

ENGLISH FOR TOURISM

OPERATION DEPARTMENT

Attractions

แอทแทรคชั่น(ส)



Access

แอ็คเซ็ส



Amenities

อะมิનીตี้(ส)



Survey เซอร์เวย์



Destination เติสตีเนชัน



Tour itinerary ทัวร์ ไชติเนอร์ราลี

- ▶ Grand Train Tour of Switzerland in 10 Days Itinerary



Quotation โควเทชั่น

E-mail sample

Request quotation: 3 days 2 nights Singapore

Day 1 Arr. SIN from BKK approx 12.30

P.M. Sentosa and transfer to hotel (L,D)

Day 2 AM. City tour. PM. Shopping (B,L,D)

Day 3 Full Day tour + shopping.

Dep.Trf. SIN-BKK approx 19.00

TTL 2 nights/2 ABF,2 lunches/dinners. Advise your best quotation for 30 - 40 pax with Tour leader.

Ground handling agent

กราวนด์ แฮนด์ลิง เอเจ้นท์

Inbound Tour Operator

อินบาวนด์ ทัวร์ ออเปอเรเตอร์



High Season

ไฮ ซีซั่น

Thai High Season for outbound is April and October (school holiday). For Thai to travel abroad.

Thai High Season for inbound is Nov. – Mar.

European High Season is June – August (summer holiday): Usually travel within Europe and US.

Low Season โลว์ ซีซั่น

Thai inbound tour low season is April - October

Thai outbound tour is May - September and November - Mar.

Cost Costing

คอส
คอสติ่ง

Cost from supplier

Operation Cost

Fixed Cost

ฟีก คอส



Variable Cost ภาวะเปิด คอส



Miscellaneous cost มิสเซอร์เรนัส คอรัส



Margin

มาร์จิ้น

Mark up

มาร์ค อัพ

Total Cost

Profit

Cost Plus Pricing คอส พลัส ไพร์ซซิง

Total Tour Cost

1,000 baht per person

Profit

กำไร

Gross profit margin

กำไรสุทธิ

Total Sales

Total Cost

Profit

Break Even Point เบิร์ค อีเวิน พ้อยต์

Total Cost
68,000 baht

Total Cost + Profit
 $68,000 \text{ baht} + 20,000 = 88,000 \text{ baht}$

Total Cost + Total Profit / Break Even
Point
 $88,000 / 20 \text{ persons} = 4,400 \text{ baht}$

Price Per Person
4,400 baht

Tour Program ทัวร์ โปรแกรม

- ▶ THE ULTIMATE 3 DAY BANGKOK ITINERARY
- ▶ DAY 1 – THE RIVER, TEMPLES, AND HISTORIC SITES
- ▶ After breakfast (at your hotel or a street stall) take the sky train to Saphan Taksin and jump on a ferry from Sathorn/ Central Pier station on the Chao Phraya river (press each image for a bigger version):
- ▶ DAY 2 – MODERN BANGKOK, SHOPPING, AND THE CINEMA
- ▶ DAY 3 – SILOM AREA, LUMPHINI PARK, AND A SKYBAR

Terms and Conditions

เทอม(ส) แอนด์ คอนดิชัน

Excludes:- Mini-bar

- Personal expenses
- 7% VAT

Surcharge :- Petrol

-Airport Tax

Cancellation:-30 days before departure - no refund of deposit and expenses incurred.

