานของระบบคลาวด์คอมพิวติงของผู้ให้บริการ รวมถึงการสนับสนุนและการให้ข้อมูลเพื่อสร้างความเป็นเลิศด้านบริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ซึ่งมีองค์ประกอบดังนี้ ความเชื่อถือไว้วางใจ ประสิทธิภาพ การทำงาน / ความสามารถ การเอาใจใส่ ความเป็นส่วนตัว การรับประกัน และการตอบสนองความต้องการต่อผู้รับบริการ (Rowley, 2006; Yang, 2001)

### 2.1.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับตัวแปรความพึงพอใจ

จากการทบทวนวรรณกรรมในอดีตหลายงานวิจัยได้ให้ความหมายของความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และความสัมพันธ์ของตัวแปรความพึงพอใจกับตัวแปรอื่น ดังนี้

สุกัญญา คลังทอง, และคณะ (2019) อธิบายความพึงพอใจ หมายถึง สภาวะจิตที่ปราศจากความเครียด ทั้งนี้เพราะธรรมชาติของมนุษย์มีความต้องการ ถ้าความต้องการได้รับการตอบสนองทั้งหมดหรือบางส่วน ความเครียดก็จะน้อยลง ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น และในทางกลับกัน ถ้าความต้องการนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง ความเครียดและความไม่พึงพอใจก็จะเกิดขึ้น และความพึงพอใจเป็นความรู้สึกแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ ความรู้สึกทางบวก และความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกในทางบวกเป็นความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วทำให้เกิดความสุข ความสุขนี้เป็นความสุขที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ นั่นคือ เป็นความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับ ความรู้สึกทางลบและความรู้สึกที่มีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อน ระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามนี้ เรียกว่า ระบบความพึงพอใจ

รัชฎาพร พันธุ์ทวี (2560) ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติอย่างหนึ่งที่มีลักษณะเป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นรูปร่างได้ ที่บุคคลได้รับการตอบสนองความต้องการของตนเอง ซึ่งอาจเป็นผลทางบวกหากตรงกับความต้องการ หรือเป็นผลทางลบหากไม่ตรงกับความต้องการของบุคคล โดยอธิบายลักษณะความพึงพอใจเป็น 2 ลักษณะ คือ ความพึงพอใจแสดงออกทางอารมณ์และความรู้สึกทางบวกของบุคคลหรือสิ่งหนึ่งสิ่งใด และความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์บริการก่อนที่ลูกค้าจะมาใช้บริการใดก็ตาม

ธนิต ธนะนิมิตร (2559) อธิบายความหมายของความพึงพอใจการบริการอิเล็กทรอนิกส์ได้ว่า ผู้ใช้เชื่อว่าได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมในการซื้อขายสินค้าหรือบริการ ทำให้เกิดความพึงพอใจกับการทำธุรกรรมจากการบริการอิเล็กทรอนิกส์ (Wu, 2011)

พนิดา เพ็ชรศิริ (2557) อธิบายความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือคุณค่าที่ได้รับจากสินค้าหรือบริการที่ได้รับจากความคาดหวัง ซึ่งอาจจะเป็นความรู้สึกหรือทัศนคตินั้นเป็นไปในทางบวกหรือทางลบ สภาพของความพึงพอใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งนั้นอาจเปลี่ยนแปลงไปได้ตามกาลเวลา และสถานการณ์แวดล้อมอื่น ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป

ธีรกิติ นวรัตน์ ณ ออยุธยา (2547) อธิบายถึงความพึงพอใจของลูกค้าเกิดจากประสบการณ์จากการให้บริการอย่างเต็มที่จนสุดความสามารถลูกค้าจะรู้สึกว่าคุ้มค่าที่ได้มาใช้บริการ ปัจจัยหลักที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจมี 3 ประเด็น คือ

1. ความต้องการและความคาดหวังสำหรับการบริการที่แตกต่างกันไปในแต่ละคน รวมทั้งความต้องการสำหรับบริการยังเปลี่ยนแปลงไปในแต่ละครั้ง
2. ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นผลมาจากความรู้ ความสามารถ ความพร้อมในด้านร่างกายและอารมณ์ รวมถึงความเต็มใจในการให้บริการของพนักงาน
3. สภาพแวดล้อมอื่น ๆ เช่น ลม อากาศ แสงแดด สิ่งอำนวยความสะดวก เป็นต้น สิ่งเหล่านี้มีผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการ และความพึงพอใจของลูกค้ายังเป็นผลมาจากจำนวนลูกค้าที่มาใช้บริการด้วย

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2538) กล่าวว่าความพึงพอใจของลูกค้าเป็นระดับความรู้สึกของผู้ใช้บริการประกอบด้วย ความพอใจในความสะดวกสบายที่ได้รับจากการบริการ ความพอใจต่อการประสานงานผู้ให้บริการ ความพอใจต่อการประสานงานผู้ให้บริการ ความพอใจต่อการต้อนรับและการเอาใจใส่ของผู้ให้บริการ ความพอใจกับการให้ข้อมูลข่าวสาร ความพอใจกับคุณภาพบริการ และความพอใจต่อความคุ้มค่าในการใช้บริการ

จิตตินันท์ เตชะคุปต์ (2544) ได้เสนอแนวคิดความพึงพอใจในการบริการประกอบด้วย (1) ความพึงพอใจในการบริการ หมายถึง ภาวะการแสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกของบุคคลเป็นผลมาจากการประเมินคุณภาพของการบริการที่ได้รับจากการบริการไม่ว่าจะเป็นการรับบริการหรือการให้บริการ เมื่อเปรียบเทียบการรับรู้สิ่งนั้นกับความคาดหวังเกี่ยวกับบริการ (2) ลักษณะของความพึงพอใจในการบริการ หมายถึง พฤติกรรมที่แสดงออกในทางบวกของบุคคลซึ่งเกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างความคาดหวังจากการได้รับบริการกับสิ่งที่ได้รับบริการจริง ซึ่งทำให้สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นประกอบด้วย 2 ปัจจัย คือ คุณภาพของผลิตภัณฑ์บริการ และคุณภาพของการบริการ และยังสามารถแบ่งลักษณะของความพึงพอใจได้ 2 ลักษณะ คือ ความพึงพอใจเป็นการแสดงออกทางอารมณ์ และความพึงพอใจเกิดจากการประเมิน และ (3) ความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ

Musyaffi, A. M., Rosnidah, I., & Muna, A. (2021) อธิบายว่าความพึงพอใจของผู้ใช้งานหมายถึง ระดับที่ผู้ใช้รู้สึกว่าคุณสมบัติที่ได้จากระบบสารสนเทศเป็นไปตามที่ผู้ใช้ต้องการ ซึ่งถือเป็นหนึ่งในตัววัดผลจากการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กร โดยส่วนประกอบของความพึงพอใจประกอบด้วย 3 ตัววัด ได้แก่ ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความพึงพอใจในภาพรวม

Saad, M. (2023) อธิบายความหมายของความพึงพอใจไว้ว่าเป็นองค์ประกอบหนึ่งของแบบจำลองความสำเร็จของระบบสารสนเทศซึ่งเป็นรูปแบบของความแตกต่างระหว่างความคาดหวังของข้อมูลจากระบบสารสนเทศกับผลลัพธ์ที่ได้ รวมถึงการเปรียบเทียบระหว่างความต้องการกับผลการดำเนินงานจากระบบสารสนเทศอีกด้วย (Lutfi, A., et, al., 2022)

ดังนั้นงานวิจัยนี้อธิบายความหมายของความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ (User Satisfaction) คือ การประเมินและการตัดสินใจของผู้รับบริการที่เกิดจากความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือคุณค่าที่ได้รับจากสินค้าหรือบริการที่ได้รับจากความคาดหวัง ซึ่งอาจจะเป็นความรู้สึกหรือทัศนคตินั้นเป็นไปในทางบวกหรือทางลบ โดยสภาพของความพึงพอใจต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งนั้นอาจเปลี่ยนแปลงไปได้ตามกาลเวลา และสถานการณ์แวดล้อมอื่น ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป

นอกจากงานวิจัยในอดีตยังพบการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลและผลลัพธ์จากความพึงพอใจตามแบบจำลองความสำเร็จระบบสารสนเทศของ DeLone & McLean ดังรายละเอียดนี้

Herzberg (1989) พบว่าปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจและความไม่พอใจในการปฏิบัติงานตามทฤษฎีจูงใจค้ำจุน (Motivation Maintenance Theory) คือ ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factory) และปัจจัยสุขอนามัย หรือปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factor)

Lee (2019) ศึกษาผลกระทบของคุณภาพบริการและคุณภาพแอปพลิเคชันต่อความพึงพอใจของลูกค้าในประเทศเกาหลีและจีน กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บริการฟู้ดเดลิเวอรีแอปพลิเคชันในประเทศเกาหลี จำนวน 172 คน และประเทศจีน จำนวน 159 คน ผลการศึกษาพบว่าคุณภาพของฟู้ดเดลิเวอรีแอปพลิเคชันในประเทศเกาหลี ได้แก่ ความน่าเชื่อถือ ความเสถียร ความง่ายในการใช้งาน การตอบสนอง และการจัดส่ง การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และความปลอดภัย ส่งผลทางตรงต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ และคุณภาพของฟู้ดเดลิเวอรีแอปพลิเคชันในประเทศจีน ได้แก่ ความรวดเร็วในการถ่ายโอน ความเสถียร การลดค่าใช้จ่าย การตอบสนองและการจัดส่ง คุณภาพของอาหาร การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และความปลอดภัยส่งผลทางตรงต่อความพึงพอใจของผู้ใช้

Gilitwala and Nag (2019) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้บริการซ้ำในการใช้บริการฟู้ดเดลิเวอรีแอปพลิเคชันในกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ใช้บริการ Lineman จำนวน 400 คน ผลการศึกษาพบว่า (1) การรับรู้ประโยชน์ด้านการจัดส่ง ส่งผลทางตรงต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ และการยอมรับเทคโนโลยีด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน ส่งผลทางตรงต่อการใช้บริการซ้ำ

ธนิต ธนะนิมิตร (2559) ศึกษาผลกระทบของคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ต่อความเชื่อมั่นไว้วางใจและการใช้งานของเว็บไซต์ค้าปลีกในประเทศไทย ซึ่งเป็นการศึกษาจากเกณฑ์การประเมินคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ E-S-QUAL และ E-ResS-QUAL แสดงให้เห็นว่าเว็บไซต์ค้าปลีกที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบันมีลักษณะคุณภาพการบริการตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ E-S-QUAL และ E-ResS-QUAL ซึ่งผู้ใช้งานมีความเชื่อมั่นไว้วางใจที่จะใช้งานเว็บไซต์ และเกิดความพึงพอใจและส่งผลให้ผู้ใช้งานมีความตั้งใจที่จะใช้งานเว็บไซต์ค้าปลีกมากขึ้น

สมพล พุ่งหว่า (2022) ศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการฟู้ดเดลิเวอรีแอปพลิเคชันในกรุงเทพฯ และศึกษาปัจจัยคุณภาพระบบสารสนเทศ ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ และการใช้บริการซ้ำของผู้ใช้บริการฟู้ดเดลิเวอรีแอปพลิเคชันในกรุงเทพฯ รวมถึงการศึกษาปัจจัยคุณภาพของระบบสารสนเทศและการยอมรับเทคโนโลยีในการให้บริการฟู้ดเดลิเวอรีแอปพลิเคชันที่ส่งผลต่อการใช้บริการซ้ำของผู้ใช้บริการในกรุงเทพมหานคร พบว่าการยอมรับส่งผลทางตรงต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการส่งผลทางตรงต่อการใช้บริการ และการยอมรับเทคโนโลยีส่งผลทางอ้อมต่อการใช้บริการซ้ำผ่านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

Lutfi, A., et, al., (2022) ศึกษาผลกระทบของการประยุกต์ใช้ E-Accounting ต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจผ่านตัวแปรสถานการณ์โควิด 19 ซึ่งเป็นตัวแปรแทรกของความสัมพันธ์ดังกล่าว พบว่าการประยุกต์ใช้ E-accounting ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ และผลการดำเนินงานของธุรกิจและความพึงพอใจของผู้ใช้มีอิทธิพลต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจด้วย

Musyaffi, A. M., Rosnidah, I., & Muna, A. (2021) ศึกษาผลกระทบการเรียนรู้การสอนของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ผ่านระบบการจัดการเรียนรู้ (Cloud Based-Learning Management System; LMS) ในสถานการณ์ COVID-19 พบว่าความคาดหวังของความพยายาม (Effort Expectancy) และคุณภาพของข้อมูลมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา และความพึงพอใจของนักศึกษาส่งผลต่อประโยชน์ที่ได้รับ (net benefit) นอกจากนี้ยังพบว่าความยืดหยุ่น ความสะดวกสบาย และปฏิสัมพันธ์ต่อการเรียนเป็นปัจจัยสำคัญของประโยชน์ที่ได้รับทำให้การเรียนของนักศึกษาบรรลุผลการเรียนรู้อีกด้วย

Saad, M. (2023) ศึกษาอิทธิพลของการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีต่อผลการดำเนินงานของธนาคารในประเทศชูดานในสถานการณ์ COVID-19 พบว่าการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ และผลการดำเนินงานของธนาคาร และความพึงพอใจของผู้ใช้ส่งผลต่อผลการดำเนินงานของธนาคารอีกด้วย

## 2.2 บริบทของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs)

วิสาหกิจ หมายถึง กิจการผลิตสินค้า กิจการให้บริการ กิจการค้าส่ง กิจการค้าปลีก หรือกิจการอื่นตามที่รัฐมนตรีประกาศในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งวิสาหกิจขนาดกลางหรือวิสาหกิจขนาดย่อม ได้แก่ วิสาหกิจที่มีจำนวนการจ้างงาน รายได้ มูลค่าสินทรัพย์ถาวร หรือทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง (พ.ร.บ.ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543) ซึ่งการจำแนกลักษณะของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543, กฎกระทรวงกำหนดลักษณะของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และประมวลรัษฎากร ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2.2 ข้อมูลลักษณะธุรกิจ SMEs ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม พ.ศ. 2543

ประเภท ธุรกิจ	การจ้างงาน (คน)			รายได้ (ล้านบาท)		
	รายย่อย	ขนาดย่อม	ขนาดกลาง	รายย่อย	ขนาดย่อม	ขนาดกลาง
การผลิต	ไม่เกิน 5	ไม่เกิน 50	ไม่เกิน 200	ไม่เกิน 1.8	ไม่เกิน 100	ไม่เกิน 500
การค้าและ บริการ	ไม่เกิน 5	ไม่เกิน 30	ไม่เกิน 100	ไม่เกิน 1.8	ไม่เกิน 50	ไม่เกิน 300

ตารางที่ 2.3 ข้อมูลลักษณะธุรกิจ SMEs ตามประมวลรัษฎากร

ลำดับที่	ลักษณะ
1	เป็นบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่มีทุนจดทะเบียนชำระแล้วในวันสุดท้ายของรอบระยะเวลาบัญชี ไม่เกิน 5 ล้านบาท และมีรายได้จากการขายสินค้าและบริการในรอบระยะเวลาบัญชี ไม่เกิน 30 ล้านบาท
2	เป็นบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่มีสินทรัพย์ถาวรไม่รวมที่ดิน ไม่เกิน 200 ล้านบาท และจ้างแรงงานไม่เกิน 200 คน
3	เป็นกิจการขายสินค้าหรือให้บริการที่อยู่ในบังคับภาษีมูลค่าเพิ่มที่มีรายรับไม่เกิน 1.8 ล้านบาทต่อปีหรือระยะเวลาบัญชีได้รับการยกเว้นภาษีมูลค่าเพิ่ม
4	เป็นบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่นำหลักทรัพย์มาจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ MAI
5	เป็น Venture Capital (VC) ที่ถือหุ้นในบริษัทหรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่มีสินทรัพย์ถาวรไม่รวมที่ดิน ไม่เกิน 200 ล้านบาท และจ้างแรงงานไม่เกิน 200 คน

จากการทบทวนวรรณกรรมในงานวิจัยเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) พบว่าอัตราการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมอยู่ในระดับต่ำกว่าระบบเดิม และมีอัตราการประยุกต์ที่ล้มเหลวสูง ซึ่งงานวิจัยจำนวนมากอธิบายว่าการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจ SMEs ไม่เป็นที่ยอมรับ และเกิดปัญหาและอุปสรรคในการประยุกต์ใช้ เช่น ปัญหาจากลักษณะของผู้บริหารหรือเจ้าของกิจการ การต่อต้านการเปลี่ยนแปลงจากผู้ใช้งาน ข้อจำกัดด้านทรัพยากรด้านเทคโนโลยีขององค์กร และขนาดของธุรกิจ ตลอดจนปัจจัยภายนอก เช่น กฎหมาย ข้อบังคับ สังคม วัฒนธรรม และปัญหาของสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เป็นต้น นอกจากนี้ยังพบว่าธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมขาดการวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีส่งผลให้การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของธุรกิจ SMEs ล้มเหลว (Sastararuji, et, al.,2022)

### 2.3 แนวคิดเกี่ยวกับระบบ Cloud computing

สถาบันมาตรฐานและเทคโนโลยีแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา (National Institute of Standards and Technology: NIST) ให้คำความหมายของ Cloud computing ไว้ว่าเป็นแบบจำลองการทำงานของเทคโนโลยีสารสนเทศในรูปของโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ระบบเครือข่าย (Network Server) พื้นที่ของการจัดเก็บข้อมูล (Storage) ระบบแอปพลิเคชัน (Application) และบริการที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานด้านอื่น ๆ ด้วยการใช้ทรัพยากรเหล่านี้ร่วมกัน ซึ่งพร้อมจะให้บริการกับผู้ใช้บริการเมื่อมีความต้องการใช้ได้ทันที และช่วยให้การจัดสรรและจัดการทรัพยากรเป็นไปได้ด้วยความสะดวกรวดเร็ว และมีความยืดหยุ่นต่อการปรับเปลี่ยนขนาดและรูปแบบของโครงสร้างพื้นฐาน หรือลดขั้นตอนการประสานงานกับผู้ใช้บริการปัจจุบัน (อัญญา ดิษฐานนท์ และภริตา พงษ์พาณิชย์, 2017; Mell and Grance, 2011)

ระบบการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆในปัจจุบันนั้น มีความหลากหลายทั้งรูปแบบ ในทางปฏิบัติและรูปแบบการให้บริการ ด้วยเหตุนี้คำจำกัดความของบริการจึงมีความแตกต่างกัน ออกไปตามแต่มุมมองของบุคคล อาทิเช่น (Forrester) ได้ให้คำนิยามว่า การประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ คือ กลุ่มของโครงสร้างพื้นฐานที่มีความสามารถในการบริหารจัดการและสามารถขยายตัวได้เป็นอย่างมากและมีการเก็บค่าบริการตามการใช้งานโดยที่มีขีดความสามารถในการรองรับโปรแกรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม (Gartner) ได้ให้ความหมายไว้ว่าระบบประมวลผลแบบกลุ่มเมฆ คือ รูปแบบของการประมวลผลจากโครงสร้างทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขนาดใหญ่ที่สามารถขยายตัวได้ และนำเสนอ รูปแบบการให้บริการในแบบต่าง ๆ ให้กับลูกค้าผ่านเครือข่ายทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งจากข้อสรุปจากทั้ง 2 คำนิยามดังกล่าวข้างต้นมีความสอดคล้องกัน นั่นคือ ความสามารถในการขยายตัวของระบบและมีความยืดหยุ่นตามความต้องการของผู้ใช้บริการซึ่งใช้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยที่สามารถรองรับการทำงานของโปรแกรมต่าง ๆ ได้อย่างครอบคลุมซึ่งมีการคิดค่าบริการตามการใช้งานจริง

รูปแบบและลักษณะของระบบการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆที่ให้บริการพื้นฐาน แบ่งออกเป็น 3 ลักษณะดังต่อไปนี้

1. Software as a service (SaaS) คือการให้บริการ Cloud computing ในรูปแบบของซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชัน โดยที่ผู้ใช้บริการไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมใด ๆ ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ตัวอย่างสำหรับประเภทนี้เช่น การให้บริการ Email การให้บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Cloud storage) เป็นต้น

2. Platform as a service (PaaS) คือการให้บริการ Cloud computing ในรูปแบบของแพลตฟอร์มซึ่งใช้ในการรองรับการทำงานของแอปพลิเคชัน โดยที่ผู้ใช้บริการสามารถปรับการใช้งานของแอปพลิเคชันที่ใช้ได้ด้วยตนเอง อีกทั้งยังสามารถติดตั้งโปรแกรมต่าง ๆ ที่ต้องการใช้งานลงในแพลตฟอร์มได้อีกด้วย

3. Infrastructure as a service (IaaS) คือการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับใช้ในการประมวลผล เช่น การจัดการในส่วนของพื้นที่จัดเก็บข้อมูล ความเร็วในการประมวลผลของระบบซึ่งผู้ใช้บริการสามารถระบุความต้องการได้ทั้งหมด

ซึ่งรูปแบบการให้บริการที่กล่าวมาข้างต้นนั้นเป็น 3 รูปแบบหลัก ๆ ของการประมวลผลแบบกลุ่มเมฆซึ่งในอนาคตอาจมีรูปแบบอื่น ๆ เกิดขึ้นอีกตามความสอดคล้องกับกระบวนการทางธุรกิจที่จะเกิดขึ้นอีกในอนาคต

## 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ในปัจจุบันโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีการพัฒนารูปแบบการใช้งานที่หลากหลายจากผู้จัดทำจำหน่าย ซึ่งผู้ใช้งานต้องเลือกใช้ให้เหมาะสมกับบริบทขององค์กร โดยหลักการพื้นฐานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คือ การตรวจสอบ และการวางระบบบัญชีทำให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ง่าย และสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง ส่วนโมเดลการใช้งานจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับผู้จัดทำจำหน่ายและความซับซ้อนขององค์กร และจากการทบทวนวรรณกรรมได้ให้ความหมาย ลักษณะ และโครงสร้างของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (วารินพรรณ สุรวงศ์ชัยวิช, 2563; พลพฐ และสุภาพร, 2543)

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี คือ โปรแกรมที่เน้นการบันทึก การประมวลผล และการนำเสนอรายงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรม โดยมีการบันทึกข้อมูล รายวัน การผ่านบัญชีไปสมุดแยกประเภท การรายงานสรุปผลในงบการเงินต่าง ๆ ผลลัพธ์ของโปรแกรมอาจอยู่ในรูปแบบเอกสารหรือรายงานต่าง ๆ

### ลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กำหนดโดยกรมสรรพากร

ตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากรเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่ม (ฉบับที่ 89) เรื่อง กำหนดแบบหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข เกี่ยวกับการจัดทำรายงาน การลงรายการในรายงาน การเก็บใบกำกับภาษี และเอกสารอื่นที่ใช้ประกอบการลงรายการ โดยกำหนดให้ผู้ประกอบการที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งประสงค์จะลงรายการในรายงานภาษีขาย รายงานภาษีซื้อ รายงานสินค้า วัตถุดิบและรายงานมูลค่าของฐานภาษี โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งต้องใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามกฎหมายฉบับนี้เพื่อต้องการให้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในประเทศไทยมีคุณสมบัติเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน เพื่อความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูลจากบริษัท ตามประกาศอธิบดีกรมสรรพากรได้จำแนกประเภทของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเป็น 4 ชนิด ได้แก่ ชนิด ก ชนิด ข ชนิด ค และชนิด ง โดยโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีชนิด ก. เป็นคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแยกประเภทและระบบรักษาความปลอดภัยเท่านั้น สำหรับโปรแกรมสำเร็จรูปชนิด ข. มีคุณสมบัติเหมือนกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีชนิด ก แต่เพิ่มการใช้งาน ส่วนโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีชนิด ค. เป็นคุณสมบัติเหมือนโปรแกรมชนิด ก. และมีการใช้ระบบงานทุกระบบด้วยคอมพิวเตอร์ ซึ่งบันทึกเข้าระบบบัญชีแยกประเภทโดยอัตโนมัติ และแก้ไขโดยไร้ร่องรอยได้ และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีชนิด ง. มีคุณสมบัติเหมือนกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีชนิด ค. เพิ่มเติมในส่วนที่เป็นรหัสไว้กับกรมสรรพากรเพื่อให้สามารถผ่านระบบรักษาความปลอดภัยได้

### โครงสร้างการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อการบริหาร (Enterprise Resource Planning: ERP)

หลักการพื้นฐานในการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีส่วนใหญ่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน คือ การสร้าง เพิ่ม และเปลี่ยนแปลงเพิ่มข้อมูลหลัก การบันทึกรายการและการตรวจสอบ การผ่านรายการ การปิดบัญชี การพิมพ์ข้อมูลเอกสารและรายงาน และการกำหนดความปลอดภัยของผู้ใช้งาน ซึ่งโครงสร้างการทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจะมีระบบย่อย ได้แก่ ระบบบัญชีแยกประเภท ระบบบัญชีลูกหนี้ ระบบบัญชีเจ้าหนี้ ระบบจัดซื้อและวิเคราะห์การจัดซื้อ ระบบบัญชีเงินเดือน ระบบสินค้าคงเหลือ เป็นต้น นอกจากนี้การทำงานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจะเป็นระบบที่ต่างคนต่างเก็บข้อมูลของตนที่ได้รับผิดชอบของระบบย่อยนั้น ๆ เพื่อใช้ในงานของตนเอง ซึ่งการบันทึกข้อมูลจะทำหลายครั้ง และการประมวลผลข้อมูลล่าช้า อันเนื่องมาจากการนำส่งเอกสารระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และทำให้ข้อมูลมีความไม่สม่ำเสมอของระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร รวมถึงข้อมูลในระบบจะถูกนำไปใช้เฉพาะพนักงานบัญชีของระบบย่อยนั้น ๆ เท่านั้น สิ่งเหล่านี้เป็นข้อจำกัดในการปฏิบัติงานทางการบัญชี และการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร ทำให้ผู้จัดทำจำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้พัฒนาระบบบัญชีดังกล่าวที่ใช้คอมพิวเตอร์มาเป็นโปรแกรม



สำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อการบริหารทรัพยากรองค์กรหรือ ERP ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศรวมขององค์กรทั้งหมด เพื่อเชื่อมโยงระบบงานต่าง ๆ ขององค์กรเข้าด้วยกัน เริ่มตั้งแต่ระบบบัญชีและการเงิน ระบบบริหารการผลิต และระบบการจัดจำหน่าย ซึ่งทำให้องค์กรได้รับประโยชน์จากโปรแกรมในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ เพราะข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กรสามารถเชื่อมโยงกันได้ ทำให้ไม่เกิดความซ้ำซ้อนในการทำงาน ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย และยังสามารถตรวจสอบความก้าวหน้าการทำงานของฝ่ายต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับความแตกต่างระหว่างโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อการบริหารทรัพยากรองค์กร มีรายละเอียด ดังนี้

**ตารางที่ 2.4** ความแตกต่างระหว่างโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรองค์กร

ประเด็นความแตกต่าง	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรองค์กร
การเก็บแฟ้มข้อมูลหรือฐานข้อมูล	หน่วยงานภายในต่าง ๆ เป็นผู้รับผิดชอบเก็บแฟ้มข้อมูลของตนเอง	องค์กรจะมีแฟ้มข้อมูลหรือฐานข้อมูลเดียวกัน (One single database)
การบันทึกข้อมูล	หน่วยงานภายในต่าง ๆ บันทึกข้อมูลหลายครั้ง (re-input of data)	องค์กรบันทึกข้อมูลเพียงจุดเดียว (no re-input)
การส่งเอกสารระหว่างจุดซ้ำ ๆ	หน่วยงานภายในต่าง ๆ ส่งเอกสารไป-มาระหว่างจุดกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ข้อมูลจะถูกส่งไปยังฐานข้อมูลแบบทันทีที่เกิดรายการค้า (online, real time) และทุกหน่วยงานจะได้รับข้อมูลเหมือนกันตลอดเวลา (same page of information)
การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์	นักบัญชีจะนำข้อมูลไปใช้ในการบันทึกและนำเสนอรายงาน	ทุกคนในองค์กรจะนำไปใช้ประโยชน์ในงานที่เกี่ยวข้อง

การจัดการโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้กับธุรกิจแบ่งเป็น 3 วิธี (วารินพรรณ สุรวงศ์ชัยธวัช, 2563) ได้แก่ วิธีที่ 1 การพัฒนาโปรแกรมขึ้นใช้เองภายในธุรกิจ (In-house Development) เป็นการพัฒนาโปรแกรมทางบัญชีขึ้นมาให้เองเพื่อใช้งานให้ตรงกับความต้องการของธุรกิจ ซึ่งเหมาะกับธุรกิจที่มีรายการสลับซับซ้อน และการดำเนินงานแตกต่างจากธุรกิจโดยทั่วไป ทำให้โปรแกรมที่ได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานภายในองค์กร และการทำงานมีความยืดหยุ่นสูง แต่ต้องใช้เวลาในการพัฒนานาน ซึ่งส่งผลทำให้มีโอกาสไม่สำเร็จค่อนข้างสูง และมีการลงทุนและพัฒนาค่อนข้างสูง วิธีที่ 2 การซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในท้องตลาด (Software Package) เป็นการจัดการโปรแกรมทางบัญชีที่มีการวางขายในท้องตลาด สามารถหาซื้อได้ง่าย ต้นทุนต่ำ และเริ่มใช้งานได้อย่างรวดเร็ว เหมาะกับธุรกิจโดยทั่วไป ข้อดีของวิธีนี้คือ ผู้จำหน่ายให้บริการหลังการขาย แต่มีข้อเสียคือขาดความยืดหยุ่นในการใช้งาน และวิธีที่ 3 การว่าจ้างหน่วยงานภายนอกพัฒนาโปรแกรม (Outsourcing) เป็นการว่าจ้างบุคคลภายนอกที่มีความชำนาญสูง และสามารถใช้เทคนิคในการเลือกเทคโนโลยีที่ก้าวหน้ามาควบคุมดูแลการประมวลผลข้อมูลทั้งหมดหรือบางส่วนของธุรกิจทำให้ประหยัดเวลาเมื่อเทียบกับการพัฒนาโปรแกรมขึ้นใช้งาน สามารถควบคุมต้นทุนได้ และโปรแกรมที่ถูกพัฒนาจะเสร็จตามกำหนดเวลาที่ตกลงกันไว้

