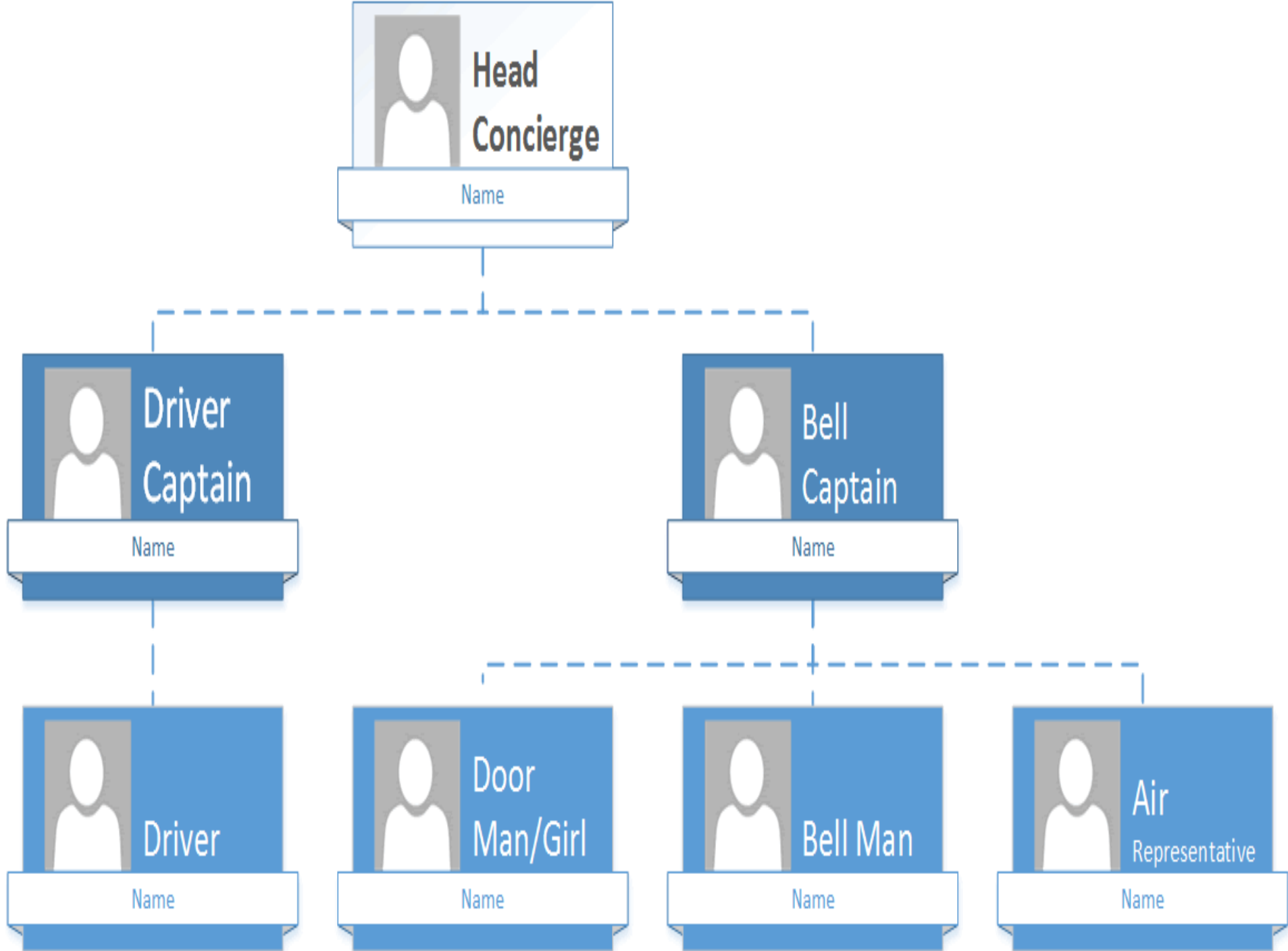


ENGLISH FOR HOTEL

Bell Man



Head Concierge เฮ็ด คอนเซี่ยจ



Bell Captain เบล แคปตัน



Bell man

เบล แมน



Head Driver
Driver

เฮ็ด ไตร์ฟเวอร์
ไตร์ฟเวอร์

Valet Driver / Assistant

Duties and Responsibility

setupmyhotel.com

Door man
Door girl

ดอร์ แมน
ดอร์ เกิร์ล



Airport Representative

แอร์พอร์ต เรฟพริเซนต์เททีฟ



การควบคุมดูแลกระเป๋าเข้าของแขกรายบุคคล

จดหมายเลขทะเบียนรถ
ตรวจสอบสัมภาระและนำของลงให้ครบ

เขียนจำนวนกระเป๋า เวลาที่มาถึง
ติดกับกระดาศผูก (Tag)