-15 days before departure - deduct 50% of tour price

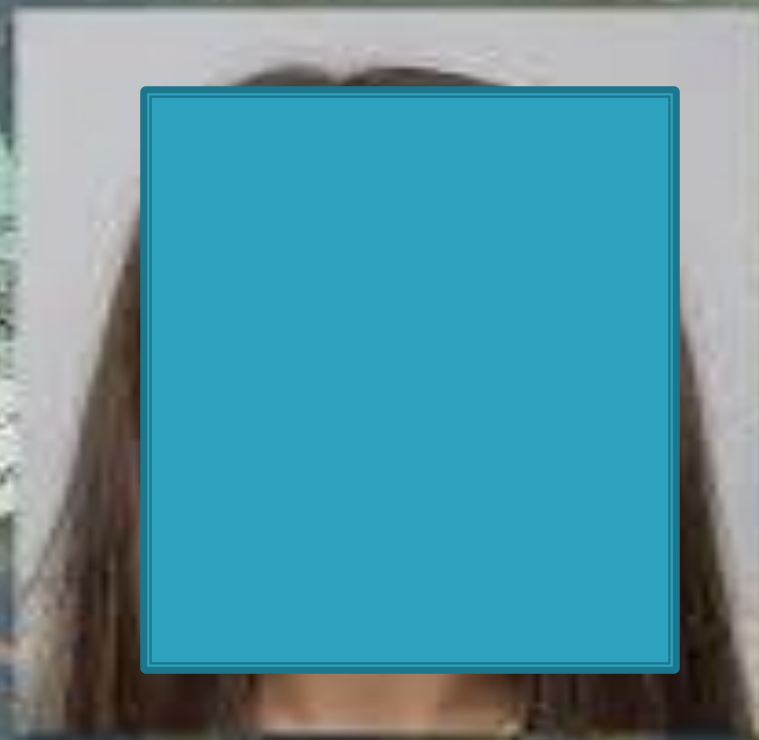
- 8 days before departure - no refund.

Reservation เรเซอร์เวชัน



Visa application วีซ่า แอปพลิเคชัน

Schengen
Visa
Photos



Tour Leader Tour Manager

ทัวร์ ลีดเดอร์
ทัวร์ แมเนเจอร์



Departure Card Arrival Card

ดีพาร์ตเจอร์ คาร์ด อะไรบวัล คาร์ด

คณ.6 บัตรขาเข้า
TM.6 ARRIVAL CARD

กรม
ตรวจ
คนเข้า
เมือง

Thai Immigration Bureau

โปรดเขียนตัวบรรจง และทำเครื่องหมาย
PLEASE WRITE CLEARLY IN BLOCK LETTERS AND MARK

ชื่อสกุล
Family Name

ชื่อตัวและชื่อรอง
First Name and Middle Name

สัญชาติ
Nationality

เลขที่หนังสือเดินทาง
Passport No.

ตรวจลงตราเลขที่
Visa No.

ที่อยู่ในประเทศไทย
Address in Thailand

ลายมือชื่อ
Signature

เที่ยวบินหรือพาหนะอื่น
Flight or Other Vehicle No.

ชาย Male
dd

หญิง Female
mm

yyyy

วัน-เดือน-ปีเกิด
Date of Birth

สำหรับเจ้าหน้าที่/For official use

HX 96856

เฉพาะชาวต่างชาติกรุณากรอกข้อมูลบนบัตรทั้ง 2 ด้าน
For non-Thai resident, please complete on both sides of this card

คณ.6 บัตรขาออก
TM.6 DEPARTURE CARD

กรม
ตรวจ
คนเข้า
เมือง

Thai Immigration Bureau

โปรดเขียนตัวบรรจง และทำเครื่องหมาย
PLEASE WRITE CLEARLY IN BLOCK LETTERS AND MARK

ชื่อสกุล
Family Name

ชื่อตัวและชื่อรอง
First Name and Middle Name

วัน-เดือน-ปีเกิด
Date of Birth

สัญชาติ
Nationality

เลขที่หนังสือเดินทาง
Passport No.

ลายมือชื่อ
Signature

เที่ยวบินหรือพาหนะอื่น
Flight or Other Vehicle No.

ชาย Male
dd

หญิง Female
mm

yyyy

สำหรับเจ้าหน้าที่/For official use

HX 96853

Hand Luggage แขนงด์ ลักเก้จ



Cabin Baggage Dimensions

Boeing /Airbus



28 cms 53 cms

55 cms x 35 cms x 25 cms totaling
not more than 115 linear cms

ATR



20 cms 30 cms

50 cms x 45 cms x 20 cms totaling
not more than 115 linear cms

Checked Baggage Dimensions

Boeing /Airbus & ATR



(H + W + L)
should not
exceed 158 cms
or 62 inches.

