

# ENGLISH FOR HOTEL

Front Office: Reservation

# Hotel lobby

# ไฮเทล ล็อบบี้



# Check-in counter เช็คอิน เคาน์เตอร์



Bell desk

เบล เด็กส์ค



# Umbrella rack

# อัมเบรล่า แร็ค



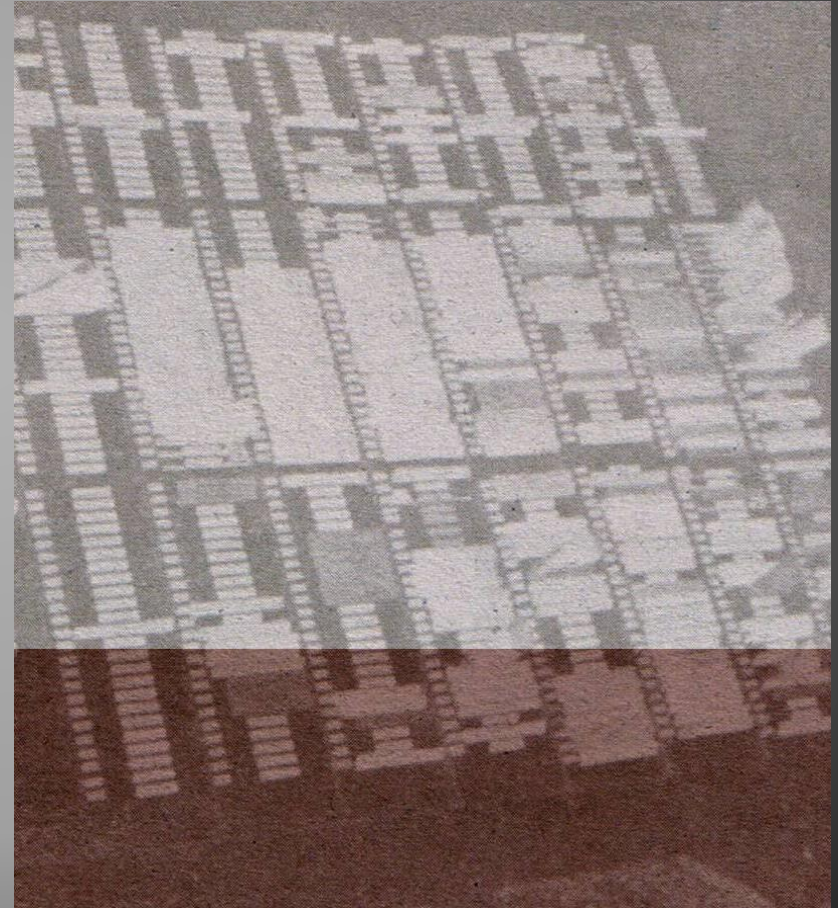
# Reception desk

รีเซพชัน เด็ทส์ค

เคาน์เตอร์ต้อนรับและรับลงทะเบียน  
(Reception desk)

อุปกรณ์บอกสถานะภาพห้องพัก  
(Room rack)

อุปกรณ์บอกสถานะการจองห้องพัก  
(Reservation rack)



# Cashier desk

แคชเชียร์ เด็กส์ค

เคาน์เตอร์การเงิน  
(Cashier desk)

อุปกรณ์เก็บใบแจ้งหนี้  
(Guest folio rack or Bill tray)

เครื่องบันทึกค่าใช้จ่ายของแขก  
(Posting machine or Billing machine)



# Safe Deposit Box เซฟ เดอะโพสิท บ็อกซ์



ตู้เก็บของมีค่าของแขก  
(Safe deposit boxes)

เครื่องรูดบัตรเครดิต  
(Credit card or Imprint machine)

เครื่องช่วยคำนวณ  
(Calculation machine)