ตามสัญญา แต่ข้อเสียคือ การแก้ไขหรือพัฒนาโปรแกรมเป็นไปได้อย่างล่าช้าหรือเป็นไปได้เมื่อเทียบกับโปรแกรมทางบัญชีที่วางจำหน่ายในตลาด

## 2.5 แนวคิดเกี่ยวกับระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์

ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Cloud Accounting) หมายถึง โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่องค์กรเลือกใช้งานประกอบด้วยซอฟต์แวร์ ระบบ และทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต โดยองค์กรสามารถเลือกใช้ได้ตามความต้องการในการใช้งาน ซึ่งองค์กรสามารถเข้าถึงข้อมูลบน Cloud ได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งระบบคลาวด์ มีหน้าที่เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลแทนอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลใน Hard Drive (รูปแบบเดิม) ซึ่งการจัดเก็บในรูปแบบนี้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทุกสถานี่ ทุกเวลา และทำให้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถตั้งอยู่ในสถานที่ใดก็ได้ แต่ต้องมีการเชื่อมโยงสัญญาณอินเทอร์เน็ตได้จึงจะสามารถทำงานได้

ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์จะเข้ามามีบทบาทกับการจัดการบัญชีที่สำคัญอย่างมากในปัจจุบันและอนาคต เนื่องด้วยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และกองกำกับบัญชีธุรกิจเล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีที่จะนำมาพัฒนาจัดการกับระบบบัญชีในสำนักงานแบบดั้งเดิมให้เป็นสำนักงานบัญชีดิจิทัล หรือเรียกว่า Digital Accounting Firm ซึ่งซอฟต์แวร์ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Cloud Accounting) มีลักษณะคล้ายคลึงกับรูปแบบธุรกิจของ SaaS (Software as a Service) นั่นคือการขายซอฟต์แวร์พร้อมให้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Cloud Accounting) จะทำการส่งข้อมูลเข้าไปในระบบคลาวด์พร้อมกับการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว หลังจากนั้นจะทำการส่งคืนข้อมูลให้กับผู้ใช้ในฟังก์ชันแอปพลิเคชันทั้งหมด โดยผู้ใช้งานสามารถใช้ข้อมูลในสถานที่ใดก็ได้ไม่ว่าจะเป็นในสำนักงานของตนเอง หรือสถานที่ใด ๆ ก็ได้ที่มีการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ต และไม่จำเป็นต้องทำงานบนเดสก์ท็อปเท่านั้น เพราะระบบคลาวด์ (Cloud Computing) จะเข้าถึงข้อมูลด้วยแอปพลิเคชันหรือโปรแกรมประยุกต์ (applications software) จากระยะไกลผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายอื่นผ่านทางผู้ใช้บริการแอปพลิเคชันบนระบบคลาวด์ โดยธุรกิจต่าง ๆ ไม่จำเป็นต้องติดตั้ง และดูแลรักษาซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องเหมือนรูปแบบเดิม นอกจากนั้นพนักงานแผนกต่าง ๆ หรือสาขาต่าง ๆ สามารถเข้าถึงข้อมูล และซอฟต์แวร์เวอร์ชันเดียวกันได้ ส่งผลต่อการรับรู้รายการ การแสดงรายการ และการเปิดเผยข้อมูลเป็นแบบเรียลไทม์ทั่วทั้งองค์กร (สุกัญญา คลังทอง และสุพินฉาย ศิริไพบูลย์, 2020 และอภิวัฒน์ หวังมีชัย, 2563)

### ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Cloud Accounting)

1. ความสามารถในการขยายพื้นที่การใช้งานทำได้ง่าย (Scalability) ระบบนี้สามารถรองรับการขยายพื้นที่การใช้งานได้อย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มความจุ CPU หน่วยความจำ หรือ Storage ในการจัดเก็บข้อมูล และไม่จำเป็นต้องจัดหาอุปกรณ์ไว้ล่วงหน้า
2. ความรวดเร็วในการปรับตัวเพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจ (Speed & Agility) ระบบนี้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงและความต้องการทางธุรกิจได้อย่างทันท่วงที
3. ค่าใช้จ่ายในการดูแลระบบต่ำกว่า (Lower Cost) ระบบนี้จะคำนวณค่าใช้จ่ายตามการใช้งานหรือเรียกว่า Pay-As-You-Go ซึ่งเป็นแนวคิดของการให้บริการทางด้านระบบสารสนเทศยุคใหม่ นั่นคือ จ่ายค่าใช้จ่ายตามปริมาณการใช้งานทำให้ค่าใช้จ่ายต่ำกว่าการลงทุนซื้อระบบหรือ Server มาติดตั้งเอง รวมถึงไม่สิ้นเปลืองพื้นที่การใช้งานของการติดตั้งอีกด้วย

4. การพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Development and Continuous Delivery) ระบบนี้จะช่วยให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการพัฒนาซอฟต์แวร์จากเดิมที่ต้องใช้ระยะเวลานานมาเป็นการพัฒนาแบบใหม่ที่ใช้นวัตกรรมเรื่อง Agile และ Continuous Delivery ที่สามารถแบ่งซอฟต์แวร์เป็นโมดูลย่อย และพัฒนาเวอร์ชันใหม่อยู่เรื่อย ๆ และอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทำให้ผู้ใช้เห็นความสามารถใหม่ตลอดเวลา

5. ระบบรักษาความปลอดภัยระบบคลาวด์ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำกับดูแลมาตรฐานของระบบรักษาความปลอดภัยเป็นอย่างดีตาม ISO/IEC27001 ส่วนโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้งานในระบบ Server เป็นหน้าที่ขององค์กรที่ต้องจัดการระบบรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานมาดูแลเอง

6. การสำรองข้อมูลอัตโนมัติ ระบบคลาวด์จะมีการสำรองข้อมูลโดยอัตโนมัติ (Auto Backup) ไม่ต้องใช้เจ้าหน้าที่จำนวนมากในการดูแลระบบการสำรองข้อมูลเหมือนกับการใช้ระบบ Server

## 2.6 แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ความหมายของประสิทธิภาพ

จากการทบทวนวรรณกรรมในอดีตเกี่ยวกับความหมาย หรือคำจำกัดความของประสิทธิภาพ (Efficiency) ดังนี้

ติน ปรัชญาฤทธิ์ และไกรยุทธ ธีรตยาคีนันท์ (2537) ได้แบ่งความหมายของประสิทธิภาพไว้ 3 ประเภท ได้แก่ 1) ด้านค่าใช้จ่าย หมายถึง การใช้ต้นทุนน้อยกว่าผลลัพธ์ หรือการใช้ต้นทุนอย่างคุ้มค่าหรือการทำให้มากขึ้นโดยมีการสูญเสียน้อยลง 2) ด้านกระบวนการบริหาร หมายถึง การทำงานด้วยวิธีการหรือเทคนิคที่สะดวกกว่าเดิม หรือทำงานด้วยความรวดเร็ว หรือทำงานด้วยความถูกต้องตามระเบียบขั้นตอน และ 3) ด้านผลลัพธ์ หมายถึง การทำงานที่มีผลกำไรหรือทำงานให้ทันเวลา หรือทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล

อรรถพล วงศ์สุขศรี (2557) ได้ให้ความหมายว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้ทรัพยากรในการดำเนินการใด ๆ ก็ตาม โดยมีสิ่งมุ่งหวังถึงผลสำเร็จที่มีการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และการดำเนินการเป็นไปอย่างประหยัดทั้งระยะเวลา ทรัพยากร แรงงาน รวมถึงสิ่งต่าง ๆ ที่ต้องใช้ในกรณีนั้น ๆ ให้เป็นผลสำเร็จและถูกต้อง

สุนิสา ประยูร (2559) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยคำนึงถึงความประหยัดทรัพยากรในทุก ๆ ด้าน และก่อให้เกิดผลิตสูงสุด

สุวิมล ตรีคงธรรมกุล (2561) ได้ให้ความหมายว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้ทรัพยากรในการดำเนินการใด ๆ ก็ตามโดยมุ่งหวังถึงผลสำเร็จและผลสำเร็จนั้นได้มาโดยการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุดและเป็นไปอย่างประหยัด

ดังนั้น ประสิทธิภาพ หมายถึง ความสามารถในการใช้ทรัพยากรในการดำเนินการใด ๆ ให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยต้องคำนึงถึงความคุ้มค่า ต้นทุนต่ำ และประหยัดเวลาในทุกด้าน

### ระดับของประสิทธิภาพ

จากงานวิจัยในอดีตพบว่าจัดประเภทของประสิทธิภาพเป็น 2 ระดับ (วิทยาลัยศรีสะเกษ, 2560) คือ

1. ประสิทธิภาพของบุคคล คือ การทำงานเสร็จโดยสูญเสียเวลาและพลังงานน้อยที่สุด ทำงานได้รวดเร็วและได้งานดี บุคคลที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน คือบุคคลที่ตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็ม

ความสามารถ ใช้กลวิธีหรือเทคนิคการทำงานที่จะสร้างผลงานได้มาก เป็นผลงานที่มีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจ โดยใช้ทุน ค่าใช้จ่าย พลังงาน และใช้เวลา น้อย เป็นบุคคลที่มีความสุขและพอใจในการทำงาน ซึ่งจะเพิ่มพูนคุณภาพและปริมาณของผลงาน คิดค้น ดัดแปลงวิธีการทำงานให้ได้ผลดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ

2. ประสิทธิภาพขององค์กร คือ การที่องค์กรสามารถดำเนินงานต่าง ๆ ตามภารกิจหน้าที่ขององค์กรโดยใช้ทรัพยากร ปัจจัยต่าง ๆ รวมถึงกำลังคนอย่างคุ้มค่าที่สุด มีการสูญเปล่าน้อยที่สุด มีลักษณะการทำงานไปสู่ผลตามวัตถุประสงค์ได้อย่างดีโดยประหยัดทั้งเวลา ทรัพยากร และกำลังคน องค์กรมีระบบการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการผลิตและบริการได้ตามเป้าหมาย มีความสามารถใน ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เทคนิค วิธีการ และเทคโนโลยีอย่างฉลาด ทำให้เกิดวิธีการทำงานที่เหมาะสม มีความราบรื่นในการดำเนินงาน มีปัญหาอุปสรรคและความขัดแย้งน้อยที่สุด บุคลากรมีขวัญกำลังใจดี มีความสุข ความพอใจในงานที่ทำ

Becker และ Neuhauser (อ้างถึงใน อรรถพล วงศ์สุขศรี, 2557) ได้เสนอตัวแบบจำลองเกี่ยวกับประสิทธิภาพขององค์กร (Model of Organization Efficiency) กล่าวว่า ประสิทธิภาพขององค์กรนั้น นอกจากจะพิจารณาถึง ทรัพยากร เช่น คน เงิน วัสดุ ที่เป็นปัจจัยนำเข้าและผลผลิตที่ได้ขององค์กรแล้ว การบรรลุเป้าหมายในฐานะที่เป็นองค์กรในระบบเปิด ยังมีปัจจัยอื่นประกอบอีกดังแบบจำลองในด้านของสมมติฐาน ซึ่งสรุปไว้ดังนี้

1. หากสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กรนั้น มีความซับซ้อนน้อยและมีความแน่นอน มีการกำหนดกฎระเบียบ ข้อปฏิบัติในการทำงานขององค์กรอย่างละเอียดถี่ถ้วน แน่ชัดว่าจะนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพขององค์กรมากกว่า องค์กรที่มีสภาพแวดล้อมในการทำงานยุ่งยากและซับซ้อนสูงหรือมีความไม่แน่นอน
2. การกำหนดกฎระเบียบ ข้อปฏิบัติชัดเจน เพื่อเพิ่มผลการทำงานที่มองเห็นได้ มีผลทำให้ประสิทธิภาพมากขึ้นด้วย
3. ผลการทำงานที่มองเห็นได้สัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิภาพ

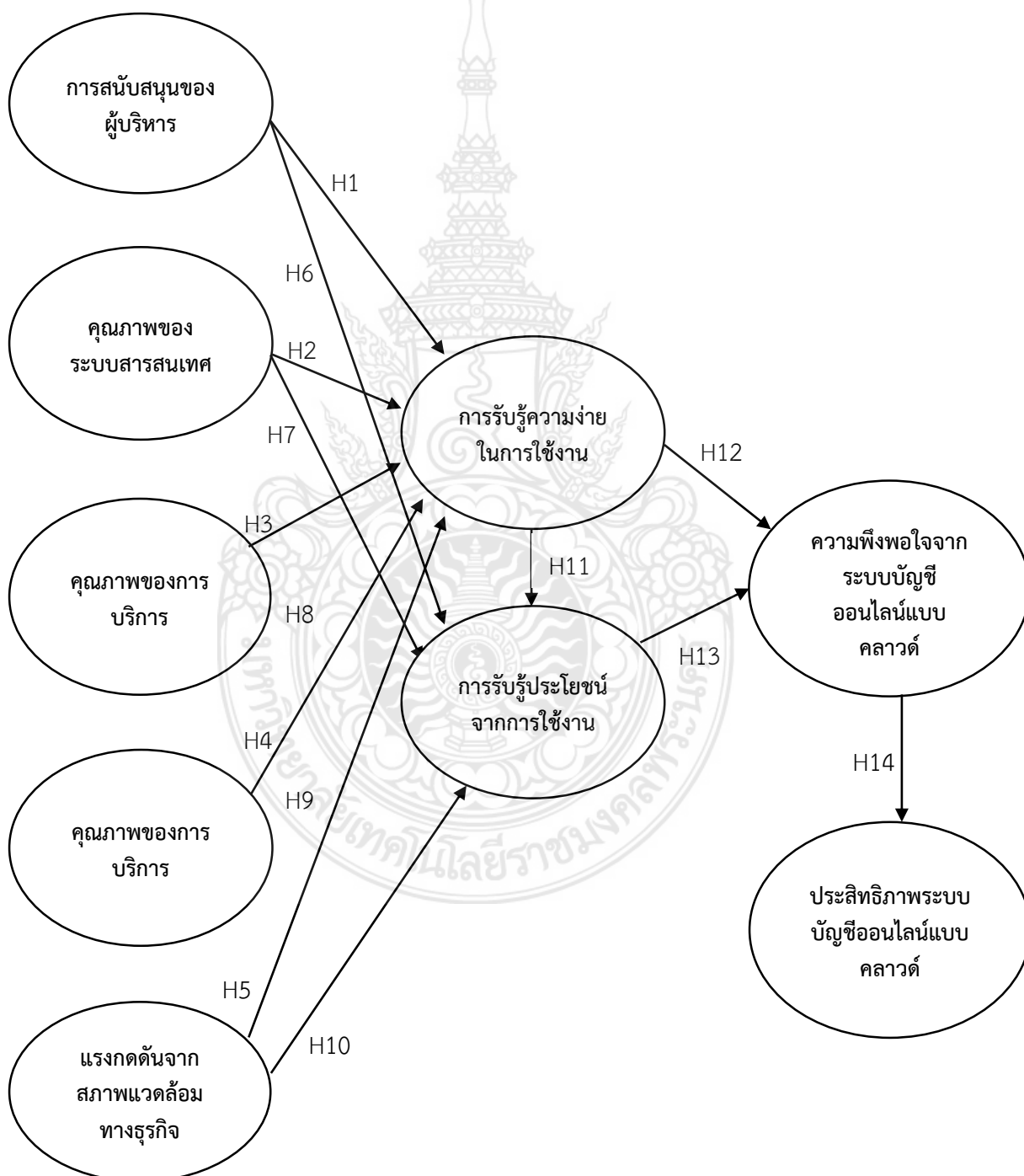
จากการทบทวนวรรณกรรมในอดีตพบว่า การวัดประสิทธิภาพของระบบที่มีความหลากหลาย ได้แก่ คุณภาพ ความถูกต้อง ความครบถ้วน รวดเร็ว ได้มาตรฐาน ความคุ้มค่าและความพึงพอใจ ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล ความเป็นปัจจุบัน เชื่อถือได้ ตรงตามความต้องการ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ส่งผลให้ผลการดำเนินงานดีขึ้น ซึ่งงานวิจัยในอดีตได้ให้ความหมายของประสิทธิภาพของระบบ ดังนี้

DeLoan & McLean (1992) และ Kamhawi (2007) ได้กล่าวถึงการวัดประสิทธิภาพของระบบ ERP ว่าเป็นระบบที่มีคุณภาพ พัฒนาให้มีความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลที่ได้รับจากการประมวลผลของระบบ ความเป็นปัจจุบัน และเชื่อถือได้ รวมถึงใช้งานได้ตรงตามความต้องการ นอกจากนี้ยังช่วยให้สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจจากการรับบริการและคุณภาพของงาน ซึ่งจะส่งผลทำให้ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มที่ดีขึ้น

อภิญา ดวงภักดี (2560) ได้สรุปประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ คุณภาพของงาน หมายถึง ความถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ได้มาตรฐาน ผู้ใช้บริการได้ประโยชน์คุ้มค่าและมีความพึงพอใจ และงานที่เกิดขึ้นเป็นไปตามคาดหวังขององค์กร ทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้านระยะเวลา หมายถึง ระบบสารสนเทศช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่ซับซ้อน และช่วยระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม การปฏิบัติงาน และส่วนด้านค่าใช้จ่าย หมายถึง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีช่วยลดค่าใช้จ่าย ลดต้นทุนในการดำเนินงาน และได้รับประโยชน์ที่คุ้มค่ากับต้นทุนที่เสียไป

ดังนั้นงานวิจัยนี้ให้ความหมายของประสิทธิภาพของการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (cloud accounting (Applies of the cloud accounting) หมายถึง ความสามารถในการใช้บริการเกี่ยวกับทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ กำลังประมวลผล หน่วยจัดเก็บข้อมูล และระบบออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีจากผู้ใช้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจต่อการบริหารงานได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว ได้มาตรฐาน และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

#### กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 2.5 กรอบแนวคิดสำหรับงานวิจัย

### สมมติฐานการวิจัย

- สมมติฐานที่ 1 (H1): การสนับสนุนของผู้บริหารมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
- สมมติฐานที่ 2 (H2): ความสามารถขององค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
- สมมติฐานที่ 3 (H3): คุณภาพการบริการมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
- สมมติฐานที่ 4 (H4): คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
- สมมติฐานที่ 5 (H5): แรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
- สมมติฐานที่ 6 (H6): การสนับสนุนของผู้บริหารมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
- สมมติฐานที่ 7 (H7): ความสามารถขององค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
- สมมติฐานที่ 8 (H8): คุณภาพการบริการมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
- สมมติฐานที่ 9 (H9): คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
- สมมติฐานที่ 10 (H10): แรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
- สมมติฐานที่ 11 (H11): การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
- สมมติฐานที่ 12 (H12): การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีอิทธิพลทางตรงต่อความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
- สมมติฐานที่ 13 (H13): การรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีอิทธิพลทางตรงต่อความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
- สมมติฐานที่ 14 (H14): ความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์

## บทที่ 3 วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) จากการศึกษาและรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิเพื่อออกแบบสอบถาม ซึ่งเป็นเครื่องมือในการเข้าถึงกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตัวแทนประชากร ที่ทำการศึกษาโดยผ่านระเบียบวิธีการวิจัยในการหาจำนวนตัวอย่าง และวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง รวมถึงการเลือกเก็บข้อมูลและใช้วิธีการทางสถิติในการตรวจสอบสมมติฐานที่ตั้งขึ้นจากข้อมูลที่เก็บรวบรวมดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีการที่ใช้ในการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา
5. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมินำเสนอในรูปแบบการบรรยายเชิงคุณภาพ

การศึกษาโดยใช้ค่าอนุมาน (Inferential Research) มาทำการทดสอบสมมติฐานที่วางไว้เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์

### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็น ผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ซึ่งมีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 591,710 ราย (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม, 2555-2565) สืบค้นข้อมูลเมื่อวันที่ 2 มิถุนายน 2565)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้บริหารของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) จำนวน 560 ตัวอย่าง ซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างตามกฎแห่งความชัดเจน (Rule of Thumb) ตามข้อเสนอของ Schumacker & Lomax (1996) และ Hair et al. (1998) (Schumacker & Lomax, 1996., Hair et al., 1998 อ่างใน นงลักษณ์ วิรัชชัย, 2542) โดยจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับจากกลุ่มตัวอย่างและสมบูรณ์มีจำนวนเท่ากับ 361 บริษัท ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างตามขั้นตอน ดังนี้ เลือกเลือกจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำที่สามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 10-20 ตัวอย่างต่อจำนวน 1 ตัวแปรสังเกตได้ และตัวอย่างที่น้อยที่สุดที่ยอมรับได้ดูจากค่าสถิติ Holster ที่ต้องมีค่ามากกว่า 200 จึงจะถือว่าไม่เดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Schumacker & Lomax, 2004, and Hair et al., 2010 และนงลักษณ์ วิรัชชัย, 2542) ดังนั้นตัวแปรสังเกตได้ที่ศึกษาในงานวิจัยนี้มีจำนวนทั้งสิ้น 28 ตัวแปร ทำให้ได้ขนาดตัวอย่างมีจำนวนเท่ากับ 560 คน แต่ได้รับการตอบกลับมาและสมบูรณ์เพียง 361 บริษัท ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ดังกล่าว การเก็บตัวอย่างจากกลุ่มธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ได้แก่ สถาบันการเงินและธนาคารและการประกันภัยจำนวน

### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ออนไลน์เกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย ซึ่งผู้วิจัยได้ค้นคว้าตำราจากเอกสารงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและทำการรวบรวมข้อมูลที่ได้จัดทำแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 5 ตอน ซึ่งมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

- 3.2.1 ศึกษาแนวความคิด ทฤษฎี เอกสารและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย
- 3.2.2 ศึกษาหลักเกณฑ์และวิธีการสร้างแบบสอบถามจากตำรา เอกสาร และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย เพื่อนำมาปรับปรุงและสร้างแบบสอบถาม
- 3.2.3 สร้างแบบสอบถามตามหลักเกณฑ์ให้ครอบคลุมเนื้อหาโดยศึกษาจากแบบสอบถาม และแบบทดสอบต่างๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียง
- 3.2.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการบัญชี แก๊ไข และปรับปรุงเพื่อให้ได้ข้อคำถามที่มีความชัดเจนและถูกต้องเพื่อนำไปหาคุณภาพของเครื่องมือ โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิเป็นผู้ตรวจสอบดังนี้
  - 3.2.4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ก้องเกียรติ สหายรักษ์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี
  - 3.2.4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไตรรงค์ สวัสดิกุล อาจารย์ประจำสาขาการบัญชี วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
  - 3.2.4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัทริยา เห็นกลาง อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

จากนั้นนำมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Index of Congruence หรือ IOC) จากการแทนค่าในสูตร

$$\text{สูตร } IOC = \frac{\sum R}{N}$$

กำหนดให้	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้อง
	$\Sigma$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ
	R	แทน	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำถามแต่ละข้อ
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาค่าสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยคือ ค่า IOC ต้องมากกว่า 0.5 ( $IOC > 0.5$ ) จึงจะถือว่าข้อคำถามนั้นมีความสอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Kline, 2011; ธานีรินทร์ ศิลป์จารุ, 2555) และมีการปรับข้อคำถามให้สอดคล้องตามที่คุณเชี่ยวชาญแนะนำ ทั้งนี้จากการที่ผู้วิจัยให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหาของแบบสอบถามมีค่าอยู่ที่ 0.7-1.00 รวมถึงการตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของเนื้อหา ภาษาที่ใช้แล้ว



พบว่าข้อคำถามทั้งหมดมีค่าความสอดคล้องของเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของการวิจัย ซึ่งแสดงให้เห็นว่าข้อคำถามเหล่านั้นมีความสอดคล้องกับเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.2.5 นำแบบสอบถามที่แก้ไข และปรับปรุง และผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาทดสอบความเที่ยงและความเชื่อถือได้ของเครื่องมือโดยการทำ Pre-test ของประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา โดยวิธีการคำนวณของครอนบัก (Cronbach) (กัลยา วาณิชยปัญญา, 2560) ค่าอัลฟาที่ได้จะแสดงให้เห็นถึงระดับความคงที่ของแบบสอบถาม โดยจะมีค่าระหว่าง  $0 \leq \alpha \leq 1$  ค่าที่ใกล้เคียงกับ 1 มาก แสดงว่ามีความเชื่อมั่นสูง งานวิจัยนี้พบว่า ค่าความเชื่อมั่นที่ 0.96 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด หมายความว่าข้อคำถามมีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมากที่สุดทุกตัวแปร (Earth and Santos, 1990) เมื่อวิเคราะห์แยกส่วน พบว่าความเชื่อมั่นด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร = 0.950 ความเชื่อมั่นด้านความสามารถขององค์กร = 0.875 ความเชื่อมั่นด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี = 0.884 ความเชื่อมั่นด้านคุณภาพการบริการ = 0.876 ความเชื่อมั่นด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ = 0.917 และความเชื่อมั่นด้านประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ = 0.961 โดยพิจารณาเกณฑ์ค่าความเชื่อมั่น 0.70 ขึ้นไป (ชไมพร กาญจนกิจสกุล, 2555) แสดงให้เห็นว่าข้อคำถามจากแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือในระดับสูง

3.2.6 นำแบบสอบถามที่ทำการทดสอบข้างต้นแล้วเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างหรือประชากรจริง ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ได้สร้างแบบสอบถามขึ้นโดยใช้กรอบแนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นฐานในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จะใช้ในการศึกษาวิเคราะห์ต่อไป โดยแบบสอบถามชนิดปลายปิดและปลายเปิด และแบบสำรวจรายการ (Check-List) แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย ประกอบด้วยข้อมูลส่วนต่าง ๆ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในบริษัท รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งในปัจจุบัน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย ประกอบด้วยข้อมูลส่วนต่าง ๆ ได้แก่ ประเภทของธุรกิจ ระยะเวลาในการดำเนินงานธุรกิจจนถึงปัจจุบัน จำนวนพนักงานในกิจการ เงินลงทุนของกิจการ ลักษณะการดำเนินงาน ระยะเวลาที่บริษัทใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และโปรแกรมบัญชีที่ใช้อยู่

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย มีจำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย ประกอบด้วย การรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ การรับรู้ความง่ายของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ การสนับสนุนของผู้บริหาร ความสามารถขององค์กร คุณภาพการบริการ คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี และแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ มีจำนวน 21 ข้อ

ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

ซึ่งข้อความถามในส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2 มีลักษณะแบบสอบถามเป็นระดับการวัดข้อมูลประเภทนามบัญญัติ (Ordinal Scale) และประเภทเรียงลำดับ (Nominal Scale) สำหรับในส่วนที่ 3 และส่วนที่ 4 มีลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแต่ละส่วนแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับที่ 5 หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
ระดับที่ 4 หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับมาก
ระดับที่ 3 หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง
ระดับที่ 2 หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับน้อย
ระดับที่ 1 หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

ในการแปลความหมายของเกณฑ์การให้คะแนนส่วนที่ 3 (กัลยา วาณิชยปัญญา, 2544) ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอัตรากำหนด} &= \text{ข้อมูลที่มีค่าสูงสุด} - \text{ข้อมูลที่มีค่าต่ำสุดจำนวนชั้น} \\ &= \frac{5-1}{5} = 0.80 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60 หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง	มีความคิดเห็นด้วยอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยแบบสอบถามออนไลน์จากผู้บริหารของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย โดยมีข้อความคำถามคัดกรองจำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ระยะเวลาที่บริษัทใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และโปรแกรมบัญชีที่ใช้อยู่ ถ้าผู้ตอบแบบสอบถามไม่ตอบ ผู้วิจัยจะไม่นำข้อมูลมาวิเคราะห์ เนื่องจากธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมรายนั้นไม่ได้ใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ซึ่งผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากการแบ่งปันลิงก์ URL ของแบบสอบถามออนไลน์ผ่าน E-mail ของฐานข้อมูลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า) ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ถึง ตุลาคม พ.ศ. 2565 รวมระยะเวลาในการเก็บข้อมูลทั้งสิ้น 4 เดือน มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 450 บริษัท หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ทำการคัดเลือกผู้ตอบแบบสอบถามที่สมบูรณ์ได้จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 361 บริษัท นำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติต่อไป

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้หลักการของสถิติเชิงบรรยายในการอธิบายข้อมูลและใช้หลักการสถิติเชิงอนุมานในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้จากผู้ตอบแบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.4.1 วิเคราะห์ค่าสถิติเชิงบรรยายของกลุ่มตัวอย่างที่ได้ทำการเก็บข้อมูล เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยวิธีการคำนวณหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของข้อคำถามแต่ละข้อ

3.4.2 วิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุเพื่อหาเส้นทางอิทธิพลเชิงสาเหตุของตัวแปร หาขนาดอิทธิพล และทิศทางว่าเป็นอย่างไร จากแนวคิดและทฤษฎีที่ผู้วิจัยใช้ อ้างอิงมีการทดสอบความสอดคล้องกลมกลืนระหว่างโมเดลสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ค่าสถิติ CMIN/df น้อยกว่า 3.00 ค่า GFI, NFI, CFI, TLI ตั้งแต่ 0.90 ขึ้นไป และค่า RMSEA, RMR น้อยกว่า 0.80 ซึ่งสอดคล้องกับสถิติวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (กริช แรงสูงเนิน, 2554)

ตารางที่ 3.1 ค่าสถิติที่ใช้ทดสอบความสอดคล้องและความกลมกลืนของโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ

ลำดับ	ค่าสถิติ / ค่าดัชนี	เกณฑ์การพิจารณา
1	Probability	> 0.05
2	CMIN/df	< 3.00
3	GFI	≥ 0.90
4	NFI	≥ 0.90
5	TLI	≥ 0.90
6	CFI	≥ 0.90
7	RMSEA	< 0.08
8	RMR	< 0.08
9	Hoelter	> 200