L W

Baggage dimensions mentioned are applicable for Jet Airways and JetConnect operated flights only

Luggage tag

กระเป๋าเดินทาง



First Aids Kit

เฟิร์ส เอ็ดส์ คิท



Snack and survival food

สแน็ค แอนด์ เซอร์ไวฟวู้ด ฟู้ด



www.alamy.com - BHDE23



Tour document for Tour leader

ทัวร์ ตั๋วรถทัวร์ ฟลอร์ ทัวร์ ลิตเตอร์

- Ground handling agents itinerary with contact number.
- Vouchers for hotel, coach, restaurants, entrance fees, etc.
- Copies of hotel list for all hotels the group will stay.
- Copies of passport of all clients
- Etc.

Additional travel expenses

แอดดิชันเน็ล แทรวัล เอ็กซเพ็นซ์ซีส

- Personal expense: not include in tour program
- Shopping
- Drinks
- etc

Organise meeting with clients

ออร์กาไนซ์ มีทติ้ง วิธ ไคลเอ็นส์



Thanks

Martin Müller
Maria Becker
Jessica Stephan

Ekaterina Anedchenko
Mark Ballengagen
Josta Hamani
Gabrie Hoffmann
Paula Mantel
Tim Michelberger
Tra My Tran Nguyen
Xavi Sabala Cadenas
Anke Samel
Sara Shahnejat
Silke Steinborn