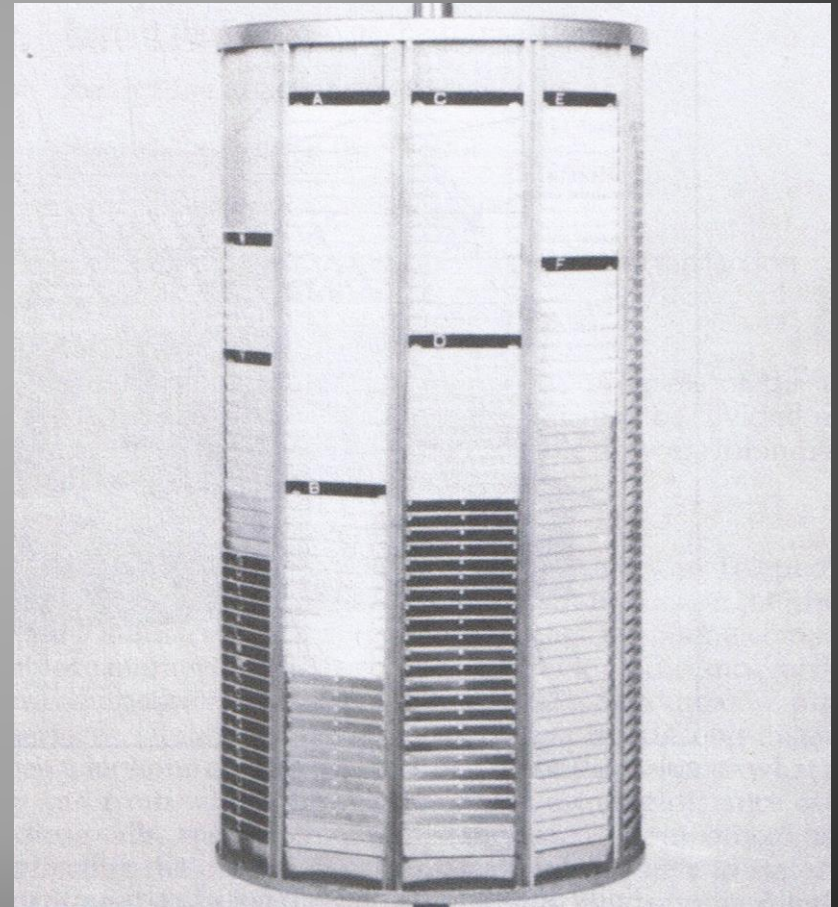


# Information Desk อินฟอร์เมชั่น เด็กส์ค

เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์  
(Information Desk)

ตู้เก็บกุญแจและจดหมายของแขก  
(Key rack & Mail Box)

เครื่องมือเก็บข้อมูลหมายเลขห้องพักแขก  
(Information rack or Rotary rack)



# Fax machine

# แฟกซ์ แมชีน



ตู้สาขาโทรศัพท์  
(Telephone switch board)

เครื่องพิมพ์  
(Printer)

เครื่องโทรสาร  
(Facsimile)

# Type of Rooms

# טיפ ออกพ รุ ม



# Single room

# ซิงเกิ้ล รม



# Twin-bedded room ทวิน เบดเด็ด รัม



Double Room

ดื่บเบิ้ล รุ้ม



Suite

สวีท



# Operator

- ▶ Good morning.
- ▶ Bangkok City Hotel,  
how may I help  
you?
- ▶ กู๊ด มอริ่ง แบ็งคอกค  
ซิตี โฮเทล ฮาว เมย์ไ  
เฮ็วพ์ ยู



# Guest

▶ I would like to  
make a  
reservation,  
Please

▶ ไอ่ วู้ด ไล้ค ทู แม็ค อะ  
เรสเซอ์เวชั่น, พลีส

# Operator

▶ Would you hold on a minute, I will put you through to the reservation?

▶ วิวัด ยู่ โห้ล ออน อะ  
มินิท, ไอ่ วิวัด พุท ยู่ ทฐ  
ทู่ เดอะ เวสเซอร์เวชั่น

# Reservation

▶ Good morning.  
How may I help you?

▶ กู๊ด มอร์นิง, ฮาร์วีย์  
ไอ แฮ็ลป์ ยู

# Mr. Smith

- ▶ I would like to make a reservation.
- ▶ My name is Smith.

▶ ไอ่ วู้ด ไล้ค ทู แม็ค อะ  
เรสเซอ์เวอ์ชั่น

▶ มาย เนม อีส  
สมิธ

# Reservation

- ▶ Certainly Mr. Smith, what type of room would you like?

เซอร์เทนนี มิสเตอร์ สมิท;  
วีท ไท้พ ออฟ รุม วีด ยู  
ไลค

Mr. Smith

I would like a  
double room  
with bath,  
please?

โอรู๊ด ลัค อะ ดับเบิ้ล  
รูม วิทธ บ้าท  
พริส

# Reservation

When will you be arriving at the hotel?

- ▶ เว้น วี ยู บี อะไรฟ์วิง  
แอท เดอะ โฮเทล

# Mr. Smith

- ▶ My arrival date is 26 January.

- ▶ มาย อะไรฟ์เวิล เดท  
อีส เดอะ ทเว็นท์ซึค  
ออฟ แจนยูนารี



▶ How many  
nights will you  
be staying?

▶ ฮาว แมนนี่ ไนท์ วิว ยู บี  
สเตออิง

I will be staying  
for two nights?