สูตรการคำนวณค่าสถิติทดสอบความสอดคล้องและความกลมกลืนโมเดล

- 1) ค่าสถิติไค-สแควร์ (Chi-square) เป็นค่าสถิติการวัดความสอดคล้องโดยพิจารณาความสอดคล้องมากกว่าทดสอบความถูกต้องของโมเดลที่สร้างขึ้นว่ามีความถูกต้องหรือไม่ หากค่าสถิติไค-สแควร์ มีค่าเข้าใกล้ศูนย์แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์หาได้จากสูตร (กฤติยาภรณ์ มีเกษ และ สมชาย เล็กเจริญ, 2558)

$$x^2 = (n - 1)(s - \Sigma)$$

โดยที่

- n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง  
s = ค่าความแปรปรวน-ความแปรปรวนร่วมของข้อมูลเชิงประจักษ์  
 $\Sigma$  = ค่าความแปรปรวน-ความแปรปรวนร่วมของข้อมูลตามสมมติฐาน

- 2) ค่าไค-สแควร์สัมพันธ์ (CMIN/df) ในกรณีที่กลุ่มตัวอย่างมีปริมาณมากหากใช้เพียงค่าสถิติไค-สแควร์ (Chi-square) ในการทดสอบอาจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนและมีแนวโน้มในการที่จะปฏิเสธสมมติฐานได้สูง ผู้วิจัยจึงนำค่าไค-สแควร์สัมพันธ์ หรือค่า CMIN/df มาพิจารณาร่วมด้วย โดยมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณา คือ ต้องมีค่าน้อยกว่า 3 หากค่า CMIN/df ยิ่งใกล้ 0 มากเท่าไรก็ยิ่งทำให้โมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์มากขึ้นตามไปด้วย ซึ่งสามารถคำนวณได้จากสูตร

$$CMIN/DF = \frac{x^2}{df}$$

โดยที่  $CMIN/df < 3$

$x^2$  = ค่าสถิติไค-สแควร์ (Chi-Square)

df = ค่าองศาอิสระ

- 3) ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Goodness-of-Fit Index : GFI) เป็นค่าอัตราส่วนระหว่างฟังก์ชันความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ หากค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้องมีค่าเข้าใกล้ 1 มาก แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์มาก คำนวณได้จากสูตร

$$GFI = 1 - \frac{x^2(Defaul)}{x^2(Indep)}$$

โดยที่  $0 < GFI < 1$

$x^2(Defaul)$  = ค่าสถิติไค-สแควร์ของโมเดลผู้วิจัย

$x^2(Indep)$  = ค่าสถิติไค-สแควร์ของโมเดลอิสระ ตัวแปรทุกตัวเป็นอิสระต่อกัน

- 4) ค่าดัชนีวัดความเป็นปกติ (Norm Fit Index: NFI) จัดอยู่ในกลุ่มดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพันธ์ โดยปกติแล้วค่า NFI จะอยู่ระหว่าง 0 ถึง 1 ซึ่งค่า NFI ที่ดีและเป็นที่ยอมรับจะต้องมีค่ามากกว่า 0.90 ขึ้นไป คำนวณได้จากสูตร

$$NFI = (x_{Default}^2 - x_{Indep}^2) / x_{Default}^2$$

โดยที่  $0 \leq NFI \leq 1$

$x_{Default}^2$  = ค่าสถิติไค-สแควร์ของโมเดลผู้วิจัย

$x_{Indep}^2$  = ค่าสถิติไค-สแควร์ของโมเดลอิสระ ตัวแปรทุกตัวเป็นอิสระต่อกัน

- 5) ค่าดัชนีวัดระดับความเหมาะสมไม่อิงเกณฑ์ (Tucker-Lewis Index: TLI) คำนวณได้จากสูตร

$$TLI = \frac{\frac{x^2(Indep)}{df(Indep)} - \frac{x^2(Default)}{df(Default)}}{\frac{x^2(Indep)}{df(Indep)} - 1}$$

โดยที่  $0 < TLI < 1$

$$\begin{aligned} x^2(Default) &= \text{ค่าสถิติไค-สแควร์ของโมเดลผู้วิจัย} \\ x^2(Indep) &= \text{ค่าสถิติไค-สแควร์ของโมเดลอิสระ ตัวแปรทุกตัวเป็นอิสระต่อกัน} \\ df &= \text{ค่าองศาอิสระ} \end{aligned}$$

- 6) ค่าดัชนีระดับความสอดคล้องเปรียบเทียบ (Comparative Fit Index : CFI) ใช้เปรียบเทียบโมเดลเชิงสมมติฐานว่ามีความสอดคล้องสูงกว่าข้อมูลเชิงประจักษ์มากน้อยเพียงใด หากค่า CFI มีค่ามากกว่า 0.90 ขึ้นไป ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก คำนวณได้จากสูตร

$$CFI = 1 - (x^2_{Default} - df_{Default}) / (x^2_{Indep} - df_{Indep})$$

โดยที่  $0 < CFI < 1$

$$\begin{aligned} x^2(Default) &= \text{ค่าสถิติไค-สแควร์ของโมเดลผู้วิจัย} \\ x^2(Indep) &= \text{ค่าสถิติไค-สแควร์ของโมเดลอิสระตัวแปรทุกตัวเป็นอิสระต่อกัน} \\ df &= \text{ค่าองศาอิสระ} \end{aligned}$$

- 7) ค่าดัชนีความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่าพารามิเตอร์ (Root Mean Square Error of Approximation : RMSEA) คำนวณได้จากสูตร

$$RMSEA = \sqrt{\frac{x^2}{(n-1)df(Default)} - \frac{df(Default)}{(n-1)df(Default)}}$$

โดยที่  $RMSEA \leq 0.08$

$$\begin{aligned} x^2(Default) &= \text{ค่าสถิติไค-สแควร์ของโมเดลผู้วิจัย} \\ df &= \text{ค่าองศาอิสระ} \end{aligned}$$

- 8) ค่าดัชนีรากของกำลังสองเฉลี่ยของเศษเหลือ (Root of Mean Square Residual: RMR) ค่า RMR ยิ่งเข้าใกล้ศูนย์ แสดงว่าโมเดลมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ เกณฑ์ที่ใช้พิจารณา คือ ค่า RMR น้อยกว่า 0.08

3.4.4 ดำเนินการปรับโมเดลหากโมเดลไม่มีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์

3.4.5 สรุปผลและอภิปรายผลการวิเคราะห์

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย ด้วยแบบจำลองสมการเชิงโครงสร้าง (Structural Equation Model: SEM) ด้วยวิธี PLS-SEM โดยใช้โปรแกรมประยุกต์ AMOS ซึ่งมุ่งเน้นการทดสอบอิทธิพลระหว่างตัวแปรแฝงด้วยค่าสัมประสิทธิ์การทำนายของตัวแปรแฝง และอิทธิพลเชิงสาเหตุระหว่างตัวแปรแฝง จากการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 361 ชุด ดังนี้

#### 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

- 4.1.1 ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 4.1.2 ผลการวิเคราะห์ลักษณะตัวแปรในการวิจัย
- 4.1.3 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้

#### 4.2 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันและโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุโดยใช้วิธีการวิเคราะห์เทคนิคสมการโครงสร้างเพื่อหาเส้นทางอิทธิพลเชิงสาเหตุของตัวแปร

- 4.2.1 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน
- 4.2.2 ผลการวิเคราะห์โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ

ค่าสถิติ

$\bar{X}$	หมายถึง	ค่าเฉลี่ย (Mean)
$S.D.$	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
$\lambda$	หมายถึง	สัมประสิทธิ์น้ำหนักปัจจัย (Factor Loading)
$R^2$	หมายถึง	สัมประสิทธิ์การทำนาย (Coefficient Determination)
$\chi^2$	หมายถึง	ค่าสถิติไค-สแควร์ (Chi-Square Statistics)
CMIN/df	หมายถึง	ค่าไค-สแควร์สัมพัทธ์ (Relative Chi-Square)
GFI	หมายถึง	ดัชนีวัดระดับความสอดคล้อง (Goodness of Fit Index)
AGFI	หมายถึง	ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องที่ปรับแก้แล้ว (Adjusted Goodness of Fit Index)
RMSEA	หมายถึง	ดัชนีรากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของการประมาณค่าความคลาดเคลื่อน (Root Mean Square Error of Approximation)
Sk	หมายถึง	ระดับความเอนเอียงหรือความไม่สมมาตรของการแจกแจงของข้อมูล (Skewness)
Ku	หมายถึง	ระดับความสูงโด่งของการแจกแจงของข้อมูล (Kurtosis)
R	หมายถึง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร
***	หมายถึง	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001
**	หมายถึง	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01
*	หมายถึง	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

#### 4.1 ผลการวิเคราะห์เบื้องต้นของข้อมูล

##### 4.1.1 ผลการวิเคราะห์จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

หลังจากเก็บข้อมูลโดยวิธีแจกแบบสอบถามทางออนไลน์จากผู้บริหารธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็ (SMEs) ที่มีคุณสมบัติตรงที่กำหนด และได้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแล้ว จำนวนทั้งสิ้น 361 ชุด สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง แสดงในตารางที่ 4.1 ดังนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
- ชาย	90	24.90
- หญิง	271	75.10
<b>รวม</b>	<b>361</b>	<b>100.00</b>
<b>อายุ</b>		
- น้อยกว่า 30 ปี	50	13.90
- 30-40 ปี	131	36.30
- 41-50 ปี	180	49.90
- มากกว่า 50 ปี	-	-
<b>รวม</b>	<b>361</b>	<b>100.00</b>
<b>สถานภาพ</b>		
- โสด	271	75.10
- สมรส	90	24.90
- หม้าย/หย่าร้าง	-	-
<b>รวม</b>	<b>361</b>	<b>100.00</b>
<b>ระดับการศึกษา</b>		
- ประถมศึกษา	-	-
- มัธยมศึกษาตอนต้น	-	-
- มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า	-	-
- อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	15	4.20
- ปริญญาตรี	324	89.80
- ปริญญาโท	22	6.10
- ปริญญาเอก	-	-
<b>รวม</b>	<b>361</b>	<b>100.00</b>
<b>ประสบการณ์ในการทำงานในบริษัท</b>		
- น้อยกว่า 5 ปี	48	13.30
- 5-10 ปี	148	41.00
- 11-15 ปี	160	44.30
- มากกว่า 15 ปี	4	1.10
<b>รวม</b>	<b>361</b>	<b>100.00</b>

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>รายได้เฉลี่ยต่อเดือน</b>		
- ต่ำกว่า 100,000 บาท	310	85.90
- 100,000-125,000 บาท	42	11.60
- 125,001-150,000 บาท	3	0.80
- มากกว่า 150,000 บาท	6	1.70
<b>รวม</b>	<b>361</b>	<b>100.00</b>
<b>ตำแหน่งงานในปัจจุบัน</b>		
- ผู้จัดการทั่วไป	62	17.20
- ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	48	13.30
- ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี	142	39.30
- อื่น ๆ ระบุ	109	30.20
<b>รวม</b>	<b>361</b>	<b>100.00</b>
<b>ประเภทของธุรกิจของท่าน</b>		
- การบริการ	215	59.60
- การบริโภค	45	12.50
- การอุตสาหกรรมการผลิต	70	19.40
- อื่น ๆ ระบุ	31	8.60
<b>รวม</b>	<b>361</b>	<b>100.00</b>
<b>ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจจนถึงปัจจุบัน</b>		
- น้อยกว่า 5 ปี	29	8.00
- 5 – 10 ปี	75	20.80
- 11 – 15 ปี	132	36.60
- มากกว่า 15 ปี	125	34.60
<b>รวม</b>	<b>361</b>	<b>100.00</b>
<b>จำนวนพนักงานในกิจการ</b>		
- 1 – 15 คน	49	13.60
- 16 – 30 คน	14	3.90
- 31 – 45 คน	129	35.70
- 46 – 60 คน	5	1.40
- 61 – 75 คน	3	0.80
- 76 – 90 คน	1	0.30
- 91 คนขึ้นไป	160	44.30
<b>รวม</b>	<b>361</b>	<b>100.00</b>



ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>เงินลงทุนของกิจการ</b>		
- ต่ำกว่า 500,000 บาท	18	5.00
- 500,001 – 1,000,000 บาท	10	2.80
- 1,000,001 – 5,000,000 บาท	118	32.70
- 5,000,001 – 10,000,000 บาท	158	43.80
- 10,000,000 บาทขึ้นไป	57	15.80
<b>รวม</b>	<b>361</b>	<b>100.00</b>
<b>ลักษณะการดำเนินงาน</b>		
- เจ้าของคนเดียว	21	5.80
- ห้างหุ้นส่วนสามัญ	17	4.70
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด	46	12.70
- บริษัทจำกัด	277	76.70
<b>รวม</b>	<b>361</b>	<b>100.00</b>
<b>ระยะเวลาที่บริษัทใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์</b>		
- น้อยกว่า 1 ปี	29	8.03
- 1 – 5 ปี	232	64.27
- 6 – 10 ปี	100	27.70
- มากกว่า 10 ปี	-	-
<b>รวม</b>	<b>361</b>	<b>100.00</b>
<b>โปรแกรมบัญชีที่ใช้อยู่</b>		
- Express	173	47.92
- Ban Chiang soft	2	0.55
- All in one	1	0.28
- Easy acc	8	2.22
- Microsoft office	1	0.28
- Oracle	50	13.85
- My one	1	0.28
- Quick Book	2	0.55
- Seniorsoft	1	0.28
- ERP	2	0.55
- STR soft ware	1	0.28
- SAP	55	15.23
- SME move	2	0.55
- Flow account	3	0.83
- Auto Flight	2	0.55
- Win speed	55	15.23
- Wealth	1	0.28
- ECONT	1	0.28
<b>รวม</b>	<b>361</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจากธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) ในประเทศไทย จำนวน 361 บริษัท พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 75.10 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 49.90 สถานภาพส่วนใหญ่โสด คิดเป็นร้อยละ 75.10 ระดับการศึกษาจบในระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.80 มีประสบการณ์ทำงานส่วนใหญ่ 11-15 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.30 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 85.90 และดำรงตำแหน่งเป็นเจ้าของธุรกิจ พนักงานบัญชีเป็นส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 39.30

ส่วนลักษณะของธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นกลุ่มบริการ คิดเป็นร้อยละ 59.60 ซึ่งระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจถึงปัจจุบันส่วนใหญ่ 11 - 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.60 ส่วนจำนวนพนักงานในกิจการส่วนใหญ่มากกว่า 91 คน คิดเป็นร้อยละ 44.30 ส่วนใหญ่มีเงินลงทุนของกิจการจำนวน 5 -10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 43.80 และลักษณะการดำเนินงานส่วนใหญ่เป็นบริษัท คิดเป็นร้อยละ 76.70 ซึ่งระยะเวลาที่บริษัทใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ส่วนใหญ่ 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.60 และโปรแกรมบัญชีที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นเอ็กเพรส คิดเป็นร้อยละ 47.92

#### 4.1.2 ผลการวิเคราะห์ลักษณะตัวแปรในการวิจัย

ผลจากการวิเคราะห์ลักษณะตัวแปรในการวิจัย ของค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความแปร ความโต่ง และความพยายามของข้อคำถามในแต่ละข้อ แต่ละด้าน ทั้ง 9 ด้าน ได้แก่

- 1) การสนับสนุนของผู้บริหาร
- 2) ความสามารถขององค์กร
- 3) คุณภาพการบริการ
- 4) คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี
- 5) แรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ
- 6) การรับรู้ด้านความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
- 7) การรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
- 8) ความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
- 9) ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่ง และความหมายของด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	Sk	Ku	ความหมาย
1.บริษัทของท่านตระหนักถึงการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จโดยผ่านการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	4.65	0.48	มาก	-0.64	-1.60	แจกแจงปกติ
2. บริษัทของท่านมีทรัพยากรและระบบสนับสนุนส่วนใหญ่ที่สามารถใช้ร่วมกับระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	4.59	0.50	มาก	-0.50	-1.43	แจกแจงปกติ
3.บริษัทของท่านให้ความสำคัญกับบทบาทของผู้บริหารในการเลือกผู้จำหน่ายระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ร่วมกับที่ปรึกษาเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้งานของระบบ	4.60	0.49	มาก	-0.46	-1.62	แจกแจงปกติ
ภาพรวม	4.61	0.40	มาก	-0.58	-1.13	แจกแจงปกติ

จากตารางที่ 4.2 อธิบายเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร พบว่าค่าเฉลี่ยของตัวแปรงานวิจัยนี้มีค่าเท่ากับ 4.65 ซึ่งค่าอยู่ระหว่าง 4.60 ถึง 4.65 ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรมีค่าเท่ากับ 0.40 ซึ่งอยู่ระหว่าง 0.48 ถึง 0.50 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อปรากฏว่าข้อ 1 บริษัทของท่านตระหนักถึงการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จโดยผ่านการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.65 หรือในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อ 3 บริษัทของท่านให้ความสำคัญกับบทบาทของผู้บริหารในการเลือกผู้จำหน่ายระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ร่วมกับที่ปรึกษาเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้งานของระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 หรือในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 2 บริษัทของท่านมีทรัพยากรและระบบสนับสนุนส่วนใหญ่ที่สามารถใช้ร่วมกับระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 หรือในระดับมาก และมีค่าของความเบ้ อยู่ระหว่าง -0.64 ถึง -0.46 ค่าความโด่งอยู่ระหว่าง -1.62 ถึง -1.43 ซึ่งอยู่ในการเกณฑ์ไม่เกิน  $\pm 3.00$  แสดงให้เห็นว่าข้อมูลมีการแจกแจงแบบปกติ

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่ง และความหมายของด้านความสามารถขององค์กร

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	Sk	Ku	ความหมาย
1. บริษัทของท่านจ้างผู้เชี่ยวชาญ และชำนาญการโดยเฉพาะในการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์	4.63	0.49	มาก	-0.59	-1.47	แจกแจงปกติ
2. บริษัทของท่านมีทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอต่อการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ และสามารถเชื่อมโยงต่อระบบงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างสมบูรณ์	4.60	0.50	มาก	-0.54	-1.39	แจกแจงปกติ
3. บริษัทของท่านตระหนักถึงการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างเหมาะสม	4.58	0.51	มาก	-0.52	-1.28	แจกแจงปกติ
ภาพรวม	4.60	0.40	มาก	-0.60	-1.03	แจกแจงปกติ

จากตารางที่ 4.3 อธิบายเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร พบว่าค่าเฉลี่ยของตัวแปรงานวิจัยนี้มีค่าเท่ากับ 4.60 ซึ่งค่าอยู่ระหว่าง 4.58 ถึง 4.63 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรมีค่าเท่ากับ 0.40 ซึ่งอยู่ระหว่าง 0.49 ถึง 0.51 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อปรากฏว่าข้อ 1 บริษัทของท่านจ้างผู้เชี่ยวชาญ และชำนาญการโดยเฉพาะในการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.63 หรือในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อ 2 บริษัทของท่านมีทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอต่อการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ และสามารถเชื่อมโยงต่อระบบงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างสมบูรณ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 หรือในระดับมาก และข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ข้อ 3 บริษัทของท่านตระหนักถึงการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างเหมาะสม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 หรือในระดับมาก และมีค่าของความเบ้อยู่ระหว่าง -0.59 ถึง -0.52 ค่าความโด่งอยู่ระหว่าง -1.47 ถึง -1.28 ซึ่งอยู่ในการเกณฑ์ไม่เกิน  $\pm 3.00$  แสดงให้เห็นว่าข้อมูลมีการแจกแจงแบบปกติ

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่ง และความหมายของด้านคุณภาพ การบริการ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	Sk	Ku	แจกแจง
1. บริษัทของท่านได้รับการบริการในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ และได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.59	0.51	มาก	-0.57	-1.22	แจกแจงปกติ
2. บริษัทของท่านได้รับการบริการจากการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของท่านในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายของงาน	4.60	0.50	มาก	-0.50	-1.58	แจกแจงปกติ
3. บริษัทของท่านได้รับความปลอดภัยของระบบที่แข็งแกร่งด้านการให้บริการจากการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการ	4.62	0.51	มาก	-0.74	-0.87	แจกแจงปกติ
ภาพรวม	4.60	0.41	มาก	-0.63	-1.00	แจกแจงปกติ

จากตารางที่ 4.4 อธิบายเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร พบว่าค่าเฉลี่ยของตัวแปรงานวิจัยนี้มีค่าเท่ากับ 4.60 ซึ่งค่าอยู่ระหว่าง 4.59 ถึง 4.62 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าเท่ากับ 0.41 ซึ่งค่าอยู่ระหว่าง 0.50 ถึง 0.51 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อปรากฏว่าข้อ 3 บริษัทของท่านได้รับความปลอดภัยของระบบที่แข็งแกร่งด้านการให้บริการจากการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.62 หรือในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อ 2 บริษัทของท่านได้รับการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของ  
 1  
 ในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายของงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 หรือในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 1 บริษัทของท่านได้รับการบริการในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ และได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 หรือในระดับมาก และมีค่าของความเบ้อยู่ระหว่าง -0.74 ถึง -0.50 ค่าความโด่งอยู่ระหว่าง -1.58 ถึง -0.87 ซึ่งอยู่ในการเกณฑ์ไม่เกิน  $\pm 3.00$  แสดงให้เห็นว่าข้อมูลมีการแจกแจงแบบปกติ

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่ง และความหมายของด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	Sk	Ku	แจกแจง
1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4.59	0.51	มาก	-0.57	-1.22	แจกแจงปกติ
2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความยืดหยุ่นต่อการนำไปใช้ในการบริหารงานขององค์กร	4.64	0.48	มาก	-0.60	-1.65	แจกแจงปกติ
3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์สามารถบูรณาการ และเชื่อมโยงกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.60	0.49	มาก	-0.42	-1.84	แจกแจงปกติ
ภาพรวม	4.61	0.40	มาก	-0.59	-1.13	แจกแจงปกติ

จากตารางที่ 4.5 อธิบายเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร พบว่าค่าเฉลี่ยของตัวแปรงานวิจัยนี้มีค่าเท่ากับ 4.61 ซึ่งค่าอยู่ระหว่าง 4.59 ถึง 4.64 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรมีค่าเท่ากับ 0.40 ซึ่งค่าอยู่ระหว่าง 0.48 ถึง 0.51 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อปรากฏว่าข้อ 2 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความยืดหยุ่นต่อการนำไปใช้ในการบริหารงานขององค์กร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.64 หรือในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อ 3 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์สามารถบูรณาการ และเชื่อมโยงกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 หรือในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 1 ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 หรือในระดับมาก และมีค่าของความเบ้อยู่ระหว่าง -0.60 ถึง -0.42 ค่าความโด่งอยู่ระหว่าง -1.84 ถึง -1.22 ซึ่งอยู่ในการเกณฑ์ไม่เกิน  $\pm 3.00$  แสดงให้เห็นว่าข้อมูลมีการแจกแจงแบบปกติ

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่ง และความหมายของด้านแรงกดดัน จากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	Sk	Ku	แจกแจง
1. กิจกรรมมุ่งเน้นการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เมื่อกิจการต้องเผชิญกับแรงกดดันจากพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ด้านลูกค้า และผู้ขาย เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	4.40	0.56	มาก	-0.22	-0.86	แจกแจงปกติ
2. กิจการตระหนักถึงกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับความคุ้มครองด้านความเป็นส่วนตัว และการสูญหายของข้อมูล	4.24	0.62	มาก	-0.20	-0.58	แจกแจงปกติ
3. กิจการให้ความสำคัญกับการนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้เมื่อได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลในด้านต่าง ๆ เช่น เงินทุน การให้ความรู้ โปรแกรมที่ใช้ เป็นต้น	4.14	0.68	มาก	-0.19	-0.84	แจกแจงปกติ
ภาพรวม	4.26	0.47	มาก	-0.46	-0.74	แจกแจงปกติ

จากตารางที่ 4.6 อธิบายเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร พบว่าค่าเฉลี่ยของตัวแปรงานวิจัยนี้มีค่าเท่ากับ 4.40 ซึ่งค่าอยู่ระหว่าง 4.14 ถึง 4.40 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรนี้มีค่าเท่ากับ 0.47 ซึ่งค่าอยู่ระหว่าง 0.56 ถึง 0.68 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อปรากฏว่าข้อ 1 กิจกรรมมุ่งเน้นการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เมื่อกิจการต้องเผชิญกับแรงกดดันจากพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ด้านลูกค้า และผู้ขาย เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.40 หรือในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อ 2 กิจการตระหนักถึงกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับความคุ้มครองด้านความเป็นส่วนตัว และการสูญหายของข้อมูล ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 หรือในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือข้อ 3 กิจการให้ความสำคัญกับการนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้เมื่อได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลในด้านต่าง ๆ เช่น เงินทุน การให้ความรู้ โปรแกรมที่ใช้ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 หรือในระดับมาก และมีค่าของความเบ้อยู่ระหว่าง -0.22 ถึง -0.19 ค่าความโด่งอยู่ระหว่าง -0.86 ถึง -0.58 ซึ่งอยู่ในการเกณฑ์ไม่เกิน  $\pm 3.00$  แสดงให้เห็นว่าข้อมูลมีการแจกแจงแบบปกติ

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่ง และความหมายของการรับรู้ด้านความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	Sk	Ku	แจกแจง
1. บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์เนื่องจากระบบดังกล่าวจะสามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่ายและไม่ซับซ้อน	4.65	0.49	มาก	-0.75	-1.08	แจกแจงปกติ
2. บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์เนื่องจากระบบดังกล่าวไม่ต้องใช้ความพยายามในการทำความเข้าใจมาก	4.61	0.51	มาก	-0.71	-0.91	แจกแจงปกติ
3. บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์เนื่องจากระบบดังกล่าวจะง่ายต่อการนำข้อมูลไปใช้เพื่อการจัดทำรายงานทางการเงิน การตรวจสอบ และการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ	4.64	0.49	มาก	-0.67	-1.36	แจกแจงปกติ
ภาพรวม	4.63	0.39	มาก	-0.74	-0.73	แจกแจงปกติ

จากตารางที่ 4.7 อธิบายเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร พบว่าค่าเฉลี่ยของตัวแปรงานวิจัยนี้มีค่าเท่ากับ 4.65 ซึ่งค่าอยู่ระหว่าง 4.61 ถึง 4.65 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรนี้มีค่าเท่ากับ 0.39 ซึ่งค่าอยู่ระหว่าง 0.49 ถึง 0.51 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อปรากฏว่าข้อ 1 บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะสามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่ายและไม่ซับซ้อน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.65 หรือในระดับมาก รองลงมาคือ ข้อ 3 บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะง่ายต่อการนำข้อมูลไปใช้เพื่อการจัดทำรายงานทางการเงิน การตรวจสอบ และการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 หรือในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 2 บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวไม่ต้องใช้ความพยายามในการทำความเข้าใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 หรือในระดับมาก และมีค่าของความเบ้อยู่ระหว่าง -0.75 ถึง -0.67 ค่าความโด่งอยู่ระหว่าง -1.36 ถึง -0.91 ซึ่งอยู่ในการเกณฑ์ไม่เกิน  $\pm 3.00$  แสดงให้เห็นว่าข้อมูลมีการแจกแจงแบบปกติ



ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่ง และความหมายของการรับรู้ ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	Sk	Ku	แจกแจง
1. หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4.68	0.47	มาก	-0.85	-1.07	แจกแจงปกติ
2. หน่วยงานของท่านจะนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.64	0.49	มาก	-0.65	-1.40	แจกแจงปกติ
3. หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยให้พนักงานบัญชีสามารถทำงานเชื่อมต่อกับระบบงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.67	0.48	มาก	-0.82	-1.12	แจกแจงปกติ
ภาพรวม	4.66	0.38	มาก	-0.81	-0.66	แจกแจงปกติ

จากตารางที่ 4.8 อธิบายเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร พบว่า ค่าเฉลี่ยของตัวแปรงานวิจัยนี้มีค่าเท่ากับ 4.68 ซึ่งค่าอยู่ระหว่าง 4.64 ถึง 4.68 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรนี้มีค่าเท่ากับ 0.38 ซึ่งค่าอยู่ระหว่าง 0.47 ถึง 0.49 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อปรากฏว่า ข้อ 1 หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.68 หรือในระดับมาก รองลงมาคือข้อ 3 หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยให้พนักงานบัญชีสามารถทำงานเชื่อมต่อกับระบบงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 และข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ข้อ 2 หน่วยงานของท่านจะนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 หรือในระดับมาก และมีค่าของความเบ้อยู่ระหว่าง -0.85 ถึง -0.65 ค่าความโด่งอยู่ระหว่าง -1.40 ถึง -1.07 ซึ่งอยู่ในการเกณฑ์ไม่เกิน  $\pm 3.00$  แสดงให้เห็นว่าข้อมูลมีการแจกแจงแบบปกติ

ตารางที่ 4.9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่ง และความหมายของด้านความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	Sk	Ku	แจกแจง
1. บุคลากรของท่านมีความพึงพอใจโดยรวมจากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	4.72	0.45	มาก	-1.00	-1.00	แจกแจงปกติ
2. บุคลากรของท่านได้รับประโยชน์จากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ในภาพรวมดีกว่าความคาดหวังไว้	4.70	0.48	มาก	-0.96	-0.67	แจกแจงปกติ
3. บุคลากรของท่านใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ได้อย่างเสถียรภาพ สมบูรณ์ แม่นยำ และถูกต้อง	4.73	0.45	มาก	-1.03	-0.94	แจกแจงปกติ
ภาพรวม	4.71	0.36	มาก	-1.02	-0.26	แจกแจงปกติ

จากตารางที่ 4.9 อธิบายเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร พบว่าค่าเฉลี่ยของตัวแปรงานวิจัยนี้มีค่าเท่ากับ 4.73 ซึ่งค่าอยู่ระหว่าง 4.70 ถึง 4.73 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรนี้มีค่าเท่ากับ 0.36 ซึ่งค่าอยู่ระหว่าง 0.45 ถึง 0.48 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อปรากฏว่าข้อ 3 บุคลากรของท่านใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ได้อย่างเสถียรภาพ สมบูรณ์ แม่นยำ และถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.73 หรือในระดับมาก รองลงมา คือ ข้อ 1 บุคลากรของท่านมีความพึงพอใจโดยรวมจากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และข้อ 2 บุคลากรของท่านได้รับประโยชน์จากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ในภาพรวมดีกว่าความคาดหวังไว้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.72 หรือในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 2 บุคลากรของท่านได้รับประโยชน์จากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ในภาพรวมดีกว่าความคาดหวังไว้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.70 ส่วนค่าของความเบ้อยู่ระหว่าง -1.03 ถึง -0.96 ค่าความโด่งอยู่ระหว่าง -1.00 ถึง -0.67 ซึ่งอยู่ในการเกณฑ์ไม่เกิน  $\pm 3.00$  แสดงให้เห็นว่าข้อมูลมีการแจกแจงแบบปกติ