Jon R Katze
UTHSC, Memphis

Kathrin Thüring
Mark Hehn
Uli Menz

Isabelle Schuster
Wolfgang Nellen
Urs Kassel

Yaser Afssa
Radboud University Nijmegen

Vincent Kelly
Trinity College Dublin

Carine Legrand
Frank Lyko
DKFZ Heidelberg

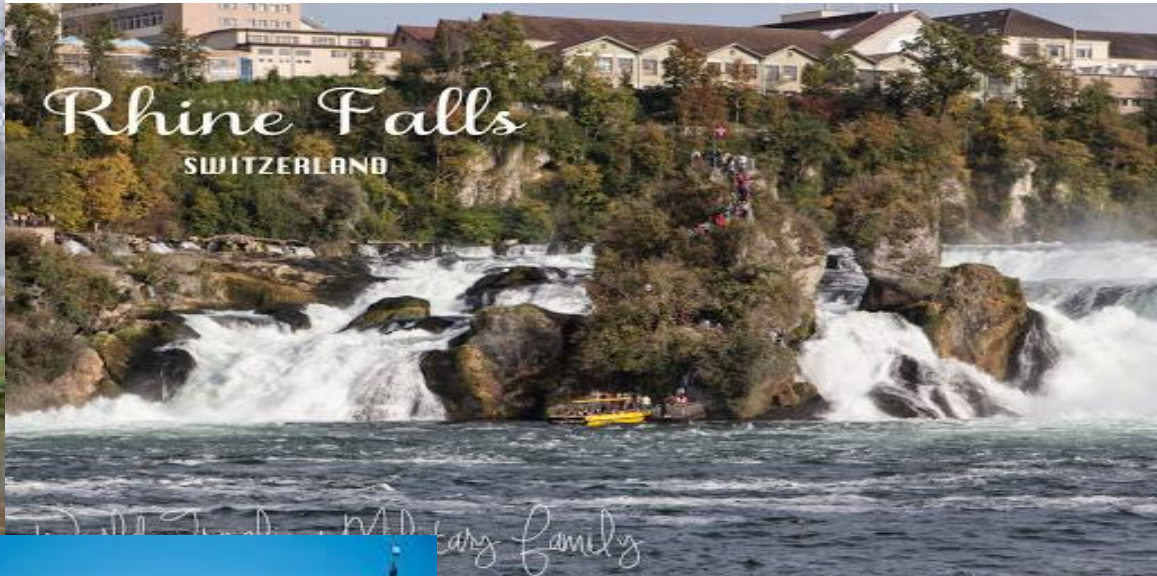
FOR1082
SPP1784



Meet and greet at airport

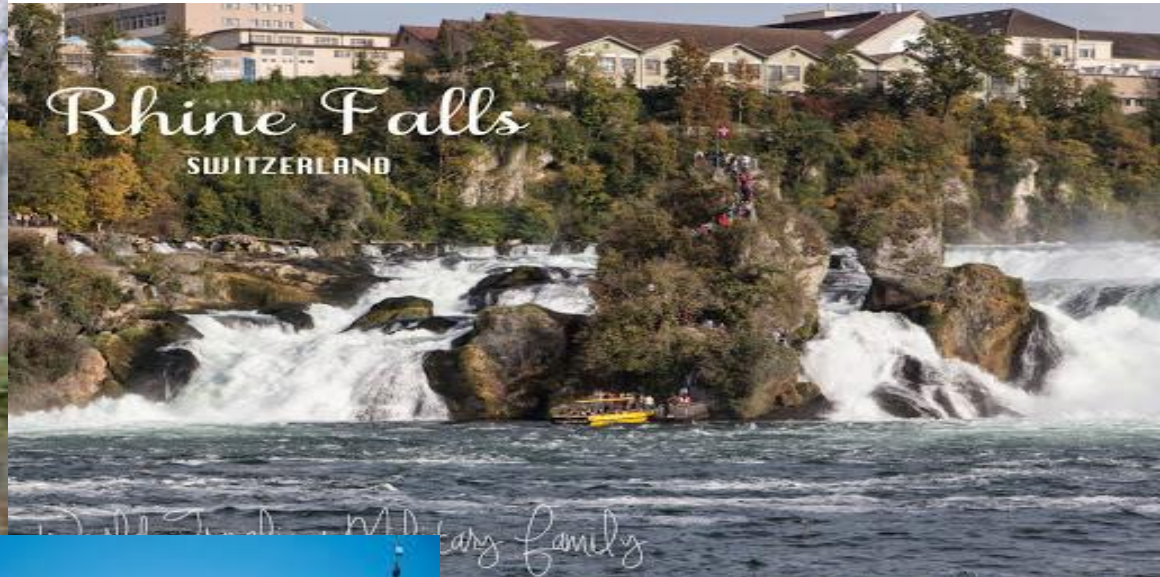
มีท แอนด์ กรีท แอท แอร์พอร์ต





Attractions

แอทแทรคชั่น(ส)





Access

แอ็คเซ็ส





Amenities

อะมิનીตี้(ส)





Survey เซอร์เวย์





FRANCE

NETHERLANDS



IRELAND

BELGIUM



GERMANY

GREECE



SPAIN

SWEDEN



UK

ITALY



Destination เดสทินเนชัน



▶ Grand Train Tour of Switzerland in 10 Days Itinerary



Tour itinerary ทัวร์ ไทเทินเออร์ราลี

- ▶ Grand Train Tour of Switzerland in 10 Days Itinerary



E-mail sample

Request quotation: 3 days 2 nights Singapore

Day 1 Arr. SIN from BKK approx 12.30

P.M. Sentosa and transfer to hotel (L,D)

Day 2 AM. City tour. PM. Shopping (B,L,D)

Day 3 Full Day tour + shopping.

Dep.Trf. SIN-BKK approx 19.00

TTL 2 nights/2 ABF,2 lunches/dinners. Advise your best quotation for 30 - 40 pax with Tour leader.

Quotation โควเทชั่น

E-mail sample

Request quotation: 3 days 2 nights Singapore

Day 1 Arr. SIN from BKK approx 12.30

P.M. Sentosa and transfer to hotel (L,D)

Day 2 AM. City tour. PM. Shopping (B,L,D)

Day 3 Full Day tour + shopping.

Dep.Trf. SIN-BKK approx 19.00

TTL 2 nights/2 ABF,2 lunches/dinners. Advise your best quotation for 30 - 40 pax with Tour leader.