- ▶ ไอวิว บี สเตอจิ่ง ฟอรัท  
ไนท์ส

Thank you Mr. Smith,  
your reservation is a  
double with bath,  
arrival date is on 26  
January and depart  
on 28 January 2018.

- ▶ แต่งค์กิว มิสเตอร์ สมิท
- ▶ ยั้ว เรสเซอร์เวชัน อีส อะ  
ดับเบิล รุม วิวท วิวท
- ▶ อะไรฟเวิล เดท อีส ออน  
เดอะ ทเว็นตีซิก ออฟ แจนย  
เออริ แอน ดีฟาทเจอร์ ออน  
เดอะ ทเว็นตีเอ็ด แจนย เออริ

# Reservation

- ▶ May I have your flight details, please

เมย์ ไอ่ แฮ็ฟ ยัวร์ ฝัฝัฟ  
ดีเทลส, พลีส

# Mr. Smith

It is TG609, arrival at  
18.00 hrs.

- ▶ อีท อีส ทีจี ซีคซีโร่นาย,  
อะไวฟ์ แอท เอ็ททีน ฮัน  
เดรด อาวนส์

# Reservation

Thank you very  
much.

How would you like  
to pay?

ตั้งกิว เหวี มัซ

ฮาว วู้ด ยู ไลค์ ทู เพย์

Mr. Smith

▶ Visa card.

▶ วีซ่า คาร์ต

# Reservation

- ▶ Could I have your visa card number, please?

คื๊ด ไอ แฮ็ฟ ยั้ว วีซ่า  
คาร์ท นัมเบอร์, พลีส



# Mr. Smith

My visa card is  
4653 5266 0176  
1652.

- ▶ มาย วิซ่า คาร์ท นัม  
เบอร์ อีส โฟร์ ซิค ไฟฟ์  
ทรี, ไฟฟ์ ทู ซิค ซิค, ซี  
โร วัน เซเว่น ซิค, วัน  
ซิค ไฟฟ์ ทู

# Reservation

What is the  
expiry date,  
please?

- ▶ ว้อท อีส เดอะ เอ็กชั้ไป  
รี เดท, พลีส

# Mr. Smith

- ▶ The expiry date is 12/19

- ▶ เดอะ เอ็กวี่ปรี เดท อีส  
ทะเว็ฟ นายทีน

# Reservation

May I have your  
address and  
telephone number,  
please?

- ▶ เมย์ ไอ์ แฮ็ฟ ยั้ว  
แอดเดรส แอน เท  
เลโฟน นัมเบอร์, พลีส

# Mr. Smith

- ▶ Certainly, my address is 9 Baalbec Road, Islington, London N.5 1QN, United Kingdom.
- ▶ My telephone number is 0261 226-6461

- ▶ เซอร์เพนาลี, มาย แอดเดรส อีส นาย บาวเบ็ค โรัด, อีสลิงตัน, ลอนดอน, เอ็น ไฟฟ วัน คิว เอ็น, ยูไนเต็ด คิงดอม  
มาย เทเลโฟน นัมเบอร์ อีส ซีโร่ ทู ซิค วัน ทู ทู ซี - ซิค โฟร์ ซิค วัน

# Reservation

And your e-mail  
address, please?

▶ แอน ยั่ว อีเมล  
แอดเดรส, พลีส

# Mr.Smith

▶ petersmith@g  
mail.com

▶ पीतेरर्समिथ ऐठ जीमेल  
दठ कठम

# Reservation

Thank you very  
much, Mr. Smith.  
I will email the  
confirmation to you.

ตั้งกิ่ว เหวี่ มัซ มิสเตอร์  
สมิธ.

ไอ่ วิว อีเมล เดอะ คอน  
เฟอเมชัน ทู ยู



# Mr. Smith

Thank you.