ตารางที่ 4.10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ ความโด่ง และความหมายของด้าน  
ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	Sk	Ku	แจกแจง
1. ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้ กิจการสามารถประมวลผลข้อมูลทาง ธุรกิจที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้ อย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน	4.83	0.37	มาก	-1.80	1.25	แจกแจงปกติ
2. ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้ ส่งผ่านรายงานทางการเงินไปยัง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น กรม พัฒนาธุรกิจการค้า (ระบบ DBD e-Filing) เป็นต้น	4.81	0.39	มาก	-1.60	0.57	แจกแจงปกติ
3. ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้ สามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อการตัดสินใจ ของผู้บริหารในทุกระดับได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเวลา	4.78	0.42	มาก	-1.33	-0.24	แจกแจงปกติ
4. ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้ สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่มีความ ซับซ้อน และลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจ ของกิจการ เพื่อการบรรลุเป้าหมายของ องค์กร	4.76	0.44	มาก	-1.32	0.04	แจกแจงปกติ
ภาพรวม	4.80	0.34	มาก	-1.58	1.08	แจกแจงปกติ

จากตารางที่ 4.10 อธิบายเกี่ยวกับค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปร พบว่าค่าเฉลี่ยของตัวแปรงานวิจัยนี้มีค่าเท่ากับ 4.83 ซึ่งค่าอยู่ระหว่าง 4.76 ถึง 4.83 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรนี้มีค่าเท่ากับ 0.34 ซึ่งค่าอยู่ระหว่าง 0.37 ถึง 0.44 เมื่อจำแนกเป็นรายข้อปรากฏว่า ข้อ 1 ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้กิจการสามารถประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.83 รองลงมาคือ ข้อ 2 ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้ส่งผ่านรายงานทางการเงินไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (ระบบ DBD e-Filing) เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 หรือในระดับมาก และข้อ 3 ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารในทุกระดับได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.78 หรือในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 4 ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่มีความซับซ้อน และลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจของกิจการ เพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.76 หรือในระดับมาก ส่วนค่าของความเบ้อยู่ระหว่าง -1.60 ถึง -1.32 ค่าความโด่งอยู่ระหว่าง -0.24 ถึง 0.57 ซึ่งอยู่ในการเกณฑ์ไม่เกิน  $\pm 3.00$  แสดงให้เห็นว่าข้อมูลมีการแจกแจงแบบปกติ

#### 4.1.3 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้

การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในโมเดลเชิงสาเหตุจะทำให้ทราบถึงระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้แต่ละคู่ในโมเดลสมมติฐาน ดังรายละเอียดจากผลการวิเคราะห์ต่อไปนี้



ตารางที่ 4.11 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้

	TMS1	TMS2	TMS3	ORC1	ORC2	ORC3	SEQ1	SEQ2	SEQ3	SYQ1	SYQ2	SYQ3	ENP1	ENP2	ENP3	PECA1	PECA2	PECA3	PUCA1	PUCA2	PUCA3	SAT1	SAT2	SAT3	CAU1	CAU2	CAU3	CAU4	
TMS1	1																												
TMS2	.431**	1																											
TMS3	.516**	.523**	1																										
ORC1	.711**	.604**	.597**	1																									
ORC2	.630**	.665**	.638**	.426**	1																								
ORC3	.562**	.628**	.711**	.483**	.502**	1																							
SEQ1	.660**	.626**	.621**	.747**	.522**	.594**	1																						
SEQ2	.635**	.694**	.622**	.566**	.710**	.617**	.438**	1																					
SEQ3	.616**	.622**	.749**	.572**	.691**	.709**	.513**	.521**	1																				
SYQ1	.603**	.680**	.654**	.724**	.565**	.594**	.667**	.637**	.599**	1																			
SYQ2	.679**	.622**	.720**	.599**	.705**	.669**	.631**	.712**	.679**	.517**	1																		
SYQ3	.638**	.663**	.647**	.568**	.667**	.652**	.605**	.628**	.701**	.438**	.538**	1																	
ENP1	.398**	.365**	.352**	.333**	.364**	.391**	.319**	.391**	.420**	.397**	.377**	.359**	1																
ENP2	.337**	.404**	.441**	.367**	.389**	.343**	.371**	.418**	.369**	.389**	.437**	.387**	.402**	1															
ENP3	.378**	.400**	.411**	.362**	.349**	.430**	.387**	.351**	.464**	.379**	.439**	.406**	.374**	.360**	1														
PECA1	.609**	.568**	.561**	.591**	.571**	.549**	.600**	.564**	.546**	.633**	.546**	.531**	.335**	.314**	.345**	1													
PECA2	.538**	.698**	.574**	.562**	.572**	.602**	.567**	.610**	.615**	.578**	.612**	.635**	.349**	.364**	.346**	.426**	1												
PECA3	.551**	.512**	.665**	.534**	.594**	.561**	.545**	.588**	.603**	.534**	.642**	.578**	.312**	.376**	.392**	.411**	.482**	1											
PUCA1	.572**	.564**	.591**	.618**	.566**	.523**	.597**	.569**	.538**	.609**	.606**	.511**	.297**	.365**	.325**	.608**	.587**	.598**	1										
PUCA2	.577**	.524**	.528**	.500**	.515**	.561**	.545**	.531**	.537**	.545**	.549**	.509**	.288**	.231**	.317**	.681**	.594**	.460**	.420**	1									
PUCA3	.512**	.587**	.591**	.535**	.565**	.556**	.528**	.604**	.573**	.539**	.558**	.619**	.345**	.358**	.361**	.550**	.621**	.659**	.457**	.434**	1								
SAT1	.495**	.468**	.468**	.488**	.430**	.451**	.527**	.455**	.411**	.491**	.468**	.456**	.232**	.245**	.277**	.538**	.476**	.514**	.640**	.518**	.460**	1							
SAT2	.593**	.564**	.590**	.568**	.530**	.614**	.585**	.556**	.582**	.608**	.567**	.558**	.314**	.327**	.388**	.582**	.619**	.548**	.563**	.634**	.639**	.465**	1						

ตารางที่ 4.11 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ (ต่อ)

	TMS1	TMS2	TMS3	ORC1	ORC2	ORC3	SEQ1	SEQ2	SEQ3	SYQ1	SYQ2	SYQ3	ENP1	ENP2	ENP3	PECA1	PECA2	PECA3	PUCA1	PUCA2	PUCA3	SAT1	SAT2	SAT3	CAU1	CAU2	CAU3	CAU4
SAT3	.533**	.518**	.507**	.526**	.542**	.464**	.479**	.544**	.534**	.528**	.507**	.533**	.347**	.343**	.331**	.601**	.550**	.526**	.520**	.569**	.642**	.402**	.476**	1				
CAU1	.376**	.405**	.401**	.358**	.399**	.407**	.345**	.425**	.396**	.433**	.381**	.351**	.319**	.201**	.215**	.360**	.405**	.377**	.389**	.386**	.429**	.505**	.473**	.397**	1			
CAU2	.405**	.410**	.421**	.399**	.391**	.411**	.381**	.416**	.404**	.437**	.365**	.418**	.331**	.249**	.248**	.403**	.412**	.434**	.392**	.442**	.414**	.462**	.562**	.407**	.660**	1		
CAU3	.428**	.473**	.418**	.403**	.430**	.431**	.379**	.482**	.432**	.536**	.375**	.403**	.349**	.289**	.349**	.438**	.464**	.480**	.393**	.459**	.483**	.542**	.498**	.478**	.616**	.641**	1	.604**
CAU4	.490**	.398**	.460**	.475**	.408**	.433**	.434**	.420**	.461**	.459**	.452**	.434**	.259**	.282**	.315**	.432**	.467**	.473**	.459**	.373**	.478**	.555**	.493**	.422**	.558**	.565**	.604**	1

\*\* : Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



จากตารางที่ 4.11 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ในโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ จำนวน 28 ตัวแปร โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ของตัวแปรจำนวน 378 คู่ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ที่แตกต่างกันจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 จำนวน 378 คู่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ทางบวกจำนวน 378 คู่ และไม่มีความสัมพันธ์ทางลบ สำหรับตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุดมี 1 คู่ คือ บริษัทของท่านให้ความสำคัญกับบทบาทของผู้บริหารในการเลือกผู้จำหน่ายระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ร่วมกับที่ปรึกษาเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้งานของระบบ (TMS3) กับ บริษัทของท่านได้รับความปลอดภัยของระบบที่แข็งแกร่งด้านการให้บริการจากการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการ (SEQ3) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.749 ซึ่งมีค่ารองลงมา มี 1 คู่ คือ บริษัทของท่านจ้างผู้เชี่ยวชาญ และชำนาญการโดยเฉพาะในการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (ORC1) กับ สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (SYQ1) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.724 และค่าต่ำสุดมี 1 คู่ คือ กิจการตระหนักถึงกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับความคุ้มครองด้านความเป็นส่วนตัว และการสูญหายของข้อมูล (ENP2) กับ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้กิจการสามารถประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (CAU1) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.201

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ ในกลุ่มตัวแปรแฝงด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร จำนวน 3 ตัวแปร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) อยู่ในช่วง 0.431 ถึง 0.523 คู่ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุดมี 1 คู่ คือ บริษัทของท่านมีทรัพยากรและระบบสนับสนุนส่วนใหญ่ที่สามารถใช้ร่วมกับระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (TMS2) กับ บริษัทของท่านให้ความสำคัญกับบทบาทของผู้บริหารในการเลือกผู้จำหน่ายระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ร่วมกับที่ปรึกษาเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้งานของระบบ (TMS3) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.523 รองลงมา มี 1 คู่ คือ บริษัทของท่านตระหนักถึงการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จโดยผ่านการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (TMS1) กับ บริษัทของท่านให้ความสำคัญกับบทบาทของผู้บริหารในการเลือกผู้จำหน่ายระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ร่วมกับที่ปรึกษาเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้งานของระบบ (TMS3) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.516 และค่าต่ำที่สุดมี 1 คู่ คือ บริษัทของท่านมีทรัพยากรและระบบสนับสนุนส่วนใหญ่ที่สามารถใช้ร่วมกับระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (TMS1) กับ บริษัทของท่านมีทรัพยากรและระบบสนับสนุนส่วนใหญ่ที่สามารถใช้ร่วมกับระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (TMS2) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.431 ตามลำดับ

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ ในกลุ่มตัวแปรแฝงด้านความสามารถขององค์กร จำนวน 3 ตัวแปร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) อยู่ในช่วง 0.426 ถึง 0.502 คู่ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุดมี 1 คู่ คือ บริษัทของท่านมีทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอต่อการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ และสามารถเชื่อมโยงต่อระบบงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างสมบูรณ์ (ORC2) กับ บริษัทของท่านตระหนักถึงการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างเหมาะสม (ORC3) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.502 รองลงมา มี 1 คู่ คือ บริษัทของท่านจ้างผู้เชี่ยวชาญ และชำนาญการโดยเฉพาะในการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ (ORC1) กับ บริษัทของท่านตระหนักถึงการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างเหมาะสม (ORC3) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.483 และค่าต่ำที่สุดมี 1 คู่ คือ บริษัทของท่านจ้างผู้เชี่ยวชาญ และชำนาญการ

โดยเฉพาะในการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง (ORC1) กับ บริษัทของท่านมีทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอต่อการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวติ้ง และสามารถเชื่อมโยงต่อระบบงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างสมบูรณ์ (ORC2) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.426 ตามลำดับ

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ ในกลุ่มตัวแปรแฝงด้านคุณภาพการบริการจำนวน 3 ตัวแปร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) อยู่ในช่วง 0.438 ถึง 0.521 คู่ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันสูงที่สุดมี 1 คู่ คือ บริษัทของท่านได้รับการบริการจากการใช้งานของระบบคอมพิวติ้งของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของท่านในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายของงาน (SEQ2) กับ บริษัทของท่านได้รับความปลอดภัยของระบบที่แข็งแกร่งด้านการให้บริการจากการใช้ระบบคอมพิวติ้งของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการ (SEQ3) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.521 รองลงมา มี 1 คู่ คือ บริษัทของท่านได้รับการบริการในการใช้ระบบคอมพิวติ้งของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ และได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (SEQ1) กับ บริษัทของท่านได้รับความปลอดภัยของระบบที่แข็งแกร่งด้านการให้บริการจากการใช้ระบบคอมพิวติ้งของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการ (SEQ3) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.513 และค่าต่ำที่สุดมี 1 คู่ คือ บริษัทของท่านได้รับการบริการในการใช้ระบบคอมพิวติ้งของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ และได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (SEQ1) กับ บริษัทของท่านได้รับการบริการจากการใช้งานของระบบคอมพิวติ้งของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของท่านในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายของงาน (SEQ2) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.438 ตามลำดับ

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ ในกลุ่มตัวแปรแฝงด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 3 ตัวแปร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) อยู่ในช่วง 0.438 ถึง 0.538 คู่ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันสูงที่สุดมี 1 คู่ คือ สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความยืดหยุ่นต่อการนำไปใช้ในการบริหารงานขององค์กร (SYQ2) กับ สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์สามารถบูรณาการ และเชื่อมโยงกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ (SYQ3) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.538 รองลงมา มี 1 คู่ คือ สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (SYQ1) กับ สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความยืดหยุ่นต่อการนำไปใช้ในการบริหารงานขององค์กร (SYQ2) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.517 และค่าต่ำที่สุดมี 1 คู่ คือ สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (SYQ1) กับ สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์สามารถบูรณาการ และเชื่อมโยงกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ (SYQ3) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.438 ตามลำดับ

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ ในกลุ่มตัวแปรแฝงด้านแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ จำนวน 3 ตัวแปร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) อยู่ในช่วง 0.360 ถึง 0.402 คู่ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันสูงที่สุดมี 1 คู่ คือ กิจกรรมมุ่งเน้นการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์เมื่อกิจการต้องเผชิญกับแรงกดดันจากพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ด้านลูกค้า และผู้ขาย เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ENP1) กับ กิจกรรมตระหนักถึงกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับความคุ้มครองด้านความเป็นส่วนบุคคล และการสูญหายของข้อมูล (ENP2) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.402 รองลงมา มี 1 คู่ คือ กิจกรรมมุ่งเน้นการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เมื่อกิจการต้องเผชิญกับแรงกดดันจากพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ด้านลูกค้า และผู้ขาย เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ENP1) กับ กิจกรรมให้ความสำคัญ



กับการนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้เมื่อได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลในด้านต่าง ๆ เช่น เงินทุน การให้ความรู้ โปรแกรมที่ใช้ เป็นต้น (ENP3) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.374 และค่าต่ำที่สุดมี 1 คู่ คือ กิจการตระหนักถึงกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับความคุ้มครองด้านความเป็นส่วนบุคคล และการสูญหายของข้อมูล (ENP2) กับกิจการให้ความสำคัญกับการนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้เมื่อได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลในด้านต่าง ๆ เช่น เงินทุน การให้ความรู้ โปรแกรมที่ใช้ เป็นต้น (ENP3) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.360 ตามลำดับ

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ ในกลุ่มตัวแปรแฝงด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ จำนวน 3 ตัวแปร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) อยู่ในช่วง 0.411 ถึง 0.482 คู่ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันสูงที่สุดมี 1 คู่ คือ บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวไม่ต้องใช้ความพยายามในการทำความเข้าใจมาก (PECA 2) กับ บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะง่ายต่อการนำข้อมูลไปใช้เพื่อการจัดทำรายงานทางการเงิน การตรวจสอบ และการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ (PECA 3) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.482 รองลงมา มี 1 คู่ คือ บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะสามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่ายและไม่ซับซ้อน (PECA 1) กับ บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวไม่ต้องใช้ความพยายามในการทำความเข้าใจมาก (PECA 2) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.426 และค่าต่ำที่สุดมี 1 คู่ คือ บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะสามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่ายและไม่ซับซ้อน (PECA 1) กับ บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะง่ายต่อการนำข้อมูลไปใช้เพื่อการจัดทำรายงานทางการเงิน การตรวจสอบ และการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ (PECA 3) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.411 ตามลำดับ

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ ในกลุ่มตัวแปรแฝงด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ จำนวน 3 ตัวแปร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) อยู่ในช่วง 0.420 ถึง 0.598 คู่ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันสูงที่สุดมี 1 คู่ คือ หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (PUCA 1) กับ หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยทำให้พนักงานบัญชีสามารถทำงานเชื่อมต่อกับระบบงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (PUCA 3) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.598 รองลงมา มี 1 คู่ คือ หน่วยงานของท่านจะนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยให้นำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ (PUCA 2) กับ หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยทำให้พนักงานบัญชีสามารถทำงานเชื่อมต่อกับระบบงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (PUCA 3) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.460 และค่าต่ำที่สุดมี 1 คู่ คือ หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (PUCA 1) กับ หน่วยงานของท่านจะนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยให้นำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ (PUCA 2) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.420 ตามลำดับ

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ ในกลุ่มตัวแปรแฝงด้านความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ จำนวน 3 ตัวแปร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) อยู่ในช่วง 0.402 ถึง 0.476 คู่ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันสูงที่สุดมี 1 คู่ คือ บุคลากรของท่านได้รับประโยชน์จากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ในภาพรวมดีกว่าความคาดหวังไว้ (SAT2) กับ บุคลากรของท่านใช้งานของ

ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ได้อย่างเสถียรภาพ สมบูรณ์ แม่นยำ และถูกต้อง (SAT3) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.476 รองลงมามี 1 คู่ คือ บุคลากรของท่านมีความพึงพอใจโดยรวมจากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (SAT1) กับ บุคลากรของท่านได้รับประโยชน์จากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ในภาพรวมดีกว่าความคาดหวังไว้ (SAT2) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.465 และค่าต่ำที่สุดมี 1 คู่ คือ บุคลากรของท่านมีความพึงพอใจโดยรวมจากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (SAT1) กับ บุคลากรของท่านใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ได้อย่างเสถียรภาพ สมบูรณ์ แม่นยำ และถูกต้อง (SAT3) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.402 ตามลำดับ

ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ ในกลุ่มตัวแปรแฝงด้านประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ จำนวน 4 ตัวแปร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) อยู่ในช่วง 0.558 ถึง 0.660 คู่ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันสูงที่สุดมี 1 คู่ คือ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้กิจการสามารถประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (CAU1) กับ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้ส่งผ่านรายงานทางการเงินไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (ระบบ DBD e-Filing) เป็นต้น (CAU2) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.660 รองลงมามี 1 คู่ คือ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้ส่งผ่านรายงานทางการเงินไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (ระบบ DBD e-Filing) เป็นต้น (CAU2) กับ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารในทุกระดับได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเวลา (CAU3) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.641 ลำดับถัดมา คือ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้กิจการสามารถประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (CAU1) กับ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารในทุกระดับได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเวลา (CAU3) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.616 ต่อมาอีก 1 คู่ คือ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารในทุกระดับได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเวลา (CAU3) กับ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่มีความซับซ้อน และลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจของกิจการ เพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร (CAU4) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.604 ลำดับถัดจากนั้นคือ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้ส่งผ่านรายงานทางการเงินไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (ระบบ DBD e-Filing) เป็นต้น (CAU2) กับ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่มีความซับซ้อน และลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจของกิจการ เพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร (CAU4) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.565 และค่าต่ำที่สุดมี 1 คู่ คือ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้กิจการสามารถประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (CAU1) กับ ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่มีความซับซ้อน และลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจของกิจการ เพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร (CAU4) ซึ่งมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.558 ตามลำดับ

#### 4.2 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุโดยใช้การวิเคราะห์เทคนิคสมการโครงสร้างเพื่อหาเส้นทางอิทธิพลเชิงสาเหตุของตัวแปร

งานวิจัยนี้ได้ทำการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันและโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เทคนิคสมการโครงสร้างเพื่อหาเส้นทางอิทธิพลเชิงสาเหตุของตัวแปรตามกรอบแนวคิดการวิจัย รวมถึงการทดสอบความกลมกลืนระหว่างโมเดลสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ได้ผลการวิเคราะห์ตามขั้นตอนต่อไปนี้

##### 4.2.1 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) ในประเทศไทย โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เทคนิคสมการโครงสร้างเพื่อหาเส้นทางอิทธิพลเชิงสาเหตุของตัวแปรตามกรอบแนวคิดสำหรับการวิจัย ด้วยการทดสอบความกลมกลืนระหว่างโมเดลสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์ พบว่าตัวแปรแฝงและตัวแปรสังเกตได้ ดังที่ปรากฏในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ตัวแปรแฝง และตัวแปรสังเกตได้

ตัวแปรแฝง	ตัวแปรสังเกตได้	คำอธิบาย
ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร	TMS1	บริษัทของท่านตระหนักถึงการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จโดยผ่านการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
	TMS2	บริษัทของท่านมีทรัพยากรและระบบสนับสนุนส่วนใหญ่ที่สามารถใช้ร่วมกับระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
	TMS3	บริษัทของท่านให้ความสำคัญกับบทบาทของผู้บริหารในการเลือกผู้จำหน่ายระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ร่วมกับที่ปรึกษาเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้งานของระบบ
ด้านความสามารถขององค์กร	ORC1	บริษัทของท่านจ้างผู้เชี่ยวชาญและชำนาญการ โดยเฉพาะในการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์
	ORC2	บริษัทของท่านมีทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอต่อการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ และสามารถเชื่อมโยงต่อระบบงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างสมบูรณ์
	ORC3	บริษัทของท่านตระหนักถึงการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างเหมาะสม
ด้านคุณภาพการบริการ	SEQ1	บริษัทของท่านได้รับการบริการในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ และได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	SEQ2	บริษัทของท่านได้รับการบริการจากการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของท่านในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายของงาน
	SEQ3	บริษัทของท่านได้รับความปลอดภัยของระบบที่แข็งแกร่งด้านการให้บริการจากการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการ

ตารางที่ 4.12 ตัวแปรแฝง และตัวแปรสังเกตได้ (ต่อ)

ตัวแปรแฝง	ตัวแปรสังเกตได้	คำอธิบาย
ด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	SYQ1	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชีทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
	SYQ2	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความยืดหยุ่นต่อการนำไปใช้ในการบริหารงานขององค์กร
	SYQ3	ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์สามารถบูรณาการ และเชื่อมโยงกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ
แรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ	ENP1	กิจการมุ่งเน้นการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เมื่อกิจการต้องเผชิญกับแรงกดดันจากพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ด้านลูกค้าและผู้ขาย เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
	ENP2	กิจการตระหนักถึงกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับความคุ้มครองด้านความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล และการสูญหายของข้อมูล
	ENP3	กิจการให้ความสำคัญกับการนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้เมื่อได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลในด้านต่าง ๆ เช่น เงินทุน การให้ความรู้ โปรแกรมที่ใช้ เป็นต้น
การรับรู้ด้านความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PECA)	PECA1	บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะสามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่ายและไม่ซับซ้อน
	PECA2	บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวไม่ต้องใช้ความพยายามในการทำความเข้าใจมาก
	PECA3	บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะง่ายต่อการนำข้อมูลไปใช้เพื่อการจัดทำรายงานทางการเงิน การตรวจสอบ และการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ
การรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PUCA)	PUCA1	หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
	PUCA2	หน่วยงานของท่านจะนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
	PUCA3	หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยให้พนักงานบัญชีสามารถทำงานเชื่อมต่อกับระบบงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

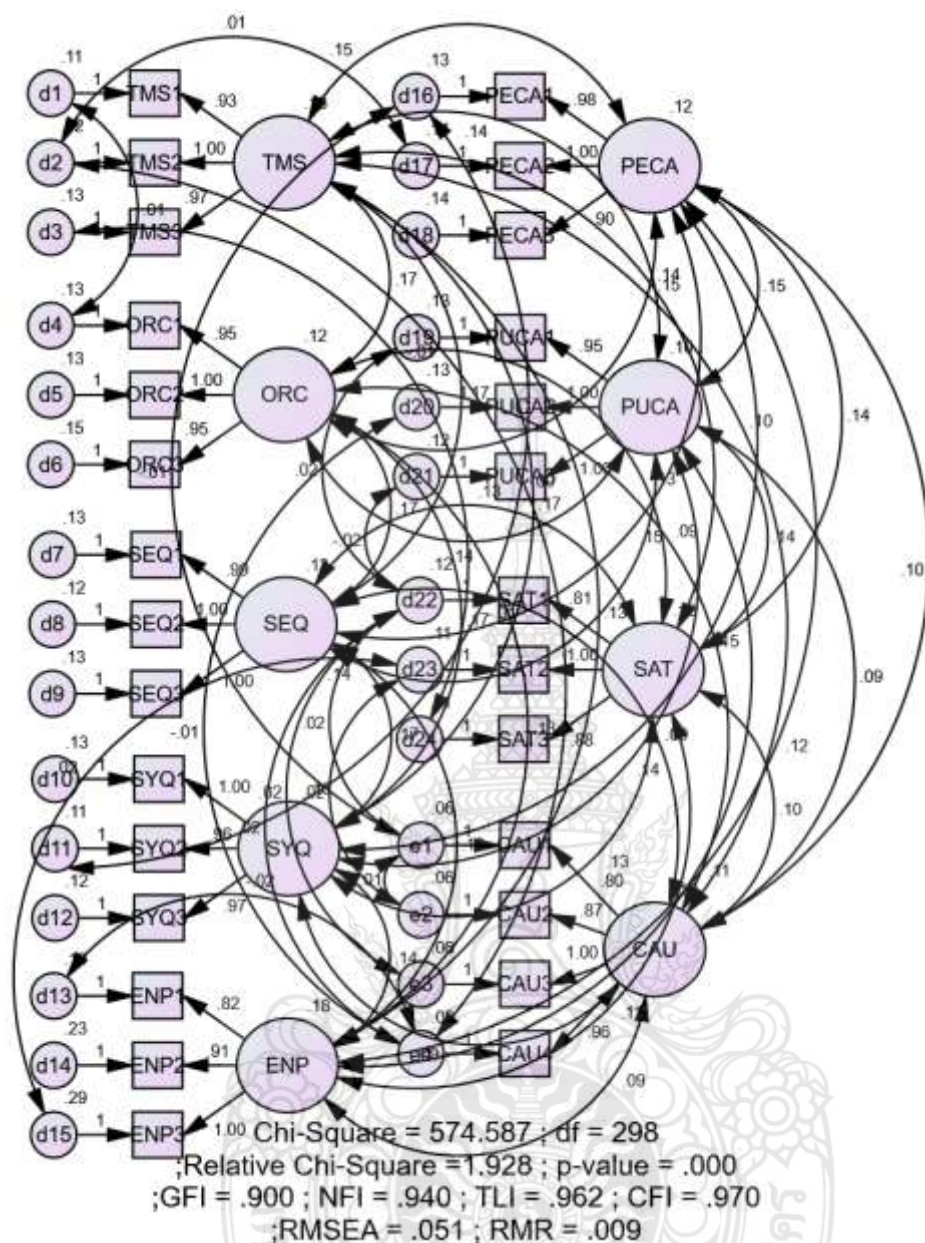
ตารางที่ 4.12 ตัวแปรแฝง และตัวแปรสังเกตได้ (ต่อ)

ด้านความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	SAT1	บุคลากรของท่านมีความพึงพอใจโดยรวมจากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
	SAT2	บุคลากรของท่านได้รับประโยชน์จากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ในภาพรวมดีกว่าความคาดหวังไว้
	SAT3	บุคลากรของท่านใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ได้อย่างเสถียรภาพ สมบูรณ์ แม่นยำ และถูกต้อง
ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	CAU1	ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้กิจการสามารถประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
	CAU2	ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้ส่งผ่านรายงานทางการเงินไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (ระบบ DBD e-Filing) เป็นต้น
	CAU3	ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารในทุกระดับได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเวลา
	CAU4	ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่มีความซับซ้อน และลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจของกิจการ เพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร

จากตารางที่ 4.12 เป็นการอธิบายถึงองค์ประกอบของตัวแปรแฝงในภาพรวม ดังนี้ ตัวแปรแฝงด้านการสนับสนุนของผู้บริหารประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ 1. บริษัทของท่านตระหนักถึงการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จโดยผ่านการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ 2. บริษัทของท่านมีทรัพยากรและระบบสนับสนุนส่วนใหญ่ที่สามารถใช้ร่วมกับระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ 3. บริษัทของท่านให้ความสำคัญกับบทบาทของผู้บริหารในการเลือกผู้จำหน่ายระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ร่วมกับที่ปรึกษาเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานของระบบ ตัวแปรแฝงด้านความสามารถขององค์กรประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ 1. บริษัทของท่านจ้างผู้เชี่ยวชาญและชำนาญการ โดยเฉพาะในการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ 2. บริษัทของท่านมีทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอต่อการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ และสามารถเชื่อมโยงต่อระบบงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างสมบูรณ์ 3. บริษัทของท่านตระหนักถึงการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างเหมาะสม ตัวแปรแฝงด้านคุณภาพการบริการประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ 1. บริษัทของท่านได้รับการบริการในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ และได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2. บริษัทของท่านได้รับบริการจากการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของท่านในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายของงาน 3. บริษัทของท่านได้รับความปลอดภัยของระบบที่แข็งแกร่งด้านการให้บริการจากการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการ ตัวแปรแฝงด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีประกอบด้วยตัว