Ground handling agent

กราวนด์ แฮนดลิง เอเจ้นท์

Inbound Tour Operator

อินบาวนด์ ทัวร์ ออเปอริเตอร์



Thai High Season for outbound is April and October (school holiday). For Thai to travel abroad.

Thai High Season for inbound is Nov. – Mar.

European High Season is June – August (summer holiday): Usually travel within Europe and US.



High Season

ไฮ ซีซั่น

Thai High Season for outbound is April and October (school holiday). For Thai to travel abroad.

Thai High Season for inbound is Nov. – Mar.

European High Season is June – August (summer holiday): Usually travel within Europe and US.

Thai inbound tour low season is April – October

Thai outbound tour is May – September and November – Mar.

Low Season โลว์ ซีซั่น

Thai inbound tour low season is April - October

Thai outbound tour is May - September and November - Mar.

Cost from supplier

Operation Cost

Cost Costing

คอส
คอสติ่ง

Cost from supplier

Operation Cost



Fixed Cost

ฟีก คอส





Variable Cost ภาวะเปิด คอส





Miscellaneous cost มิสเซอร์เรนัส คอรัส



Total Cost

Profit

Margin

มาร์จิ้น

Mark up

มาร์ค อัพ

Total Cost

Profit

Total Tour Cost

1,000 baht per person

Cost Plus Pricing

Total Tour Cost

1,000 baht per person

Total Sales

Total Cost

Profit

Profit

กำไร

Gross profit margin

กำไรสุทธิ

Total Sales

Total Cost

Profit

Total Cost
68,000 baht

Total Cost + Profit
 $68,000 \text{ baht} + 20,000 = 88,000 \text{ baht}$

Total Cost + Total Profit / Break Even
Point
 $88,000 / 20 \text{ persons} = 4,400 \text{ baht}$

Price Per Person
4,400 baht

Break Even Point

Total Cost
68,000 baht

Total Cost + Profit
 $68,000 \text{ baht} + 20,000 = 88,000 \text{ baht}$

Total Cost + Total Profit / Break Even
Point
 $88,000 / 20 \text{ persons} = 4,400 \text{ baht}$

Price Per Person
4,400 baht

Excludes:- Mini-bar

- Personal expenses
- 7% VAT

Surcharge :- Petrol

-Airport Tax

Cancellation:-30 days before departure - no refund of deposit and expenses incurred.

-15 days before departure - deduct 50% of tour price

- 8 days before departure - no refund.

Terms and Conditions

เทอม(ส) แอนด์ คอนดิชัน

Excludes:- Mini-bar

- Personal expenses
- 7% VAT

Surcharge :- Petrol

-Airport Tax

Cancellation:-30 days before departure - no refund of deposit and expenses incurred.

-15 days before departure - deduct 50% of tour price

- 8 days before departure - no refund.

Reservation เรเซอร์เวชั่น



Schengen Visa Photos





Tour Leader Tour Manager

ทัวร์ ลีดเดอร์
ทัวร์ แมเนเจอร์



Name of Clients	Passport Number	In/Out Date
1. Sunanta Chutinan	T123456789	26/06/18 – 28/06/18 (2 ngts)
2.		

คณ.6
TM.6

บัตรขาเข้า ARRIVAL CARD



Thai Immigration Bureau

โปรดเขียนตัวบรรจง และทำเครื่องหมาย
PLEASE WRITE CLEARLY IN BLOCK LETTERS AND MARK



ชื่อสกุล
Family Name

ชื่อตัวและชื่อรอง
First Name and Middle Name

เที่ยวบินหรือพาหนะอื่น
Flight or Other Vehicle No.

สัญชาติ
Nationality

ชาย
Male

หญิง
Female

เลขที่หนังสือเดินทาง
Passport No.

วัน-เดือน-ปีเกิด
Date of Birth

yyyy

ตรวจลงตราเลขที่
Visa No.