▶ แต่งคิว

# Reservation

We look forward to  
welcoming you.  
Goodbye

วิ ลឹค ฟอรัเวียด ทู เวลคัม  
มิง ยู

๓  
กูคบาย



# Hotel lobby

# ไฮเทล ล็อบบี้





# Check-in counter เช็คอิน เคาน์เตอร์





37

SUNNY  
78°  
TODAY

Bell desk

เบล เด็กส์ค







# Umbrella rack

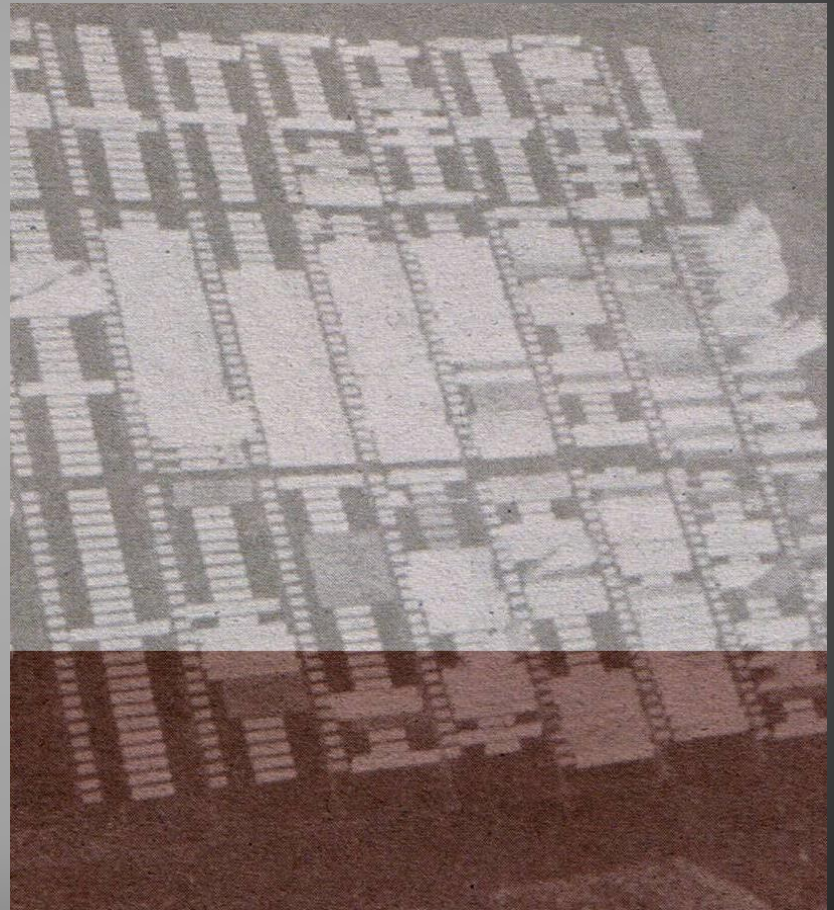
# อัมเบรล่า แร็ค



เคาน์เตอร์ต้อนรับและรับลงทะเบียน  
(Reception desk)

อุปกรณ์บอกสถานะภาพห้องพัก  
(Room rack)

อุปกรณ์บอกสถานะการจองห้องพัก  
(Reservation rack)



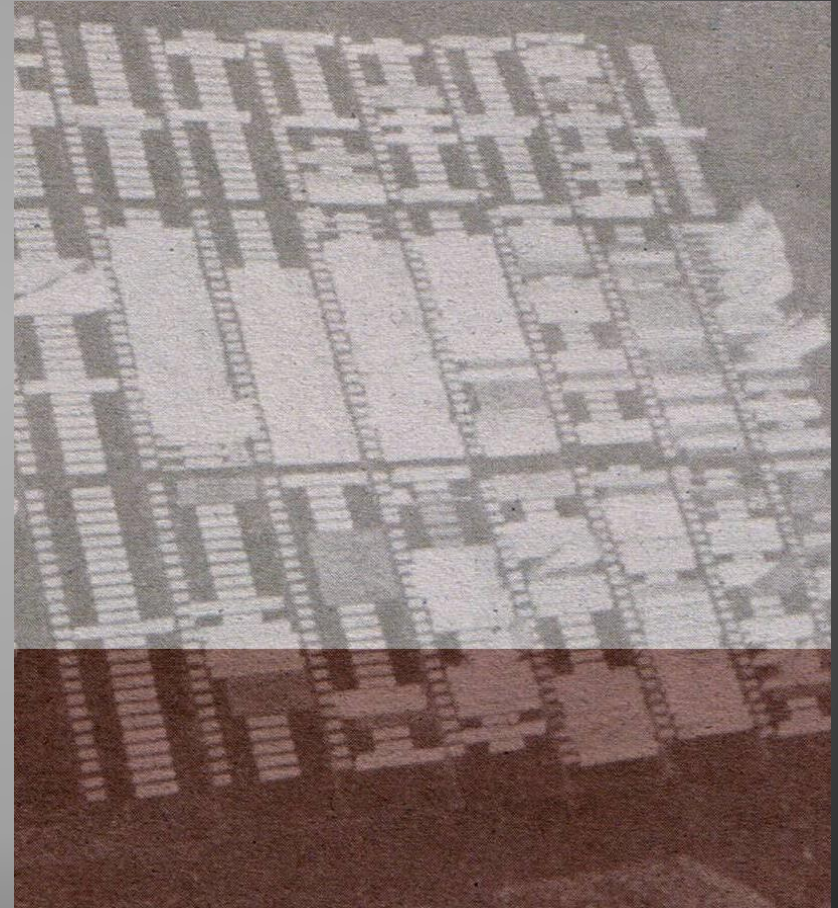
# Reception desk

รีเซพชัน เด็กส์ค

เคาน์เตอร์ต้อนรับและรับลงทะเบียน  
(Reception desk)