แปรสังเกตได้จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ 1. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 2. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความยืดหยุ่นต่อการนำไปใช้ในการบริหารงานขององค์กร 3. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์สามารถบูรณาการ และเชื่อมโยงกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตัวแปรแฝงด้านแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ 1. กิจกรรมมุ่งเน้นการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เมื่อกิจการต้องเผชิญกับแรงกดดันจากพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ด้านลูกค้า และผู้ขาย เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 2. กิจกรรมตระหนักถึงกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับความคุ้มครองด้านความเป็นส่วนตัว และการสูญหายของข้อมูล 3. กิจกรรมให้ความสำคัญกับการนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้เมื่อได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลในด้านต่าง ๆ เช่น เงินทุน การให้ความรู้ โปรแกรมที่ใช้ เป็นต้น ตัวแปรแฝงด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ 1. บุคลากรของท่านมีความพึงพอใจโดยรวมจากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ 2. บุคลากรของท่านได้รับประโยชน์จากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ในภาพรวมดีกว่าความคาดหวังไว้ 3. บุคลากรของท่านใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ได้อย่างเสถียรภาพ สมบูรณ์ แม่นยำ และถูกต้อง และตัวแปรแฝงด้านประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้จำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่ 1. ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้กิจการสามารถประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน 2. ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้ส่งผ่านรายงานทางการเงินไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (ระบบ DBD e-Filing) เป็นต้น 3. ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารในทุกระดับได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเวลา และ 4. ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่มีความซับซ้อน และลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจของกิจการ เพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ดังรูปที่ 1





รูปที่ 4.1 ผลการทดสอบความสอดคล้องและความกลมกลืนขององค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดลในงานวิจัยนี้

จากรูปที่ 4.1 แสดงผลการทดสอบความสอดคล้องและความกลมกลืนขององค์ประกอบเชิงยืนยัน พบว่า ค่าสถิติ CMIN/df เท่ากับ 1.928 ค่า GFI เท่ากับ 0.900 ค่า NFI เท่ากับ 0.940 ค่า TLI เท่ากับ 0.962 ค่า CFI เท่ากับ 0.970 ค่า RMR เท่ากับ 0.009 และค่า RMSEA เท่ากับ 0.051 แสดงว่า โมเดลการวัดของตัวแปรสังเกตได้มีอิทธิพลต่อตัวแปรแฝงทุกด้าน ซึ่งได้แสดงผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดลตามตารางที่ 4.13 ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) ในประเทศไทย

ตัวแปรแฝง	ตัวแปรสังเกตได้	$\lambda$	R <sup>2</sup>
ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร (TMS)	บริษัทของท่านตระหนักถึงการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จโดยผ่านการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	0.702	0.493
	บริษัทของท่านมีทรัพยากรและระบบสนับสนุนส่วนใหญ่ที่สามารถใช้ร่วมกับระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	0.716	0.513
	บริษัทของท่านให้ความสำคัญกับบทบาทของผู้บริหารในการเลือกผู้จำหน่ายระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ร่วมกับที่ปรึกษาเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้งานของระบบ	0.698	0.487
ด้านความสามารถขององค์กร (ORC)	บริษัทของท่านจ้างผู้เชี่ยวชาญและชำนาญการ โดยเฉพาะในการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์	0.688	0.473
	บริษัทของท่านมีทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอต่อการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ และสามารถเชื่อมโยงต่อระบบงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างสมบูรณ์	0.705	0.497
	บริษัทของท่านตระหนักถึงการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างเหมาะสม	0.661	0.437
ด้านคุณภาพการบริการ (SEQ)	บริษัทของท่านได้รับการบริการในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ และได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	0.691	0.477
	บริษัทของท่านได้รับบริการจากการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของท่านในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายของงาน	0.714	0.510
	บริษัทของท่านได้รับความปลอดภัยของระบบที่แข็งแกร่งด้านการให้บริการจากการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการ	0.696	0.484
ด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (SYQ)	สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	0.699	0.488
	สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความยืดหยุ่นต่อการนำไปใช้ในการบริหารงานขององค์กร	0.708	0.501
	สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์สามารถบูรณาการ และเชื่อมโยงกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ	0.705	0.497



ตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็ (SMEs) ในประเทศไทย (ต่อ)

ตัวแปรแฝง	ตัวแปรสังเกตได้	$\lambda$	R <sup>2</sup>
ด้านแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ (ENP)	กิจการมุ่งเน้นการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เมื่อกิจการต้องเผชิญกับแรงกดดันจากพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ด้านลูกค้าและผู้ขาย เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	0.616	0.379
	กิจการตระหนักถึงกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับความคุ้มครองด้านความเป็นส่วนตัว และการสูญหายของข้อมูล	0.618	0.382
	กิจการให้ความสำคัญกับการนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้เมื่อได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลในด้านต่าง ๆ เช่น เงินทุน การให้ความรู้ โปรแกรมที่ใช้ เป็นต้น	0.617	0.381
การรับรู้ด้านความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PECA)	บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะสามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่ายและไม่ซับซ้อน	0.685	0.469
	บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวไม่ต้องใช้ความพยายามในการทำ ความเข้าใจมาก	0.671	0.450
	บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะง่ายต่อการนำข้อมูลไปใช้เพื่อการจัดทำรายงานทางการเงิน การตรวจสอบ และการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ	0.631	0.398
การรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PUCA)	หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	0.646	0.418
	หน่วยงานของท่านจะนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ	0.663	0.440
	หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยให้พนักงานบัญชีสามารถทำงานเชื่อมต่อกับระบบงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น	0.681	0.463
ด้านความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (SAT)	บุคลากรของท่านมีความพึงพอใจโดยรวมจากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	0.625	0.390
	บุคลากรของท่านได้รับประโยชน์จากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ในภาพรวมดีกว่าความคาดหวังไว้	0.719	0.518
	บุคลากรของท่านใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ได้อย่างเสถียรภาพ สมบูรณ์ แม่นยำ และถูกต้อง	0.679	0.461

ตารางที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันของโมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) ในประเทศไทย (ต่อ)

ตัวแปรแฝง	ตัวแปรสังเกตได้	$\lambda$	$R^2$
ด้านประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (CAU)	ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้กิจการสามารถประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน	0.736	0.541
	ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้ส่งผ่านรายงานทางการเงินไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (ระบบ DBD e-Filing) เป็นต้น	0.759	0.576
	ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารในทุกระดับได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเวลา	0.818	0.670
	ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่มีความซับซ้อน และลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจของกิจการ เพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร	0.755	0.570

จากตารางที่ 4.13 แสดงให้เห็นว่าตัวแปรแฝงกับตัวแปรสังเกตได้มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) อยู่ระหว่าง 0.616 ถึง 0.818 และมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ของตัวแปรสังเกตได้ (R Square :  $R^2$ ) อยู่ระหว่าง 0.381 ถึง 0.576 ซึ่งทุกค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) ในรูปมาตรฐานจากมากไปน้อย ได้แก่ (1) ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารในทุกระดับได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเวลา (CAU3) ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.818 (2) ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้ส่งผ่านรายงานทางการเงินไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (ระบบ DBD e-Filing) เป็นต้น (CAU2) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.759 (3) ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่มีความซับซ้อน และลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจของกิจการ เพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร (CAU4) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.755 (4) ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้กิจการสามารถประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (CAU1) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.736 (5) บุคลากรของท่านได้รับประโยชน์จากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ในภาพรวมดีกว่าความคาดหวังไว้ (SAT2) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.719 (6) บริษัทของท่านมีทรัพยากรและระบบสนับสนุนส่วนใหญ่ที่สามารถใช้ร่วมกับระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (TMS2) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.716 (7) บริษัทของท่านได้รับการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของท่านในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายของงาน (SEQ2) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.714 (8) สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความยืดหยุ่นต่อการนำไปใช้ในการบริหารงานขององค์กร (SYQ2) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.708 (9) สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์สามารถบูรณาการ และเชื่อมโยงกับการ

ปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ (SYQ3) และ บริษัทของท่านมีทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอต่อการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งและสามารถเชื่อมโยงต่อระบบงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างสมบูรณ์ (ORC2) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.705 (10) บริษัทของท่านตระหนักถึงการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จโดยผ่านการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (TMS1) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.702 (11) สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (SYQ1) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.699 (12) บริษัทของท่านให้ความสำคัญกับบทบาทของผู้บริหารในการเลือกผู้จำหน่ายระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ร่วมกับที่ปรึกษาเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้งานของระบบ (TMS3) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.698 (13) บริษัทของท่านได้รับความปลอดภัยของระบบที่แข็งแกร่งด้านการให้บริการจากการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ตั้งของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการ (SEQ3) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.696 (14) บริษัทของท่านได้รับการบริการในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ตั้งของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ และได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (SEQ1) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.691 (15) บริษัทของท่านจ้างผู้เชี่ยวชาญและชำนาญการ โดยเฉพาะในการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้ง (ORC1) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.688 (16) บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์เนื่องจากระบบดังกล่าวจะสามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่ายและไม่ซับซ้อน (PECA1) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.685 (17) หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยให้พนักงานบัญชีสามารถทำงานเชื่อมต่อกับระบบงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (PUCA3) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.681 (18) บุคลากรของท่านใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ได้อย่างเสถียรภาพ สมบูรณ์ แม่นยำ และถูกต้อง (SAT3) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.679 (19) บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวไม่ต้องใช้ความพยายามในการทำความเข้าใจมาก (PECA2) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.671 (20) หน่วยงานของท่านจะนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ (PUCA2) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.663 (21) บริษัทของท่านตระหนักถึงการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ตั้งได้อย่างเหมาะสม (ORC3) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.661 (22) หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (PUCA1) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.646 (23) บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะง่ายต่อการนำข้อมูลไปใช้เพื่อการจัดทำรายงานทางการเงิน การตรวจสอบ และการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ (PECA3) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.631 (24) บุคลากรของท่านมีความพึงพอใจโดยรวมจากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (SAT1) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.625 (25) กิจการตระหนักถึงกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับความคุ้มครองด้านความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล และการสูญหายของข้อมูล (ENP2) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.618 (26) กิจการให้ความสำคัญกับการนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้เมื่อได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลในด้านต่าง ๆ เช่น เงินทุน การให้ความรู้ โปรแกรมที่ใช้ เป็นต้น (ENP3) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.617 (27) กิจการมุ่งเน้นการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เมื่อกิจการต้องเผชิญกับแรงกดดันจากพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ด้านลูกค้า และผู้ขาย เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ENP1) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.616 ตามลำดับ

#### 4.2.2 ผลการวิเคราะห์โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุโดยใช้วิธีการวิเคราะห์เทคนิคสมการ

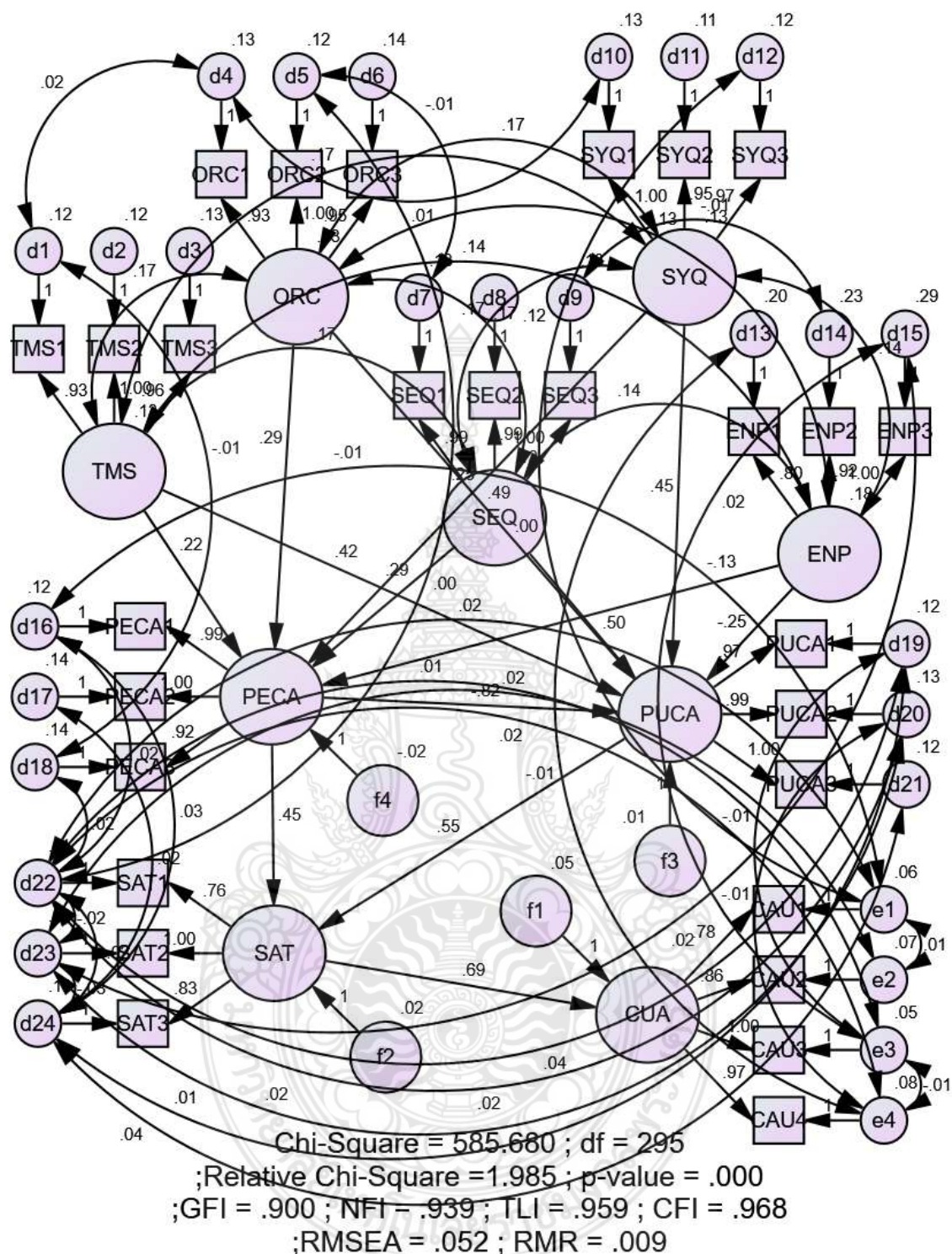
งานวิจัยนี้ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐานของโมเดลปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย โดยเริ่มจากการทดสอบความสอดคล้องและความกลมกลืนของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ด้วยผลของค่าทางสถิติในการทดสอบดังกล่าว พบว่า ค่าสถิติ Chi-square เท่ากับ 585.680 ค่าองศาอิสระ (df) เท่ากับ 295 ค่า CMIN/df เท่ากับ 1.985 ค่า GFI เท่ากับ 0.900 ค่า NFI เท่ากับ 0.939 ค่า TLI เท่ากับ 0.959 ค่า CFI เท่ากับ 0.968 ค่า RMR เท่ากับ 0.009 และค่า RMSEA เท่ากับ 0.052 จึงสรุปได้ว่าโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์มีความสอดคล้อง และกลมกลืนเป็นอย่างดี (กรีซ แร่งสูงเนิน, 2554) ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 4.14

ตารางที่ 4.14 ค่าสถิติความสอดคล้องจากการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง

ค่าสถิติที่ใช้ในการตรวจสอบ	เกณฑ์การพิจารณา	ค่าสถิติที่ได้	การพิจารณา
CMIN/df	< 3.00	1.985	ผ่านเกณฑ์
NFI	≥ 0.90	0.939	ผ่านเกณฑ์
GFI	≥ 0.90	0.900	ผ่านเกณฑ์
TLI	≥ 0.90	0.959	ผ่านเกณฑ์
CFI	≥ 0.90	0.968	ผ่านเกณฑ์
RMSEA	< 0.08	0.052	ผ่านเกณฑ์
RMR	< 0.08	0.009	ผ่านเกณฑ์
HOELTER	> 200	361	ผ่านเกณฑ์

จากผลการวิเคราะห์ค่าสถิติตามตารางที่ 4.14 แสดงให้เห็นว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ผู้วิจัยจึงไม่จำเป็นต้องทำการปรับแต่งโมเดลเพื่อให้มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ และสามารถอธิบายได้ว่า

โมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์เป็นอย่างดี โดยพิจารณาจากค่าสถิติดังนี้ ค่าสถิติไค-สแควร์ ( $\chi^2$ ) = 585.680, องศาอิสระ (df) = 295, CMIN/df= 1.985, GFI= 0.900, TLI= 0.959, CFI= 0.968, RMR= 0.009 และ RMSEA= 0.052 มีค่าอิทธิพลทางตรงและทางอ้อมของสัมประสิทธิ์เส้นทางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ข้อมูลมีความสอดคล้องกัน ดังรูปที่ 4.2



รูปที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) ในประเทศไทย

หลังจากพิจารณาผลความสอดคล้องและความกลมกลืนของโมเดลงานวิจัยดังกล่าวแล้ว ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงและทางอ้อมต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) ในประเทศไทย เพื่อทดสอบสมมติฐานของงานวิจัยนี้ พบว่าประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (CAU) ได้รับอิทธิพลโดยตรงจากความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (SAT) โดยมีขนาดอิทธิพล

เท่ากับ 0.775 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรง และอิทธิพลทางอ้อมต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ได้จากตารางที่ 4.15 ดังนี้

**ตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์**

ตัวแปรแฝงภายนอก	ตัวแปร											
	ตัวแปรแฝงภายใน											
	ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PECA)			ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PUCA)			ความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (SAT)			ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (CAU)		
	อิทธิพลทางตรง	อิทธิพลทางอ้อม	อิทธิพลรวม	อิทธิพลทางตรง	อิทธิพลทางอ้อม	อิทธิพลรวม	อิทธิพลทางตรง	อิทธิพลทางอ้อม	อิทธิพลรวม	อิทธิพลทางตรง	อิทธิพลทางอ้อม	อิทธิพลรวม
ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร (TMS)	0.235***	-	0.235***	0.453***	-0.200***	0.253***	-	-	-	-	-	-
ด้านความสามารรถขององค์กร (ORC)	0.299***	-	0.299***	0.532***	-0.255***	0.237***	-	-	-	-	-	-
ด้านคุณภาพการบริการ (SEQ)	0.299***	-	0.299***	0.532***	-0.255***	0.246***	-	-	-	-	-	-
ด้านคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี (SYQ)	0.264***	-	0.264***	0.486***	-0.225***	0.232***	-	-	-	-	-	-
ด้านแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ (ENP)	-0.155	-	-0.155	-0.312	0.132	-0.180	-	-	-	-	-	-



ตารางที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลเชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (ต่อ)

ตัวแปร												
ตัวแปร แฝง ภายนอก	ตัวแปรแฝงภายใน											
	ด้านการรับรู้ความง่าย ในการใช้งานของ ระบบบัญชีออนไลน์ แบบคลาวด์ (PECA)			ด้านการรับรู้ประโยชน์ ของระบบบัญชีออนไลน์ แบบคลาวด์ (PUCA)			ความพึงพอใจจากการ ใช้ระบบบัญชีออนไลน์ แบบคลาวด์ (SAT)			ประสิทธิภาพของระบบ บัญชีออนไลน์แบบ คลาวด์ (CAU)		
	อิทธิ พล ทาง ตรง	อิทธิ พล ทาง อ้อม	อิทธิ พล ตรง	อิทธิ พล ทาง ตรง	อิทธิ พล ทาง ตรง	อิทธิ พล รวม	อิทธิ พล ทาง ตรง	อิทธิ พล ทาง อ้อม	อิทธิ พล ตรง	อิทธิ พล ทาง ตรง	อิทธิ พล ทาง ตรง	อิทธิ พล รวม
ด้านการ รับรู้ความ ง่ายในการ ใช้งานของ ระบบบัญชี ออนไลน์ แบบ คลาวด์ (PECA)	-	-	-	0.851 ***	-	0.851 ***	0.402 ***	- 0.399 ***	- 0.003	-	-	-
ด้านการ รับรู้ ประโยชน์ ของระบบ บัญชี ออนไลน์ แบบ คลาวด์ (PUCA)	-	-	-	-	-	-	0.469 ***	-	0.469 ***	-	-	-
ความพึง พอใจจาก การใช้ ระบบบัญชี ออนไลน์ แบบ คลาวด์ (SAT)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.77 3***	-	0.773 ***

หมายเหตุ: \*\*\*หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

จากตารางที่ 4.15 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลของตัวแปรตามโมเดลในงานวิจัยนี้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.001 พบว่า การสนับสนุนของผู้บริหาร (TMS) มีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PECA) ( $\beta = 0.235$ ,  $t = 8.744$ ) และการรับรู้ประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PUCA) ( $\beta = 0.453$ ,  $t = 8.087$ ) ความสามารถขององค์กร (ORC) มีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PECA) ( $\beta = 0.299$ ,  $t = 8.973$ ) และการรับรู้ประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์

(PUCA) ( $\beta = 0.532, t = 7.061$ ) คุณภาพของการบริการ (SEQ) มีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PECA) ( $\beta = 0.299, t = 10.209$ ) และการรับรู้ประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PUCA) ( $\beta = 0.532, t = 7.546$ ) คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี (SYQ) มีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PECA) ( $\beta = 0.264, t = 9.704$ ) และการรับรู้ประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PUCA) ( $\beta = 0.486, t = 7.811$ ) การรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PECA) มีอิทธิพลทางตรงต่อความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (SAT) ( $\beta = 0.402, t = 10.631$ ) การรับรู้ประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PUCA) มีอิทธิพลทางตรงต่อความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (SAT) ( $\beta = 0.469, t = 11.188$ ) และความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (SAT) มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ( $\beta = 0.773, t = 12.868$ )

ส่วนการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PECA) มีอิทธิพลทางตรงเชิงลบต่อการรับรู้ประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ( $\beta = -0.851, t = -4.180$ ) ในขณะที่แรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ (ENP) ไม่มีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ( $\beta = -0.155, t = -1.897$ ) และการรับรู้ประโยชน์จากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PUCA) ( $\beta = -0.312, t = -2.117$ ) ดังตารางที่ 4.15

#### การทดสอบสมมติฐาน (Path Coefficients and Significance Levels)

การทดสอบสมมติฐานสำหรับการประเมินตัวแบบเชิงโครงสร้างด้วยวิธี PLS-SEM จะใช้การทดสอบการมีนัยสำคัญทางสถิติของรารามีเตอร์ด้วยกระบวนการ Bootstrapping นั้นจะใช้การทดสอบสมมติฐานที่มีเขตการปฏิเสธสองทาง (two-tailed) โดยสัมประสิทธิ์มีระดับนัยสำคัญ 0.001 แสดงว่าค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางสนับสนุนสมมติฐานงานวิจัย โดยสามารถอธิบายตามกลุ่มความสัมพันธ์ ได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 (H1) : การสนับสนุนของผู้บริหารมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ พบว่า ค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ 0.235 ค่า C.R เท่ากับ 8.744 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 แสดงให้เห็นว่าการสนับสนุนของผู้บริหารมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ดังนั้น จึงทำให้ยอมรับสมมติฐานที่ 1

สมมติฐานที่ 2 (H2) : ความสามารถขององค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ พบว่า ค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ 0.299 ค่า C.R เท่ากับ 8.973 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 แสดงให้เห็นว่าความสามารถขององค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ดังนั้น จึงทำให้ยอมรับสมมติฐานที่ 2

สมมติฐานที่ 3 (H3) : คุณภาพการบริการมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ พบว่า ค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ 0.299 ค่า C.R เท่ากับ 3.343 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 แสดงให้เห็นว่าคุณภาพการบริการมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ดังนั้น จึงทำให้ยอมรับสมมติฐานที่ 3

สมมติฐานที่ 4 (H4) : คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ พบว่า ค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ 0.264 ค่า C.R เท่ากับ 9.704 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 แสดงให้เห็นว่าคุณภาพการบริการ



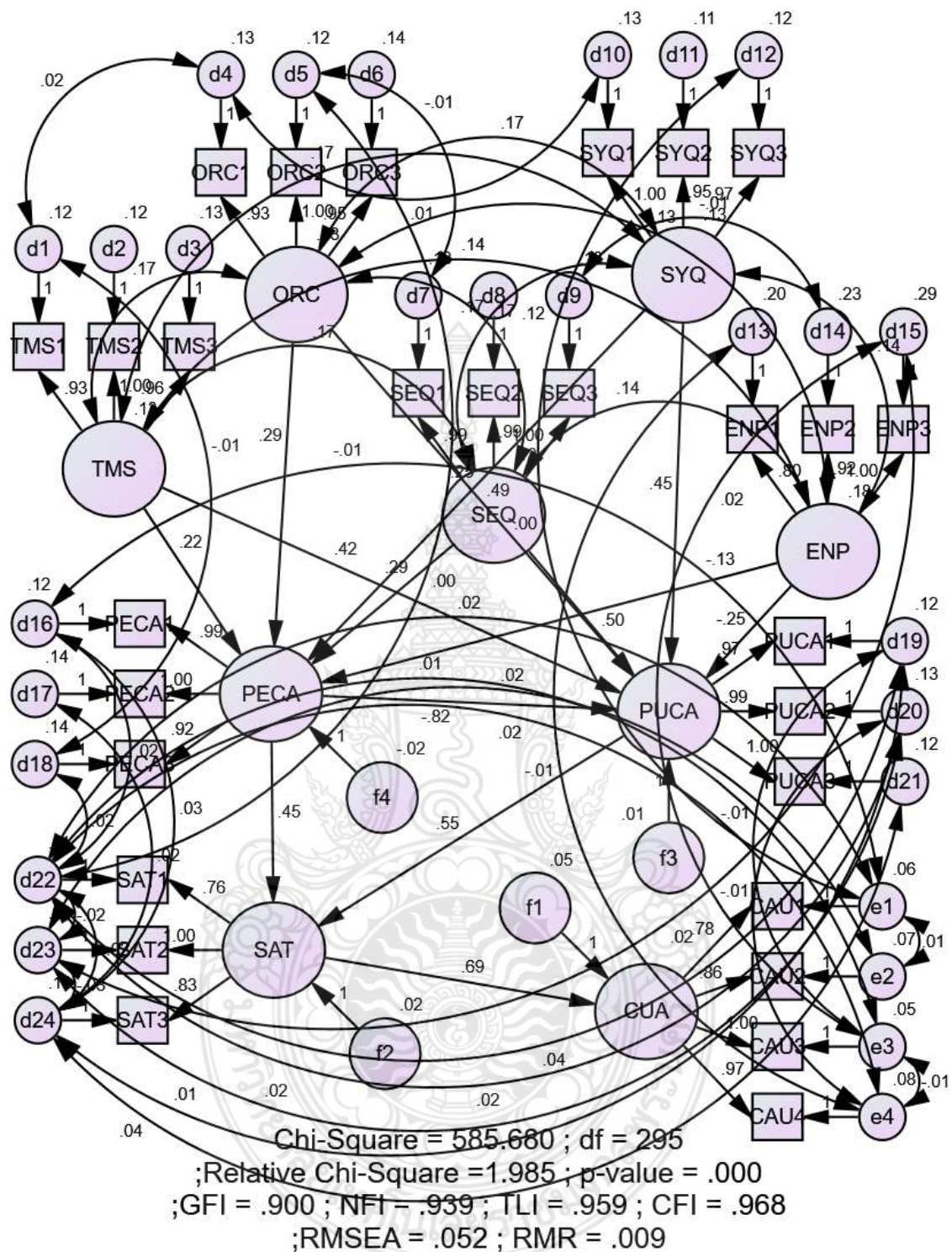


สมมติฐานที่ 13 (H13) : การรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีอิทธิพลทางตรงต่อความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ พบว่า ค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ 0.469 ค่า C.R เท่ากับ 11.188 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 แสดงให้เห็นว่าการรับรู้คุณค่าของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีอิทธิพลทางตรงต่อความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ดังนั้น จึงทำให้ยอมรับสมมติฐานที่ 13

สมมติฐานที่ 14 (H14) : ความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ พบว่า ค่าสถิติ (Standardized) เท่ากับ 0.773 ค่า C.R เท่ากับ 12.868 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 แสดงให้เห็นว่าความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ดังนั้น จึงทำให้ยอมรับสมมติฐานที่ 14

จากที่ได้วิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุระหว่างตัวแปรแฝงและสมมติฐานไปแล้วนั้น ผู้วิจัยจึงได้สรุปผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัยดังภาพที่ 4.3 และตารางที่ 4.16 ดังนี้





ภาพที่ 4.3 ผลทางสถิติจากการทดสอบสมมติฐานที่มีนัยสำคัญด้วยกระบวนการ Bootstrapping โดยแสดงค่าสัมพันธระหว่างตัวแปรสาเหตุและตัวแปรแฝงเป็นค่า t-value

ตารางที่ 4.16 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย

	สมมติฐานที่	t- Statistics	ผลการ ทดสอบ
H1	การสนับสนุนของผู้บริหารมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	8.744	สนับสนุน
H2	ความสามารถขององค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	8.973	สนับสนุน
H3	คุณภาพการบริการมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	10.209	สนับสนุน
H4	คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	9.704	สนับสนุน
H5	แรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	-1.897	ไม่ สนับสนุน
H6	การสนับสนุนของผู้บริหารมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	8.087	สนับสนุน
H7	ความสามารถขององค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	7.061	สนับสนุน
H8	คุณภาพการบริการมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	7.546	สนับสนุน
H9	คุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	7.811	สนับสนุน
H10	แรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	-2.117	ไม่ สนับสนุน
H11	การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีอิทธิพลทางตรงต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	-4.180	ไม่ สนับสนุน
H12	การรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีอิทธิพลทางตรงต่อความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	10.631	สนับสนุน
H13	การรับรู้ประโยชน์ในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีอิทธิพลทางตรงต่อความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	11.188	สนับสนุน
H14	ความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์	12.868	สนับสนุน

## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวินิจฉัยเรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) ในประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) ในประเทศไทย และศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) ในประเทศไทย โดยผู้วิจัยได้สรุปผลงานวิจัย ประโยชน์ของงานวิจัย ข้อจำกัด และข้อเสนอแนะ รวมถึงงานวิจัยในอนาคต ดังนี้

ประชากรของการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก (SMEs) ในประเทศไทย จำนวน 361 บริษัท โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างของการวิเคราะห์โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของตัวแปรแฝง (Causal Structural-Models with Latent Variable) ที่เหมาะสมซึ่งควรอยู่ในอัตราส่วน 10 - 20 ต่อ 1 ตัวแปรสังเกตได้ และตัวอย่างที่น้อยที่สุดที่ยอมรับได้จากค่าสถิติ Holster ที่ต้องมีค่ามากกว่า 200 กลุ่มตัวอย่าง จึงจะถือว่าโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (นงลักษณ์ วิรัชชัย, 2542) และผู้วิจัยได้ใช้วิธีกลุ่มแบบง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามรูปแบบออนไลน์ (Online Questionnaire) และส่งทางไปรษณีย์ โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย จำนวน 7 ข้อ ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย จำนวน 7 ข้อ ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย จำนวน 4 ข้อ ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย จำนวน 21 ข้อ และส่วนที่ 5 ข้อคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย โดยข้อคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งเป็น 9 ด้าน ได้แก่ ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ด้านความสามารถขององค์กร ด้านคุณภาพการบริการ ด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี แรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ ด้านความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และด้านประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และผู้วิจัยจึงนำแบบสอบถามที่ผ่านการพัฒนาและปรับปรุงจากผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหาและตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของเนื้อหาและภาษาที่ใช้ พบว่าข้อคำถามทั้งหมดมีค่าความสอดคล้องของข้อคำถามตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย จากนั้นจึงนำมาตรวจสอบความน่าเชื่อถือด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) พบว่าความเชื่อมั่นด้านการสนับสนุนของผู้บริหารเท่ากับ 0.742 ด้านความสามารถขององค์กรเท่ากับ 0.727 ด้านคุณภาพการบริการเท่ากับ 0.743 ด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีเท่ากับ 0.747 ด้านแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจเท่ากับ 0.642 ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์เท่ากับ 0.702 ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์เท่ากับ 0.699 ด้านความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชี

ออนไลน์แบบคลาวด์เท่ากับ 0.709 และด้านประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์เท่ากับ 0.859 แสดงให้เห็นว่าข้อคำถามในแบบสอบถามนั้นมีความเชื่อถือในระดับสูง

## 5.1 สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย ซึ่งสามารถอธิบายผลการวิจัยได้ดังนี้

5.1.1 ผลการพัฒนาและตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย พบว่า โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย 9 ตัวแปร ดังนี้ (1) ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร (2) ด้านความสามารถขององค์กร (3) ด้านคุณภาพการบริการ (4) ด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (5) ด้านแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ (6) ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (7) ด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (8) ด้านความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และ (9) ด้านประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความกลมกลืนระหว่างโมเดลสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งพิจารณาจากค่าสถิติ ดังต่อไปนี้

- 1) ค่าไค-สแควร์สัมพันธ์ (CMIN/df) เท่ากับ 1.928 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การพิจารณาที่ต้องมีค่าน้อยกว่า 2 จึงสรุปได้ว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์
- 2) ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพันธ์ (GFI) เท่ากับ 0.900 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การพิจารณาที่ต้องมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.90 ขึ้นไป จึงสรุปได้ว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์
- 3) ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพันธ์ (NFI) เท่ากับ 0.940 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การพิจารณาที่ต้องมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.90 ขึ้นไป สรุปได้ว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์
- 4) ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพันธ์ (TLI) เท่ากับ 0.962 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การพิจารณาที่ต้องมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.90 ขึ้นไป สรุปได้ว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์
- 5) ดัชนีวัดระดับความสอดคล้อง (CFI) เท่ากับ 0.970 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การพิจารณาที่ต้องมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.90 ขึ้นไป สรุปได้ว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์
- 6) ดัชนีรากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของการประมาณค่าความคลาดเคลื่อน (RMSEA) เท่ากับ 0.051 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การพิจารณาที่ต้องมีค่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.08 สรุปได้ว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์
- 7) ดัชนีวัดระดับความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพันธ์ (RMR) เท่ากับ 0.009 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การพิจารณาที่ต้องมีค่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.08 ขึ้นไป สรุปได้ว่าโมเดลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์

5.1.2 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย สามารถอธิบายผลการวิจัยแต่ละด้านได้ดังต่อไปนี้



1) ตัวแปรแฝงด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร (TMS) ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ (1) บริษัทของท่านตระหนักถึงการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ โดยผ่านการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (TMS1) (2) บริษัทของท่านมีทรัพยากรและระบบสนับสนุนส่วนใหญ่ที่สามารถใช้ร่วมกับระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (TMS2) (3) บริษัทของท่านให้ความสำคัญกับบทบาทของผู้บริหารในการเลือกผู้จำหน่ายระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ร่วมกับที่ปรึกษาเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้งานของระบบ (TMS3) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) อยู่ระหว่าง 0.698 ถึง 0.716 และมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ของตัวแปรสังเกตได้ (*R Square : R<sup>2</sup>*) อยู่ระหว่าง 0.487 ถึง 0.513 ซึ่งทุกค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) ในรูปมาตรฐานจากมากไปน้อย ได้แก่ (1) บริษัทของท่านมีทรัพยากรและระบบสนับสนุนส่วนใหญ่ที่สามารถใช้ร่วมกับระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.716 (2) บริษัทของท่านตระหนักถึงการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ โดยผ่านการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.702 (3) บริษัทของท่านให้ความสำคัญกับบทบาทของผู้บริหารในการเลือกผู้จำหน่ายระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ร่วมกับที่ปรึกษาเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้งานของระบบ มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.698 ตามลำดับ

2) ตัวแปรแฝงด้านความสามารถขององค์กร (ORC) ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ (1) บริษัทของท่านจ้างผู้เชี่ยวชาญและชำนาญการ โดยเฉพาะในการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้ง (ORC1) (2) บริษัทของท่านมีทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอต่อการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้ง และสามารถเชื่อมโยงต่อระบบงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างสมบูรณ์ (ORC2) (3) บริษัทของท่านตระหนักถึงการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ตั้งได้อย่างเหมาะสม (ORC3) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) อยู่ระหว่าง 0.661 ถึง 0.705 และมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ของตัวแปรสังเกตได้ (*R Square : R<sup>2</sup>*) อยู่ระหว่าง 0.437 ถึง 0.497 ซึ่งทุกค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) ในรูปมาตรฐานจากมากไปน้อย ได้แก่ (1) บริษัทของท่านมีทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอต่อการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้ง และสามารถเชื่อมโยงต่อระบบงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างสมบูรณ์ มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.705 (2) บริษัทของท่านจ้างผู้เชี่ยวชาญและชำนาญการ โดยเฉพาะในการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้ง มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.688 (3) บริษัทของท่านตระหนักถึงการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ตั้งได้อย่างเหมาะสม มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.661 ตามลำดับ

3) ตัวแปรแฝงด้านคุณภาพการบริการ (SEQ) ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ (1) บริษัทของท่านได้รับการบริการในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ตั้งของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ และได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (SEQ1) (2) บริษัทของท่านได้รับการบริการจากการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ตั้งของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของท่านในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายของงาน (SEQ2) (3) บริษัทของท่านได้รับความปลอดภัยของระบบที่แข็งแกร่งด้านการให้บริการจากการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ตั้งของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการ (SEQ3) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) อยู่ระหว่าง 0.691 ถึง 0.714 และมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ของตัวแปรสังเกตได้ (*R Square : R<sup>2</sup>*) อยู่ระหว่าง 0.477 ถึง 0.510 ซึ่งทุกค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) ในรูปมาตรฐานจากมากไปน้อย ได้แก่ (1) บริษัทของท่านได้รับการบริการจากการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ตั้งของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของท่านในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายของงาน มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.510 (2) บริษัทของท่านได้รับความปลอดภัยของระบบที่แข็งแกร่งด้านการให้บริการจากการ

ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการ มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.696 (3) บริษัทของท่านได้รับการบริการในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ และได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.691 ตามลำดับ

4) ตัวแปรแฝงด้านคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี (SYQ) ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ (1) สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (SYQ1) (2) สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความยืดหยุ่นต่อการนำไปใช้ในการบริหารงานขององค์กร (SYQ2) (3) สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์สามารถบูรณาการ และเชื่อมโยงกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ (SYQ3) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) อยู่ระหว่าง 0.699 ถึง 0.708 และมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ของตัวแปรสังเกตได้ (*R Square : R<sup>2</sup>*) อยู่ระหว่าง 0.488 ถึง 0.501 ซึ่งทุกค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) ในรูปมาตรฐานจากมากไปน้อย ได้แก่ (1) สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความยืดหยุ่นต่อการนำไปใช้ในการบริหารงานขององค์กร มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.708 (2) สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์สามารถบูรณาการ และเชื่อมโยงกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.705 (3) สารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มีความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นมีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.699 ตามลำดับ

5) ตัวแปรแฝงด้านแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ (ENP) ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ (1) กิจการมุ่งเน้นการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เมื่อกิจการต้องเผชิญกับแรงกดดันจากพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ด้านลูกค้า และผู้ขาย เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (ENP1) (2) กิจการตระหนักถึงกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับความคุ้มครองด้านความเป็นส่วนตัว และการสูญหายของข้อมูล (ENP2) (3) กิจการให้ความสำคัญกับการนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้เมื่อได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลในด้านต่าง ๆ เช่น เงินทุน การให้ความรู้ โปรแกรมที่ใช้ เป็นต้น (ENP3) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) อยู่ระหว่าง 0.616 ถึง 0.618 และมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ของตัวแปรสังเกตได้ (*R Square : R<sup>2</sup>*) อยู่ระหว่าง 0.381 ถึง 0.469 ซึ่งทุกค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) ในรูปมาตรฐานจากมากไปน้อย ได้แก่ (1) กิจการตระหนักถึงกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับความคุ้มครองด้านความเป็นส่วนตัว และการสูญหายของข้อมูล มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.618 (2) กิจการให้ความสำคัญกับการนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้เมื่อได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลในด้านต่าง ๆ เช่น เงินทุน การให้ความรู้ โปรแกรมที่ใช้ เป็นต้น มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.617 (3) กิจการมุ่งเน้นการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เมื่อกิจการต้องเผชิญกับแรงกดดันจากพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ด้านลูกค้า และผู้ขาย เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.616 ตามลำดับ

6) ตัวแปรแฝงด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PECA) ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ (1) บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะสามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่ายและไม่ซับซ้อน (PECA1) (2) บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวไม่ต้องใช้ความพยายามในการทำความเข้าใจมาก (PECA2) (3) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน



จะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะง่ายต่อการนำข้อมูลไปใช้เพื่อการจัดทำรายงานทางการเงิน การตรวจสอบ และการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ (PECA3) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) อยู่ระหว่าง 0.631 ถึง 0.685 และมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ของตัวแปรสังเกตได้ ( $R Square : R^2$ ) อยู่ระหว่าง 0.398 ถึง 0.469 ซึ่งทุกค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) ในรูปมาตรฐานจากมากไปน้อย ได้แก่ (1) บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะสามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่ายและไม่ซับซ้อน มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.685 (2) บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวไม่ต้องใช้ความพยายามในการทำความเข้าใจมาก มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.671 (3) บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะง่ายต่อการนำข้อมูลไปใช้เพื่อการจัดทำรายงานทางการเงิน การตรวจสอบ และการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.631 ตามลำดับ

7) ตัวแปรแฝงด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PUCA) ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ (1) หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (PUCA1) (2) หน่วยงานของท่านจะนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ (PUCA2) (3) หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยให้นักงานบัญชีสามารถทำงานเชื่อมต่อกับระบบงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (PUCA3) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) อยู่ระหว่าง 0.646 ถึง 0.681 และมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ของตัวแปรสังเกตได้ ( $R Square : R^2$ ) อยู่ระหว่าง 0.418 ถึง 0.463 ซึ่งทุกค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) ในรูปมาตรฐานจากมากไปน้อย ได้แก่ (1) หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยให้นักงานบัญชีสามารถทำงานเชื่อมต่อกับระบบงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.681 (2) หน่วยงานของท่านจะนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.663 (3) หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.646 ตามลำดับ

8) ตัวแปรแฝงด้านความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (SAT) ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้จำนวน 3 ตัวแปร ได้แก่ (1) บุคลากรของท่านมีความพึงพอใจโดยรวมจากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (SAT1) (2) บุคลากรของท่านได้รับประโยชน์จากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ในภาพรวมดีกว่าความคาดหวังไว้ (SAT2) (3) บุคลากรของท่านใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ได้อย่างเสถียรภาพ สมบูรณ์ แม่นยำ และถูกต้อง (SAT3) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) อยู่ระหว่าง 0.625 ถึง 0.719 และมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ของตัวแปรสังเกตได้ ( $R Square : R^2$ ) อยู่ระหว่าง 0.390 ถึง 0.518 ซึ่งทุกค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) ในรูปมาตรฐานจากมากไปน้อย ได้แก่ (1) บุคลากรของท่านได้รับประโยชน์จากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ในภาพรวมดีกว่าความคาดหวังไว้ มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.719 (2) บุคลากรของท่านใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ได้อย่างเสถียรภาพ สมบูรณ์ แม่นยำ และถูกต้อง มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.679 (3) บุคลากรของ

ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมจากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.625 ตามลำดับ

9) ตัวแปรแฝงด้านประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (CAU) ประกอบด้วยตัวแปรสังเกตได้จำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่ (1) ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้กิจการสามารถประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (CAU1) (2) ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้ส่งผ่านรายงานทางการเงินไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (ระบบ DBD e-Filing) เป็นต้น (CAU2) (3) ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารในทุกระดับได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเวลา (CAU3) (4) ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่มีความซับซ้อน และลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจของกิจการ เพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร (CAU4) มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) อยู่ระหว่าง 0.736 ถึง 0.818 และมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ของตัวแปรสังเกตได้ ( $R^2$ ) อยู่ระหว่าง 0.541 ถึง 0.670 ซึ่งทุกค่าแตกต่างจากศูนย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) ในรูปมาตรฐานจากมากไปน้อย ได้แก่ (1) ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารในทุกระดับได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเวลา มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.818 (2) ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้ส่งผ่านรายงานทางการเงินไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (ระบบ DBD e-Filing) เป็นต้น มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.759 (3) ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่มีความซับซ้อน และลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจของกิจการ เพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.755 (4) ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้กิจการสามารถประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีค่าน้ำหนักปัจจัย ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.736 ตามลำดับ

5.1.3 ผลการวิจัยปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดเล็ก (SMEs) ในประเทศไทย

ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดเล็ก (SMEs) ในประเทศไทย โดยเป็นการทดสอบการวัดภาพรวมของตัวแปรภายนอก และตัวแปรภายในด้วยขนาดอิทธิพลระหว่างตัวแปรในโมเดล ซึ่งมีค่าขนาดอิทธิพลทางตรง (Direct Effects) และอิทธิพลทางอ้อม (Indirect Effects) สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1) ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการทำงานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PECA) ได้รับอิทธิพลทางตรงจากตัวแปรแฝงภายนอก 4 ตัวแปร ได้แก่ (1) ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร (TMS) ซึ่งมีอิทธิพลเชิงบวกและมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.205 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 (2) ด้านความสามารถขององค์กร (ORC) ซึ่งมีอิทธิพลเชิงบวกและมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.265 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 (3) ด้านคุณภาพการบริการ (SEQ) ซึ่งมีอิทธิพลเชิงบวกและมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.273 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 (4) ด้านคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี (SYQ) ซึ่งมีอิทธิพลเชิงบวกและมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.239 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

2) ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PECA) ได้รับอิทธิพลทางตรงจากตัวแปรแฝงภายนอก 4 ตัวแปร ได้แก่ (1) ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร (TMS) ซึ่งมีอิทธิพลเชิงบวกและมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.429 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

0.001 (2) ด้านความสามารถขององค์กร (ORC) ซึ่งมีอิทธิพลเชิงบวกและมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.507 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 (3) ด้านคุณภาพการบริการ (SEQ) ซึ่งมีอิทธิพลเชิงบวกและมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.525 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 (4) ด้านคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี (SYQ) ซึ่งมีอิทธิพลเชิงบวกและมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.476 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 (5) ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PECA) ซึ่งมีอิทธิพลเชิงลบและมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง ( $\lambda$ ) เท่ากับ 1.019 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

3) ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PECA) ได้รับอิทธิพลทางอ้อมจากตัวแปรแฝงภายนอก 4 ตัวแปร ได้แก่ (1) ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร (TMS) ซึ่งมีอิทธิพลเชิงลบและมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.209 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 (2) ด้านความสามารถขององค์กร (ORC) ซึ่งมีอิทธิพลเชิงลบและมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.270 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 (3) ด้านคุณภาพการบริการ (SEQ) ซึ่งมีอิทธิพลเชิงลบและมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.278 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 (4) ด้านคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี (SYQ) ซึ่งมีอิทธิพลเชิงลบและมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.244 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

4) ด้านความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (SAT) ได้รับอิทธิพลทางตรงจากตัวแปรแฝงภายนอก 2 ตัวแปร ได้แก่ (1) ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PECA) ซึ่งมีอิทธิพลเชิงบวกและมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.403 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 (2) ด้านการรับรู้คุณค่าของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (PECA) ซึ่งมีอิทธิพลเชิงบวกและมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.470 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

5) ปัจจัยด้านประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (CAU) ได้รับอิทธิพลทางตรงจากตัวแปรแฝงภายนอก 1 ตัวแปร ได้แก่ ด้านความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (SAT) ซึ่งมีอิทธิพลเชิงบวกและมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง ( $\lambda$ ) เท่ากับ 0.775 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

## 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากงานวิจัยในครั้งนี้สามารถอภิปรายผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้ดังนี้

5.2.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ เพื่อพัฒนาและตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อย (SMEs) ในประเทศไทย

1) ผลการพัฒนาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อย (SMEs) ในประเทศไทย พบว่า โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย 9 ตัวแปร ดังนี้ (1) ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร (2) ด้านความสามารถขององค์กร (3) ด้านคุณภาพการบริการ (4) ด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (5) ด้านแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ (6) ด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (7) ด้านการรับรู้คุณค่าของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (8) ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (9) ด้านประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์

สอดคล้องกับงานวิจัยของ งานวิจัยของ Sarker และ Islam (2022) เป็นการทบทวนวรรณกรรมในอดีต เพื่อเสนอกรอบแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Cloud accounting) ของธุรกิจในประเทศบังกลาเทศ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Sibuea, Sinaga and Muda (2020) ศึกษาการทบทวนวรรณกรรมในอดีตเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ Cloud accounting ในธุรกิจขนาดกลาง และย่อม (SMEs) และงานวิจัยของ Sastararujji และคณะ (2021) เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Cloud accounting) ในธุรกิจ SMEs ด้วยวิจัยเชิงกรณีศึกษา (Explanatory case study) โดยพิจารณาจากทฤษฎีและแนวคิดการวิจัย ได้แก่ แนวคิดด้านเทคโนโลยี-องค์กร-สิ่งแวดล้อม (TOE) ทฤษฎีการแพร่กระจายนวัตกรรม (DOI) และทฤษฎีว่าด้วยสถาบัน (INT) ทำนองเดียวกับงานวิจัยของอัญญาธิรา ดิษฐานันท์ และภริตา พงษ์พาณิชย์ (2017) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลการตัดสินใจใช้ระบบ cloud computing ขององค์กรในประเทศไทย ซึ่งเป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ โดยศึกษาในองค์กรกรณีศึกษาจำนวน 3 แห่งที่เป็นองค์กรกรณีศึกษาในอุตสาหกรรมธุรกิจประกันชีวิตของประเทศไทย เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Rawashdeh, A and Rawashdeh, B (2023) ศึกษาผลกระทบจากการประยุกต์ใช้ระบบ Cloud accounting ต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs รวมถึงงานวิจัยของ Eldalabeeh.,et.al. (2021) ศึกษาการประยุกต์ใช้ระบบ cloud-based accounting ในกลุ่มธุรกิจการเงินของประเทศจอร์แดน โดยใช้แนวคิดจาก TOE และ TAM และงานวิจัยของฐิติกรีย์ ศิริมงคล (2021) ศึกษาแบบจำลองแนวคิดการศึกษาปัจจัยด้านเทคโนโลยี ด้านองค์กร และด้านสิ่งแวดล้อมที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้ตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ด้วยการผสมผสานแนวคิดของ TOE และทฤษฎี TAM

งานวิจัยของธัญกานต์ คชฤทธิ์ และกฤษมา คำพิทักษ์ (2020) ศึกษาการยอมรับระบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี และปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ โดยใช้ทฤษฎี TAM ของ Davis (1898) และแนวคิดของ Tormatzky และ Fleischer (1990) พบว่าปัจจัยเหล่านี้มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ งานวิจัยของสมเกียรติ ลีลาทวิวุฒติ (2014) ศึกษาปัจจัยขับเคลื่อนที่เป็นสาเหตุของการใช้ระบบคลาวด์สำหรับองค์กรธุรกิจประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งแวดล้อมภายนอกองค์กร ด้านสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร และด้านคุณลักษณะของผู้บริหารมีความสอดคล้องกันของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ งานวิจัยของ Musyaffi and Muna (2021) งานวิจัยของ Le and Cao (2020) ศึกษาการประยุกต์ใช้ทฤษฎี TAM ในโมเดลการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์ในงานด้านบัญชีของธุรกิจในประเทศเวียดนาม เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Brandon-Jones and Kauppi (2018) ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยี e-procurement ของพนักงาน จากการใช้ทฤษฎี TAM และงานวิจัยของมธุรส ผ่าน เมือง (2020) ศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์พบว่ามีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์อยู่ในเกณฑ์ดี สอดคล้องกับ และ ทำนองเดียวกับ งานวิจัยของ ALSharji และคณะ (2017) ศึกษาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการยอมรับการประยุกต์ใช้สื่อออนไลน์ (Social media) ในธุรกิจ SMEs โดยประยุกต์ใช้กับแนวคิด TOE งานวิจัยของ สุกัญญา คลังทอง และคณะ (2020) ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ ที่ส่งผลต่อการรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และประสิทธิภาพการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Sastararujji และคณะ (2022) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Cloud accounting) ในธุรกิจ SMEs ในสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 โดยใช้ 3 ทฤษฎี ได้แก่ TOE, DOI และINT และวิจัยเชิงคุณภาพในการศึกษาข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

2) ผลการตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุที่พัฒนาขึ้นกับข้อมูลเชิงประจักษ์ พบว่า ผลการวิจัยพบว่า โมเดลที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์เป็นอย่างดี โดยพิจารณาจากค่าสถิติไค-สแควร์ ( $\chi^2$ ) เท่ากับ 190.434, องศาอิสระ (df) เท่ากับ 187, CMIN/df เท่ากับ 1.208, GFI เท่ากับ 0.947, TLI เท่ากับ 0.995, CFI เท่ากับ 0.996, RMR เท่ากับ 0.003 และ RMSEA เท่ากับ 0.024 จากแนวคิดและทฤษฎีที่ผู้วิจัยใช้อ้างอิงมีการทดสอบความสอดคล้องกลมกลืนระหว่างรูปแบบสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ค่าสถิติ CMIN/df น้อยกว่า 3.00 ค่า GFI, TLI, CFI ตั้งแต่ 0.90 ขึ้นไป และค่า RMT และ RMSEA, น้อยกว่า 0.08 ซึ่งสอดคล้องกับสถิติวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง (กรีซ แร่งสูงเนิน, 2554) และค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เท่ากับ 0.995 แสดงให้เห็นว่าตัวแปรในโมเดล ได้แก่ ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร ด้านความสามารถขององค์กร ด้านคุณภาพบริการ ด้านคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชี ด้านแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ด้านความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์สามารถอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ได้ร้อยละ 99.5 สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภัญญา และคณะ (2020) ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ การรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย และงานวิจัยของ มธุรส ผ่านเมือง (2020) ศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติงของนักศึกษาระดับอุดมศึกษารวมถึงงานวิจัยของกัญญา หิซรินดา เกสัชชา และคณะ (2021) ตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลกรอบแนวคิดที่พัฒนาขึ้นกับข้อมูลเชิงประจักษ์ และวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยที่มีต่อเจตคติในการใช้ระบบ iThesis พบว่าโมเดลการวัดกับข้อมูลเชิงประจักษ์สอดคล้องกัน

5.2.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

1) ปัจจัยด้านความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของผู้ใช้เป็นปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ สอดคล้องกับงานวิจัยของงานวิจัยของ สุภัญญา คลังทอง และคณะ (2020) ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อการรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และประสิทธิภาพการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย นั่นหมายความว่าเมื่อพนักงานบัญชีรับรู้ถึงคุณค่าของการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และเกิดความพึงพอใจในการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์จะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพของการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะเป็ผลดีต่อการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีของธุรกิจ ทำนองเดียวกับงานวิจัยของธนิศ ณะนิมิตร (2559) ศึกษาผลกระทบของคุณภาพบริการอิเล็กทรอนิกส์ต่อความเชื่อมั่นไว้วางใจและการใช้งานของเว็บไซต์ค้าปลีกในประเทศไทย ซึ่งอธิบายว่าเมื่อผู้ใช้งานเกิดความพึงพอใจจะส่งผลให้ผู้ใช้งานมีความตั้งใจที่ใช้งาน และส่งผลต่อผลการดำเนินงานของกิจการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Aljawarneh, N., Taamneh, M., Alhndawi, N., Alomari, K., & Masad, F. (2021) ศึกษาผลกระทบของการใช้ Fog computing บนพื้นฐานในการจัดการโลจิสติกส์ต่อความคล่องตัวของกิจการผ่านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้ fog computing บนพื้นฐานในการจัดการโลจิสติกส์มีอิทธิพลต่อความคล่องตัวของกิจการผ่าน ซึ่งงานวิจัยของ Al-Zoubi, A. M. (2017) กล่าวว่าประโยชน์ของการประยุกต์ใช้ระบบคลาวด์คอมพิวติงในงานด้านบัญชีทำให้สามารถพัฒนากระบวนการบัญชีและ

การรายงานข้อมูลทางการบัญชี ส่งผลให้ข้อมูลทันต่อเวลา และมีความถูกต้อง และยังสามารถช่วยในการติดต่อสื่อสารระหว่างพนักงานของกิจการกับลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Alkhalaf, B., Alhawaldeh, H., Al-Afeef, M., Al-Smadi, A., Almarshad, M., Fraihat, B., ... & Alaa, A. (2023) ศึกษาผลกระทบของเทคโนโลยีทางการเงินต่อผลการดำเนินงานทางการเงินผ่านความพึงพอใจของผู้ใช้งานทางการเงิน ซึ่งผลการดำเนินงานทางการเงินวัดจากความเชื่อมโยงข้อมูล ความมีประสิทธิภาพ และความโปร่งใสของข้อมูล พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้งานทางการเงินส่งผลต่อผลการดำเนินงานทางการเงินนั้นหมายความว่าหากผู้ใช้งานของระบบเกิดความพึงพอใจ จะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Haddad, F. S. (2018) พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้เทคโนโลยีส่งผลต่อผลลัพธ์จากการใช้เทคโนโลยี

2) ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์เป็นปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อปัจจัยด้านความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของผู้ใช้ สอดคล้องกับงานวิจัยของมธุรส ผ่านเมือง และคณะ (2563) ศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ และอิทธิพลทางตรง อิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวม พบว่าการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อทัศนคติต่อการใช้งาน (ประกอบด้วยตัววัดได้แก่ ความพึงพอใจ ความเต็มใจและยินดี และความเชื่อ) และความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้งาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของรัชพงศ์ เศรษฐบุตร และอัครเดช เกตุฉ่ำ (2564) ศึกษาโมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุความตั้งใจใช้การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาในช่วงการระบาดของโรคโควิด 19 พบว่าการรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลต่อความตั้งใจใช้การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทำนองเดียวกับงานวิจัยของงานวิจัยของ สุภัญญา คลังทอง และคณะ (2020) ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อการรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และประสิทธิภาพการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย พบว่าการรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งการรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วย การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน และคุณค่าทางสังคม/อิทธิพลทางสังคม นั้นหมายความว่าเมื่อพนักงานบัญชีรับรู้ถึงคุณค่าของการบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ย่อมทำให้เกิดความพึงพอใจ และประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีของธุรกิจ และงานวิจัยของเดือนใจ เขียนชานาจ (2021) ศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีและความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน และอิทธิพลการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน พบว่าการรับรู้ความง่ายของผู้ใช้ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

3) ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์เป็นปัจจัยที่ส่งผลทางตรงเชิงลบต่อปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของผู้ใช้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Ke, C. H., Sun, H. M., & Yang, Y. C. (2012) ศึกษาผลกระทบของผู้ใช้และลักษณะของระบบต่อทัศนคติต่อการใช้ของระบบห้องเรียนออนไลน์ระยะยาว โดยใช้แนวคิดของ TAM พบว่าการรับรู้ความง่ายต่อการใช้มีอิทธิพลเชิงลบต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบ อาจเนื่องจากแนวโน้มขององค์กรยังคงมุ่งเน้นอนุรักษ์นิยม นั่นคือ ถึงแม้ว่าในปัจจุบันเทคโนโลยีจะได้รับความสนใจในสังคมอย่างมาก แต่การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในองค์กรก็ยังคงจำเป็นต้องได้รับการทดลองใช้หรือทดสอบก่อนที่จะเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้งานในองค์กร (Na, S., Heo, S., Han, S., Shin, Y., & Roh, Y., 2022) ในทำนองเดียวกับงานวิจัยของ Lai, Y. H., et, al., (2013) ศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบของความไว้วางใจ

ความง่ายในการใช้งาน และการรับรู้ประโยชน์ต่อความตั้งใจของห้องพักในระบบออนไลน์ ซึ่งพบว่า ประโยชน์ของระบบที่จะได้รับนั้นไม่ได้ขึ้นอยู่กับความง่ายในการใช้งานของเทคโนโลยีเท่านั้น แต่จำเป็นต้องเรียนรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือมาตรฐานในการปฏิบัติงานอีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ Gunawan, F., Ali, M. M., & Nugroho, A. (2019) ศึกษาผลกระทบการรับรู้ความง่ายในการใช้งานและการรับรู้ประโยชน์ต่อทัศนคติต่อการใช้ และการตัดสินใจซื้อสินค้าของลูกค้าในระบบออนไลน์ซึ่งพบว่า การรับรู้ความง่ายในการใช้งานมีอิทธิพลเชิงลบต่อทัศนคติการใช้และการตัดสินใจซื้อสินค้าของลูกค้าในระบบออนไลน์ เนื่องจากความง่ายในการใช้งานเทคโนโลยีไม่สามารถทำให้เปลี่ยนทัศนคติต่อผลิตภัณฑ์หรือสินค้าได้ง่าย และรวดเร็ว และในทุกวันนี้เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานที่ง่ายและสะดวกมากขึ้น

4) ปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์เป็นปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อด้านความพึงพอใจจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของผู้ใช้ สอดคล้องกับงานวิจัยของของ สุกัญญา คลังทอง และคณะ (2020) ศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลต่อการรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ และประสิทธิภาพการใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย พบว่าการรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งการรับรู้คุณค่าของบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วย การรับรู้ความง่ายต่อการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ในการใช้งาน และคุณค่าทางสังคม/อิทธิพลทางสังคม นั้นหมายความว่าเมื่อพนักงานบัญชีรับรู้ถึงประโยชน์ที่จะได้รับการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ส่งผลต่อทัศนคติที่ดีต่อการใช้ทำให้เกิดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีนั้น (Brandon-Jones and Kauppi, 2018) เช่นเดียวกับงานวิจัยของเยาวนุช รักสงฆ์ (2561) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย พบว่าเมื่อพนักงานรับรู้ถึงประโยชน์ของการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ส่งผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Hashim, Hassan และ Hashim, 2015) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Haddad, F. S. (2018) พบว่าการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Nirwanto, N., & Andarwati, M. (2019) พบว่าการรับรู้ประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และงานวิจัยของมธุรส ผ่านเมือง และคณะ (2563) ศึกษาความสัมพันธ์เชิงสาเหตุการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของนักศึกษา ระดับอุดมศึกษาเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ และอิทธิพลทางตรงอิทธิพลทางอ้อม และอิทธิพลรวม พบว่าการรับรู้ประโยชน์มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อทัศนคติต่อการใช้งาน (ประกอบด้วยตัววัดได้แก่ ความพึงพอใจ ความตั้งใจและยินดี และความเชื่อ) และความตั้งใจเชิงพฤติกรรมในการใช้งาน รวมถึงงานวิจัยของเตื่อนใจ เขียนชานาจ (2021) ศึกษาปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีและความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน และอิทธิพลการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน พบว่าการรับรู้ประโยชน์ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งาน

5) ปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหารเป็นปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ELDALABEEH et.,al. (2021) ศึกษาการประยุกต์ใช้ Cloud-based accounting ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ในประเทศจอร์แดน โดยใช้ทฤษฎี TAM, TOE และโมเดลของ De Lone and Mc พบว่าการสนับสนุนของผู้บริหารส่งผลต่อการยอมรับการใช้ cloud-based accounting ของกลุ่มธุรกิจการเงินในประเทศจอร์แดนผ่าน



การรับรู้ความง่ายในการใช้งานของการประยุกต์ใช้ cloud-based accounting ทำนองเดียวกับงานวิจัยของ Dulmin, Nadarajah, & pitawalage, (2021) ศึกษาปัจจัยที่ใช้ในการประยุกต์ใช้ cloud-based accounting ในประเทศศรีลังกา โดยใช้ทฤษฎี Innovation Diffusion, Theory of Reasoned action และแนวคิด Technology-Organization-Environment (TOE) ในอธิบายตัวแปรและความสัมพันธ์ของตัวแปรในโมเดลของงานวิจัย และเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานบัญชีหรือนักวิชาการด้านบัญชีในประเทศศรีลังกา พบว่าปัจจัยหนึ่งที่มีผลกระทบต่อการใช้ cloud-based accounting นั้นคือการสนับสนุนของผู้บริหาร ทำนองเดียวกับงานวิจัยของสมเกียรติ ลีลาทวิวุฒิ (2556) พบว่าปัจจัยด้านคุณลักษณะของผู้บริหารเป็นปัจจัยขับเคลื่อนในการยอมรับนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีใหม่หรือระบบคลาวด์ส่งผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบ และงานวิจัยของฐิตารีย์ ศิริมงคล (2564) ศึกษาแบบจำลองแนวคิดและข้อเสนอแนะเบื้องต้น: ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้ตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์:การผสมผสานระหว่างกรอบแนวคิด TOE-TAM พบว่าปัจจัยด้านองค์ประกอบด้วยความพร้อมขององค์กร การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ความเข้ากันได้ การฝึกอบรมและการศึกษาต่อส่งผลเชิงบวกต่อการรับรู้ประโยชน์

6) ปัจจัยด้านความสามารถขององค์กรเป็นปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ELDALABEEH et.,al. (2021) ศึกษาการประยุกต์ใช้ Cloud-based accounting ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ในประเทศจอร์แดน โดยการบูรณาการทฤษฎี TAM, TOE และโมเดลของ De Lone and Mc พบว่าความสามารถขององค์กรส่งผลต่อการยอมรับการใช้ cloud-based accounting ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ในประเทศจอร์แดนผ่านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของการประยุกต์ใช้ cloud-based accounting ทำนองเดียวกับงานวิจัยของ Dulmin, Nadarajah, & Epitawalage, (2021) พบว่าความสามารถของพนักงานด้านเทคโนโลยีส่งผลต่อการประยุกต์ใช้ Cloud-based accounting และการแบ่งปันความรู้ขององค์กรส่งผลต่อการยอมรับการใช้งานของระบบ social software ผ่านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบ (Kim,2011) ทำนองเดียวกับงานวิจัยของฐิตารีย์ ศิริมงคล (2564) กล่าวว่าปัจจัยด้านองค์กรเป็นสิ่งที่เกี่ยวกับการวัดองค์กร ได้แก่ ขอบเขต ขนาด และโครงสร้างการบริหาร หรือคุณลักษณะขององค์กร และทรัพยากรต่าง ๆ ส่งผลต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบ E-Market Place เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Tripopsakul S.(2018) พบว่าปัจจัยด้านองค์กรส่งผลทางบวกต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งาน

7) ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการเป็นปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ELDALABEEH et.,al. (2021) ศึกษาการประยุกต์ใช้ Cloud-based accounting ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ในประเทศจอร์แดน โดยการบูรณาการทฤษฎี TAM, TOE และโมเดลของ De Lone and Mc พบว่าคุณภาพการบริหารส่งผลต่อการยอมรับการใช้ cloud-based accounting ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ในประเทศจอร์แดนผ่านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของการประยุกต์ใช้ cloud-based accounting ทำนองเดียวกับงานวิจัยของ Nguyen et al., (2022) พบว่าคุณภาพการบริหารประกอบด้วยการโต้ตอบ (Responsiveness) ความปลอดภัย (Security) และคุณภาพเชื่อมโยง (Interface quality) ส่งผลต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของเทคโนโลยี

8) ปัจจัยด้านคุณภาพระบบสารสนเทศเป็นปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ELDALABEEH et.,al. (2021) ศึกษาการประยุกต์ใช้ Cloud-based accounting ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ในประเทศจอร์แดน โดยการบูรณาการทฤษฎี TAM, TOE และโมเดลของ De Lone and Mc พบว่าคุณภาพสารสนเทศส่งผลต่อการยอมรับการใช้ cloud-based accounting ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ในประเทศ



จอร์แดนผ่านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของการประยุกต์ใช้ cloud-based accounting ทำนองเดียวกับงานวิจัยของฐิติกรีย์ ศิริมงคล (2564) กล่าวว่าปัจจัยด้านเทคโนโลยีส่งผลต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบ E-Market Place เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Tripopsakul S.(2018) พบว่าปัจจัยด้านเทคโนโลยีประกอบด้วยความเข้ากันได้ (Relative Advantage) ความซับซ้อน (Complexity) ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ (Compatibility) การทดลองใช้ (Trial ability) และการสังเกตได้ (Observability) ส่งผลทางบวกต่อการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของเทคโนโลยี

9) ปัจจัยด้านแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจเป็นปัจจัยที่ไม่ส่งผลทางตรงต่อปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Na et al., (2022) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจและการยอมรับการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial intelligence: AI) โดยการบูรณาการทฤษฎี TAM และ TOE ในกรอบแนวคิดงานวิจัย พบว่าปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมประกอบด้วยสภาพแวดล้อมทางสังคม และการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีไม่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ความง่ายของการใช้ระบบ AI ของผู้ใช้ในองค์กร เนื่องจากแนวโน้มขององค์กรมุ่งเน้นการอนุรักษ์นิยม หมายความว่าในปัจจุบันจะได้รับความสนใจในสังคมอย่างมาก หรือเริ่มวิพากษ์วิจารณ์เกี่ยวกับสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ หรือวิทยุกระจายเสียง เป็นต้นก็ตาม แต่เทคโนโลยีใหม่ ๆ ก็ยังคงจำเป็นต้องได้รับการทดลองหรือทดสอบก่อนที่จะเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้งานในองค์กร

10) ปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหารเป็นปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ELDALABEEH et al., (2021) ศึกษาการประยุกต์ใช้ Cloud-based accounting ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ในประเทศจอร์แดน โดยการบูรณาการทฤษฎี TAM, TOE และโมเดลของ De Lone and Mc พบว่าปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหารส่งผลต่อการยอมรับการใช้ cloud-based accounting ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ในประเทศจอร์แดนผ่านการรับรู้ประโยชน์ของการประยุกต์ใช้ cloud-based accounting และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Nirwanto, & Andarwati, (2019) พบว่าการสนับสนุนของผู้บริหารส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านการรับรู้ประโยชน์

11) ปัจจัยด้านความสามารถขององค์กรเป็นปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ELDALABEEH et al., (2021) ศึกษาการประยุกต์ใช้ Cloud-based accounting ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ในประเทศจอร์แดน โดยการบูรณาการทฤษฎี TAM, TOE และโมเดลของ De Lone and Mc พบว่าปัจจัยด้านความสามารถขององค์กรส่งผลต่อการยอมรับการใช้ cloud-based accounting ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ในประเทศจอร์แดนผ่านการรับรู้ประโยชน์ของการประยุกต์ใช้ cloud-based accounting และงานวิจัยของฐิติกรีย์ ศิริมงคล (2564) กล่าวว่าปัจจัยด้านองค์กรเป็นสิ่งที่เกี่ยวกับการวัดองค์กร ได้แก่ ขอบเขต ขนาด และโครงสร้างการบริหาร หรือคุณลักษณะขององค์กร และทรัพยากรต่าง ๆ ส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบ E-Market Place

12) ปัจจัยด้านคุณภาพการบริการเป็นปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Nguyen et al., (2022) พบว่าคุณภาพการบริการประกอบด้วยการโต้ตอบ (Responsiveness) ความปลอดภัย (Security) และคุณภาพเชื่อมโยง (Interface quality) ส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยี

13) ปัจจัยด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ELDALABEEH et al., (2021) ศึกษาการประยุกต์ใช้ Cloud-based accounting ของกลุ่มธุรกิจการเงิน ในประเทศจอร์แดน โดยการบูรณาการทฤษฎี TAM, TOE และโมเดลของ De Lone and Mc พบว่าปัจจัยด้าน

คุณภาพของสารสนเทศส่งผลต่อการยอมรับการใช้ cloud-based accounting ของกลุ่มธุรกิจการเงินในประเทศจอร์แดนผ่านการรับรู้ประโยชน์ของการประยุกต์ใช้ cloud-based accounting ทำนองเดียวกับงานวิจัยของฐิติธำรีร์ ศิริมงคล (2564) กล่าวว่าปัจจัยด้านเทคโนโลยีส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบ E-Market Place เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Tripopsakul S.(2018) พบว่าปัจจัยด้านเทคโนโลยีประกอบด้วยความเข้ากันได้ (Relative Advantage) ความซับซ้อน (Complexity) ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ (Compatibility) การทดลองใช้ (Trial ability) และการสังเกตได้ (Observability) ส่งผลทางบวกต่อการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยี เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Alkhawaja, et al., (2022) พบว่าคุณภาพของระบบส่งผลต่อการรับรู้ประโยชน์ของระบบ e-learning system และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Nirwanto, & Andarwati, (2019) พบว่าคุณภาพของข้อมูลและระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านการรับรู้ประโยชน์

14) ปัจจัยด้านแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจเป็นปัจจัยที่ส่งผลทางตรงต่อปัจจัยด้านการรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Na, et al., (2022) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความตั้งใจและการยอมรับการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial intelligence: AI) โดยการบูรณาการทฤษฎี TAM และ TOE ในกรอบแนวคิดงานวิจัย พบว่าปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมประกอบด้วยสภาพแวดล้อมทางสังคม และการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีไม่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ประโยชน์ของ AI ของผู้ใช้ในองค์กร เนื่องจากแนวโน้มขององค์กรมุ่งเน้นการอนุรักษ์นิยม หมายความว่าในปัจจุบันจะได้รับความสนใจในสังคมอย่างมาก หรือเริ่มวิพากษ์วิจารณ์เกี่ยวกับสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ หรือวิทยุกระจายเสียง เป็นต้นก็ตาม แต่เทคโนโลยีใหม่ ๆ ก็ยังคงจำเป็นต้องได้รับการทดลองหรือทดสอบก่อนที่จะเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้งานในองค์กร

### 5.3 ประโยชน์ของงานวิจัย ข้อเสนอแนะ และข้อจำกัดของงานวิจัย

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะในการนำวิจัยไปใช้ประโยชน์

##### ประโยชน์ทางด้านธุรกิจ

1. ธุรกิจที่กำลังตัดสินใจใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นสาเหตุในการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เพื่อความคุ้มค่าและประสิทธิภาพของการดำเนินงานของธุรกิจ
2. ธุรกิจควรให้ความสำคัญกับด้านการสนับสนุนของผู้บริหารในด้านการบริหารจัดการองค์กรที่มุ่งถึงการบรรลุผลสำเร็จจากใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์
3. ธุรกิจควรให้ความสำคัญกับการเลือกผู้จัดทำหน้าระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ร่วมกับที่ปรึกษาเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้งานของระบบ รวมถึงคุณภาพการให้บริการด้านต่าง ๆ เช่น ความปลอดภัยของระบบ ความน่าเชื่อถือ การรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือสนองความต้องการของผู้ใช้
4. ธุรกิจควรให้ความสำคัญกับทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ร่วมกับระบบคลาวด์เพื่อทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกันได้
5. ธุรกิจควรพิจารณาให้ความสำคัญกับคุณภาพสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์เพื่อนำไปใช้ในการวางแผน สิ่งการ จัดองค์กร และตัดสินใจของผู้บริหาร
6. ธุรกิจควรพิจารณาถึงแรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เช่น แรงกดดันด้านพันธมิตรทางธุรกิจได้แก่ ลูกค้า และผู้จำหน่าย กฎหมาย ข้อบังคับเกี่ยวกับความคุ้มครองด้านความเป็น

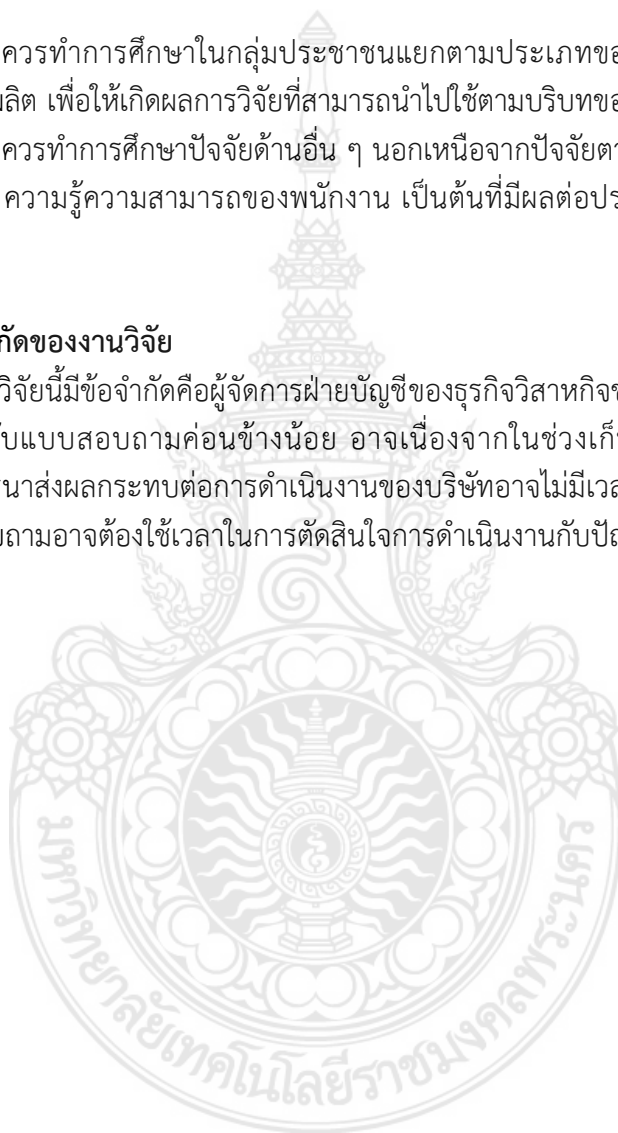
ส่วนบุคคล และการสูญหายของข้อมูล หรือการสนับสนุนจากรัฐบาลในด้านต่าง ๆ เช่น เงินทุน การให้ความรู้ และโปรแกรมที่ใช้ เพื่อประสิทธิภาพของการดำเนินงานขององค์กร

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

1. ควรทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพด้วยวิธีต่าง ๆ เช่น การสนทนากลุ่ม (Focus Group) การสัมภาษณ์ (Interview) หรือการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) เพื่อให้ได้ผลเชิงลึกที่มีความน่าเชื่อถือยิ่งขึ้นของปัจจัยเชิงสาเหตุของประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจ
2. ควรทำการศึกษาในกลุ่มประชาชนแยกตามประเภทของธุรกิจ เช่น อุตสาหกรรมบริการ อุตสาหกรรมผลิต เพื่อให้เกิดผลการวิจัยที่สามารถนำไปใช้ตามบริบทของธุรกิจที่แตกต่างกันไปได้
3. ควรทำการศึกษปัจจัยด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากปัจจัยตามโมเดลของงานวิจัยนี้ เช่น วัฒนธรรมขององค์กร ความรู้ความสามารถของพนักงาน เป็นต้นที่มีผลต่อประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์

### 5.3.3 ข้อจำกัดของงานวิจัย

งานวิจัยนี้มีข้อจำกัดคือผู้จัดการฝ่ายบัญชีของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดเล็กลงในประเทศไทยตอบกลับแบบสอบถามค่อนข้างน้อย อาจเนื่องจากในช่วงเก็บข้อมูลของงานวิจัยอยู่ในสถานการณ์ไวรัสโคโรนาส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทอาจไม่มีเวลาในการตอบแบบสอบถาม เพราะผู้ตอบแบบสอบถามอาจต้องใช้เวลาในการตัดสินใจการทำงานกับปัญหาที่เกิดขึ้นในสถานการณ์ดังกล่าว



## บรรณานุกรม

- กมลชนก ชมภูพันธ์. (2021). แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงนวัตกรรมในธุรกิจยุคดิจิทัล. *วารสาร นวัตกรรมการศึกษาและการวิจัย*, 5(1), 148-155.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2560). กรมพัฒนาฯ พลิกโฉมสำนักงานบัญชีไทยสู่ Digital Accounting Firm. เข้าถึงจาก [https://www.dbd.go.th/news\\_view.php?nid=469404627](https://www.dbd.go.th/news_view.php?nid=469404627)
- กรีช แรงสูงเนิน. (2554). การวิเคราะห์ปัจจัยด้วย SPSS AMOS เพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- กฤติยาภรณ์ มีเกษ, และสมชาย เล็กเจริญ. (2558). การศึกษาองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการผลิตงานวิจัยของอาจารย์มหาวิทยาลัยรังสิตในสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและที่เกี่ยวข้อง. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ*, 4 (2).
- กัญจน์หส์ชรินดา เกสัชชา, วิสสุต สุวรรณสันติสุข และ รุจน์ ภาชา. (2021). โมเดลเชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีผลต่อเจตคติในการใช้ระบบ iThesis ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. *ครุศาสตร์สาร*, 15(2), 235-247.
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2544). การวิเคราะห์สถิติ (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
- กัลยา วาณิชย์บัญชา. (2550). สถิติสำหรับงานวิจัย ฉบับปรับปรุงใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ชฎานนท์ คงทน. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้งานซอฟต์แวร์การบริหารจัดการร้านค้าและบัญชีของธุรกิจค้าปลีกขนาดย่อม: กรณีศึกษา ธุรกิจค้าปลีกที่เข้าร่วมโครงการธงฟ้าประชารัฐ. (วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์)
- ชญาพัฒน์ เลิศอำนาจกิจเสรี. (2023). การขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล. *วารสารวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา*, 11(1), 137-160.
- ชนิกา ลักขณาศิริวัตร. (2560). อิทธิพลของคุณค่าที่รับรู้ด้านราคาและคุณภาพระบบต่อการใช้งานความพึงพอใจการกลับมาซื้อซ้ำและการบอกต่อของลูกค้าที่จองที่พักผ่านผู้ให้บริการเว็บไซต์ในประเทศไทย. (การค้นคว้าอิสระเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ชไมพร กาญจนกิจสกุล. (2555). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. ตาก: โพรเจกต์ไฟฟ์-โพรว์.
- ฐิตารีย์ ศิริมงคล. (2021). แบบจำลองแนวคิดและข้อเสนอแนะเบื้องต้น: ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้ตลาดกลางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์: การผสมผสานระหว่างกรอบแนวคิด TOE-TAM. *วารสารวิชาการ และ วิจัยมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*, 11(1), 290-303.
- ณัฐมน พิจิตรไพรวัลย์, ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล และฐิตาภรณ์ สิ้นจรรยาศักดิ์. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับและตัดสินใจเลือกใช้ระบบบัญชีออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์. *วารสารวิชาชีบบัญชี*, 13(37), 73-83.
- ณัฐกานต์ แก้วขำ และยุบล เบ็ญจรงค์กิจ (2564) บทบาทของอุตสาหกรรมสื่อโทรทัศน์ในภูมิภาคของสื่อใหม่ภายใต้ระบบเศรษฐกิจดิจิทัล. *วารสารนิเทศศาสตร์*, 39 (1), 107-120.
- เตือนใจ เขียนชานาจ (2021). การยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน. *Journal of MCU Nakhondhat*, 8(8), 311-324.

- ถิรดา มธูรสพรวัฒนา, (2018). *ทัศนคติและปัจจัยความสำเร็จของระบบสารสนเทศที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการNetflix ในแต่ละ generation* (การค้นคว้าอิสระเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ธนิต ธนะนิมิตร, (2014). ผลกระทบของคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ต่อความเชื่อมั่นไว้วางใจ และการใช้งานของเว็บไซต์ค้าปลีกในประเทศไทย. *วารสารระบบสารสนเทศด้านธุรกิจ (JISB)*, 2(1), 63-76.
- ธัชพงศ์ เศรษฐบุต, และ อัครเดช เกตุฉ่ำ. (2021). โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุความตั้งใจใช้การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษา ในช่วงการระบาดของโรคโควิด 19: การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง. *วารสารวิชาการวิทยาลัยสันตพล*, 7(2), 155-166. ข
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2555). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS (พิมพ์ครั้งที่ 13). กรุงเทพฯ: บิสซิเนส อาร์แอนด์ดี.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. (2542). โมเดลลิสเรล: สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นฤมล เพ็งจันทร์ และสุวิทย์ ไวยทิพย์ (2565). ประสิทธิภาพของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารบริหารธุรกิจและนวัตกรรม มทร.พระนคร*, 1(1), 21-35.
- ปราโมทย์ ลีอนาม. (2011). แนวความคิด และวิวัฒนาการของแบบจำลองการยอมรับการใช้เทคโนโลยี. *Modern Management Journal*, 9(1), 9-17.
- พิมพ์ภรณ์ พึ่งบุญพานิชย์ และนภา นาคแย้ม. (2022). ผลกระทบของการบัญชีดิจิทัลที่มีต่อคุณภาพของรายงานทางการเงิน. *Suranaree J. Soc. Sci.*, 16 (1), 26-43.
- มธูรส ผ่านเมือง. (2020). โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุการยอมรับเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวติ้งของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา. *วารสารวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี*, 7(2), 349-368.
- เยาวนุช รักสงฆ์. (2019). ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย. *วารสารวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์บูรพาปริทัศน์*, 13(2), 40-52.
- รุจิระ โรจนประภายนต์, สุพัตรา ยอดสุรางค์, นำพล ม่วงอวยพร, ไกร บุญบันดาล และภคมน โภคะธีรกุล. (2019). นโยบายการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. *วารสารวิชาการการจัดการภาครัฐ และเอกชน*, 1(2), 89-105.
- วารินพรรณ สุรวงศ์ชัยธวัช. (2563). ปัจจัยการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในประเทศไทย. (วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต). คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม. ปีการศึกษา 2563.
- สมพล หุ่นหว่า (2022). ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศและการยอมรับเทคโนโลยีในการให้บริการฟู้ดเดลิเวอรี่แอปพลิเคชันที่ส่งผลต่อการใช้บริการซ้ำของผู้ใช้บริการในกรุงเทพมหานคร. *Ph. D. in Social Sciences Journal*, 12(1), 196-209.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. ม.ป.ป. *สรุปสาระสำคัญแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560-2564*. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. สำนักนายกรัฐมนตรี.

- สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. (2562). รายงานฉบับสมบูรณ์ ยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: อุตสาหกรรม เศรษฐกิจดิจิทัล, สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.).แผนการส่งเสริม SME พ.ศ. 2564-2565. สืบค้นเมื่อวันที่ 11 มิถุนายน 2566 จาก [https://www.sme.go.th/upload/mod\\_download/download-20210820091040.pdf](https://www.sme.go.th/upload/mod_download/download-20210820091040.pdf).
- สุกัญญา คลั่งทอง, สุพิน ฉายศิริไพบูลย์ และ อัจฉราพร โชติพิภุภษ์. (2020). ปัจจัยเชิงสาเหตุด้านคุณภาพ ข้อมูลทางการบัญชี คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีคุณภาพการบริการอิเล็กทรอนิกส์ การรับรู้คุณค่าของ บัญชีอิเล็กทรอนิกส์และความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพการ ใช้งานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม(SMEs) ใน ประเทศไทย. วารสารการบัญชีและการจัดการ คณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม, 12(2), 100-116.
- อภิวัฒน์ หวังมีชัย. *ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพร้อมของผู้ประกอบการ SMEs เพื่อรองรับการใช้บริการระบบ บัญชีออนไลน์ในเขตกรุงเทพมหานคร* (Doctoral dissertation, มหาวิทยาลัยศรีปทุม).
- อัญญา ดิษฐานนท์ และภริตา พงษ์พาณิชย์ (2017). ปัจจัยหลักที่ใช้ในการตัดสินใจนำระบบคลาวด์คอมพิ วติ่งมาใช้ในอุตสาหกรรมธุรกิจประกันชีวิตของประเทศไทย. *วารสารการจัดการสมัยใหม่*, 5(1), 99-112.
- Abed, S. S. (2020). Social commerce adoption using TOE framework: An empirical investigation of Saudi Arabian SMEs. *International Journal of Information Management*, 53, 102118.
- Ahmad, S., Ghidan, E., & Yousef, S. (2022). The adoption of cloud accounting information system in Jordanian financial firms: Influencing factor. *Uncertain Supply Chain Management*, 10(4), 1315-1322.
- AlBar, A. M., & Hoque, M. R. (2019). Factors affecting cloud ERP adoption in Saudi Arabia: An empirical study. *Information Development*, 35(1), 150-164.
- Aljawarneh, N., Taamneh, M., Alhndawi, N., Alomari, K., & Masad, F. (2021). Fog computing-based logistic supply chain management and organizational agility: The mediating role of user satisfaction. *Uncertain Supply Chain Management*, 9(3), 767-778.
- Alkhawaja, M. I., Halim, M. S. A., Abumandil, M. S., & Al-Adwan, A. S. (2022). System Quality and Student's Acceptance of the E-Learning System: The Serial Mediation of Perceived Usefulness and Intention to Use. *Contemporary Educational Technology*, 14(2).
- Alkhawaldeh, B., Alhawamdeh, H., Al-Afeef, M., Al-Smadi, A., Almarshad, M., Fraihat, B., ... & Alaa, A. (2023). The effect of financial technology on financial performance in Jordanian SMEs: The role of financial satisfaction. *Uncertain Supply Chain Management*, 11(3), 1019-1030.
- Al-Okaily, M., Alkhwaldi, A. F., Abdulmuhsin, A. A., Alqudah, H., & Al-Okaily, A. (2022). Cloud-based accounting information systems usage and its impact on Jordanian SMEs' performance: the post-COVID-19 perspective. *Journal of Financial Reporting and Accounting*, 21(1), 126-155.

- AlSharji, A., Ahmad, S. Z., & Bakar, A. R. A. (2018). Understanding social media adoption in SMEs: Empirical evidence from the United Arab Emirates. *Journal of Entrepreneurship in Emerging Economies*.
- Al-Zoubi, A. M. (2017). The effect of cloud computing on elements of accounting information system. *Global Journal of Management and Business Research: Accounting and Auditing*, 17 (3), 1-8.
- Ariff, M. S. M., Yun, L. O., Zakuan, N., & Jusoh, A. (2012). Examining dimensions of electronic service quality for internet banking services. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 65, 854-859.
- Assante, D., Castro, M., Hamburg, I., & Martin, S. (2016). The use of cloud computing in SMEs. *Procedia computer science*, 83, 1207-1212.
- Attaran, M., & Woods, J. (2019). Cloud computing technology: improving small business performance using the Internet. *Journal of Small Business & Entrepreneurship*, 31(6), 495-519.
- Bhuiyan, M. Y., Othman, S. H., & Radzi, R. Z. R. M. (2019). An enhancement of TOE model by investigating the influential factors of cloud adoption security objectives. *International Journal of Innovative Computing*, 9(1).
- Boban, M., & Stipić, V. V. (2020). Cloud Accounting–Security, Reliability and Propensity of Accounting Staff to Work in Cloud Accounting. In *28th International Conference on Software, Telecommunications and Computer Networks-SoftCOM* (pp. 17-19).
- Brandon-Jones, A. & Kauppi, K. (2018). Examining the Antecedents of The Technology Acceptance Model within E-Procurement. *International Journal of Operations & Production Management*, 38(1), 22-42.
- Bryan, J. D., & Zuva, T. (2021). A review on TAM and TOE framework progression and how these models integrate. *Advances in Science, Technology and Engineering Systems Journal*, 6(3), 137-145.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: a ten-year update. *Journal of management information systems*, 19(4), 9-30.
- Dube, T., Eck, R. V., & Zuva, T. (2020). Review of technology adoption models and theories to measure readiness and acceptable use of technology in a business organization. *Journal of Information Technology and Digital World*, 2(4), 207-212.
- Dulmini, S. P., Nadarajah, R., & Epitawalage, K. U. (2021). Determinants of Adoption of Cloud-based Accounting: A Paradigm Shift in Sri Lanka.
- Earth, M.P. & Santos, M.A. (1990). W.H. Freeman & Company, New York, NY.
- Edvardsson, B. (1998). Service quality improvement. *Managing service quality: an International Journal*.
- ELDALABEEH, A. R., AL-SHBAIL, M. O., ALMUIET, M. Z., BANY BAKER, M., & E'LEIMAT, D. (2021). Cloud-based accounting adoption in Jordanian financial sector. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(2), 833-849.