ที่อยู่ในประเทศไทย
Address in Thailand

สำหรับเจ้าหน้าที่/For official use

HX 96856

ลายมือชื่อ
Signature

เฉพาะชาวต่างชาติกรุณากรอกข้อมูลบนบัตรทั้ง 2 ด้าน
For non-Thai resident, please complete on both sides of this card

คณ.6
TM.6

บัตรขาออก DEPARTURE CARD



Thai Immigration Bureau

โปรดเขียนตัวบรรจง และทำเครื่องหมาย
PLEASE WRITE CLEARLY IN BLOCK LETTERS AND MARK



ชื่อสกุล
Family Name

ชื่อตัวและชื่อรอง
First Name and Middle Name

เที่ยวบินหรือพาหนะอื่น
Flight or Other Vehicle No.

วัน-เดือน-ปีเกิด
Date of Birth

ชาย
Male

หญิง
Female

สัญชาติ
Nationality

เลขที่หนังสือเดินทาง
Passport No.

สำหรับเจ้าหน้าที่/For official use

HX 96853

ลายมือชื่อ
Signature

ฉฉฉฉ-ฉฉฉฉ ๕ ๘๑๐๘

Departure Card Arrival Card

ดีพาร์ทเจอร์ คาร์ด อะไรวัล คาร์ด

คณ.6 บัตรขาเข้า
TM.6 ARRIVAL CARD

กรม
ตรวจ
คนเข้า
เมือง

Thai Immigration Bureau

โปรดเขียนตัวบรรจง และทำเครื่องหมาย
PLEASE WRITE CLEARLY IN BLOCK LETTERS AND MARK

ชื่อสกุล
Family Name

ชื่อตัวและชื่อรอง
First Name and Middle Name

สัญชาติ
Nationality

เลขที่หนังสือเดินทาง
Passport No.

ตรวจลงตราเลขที่
Visa No.

ที่อยู่ในประเทศไทย
Address in Thailand

ลายมือชื่อ
Signature

เที่ยวบินหรือพาหนะอื่น
Flight or Other Vehicle No.

ชาย Male
dd

หญิง Female
mm

yyyy

วัน-เดือน-ปีเกิด
Date of Birth

สำหรับเจ้าหน้าที่/For official use

HX 96856

เฉพาะชาวต่างชาติกรุณากรอกข้อมูลบนบัตรทั้ง 2 ด้าน
For non-Thai resident, please complete on both sides of this card

คณ.6 บัตรขาออก
TM.6 DEPARTURE CARD

กรม
ตรวจ
คนเข้า
เมือง

Thai Immigration Bureau

โปรดเขียนตัวบรรจง และทำเครื่องหมาย
PLEASE WRITE CLEARLY IN BLOCK LETTERS AND MARK

ชื่อสกุล
Family Name

ชื่อตัวและชื่อรอง
First Name and Middle Name

วัน-เดือน-ปีเกิด
Date of Birth

สัญชาติ
Nationality

เลขที่หนังสือเดินทาง
Passport No.

ลายมือชื่อ
Signature

เที่ยวบินหรือพาหนะอื่น
Flight or Other Vehicle No.

ชาย Male
dd

หญิง Female
mm

yyyy

สำหรับเจ้าหน้าที่/For official use

HX 96853



Cabin Baggage Dimensions

Boeing /Airbus



35 cms x 35 cms x 25 cms totaling
not more than 115 linear cms

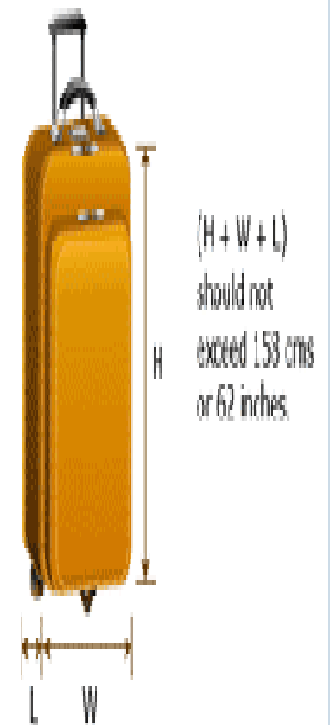
ATR



50 cms x 45 cms x 20 cms totaling
not more than 115 linear cms

Checked Baggage Dimensions

Boeing /Airbus & ATR



Baggage dimensions mentioned are applicable for Jet Airways and JetKconnect operated flights only