นำกระเป๋าใส่รถเข็นที่เตรียมไว้เพื่อรอส่ง



การควบคุมดูแลกระเป๋าขาเข้าของแขกรายบุคคล (ต่อ)



แจ้งหรือทำเครื่องหมายให้พนักงานประจำ
ห้องพักราบทันที

ติดตามหมายเลขห้องจากพนักงานต้อนรับ
รื้อนำกระเป๋าขึ้นห้องทันที

ลงรายละเอียดในแบบฟอร์มรายงานกระเป๋า
(Incoming Luggage Report)



Information of hotel facilities

อินฟอร์เมชัน ออฟ โฮเทล ฟาซิลิตี้

1. Restaurant for breakfast
2. Lobby bar
3. Happy Hour
4. Massage
5. Spa

Knock the door

น้อกค เดอะ ดอร์



Key card

คีย์ การ์ด



Main switch

เมน สวิท(ช)



Aircondition control

แอร์คอนดิชัน คอนโทรล



Master light switch

มาสเตอร์ ไลท์ สวิต(ช)



Television remote control

เทเลวิชั่น รีโมท คอนโทรล



Coffee and Tea facilities

ค้อฟฟี่ แอน ที ฟาซีลิตี้(ส)



Minibar

มินิบาร์



Safe deposit box



Ironing Board ไอออนนิ่ง บอร์ด



Enjoy your stay with us

เอ็นจอย ชัวร์ สเตย์ วิทธ อัส



ขั้นตอนการควบคุมสัมภาระขาออกของแขกรายบุคคล

ตรวจสอบการจ่ายเงิน และ คืนกุญแจ

กรณีแขกพิเศษผู้บริหารระดับสูงควรมาส่ง

ตรวจสอบกระเป๋าให้ครบถ้วนก่อนใส่รถ





ขั้นตอนการควบคุมสัมภาระขาออกของแขกรายบุคคล



จดหมายเลขทะเบียนรถลงใน
Departure Report

กล่าวคำอำลาและอวยพร

ยกกระเป๋าใส่ในรถด้วยความระมัดระวัง



Left luggage room

เล็ฟ ลักเก็จ รูม



Suitcase Luggage

ชุดเค้
ส
ลคเก้จ



Hard cover suitcase

ฮาร์ด คัฟเวอร์ ซู๊ดเคส



Soft Cover suitcase

ซ้อฟ คัฟเวอร์ ซู้ดเค้ส



DUFFLE BAG ดัฟเฟอ์ แบ็ค



Suit bag

สูท แบ็ค



TRUNK

ทรงค์



Brief case บรีฟ เคส



Beauty case

บิวตี้ เคส



Trolley

ทrolley

กุญแจ
(Pad Lock)



รถเข็น
(Trolley)

ล้อ
(Wheels)



ขั้นตอนการออกใบรับฝากของ



Name of guest นาม ออฟ เก็ส

Mrs. K Smith



Room number

รूम นัมเบอร์

327



Date of deposit เดท ออฟ เดโพสิท



List of suitcase deposit

ลิส ออฟ ซูดเคส เดโพสิท

1 soft cover suit case

1 duffle bag



Total number

โทเทิล นัมเบอร์

1 soft cover suit case

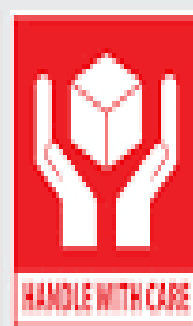
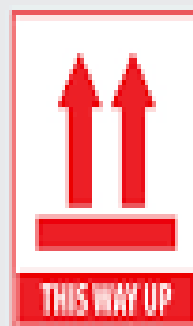
1 duffle bag