- Gangwar, H., Date, H. & Ramaswamy, R. (2015). Understanding Determinants of Cloud Computing Adoption Using an Integrated TAM-TOE Model. *Journal of Enterprise Information Management*, 28(1), 107-130.
- GRACE, O., & WISDOM, O. (2023). CLOUD ACCOUNTING COST AND FINANCIAL PERFORMANCE OF MANUFACTURING FIRMS IN NIGERIA. *Russian Law Journal*, 11(3).
- Gunawan, F., Ali, M. M., & Nugroho, A. (2019). Analysis of the effects of perceived ease of use and perceived usefulness on consumer attitude and their impacts on purchase decision on PT Tokopedia in Jabodetabek. *European Journal of Business and Management Research*, 4(5).
- Haddad, F. S. (2018). Examining the effect of learning management system quality and perceived usefulness on student's satisfaction. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 96(23), 8034-8044.
- Hair, J. F. et al. (2010). *Multivariate Data Analysis: A Global Perspective*. (7th ed.). New Jersey: Pearson Education International
- Hashim, H. S., Hassan, Z. B., & Hashim, A. S. (2015). Factors influence the adoption of cloud computing: A comprehensive review. *International Journal of Education and Research*, 3(7), 295-306.
- Hiran, K. K., & Henten, A. (2020). An integrated TOE-Dol framework for cloud computing adoption in the higher education sector: case study of Sub-Saharan Africa, Ethiopia. *International Journal of System Assurance Engineering and Management*, 11, 441-449.
- Jonkisz, A., Karniej, P., & Krasowska, D. (2021). SERVQUAL method as an "old new" tool for improving the quality of medical services: A literature review. *International journal of environmental research and public health*, 18(20), 10758.
- Kariyawasam, A. H. N. (2019). Analysing the impact of cloud-based accounting on business performance of SMEs. *The Business & Management Review*, 10(4), 37-44.
- Ke, C. H., Sun, H. M., & Yang, Y. C. (2012). Effects of User and System Characteristics on Perceived Usefulness and Perceived Ease of Use of the Web-Based Classroom Response System. *Turkish Online Journal of Educational Technology-TOJET*, 11(3), 128-143.
- Khanom, T. (2017). Cloud accounting: a theoretical overview. *IOSR Journal of Business and Management*, 19(6), 31-38.
- Khayer, A., Talukder, M. S., Bao, Y., & Hossain, M. N. (2020). Cloud computing adoption and its impact on SMEs' performance for cloud supported operations: A dual-stage analytical approach. *Technology in Society*, 60, 101225.
- Kim, S. (2012). Factors Affecting the Use of Social Software: TAM Perspectives. *The Electronic Library*, 30(5), 690-706.
- Kline, R.B. (2011) *Principles and Practice of Structural Equation Modeling*. Guilford Press, New York.



- Kumar, M. A., & Ayedee, D. N. (2021). Technology Adoption: A Solution for SMEs to overcome problems during COVID-19. *Forthcoming, Academy of Marketing Studies Journal, 25*(1).
- Kusumawati, A., Asfari, U., Ramadhanti, A. P. A., Jaya, E. D. A., & Hadyanto, F. D. (2023). Analysis of technological, organizational, environmental, and digital adoption factors on the net benefit of the mses sector in east java-indonesia. *Jurnal Mantik, 6*(4), 3873-3883.
- Lai, Y. H., Huang, H. C., Lu, R. S., & Chang, C. M. (2013). The effects of website trust, perceived ease of use, and perceived usefulness on consumers' online booking intention: Evidence from Taiwan B&B sector. *Life Science Journal, 10*(2), 1516-1523.
- Lai, Y., Sun, H. & Ren, J. (2018). Understanding the Determinants of Big Data Analytics (BDA) Adoption in Logistics and Supply Chain Management an Empirical Investigation. *The International Journal of Logistics Management, 29*(2), 676-703
- Le, O., & Cao, Q. (2020). Examining the technology acceptance model using cloud-based accounting software of Vietnamese enterprises. *Management Science Letters, 10*(12), 2781-2788.
- Leelataweewud, S. (2014). ปัจจัยขับเคลื่อนการใช้ระบบคลาวด์สำหรับธุรกิจไทยให้ประสบผลสำเร็จ. *Suthiparithat, 28*(88), 118-144.
- Lutfi, A. (2022). Understanding the Intention to Adopt Cloud-based Accounting Information System in Jordanian SMEs. *International Journal of Digital Accounting Research, 22*.
- Lutfi, A., Alkelani, S. N., Alqudah, H., Alshira'h, A. F., Alshirah, M. H., Almaiah, M. A., ... & Abdelmaksoud, O. (2022). The role of E-accounting adoption on business performance: The moderating role of COVID-19. *Journal of Risk and Financial Management, 15*(12), 617.
- Moudud-Ul-Huq, S., Asaduzzaman, M., & Biswas, T. (2020). Role of cloud computing in global accounting information systems. *The Bottom Line, 33*(3), 231-250.
- Musyaffi, A. M., & Muna, A. (2021). Critical Factors of Cloud Accounting Acceptance and Security for Prospective Accountants: Tam Extension. *Jurnal Riset Akuntansi Kontemporer, 13*(1), 1-6.
- Musyaffi, A. M., Rosnidah, I., & Muna, A. (2021). Cloud-based learning management: An effective learning during social distancing. *Journal of Educational and Social Research, 11*(5), 173-173.
- Na, S., Heo, S., Han, S., Shin, Y., & Roh, Y. (2022). Acceptance model of artificial intelligence (AI)-based technologies in construction firms: Applying the Technology Acceptance Model (TAM) in combination with the Technology–Organisation–Environment (TOE) framework. *Buildings, 12*(2), 90.
- National Institute of Standards and Technology. (2011). The NIST Definition of Cloud Computing. Retrieved June6, 2018, from <http://faculty Winthrop.edu/domanm/csci411/handouts/NIST.pdf>.

- Nguyen, H. V., Vu, T. D., Nguyen, B. K., Nguyen, T. M. N., Do, B., & Nguyen, N. (2022). Evaluating the Impact of E-Service Quality on Customer Intention to Use Video Teller Machine Services. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 8(3), 167.
- Ningtiyas, A., & Indrayani, E. (2022). NET BENEFITS OF USING ZAHIR ACCOUNTING SOFTWARE IN THE USER'S PERSPECTIVE. *Jurnal Riset Akuntansi Kontemporer*, 14(1), 7-15.
- Nirwanto, N., & Andarwati, M. (2019). End-user satisfaction as an impact of the system quality, information quality, and top management support, upon the perceived usefulness of technology utilization.
- Okere, W. (2022). Cloud Accounting and Performance of Listed Manufacturing Firms in Nigeria. *Anadolu İktisat ve İşletme Dergisi*, 6(2), 124-141.
- Owolabi, S. A., & Izang, J. U. (2020). Cloud Accounting And Financial Reporting Qualities Of Smes In Nigeria: An Overview. *CLOUD ACCOUNTING AND FINANCIAL REPORTING QUALITIES OF SMES IN NIGERIA: AN OVERVIEW*, 60(1), 8-8.
- Qashou, A., & Saleh, Y. (2018). E-marketing implementation in small and medium-sized restaurants in Palestine. *Arab Economic and Business Journal*, 13(2), 93-110.
- Rawashdeh, A., & Rawashdeh, B. (2023). The effect cloud accounting adoption on organizational performance in SMEs. *International Journal of Data and Network Science*, 7(1), 411-424.
- Saad, M. (2023). The influence of accounting information system adoption on business performance amid COVID-19. *Computers in Human Behavior Reports*, 10, 100286.
- Saad, M., Lutfi, A., Almaiah, M. A., Alshira'h, A. F., Alshirah, M. H., Alqudah, H., ... & Abdelmaksoud, O. (2022). Assessing the intention to adopt cloud accounting during COVID-19. *Electronics*, 11(24), 4092.
- Salem, S., Nurdayadi, N., & Alfiandri, A. (2021). Cloud accounting: The development of accounting information system in industry 4.0 in Indonesia. In *Conference Series* (Vol. 3, No. 2, pp. 282-294).
- Sarker, J., & Islam, M. S. (2022). Cloud Accounting Adoption in Bangladeshi Enterprises: A Theoretical Review. *Journal of Multidisciplinary Informative Research and Review*. Vol, 2(1), 20-28.
- Sastararujji, D., Hoonsopon, D., Pitchayadol, P., & Chiwamit, P. (2022). Cloud accounting adoption in Thai SMEs amid the COVID-19 pandemic: An explanatory case study. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 11(1), 43.
- Satar, M. S., & Alarifi, G. (2022). Factors of E-business adoption in small and medium enterprises: evidence from Saudi Arabia. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2022.
- Schumacker, R. E., & Lomax, R. G. (2004). A beginner's guide to structural equation modeling. 2nd ed. Lawrence Erlbaum Associates Publishers.

- Senarathna, I., Wilkin, C., Warren, M., Yeoh, W., & Salzman, S. (2018). Factors that influence adoption of cloud computing: An empirical study of Australian SMEs. *Australasian Journal of Information Systems*, 22.
- Shetty, J. P., & Panda, R. (2021). An overview of cloud computing in SMEs. *Journal of Global Entrepreneurship Research*, 11(1), 175-188.
- Sibuea, A. Y., Sinaga, M., B., and Muda, I. (2021). Cloud accounting adoption in SMEs: An overview. *International Journal of Multidisciplinary Research and Growth Evaluation*, 2 (1), 26-30.
- Sutthikun, W., Tapo, R. and Sahayrak, K. (2018). Accounting in the Cloud. *International Journal of Integrated Education and Development*, 3 (2), 19-27.
- Tornatzky, L. G., Fleischer, M., & Chakrabarti, A. K. (1990). The processes of technological innovation. Lexington Books.
- Trakulyingyong, T., & Sunkpho, J. (2017). An Examination of the Effects of Government's Strategy on SMEs' Decision to Adopt ICT in Thailand. *International Journal of Innovation in Management*, 5(1), 9-20.
- Tripopsakul, S. (2018). Social media adoption as a business platform: an integrated TAM-TOE framework. *Polish Journal of Management Studies*, 18(2), 350-362.
- Venkatesh, V., & Bala, H. (2008). Technology acceptance model 3 and a research agenda on interventions. *Decision sciences*, 39(2), 273-315.
- Yeboah-Boateng, E. O., & Essandoh, K. A. (2014). Factors influencing the adoption of cloud computing by small and medium enterprises in developing economies. *International Journal of Emerging Science and Engineering*, 2(4), 13-20.
- Yusuf, A. U., & Pontoh, G. T. (2020). FACTORS AFFECTING INTEREST IN USING CLOUD ACCOUNTING APPLICATIONS IN SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES (SMES). *International Journal of Information, Business and Management*, 12(3), 161-173.
- ZEBUA, S., and WIDURI, R. (2023). ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING ADOPTION OF CLOUD ACCOUNTING IN INDONESIA. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 101(1).

ภาคผนวก 1 แบบสอบถามของงานวิจัย





## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

### คำชี้แจง

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำงานวิจัยตามงบประมาณประจำปี 2565 ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โทรศัพท์ 0-2665-3555

ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถาม และได้โปรดให้ข้อเท็จจริงในการตอบแบบสอบถาม ชุดนี้ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากท่านนั้นมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ ดังนั้น เพื่อให้การศึกษานี้ มีความถูกต้องเที่ยงตรง และเป็นประโยชน์อย่างแท้จริง จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านได้โปรดให้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงในการตอบแบบสอบถามชุดนี้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนทุกตอน ซึ่งคำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และจะไม่มีการใช้ข้อมูลใด ๆ ที่เปิดเผยเกี่ยวกับตัวท่านในการรายงานข้อมูล รวมทั้งไม่มีการร่วมใช้ข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลภายนอกอื่นใด โดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน

ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ทุกข้อ ทุกตอน อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษานี้ และขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ ไวยทิพย์)

อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

โทรศัพท์มือถือ : 08-6343-3733

E-mail : suwit.v@mutp.ac.th

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

1. เพศ  
 ชาย  หญิง
2. อายุ  
 น้อยกว่า 30 ปี  30 - 40 ปี  
 41 - 50 ปี  มากกว่า 50 ปี
3. สถานภาพ  
 โสด  สมรส  
 หม้าย/หย่าร้าง
4. ระดับการศึกษา  
 ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น  
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า  อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  
 ปริญญาตรี  ปริญญาโท  
 ปริญญาเอก
5. ประสบการณ์ในการทำงานในบริษัท  
 น้อยกว่า 5 ปี  5 - 10 ปี  
 11 - 15 ปี  มากกว่า 15 ปี
6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน  
 ต่ำกว่า 100,000 บาท  100,000 - 125,000 บาท  
 125,001 - 150,000 บาท  มากกว่า 150,000 บาท
7. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน  
 ผู้จัดการทั่วไป  ผู้จัดการฝ่ายบัญชี  
 ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบัญชี  อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

1. ประเภทของธุรกิจของท่าน  
 1) การบริการ  2) การบริโภค  
 3) การอุตสาหกรรมการผลิต  4) อื่น ๆ ระบุ  
.....
2. ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจจนถึงปัจจุบัน  
 1) น้อยกว่า 5 ปี  2) 5-10 ปี  
 3) 11-15 ปี  4) มากกว่า 15 ปี
3. จำนวนพนักงานในกิจการ  
 1) 1-15 คน  2) 16-30 คน  
 3) 31-45 คน  4) 46-60 คน  
 5) 61-75 คน  6) 76-90 คน  
 7) 91 คนขึ้นไป
4. เงินลงทุนของกิจการ  
 1) ต่ำกว่า 500,000 บาท  2) 500,001 - 1,000,000 บาท  
 3) 1,000,001 - 5,000,000 บาท  4) 5,000,001 - 10,000,000 บาท  
 5) 10,000,000 บาทขึ้นไป
5. ลักษณะการดำเนินงาน  
 1) เจ้าของคนเดียว  2) ห้างหุ้นส่วนสามัญ  
 3) ห้างหุ้นส่วนจำกัด  4) บริษัทจำกัด
6. ระยะเวลาที่บริษัทใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์  
 น้อยกว่า 1 ปี  1-5 ปี  
 6-10 ปี  มากกว่า 10 ปี
7. โปรแกรมบัญชีที่ใช้อยู่.....  
 1) Express  2) Oracle  3) ERP  
 4) SAP  5) SME Move  6) Flowaccount  
 7) Auto flight  8) อื่น ๆ

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

ประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Cloud Accounting Usage)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>ประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Cloud Accounting Usage)</b> 1. ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้กิจการสามารถประมวลผลข้อมูลทางธุรกิจที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง และสอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน					
2. ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้ส่งผ่านรายงานทางการเงินไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันที เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (ระบบ DBD e-Filing) เป็นต้น					
3. ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารในทุกระดับได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อเวลา					
4. ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ช่วยให้สามารถลดขั้นตอนการทำงานที่มีความซับซ้อน และลดระยะเวลาในการวางแผน การสั่งการ การควบคุม และการตัดสินใจของกิจการ เพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร					



**ตอนที่ 4** ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Factors on Cloud Accounting)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>การรับรู้ประโยชน์ของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Perceived Usefulness)</b> 5. หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					
6. หน่วยงานของท่านจะนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
7. หน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะช่วยให้พนักงานบัญชีสามารถทำงานเชื่อมต่อกับระบบงานต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น					
<b>การรับรู้ด้านความง่ายในการใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Perceived Ease to Use)</b> 8. บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะสามารถเรียนรู้การใช้งานได้ง่ายและไม่ซับซ้อน					
9. บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวไม่ต้องใช้ความพยายามในการทำความเข้าใจมาก					
10. บุคลากรในหน่วยงานของท่านจะใช้งานระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เนื่องจากระบบดังกล่าวจะง่ายต่อการนำข้อมูลไปใช้เพื่อการจัดทำรายงานทางการเงิน การตรวจสอบ และการนำข้อมูลไปใช้ในการตัดสินใจ					

**ตอนที่ 4** ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของ  
ธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย (ต่อ)

ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Factors on Cloud Accounting)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>ความพึงพอใจของผู้ใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์ (User Satisfaction of Usage Cloud Accounting)</b>					
11. บุคลากรของท่านมีความพึงพอใจโดยรวมจากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์					
12. บุคลากรของท่านได้รับประโยชน์จากการใช้บริการระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ในภาพรวมดีกว่าความคาดหวังไว้					
13. บุคลากรของท่านใช้งานของระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ได้อย่างเสถียรภาพ สมบูรณ์ แม่นยำ และถูกต้อง					
<b>การสนับสนุนของผู้บริหาร (Top Management support)</b>					
14. บริษัทของท่านตระหนักถึงการบริหารจัดการองค์กรเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จโดยผ่านการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์					
15. บริษัทของท่านมีทรัพยากรและระบบสนับสนุนส่วนใหญ่ที่สามารถใช้ร่วมกับระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์					
16. บริษัทของท่านให้ความสำคัญกับบทบาทของผู้บริหารในการเลือกผู้จำหน่ายระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ร่วมกับที่ปรึกษาเพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการใช้งานของระบบ					
<b>ความสามารถขององค์กร (Organizational Competency)</b>					
17. บริษัทของท่านจ้างผู้เชี่ยวชาญ และชำนาญการโดยเฉพาะในการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์					
18. บริษัทของท่านมีทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพอต่อการใช้งานของระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ และสามารถเชื่อมโยงต่อระบบงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างสมบูรณ์					
19. บริษัทของท่านตระหนักถึงการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างเหมาะสม					

**ตอนที่ 4** ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของ  
ธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย (ต่อ)

ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์ แบบคลาวด์ (Factors on Cloud Accounting)	ระดับความคิดเห็น				
	มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
<b>คุณภาพการบริการ (Service Quality)</b>					
20. บริษัทของท่านได้รับการบริการในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัด จำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่มีความน่าเชื่อถือ และได้รับการรับรอง จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
21. บริษัทของท่านได้รับบริการจากการใช้งานของระบบคอมพิวเตอร์ ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่สามารถตอบสนองความ ต้องการของท่านในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุเป้าหมายของงาน					
22. บริษัทของท่านได้รับความปลอดภัยของระบบที่แข็งแกร่งด้านการ ให้บริการจากการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของผู้จัดจำหน่ายหรือผู้ ให้บริการ					
<b>คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (System Quality)</b>					
23. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์ แบบคลาวด์มีความเสถียรของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ทำ ให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น					
24. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์ แบบคลาวด์มีความยืดหยุ่นต่อการนำไปใช้ในการบริหารงานของ องค์กร					
25. ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับจากระบบบัญชีออนไลน์ แบบคลาวด์สามารถบูรณาการ และเชื่อมโยงกับการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

**ตอนที่ 4** ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย (ต่อ)

ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ (Factors on Cloud Accounting)	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
<b>แรงกดดันจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ (Environment Pressure)</b>  26. กิจการมุ่งเน้นการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ เมื่อกิจการต้องเผชิญกับแรงกดดันจากพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ด้านลูกค้าและผู้ขาย เพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น					
27. กิจการตระหนักถึงกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับเกี่ยวกับความคุ้มครองด้านความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล และการสูญหายของข้อมูล					
28. กิจการให้ความสำคัญกับการนำระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์มาใช้เมื่อได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลในด้านต่าง ๆ เช่น เงินทุน การให้ความรู้ โปรแกรมที่ใช้ เป็นต้น					

**ตอนที่ 5** ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการใช้ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์และประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

.....

.....

.....

.....

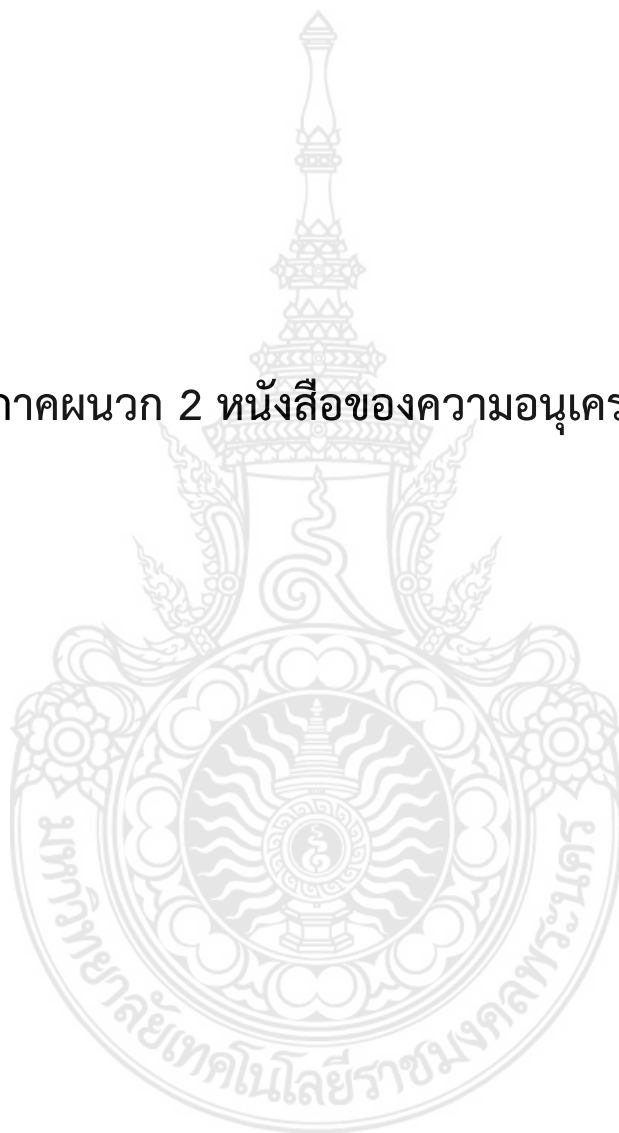
.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

ภาคผนวก 2 หนังสือของความอนุเคราะห์





ที่ อว ๐๖๕๒.๐๕/๑๕๕๗

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๘๖ ถนนพิชัยโลก แขวงสวนจิตรดา

เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ ไวยทิพย์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับงบประมาณจัดทำงานวิจัยประจำปี ๒๕๖๕ ศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

เพื่อการดำเนินการวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ ภายในวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ ไวยทิพย์ เบอร์โทรติดต่อ ๐๘-๖๓๔๓-๓๗๓๓ หรือทาง E-mail : suwit.v@rmutp.ac.th ในกรณีนี้ ทางคณะบริหารธุรกิจ ขอขอบคุณท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ทุกข้อ ทุกตอนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตนาวลี ไม้สีก)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

สำนักงานฝ่ายบริหาร

โทรศัพท์ ๐๒-๖๖๕-๓๕๕๕ ต่อ ๒๓๐๒



ที่ อว ๐๖๕๒.๐๕/๑๕๕๐



คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

๘๖ ถนนพิชญ์โลก แขวงสวนจิตรลดา

เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐

๙ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ที่ตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ ไวยทิพย์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับงบประมาณจัดทำงานวิจัยประจำปี ๒๕๖๕ ศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

เพื่อการดำเนินการวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ ภายในวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ ไวยทิพย์ เบอร์โทรติดต่อ ๐๘-๖๓๔๓-๓๗๓๓ หรือทาง E-mail : suwit.v@rmutp.ac.th ในการนี้ ทางคณะบริหารธุรกิจ ขอขอบคุณท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ทุกข้อ ทุกตอนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตนาวลี ไม้สัก)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

สำนักงานฝ่ายบริหาร

โทรศัพท์ ๐๒-๖๖๕-๓๕๕๕ ต่อ ๒๓๐๒





ที่ อว ๐๖๕๒.๐๕/๒๓๑๖

คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
๘๖ ถนนพิษณุโลก แขวงสวนจิตรลดา  
เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๐๐

๘ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

ด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ ไวยทิพย์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้รับงบประมาณจัดทำงานวิจัยประจำปี ๒๕๖๕ ศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย

เพื่อการดำเนินการวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ท่านในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิทย์ ไวยทิพย์ เบอร์โทรติดต่อ ๐๘-๖๓๔๓-๓๗๓๓ หรือทาง E-mail : suwit.v@mutp.ac.th ในการนี้ ทางคณะบริหารธุรกิจ ขอขอบคุณท่านที่ได้สละเวลาในการตอบแบบสอบถามชุดนี้ทุกข้อ ทุกตอน อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

จึงเรียนมาเพื่อให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณท่านเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัตนาวลี ไม้สัก)

คณบดีคณะบริหารธุรกิจ

สำนักงานฝ่ายบริหาร

โทรศัพท์ ๐๒-๖๖๕-๓๕๕๕ ต่อ ๒๓๐๒



## ประวัติคณะผู้วิจัย

### หัวหน้าโครงการ:

- ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย): นายสุวิทย์ ไวยทิพย์  
(ภาษาอังกฤษ): Mr.Suwit Waitip
- เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน: 314060025 ██████
- ตำแหน่งปัจจุบัน: ผู้ช่วยศาสตราจารย์  
สาขาวิชาการบัญชี  
คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
- หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
86 ถนนพิษณุโลก แขวงจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
โทร 02-2829101 ต่อ 2346 โทรสาร 02-6299024  
E-mail: Vaitip@yahoo.com
- ประวัติการศึกษา  
บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยา  
วาสุกรี (2542)  
บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (2546)  
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี (2558) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ  
-
- ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุ  
สถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้  
ร่วมวิจัยในแต่ละผลงานวิจัย
  - ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : ชื่อแผนงานวิจัย
  - หัวหน้าโครงการวิจัย : 1) นวัตกรรมของการตรวจสอบบัญชีและความสำเร็จใน  
การสอบบัญชีอย่างยั่งยืนของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย 2) ระบบ  
บัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และความได้เปรียบทางการแข่งขันของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
  - งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : 1) นวัตกรรมของการตรวจสอบบัญชีและความสำเร็จ  
ในการสอบบัญชีอย่างยั่งยืนของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย ปีที่

พิมพ์: 2562 การเผยแพร่: รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก แหล่งทุน งบประมาณรายได้คณะกรรมการธุรกิจประจำปี 2563 2) ระบบบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์ และความสามารถเปรียบเทียบการแข่งขันของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ปีที่พิมพ์: 2564 การเผยแพร่: รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ และแหล่งทุน: งบประมาณรายได้คณะกรรมการธุรกิจประจำปี 2563

- d. งานวิจัยที่กำลังทำ : ชื่อข้อเสนอการวิจัย แหล่งทุน และสถานภาพในการทำวิจัยว่าได้ทำการวิจัยคล่องแล้วประมาณร้อยละเท่าใด



## ประวัติคณะผู้วิจัย

### หัวหน้าโครงการ:

1. ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย): นางปัทมา พยุงวงศ์  
(ภาษาอังกฤษ): Mrs. Pattama Payungwong
2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน: 330990182-███
3. ตำแหน่งปัจจุบัน: ผู้ช่วยศาสตราจารย์  
สาขาวิชาการบัญชี  
คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
4. หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
86 ถนนพิษณุโลก แขวงจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
โทร 02-2829101 ต่อ 2346 โทรสาร 02-6299024  
E-mail: Pattama.p@rmutp.ac.th
5. ประวัติการศึกษา  
บริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2532)  
บัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (2545)
6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ
7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุสถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้ร่วมวิจัยในแต่ละผลงานวิจัย
  - a. ผู้อำนวยการแผนงานวิจัย : ชื่อแผนงานวิจัย
  - b. หัวหน้าโครงการวิจัย : ไม่มี
  - c. งานวิจัยที่ทำเสร็จแล้ว : 1) การพัฒนาต้นแบบการลงทุนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่วัยสูงอายุของประชากรในเขตเมือง: กรณีศึกษา กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ปีที่พิมพ์: 2564 การเผยแพร่: วารสารการวิจัยการบริหารการพัฒนา แหล่งเงินทุน: งบประมาณรายได้คณะบริหารธุรกิจประจำปี 2564
  - d. งานวิจัยที่กำลังทำ : ชื่อข้อเสนอการวิจัย แหล่งทุน และสถานภาพในการทำการวิจัยว่าได้ทำการวิจัยลุล่วงแล้วประมาณร้อยละเท่าใด

## ประวัติคณะผู้วิจัย

### หัวหน้าโครงการ:

1. ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย): นางมันทนา รังษีกุล  
(ภาษาอังกฤษ): Mrs.Mantana Rangsrikul
2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน: 394040022-~~XXXX~~
3. ตำแหน่งปัจจุบัน: อาจารย์  
สาขาวิชาการการตลาด  
คณะบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
4. หน่วยงานและสถานที่ติดต่อได้สะดวก  
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
86 ถนนพิษณุโลก แขวงจตุรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
โทร 0957580062  
E-mail: Mantana.c@rmutp.ac.th
5. ประวัติการศึกษา  
บริหารธุรกิจบัณฑิต (การเงิน) มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต (2538)  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยศรีปทุม (2541)  
บริหารธุรกิจดุขฎีบัณฑิต (การตลาด) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (2566)
6. สาขาวิชาการที่มีความชำนาญพิเศษ (แตกต่างจากวุฒิการศึกษา) ระบุสาขาวิชาการ  
-
7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยระบุ  
สถานภาพในการทำการวิจัยว่าเป็นผู้อำนวยการแผนงานวิจัย หัวหน้าโครงการวิจัย หรือผู้  
ร่วมวิจัยในแต่ละผลงานวิจัย