Hand Luggage แขนด์ ลักเก้จ



Cabin Baggage Dimensions

Boeing /Airbus



28 cms 53 cms

55 cms x 35 cms x 25 cms totaling
not more than 115 linear cms

ATR



20 cms 30 cms

50 cms x 45 cms x 20 cms totaling
not more than 115 linear cms

Checked Baggage Dimensions

Boeing /Airbus & ATR



(H + W + L)
should not
exceed 158 cms
or 62 inches.

Baggage dimensions mentioned are applicable for Jet Airways and JetConnect operated flights only



Luggage tag

กระเป๋าเดินทาง



First Aids Kit

เฟิร์ส เอ็ดส์ คิต





stock photo

www.alamy.com - BHDE23

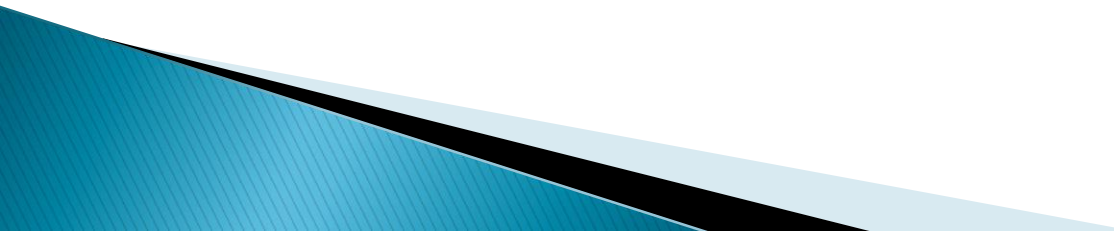
Snack and survival food

สแน็ค แอนด์ เซอร์ไวฟว็ล ฟู้ด



www.alamy.com - BHDE23



- Ground handling agents itinerary with contact number.
 - Vouchers for hotel, coach, restaurants, entrance fees, etc.
 - Copies of hotel list for all hotels the group will stay.
 - Copies of passport of all clients
 - Etc.
- 

Tour document for Tour leader

ทัวร์ ตั๋วรถทัวร์ ฟลอร์ ทัวร์ ลีดเดอร์

- Ground handling agents itinerary with contact number.
- Vouchers for hotel, coach, restaurants, entrance fees, etc.
- Copies of hotel list for all hotels the group will stay.
- Copies of passport of all clients
- Etc.

- Personal expense: not include in tour program
- Shopping
- Drinks
- etc

Additional travel expenses

แอดดิชันเน็ล แทรวัล เอ็กซเพ็นซ์ชีส

- Personal expense: not include in tour program
- Shopping
- Drinks
- etc

Thanks

Martin Müller
Maria Becker
Jessica Stephan

Ekaterina Anedchenko
Mark Ballengagen
Josta Haranik
Gisela Hoffmann
Paula Mantel

Tim Michelberger
Tra My Tran Nguyen
Xavi Sabala Cadenas
Anke Samel
Sara Shahnejat
Silke Steinborn

Jon R Katze
UTRSC, Memphis

Kathrin Thüring
Mark Hehn
Urs Manz

Isabelle Schuster
Wolfgang Nellen
Urs Kassel

Yaser Afassi
Radboud University Nijmegen

Vincent Kelly
Trinity College Dublin

Carine Legrand
Frank Lyko
DKFZ Heidelberg

FOR1082
SPP1784



Organise meeting with clients

ออร์กาไนซ์ มีทติ้ง วิธ ไคลเอ็นส์





Meet and greet at airport

มีท แอนด์ กรีท แอท แอร์พอร์ต