Total number 2



Fragile Tag

ฟราจิล์ แทค หรือ ฟราเจิล แทค



Date of return เดท ออฟ รีเทริน



Pick up date

พิก อัฟ เดท



Enquire next place of stay

เอ็นควายร์ เน็ค(ส) เพลส ออฟ สเตย์



Guest signature เก็ส ซิกเนเจอร์



Tag receipt
Luggage ticket

แท็ก รีซีพ
ลิคเก็ต ทิกเก็ต

LUGGAGE TICKET
HOTEL XYZ

DATE:

REGISTER No.:

#Suit case
#Suit box
#Umbrella
#Package
#other

#Brief case
#Golf bag
#over coat

No.:1204

Not responsible for goods left over 30 days
(Over)



Knock the door

น้อกค เดอะ ดอร์





Key card

คีย์ การ์ด



VingCard
Elsafe
AGSA ABLDY



Hold the card in close proximity to the

MAIN SWITCH

Main switch

เมน สวิท(ช)





Aircondition control

แอร์คอนดิชัน คอนโทรล





MASTER

BEDSIDE
LIGHT

MOOD
LIGHT

DO NOT
DISTURB

MAKE UP
ROOM

Master light switch

มาสเตอร์ ไลท์ สวิท(ช)





Television remote control

เทเลวิชั่น รีโมท คอนโทรล





Coffee and Tea facilities

ค้อฟฟี่ แอน ที ฟาซีลิตี้(ส)



Minibar

มินิบาร์



Minibar

มินิบาร์





Safe deposit box





Ironing Board ไอออนนิ่ง บอร์ด





Enjoy your stay with us

เอ็นจอย ชัวร์ สเตย์ วิทธ อัส





Left luggage room

เล็ฟ ลักเก็จ รูม





Suitcase Luggage

ชุดเค้
ส
ลคเก้จ





Hard cover suitcase

ฮาร์ด คัฟเวอร์ ซู๊ดเคส





Soft Cover suitcase

ซ้อฟ คัฟเวอร์ ซู้ดเค้ส





DUFFLE BAG ดัฟเฟอ์ แบ็ค





Suit bag

สูท แบ็ค





TRUNK

ทรงค์





Brief case บรีฟ เคส





Beauty case

บิวตี้ เคส



ขั้นตอนการออกใบรับฝากของ





Name of guest นาม ออฟ เก็ส

Mrs. K Smith



327

sq. ft.



Room number

รूम นัมเบอร์

327





Date of deposit เดท ออฟ เดโพสิท



1 soft cover suit case
1 duffle bag



List of suitcase depost

ลิส ออฟ ซูดเคส เดโพสิท

1 soft cover suit case

1 duffle bag



1 soft cover suit case
1 duffle bag
Total number 2



Total number

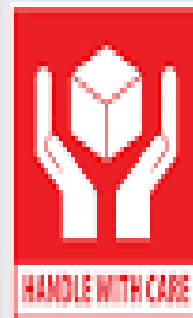
โทเทิล นัมเบอร์

1 soft cover suit case

1 duffle bag

Total number 2





Fragile Tag

ฟราจิล์ แทค หรือ ฟราเจิล แทค





Date of return เดท ออฟ รีเทริน





Pick up date

พิก อัฟ เดท





Enquire next place of stay

เอ็นควายร์ เน็ค(ส) เพลส ออฟ สเตย์





Guest signature เก็ส ซิกเนเจอร์



LUGGAGE TICKET
HOTEL XYZ

DATE:

REGISTER No.:

#Suit case
#Suit box
#Umbrella
#Package
#other

#Brief case
#Golf bag
#over coat

No.:1204

Not responsible for goods left over 30 days
(Over)

Tag receipt
Luggage ticket

แท็ก รีซีพ
ลิคเก็ต ทิกเก็ต

LUGGAGE TICKET

HOTEL XYZ

DATE:

REGISTER No.:

#Suit case
#Suit box
#Umbrella
#Package
#other

#Brief case
#Golf bag
#over coat

No.:1204

Not responsible for goods left over 30 days
(Over)

The end