อุปกรณ์บอกสถานะภาพห้องพัก  
(Room rack)

อุปกรณ์บอกสถานะการจองห้องพัก  
(Reservation rack)



เคาน์เตอร์การเงิน  
(Cashier desk)

อุปกรณ์เก็บใบแจ้งหนี้  
(Guest folio rack or Bill tray)

เครื่องบันทึกค่าใช้จ่ายของแขก  
(Posting machine or Billing machine)



# Cashier desk

แคชเชียร์ เด็กส์ค

เคาน์เตอร์การเงิน  
(Cashier desk)

อุปกรณ์เก็บใบแจ้งหนี้  
(Guest folio rack or Bill tray)

เครื่องบันทึกค่าใช้จ่ายของแขก  
(Posting machine or Billing machine)





ตู้เก็บของมีค่าของแขก  
(Safe deposit boxes)

เครื่องรูดบัตรเครดิต  
(Credit card or Imprint machine)

เครื่องช่วยคำนวณ  
(Calculation machine)

# Safe Deposit Box เซฟ เดอะโพสิท บ็อกซ์



ตู้เก็บของมีค่าของแขก  
(Safe deposit boxes)

เครื่องรูดบัตรเครดิต  
(Credit card or Imprint machine)

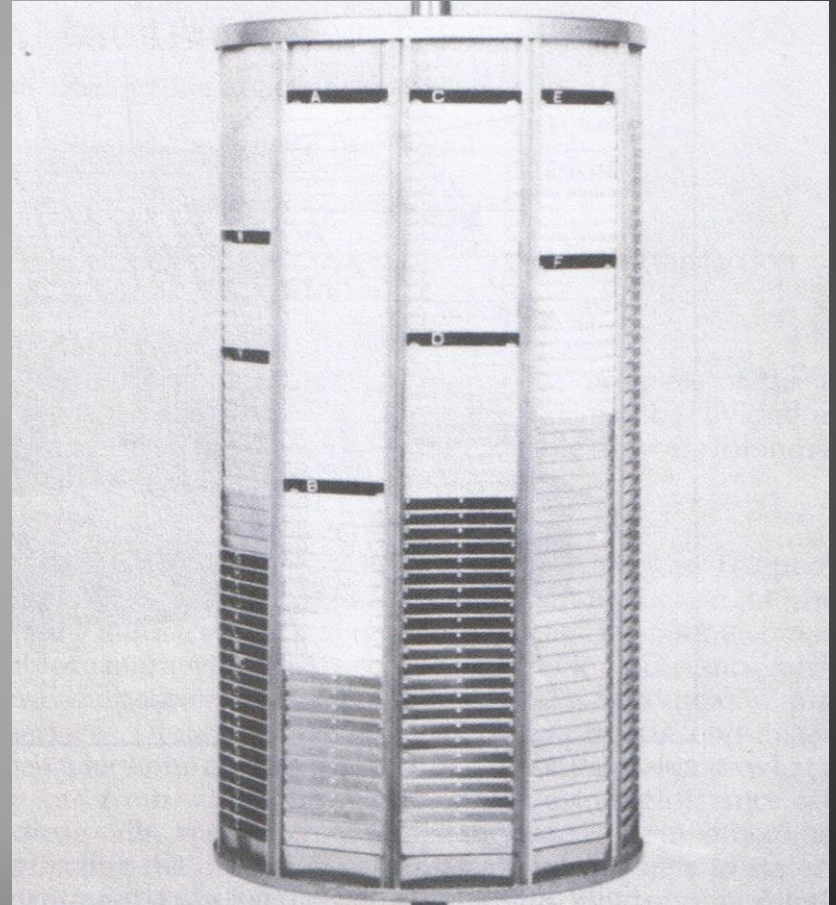
เครื่องช่วยคำนวณ  
(Calculation machine)



เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์  
(Information Desk)

ตู้เก็บกุญแจและจดหมายของแขก  
(Key rack & Mail Box)

เครื่องมือเก็บข้อมูลหมายเลขห้องพักแขก  
(Information rack or Rotary rack)

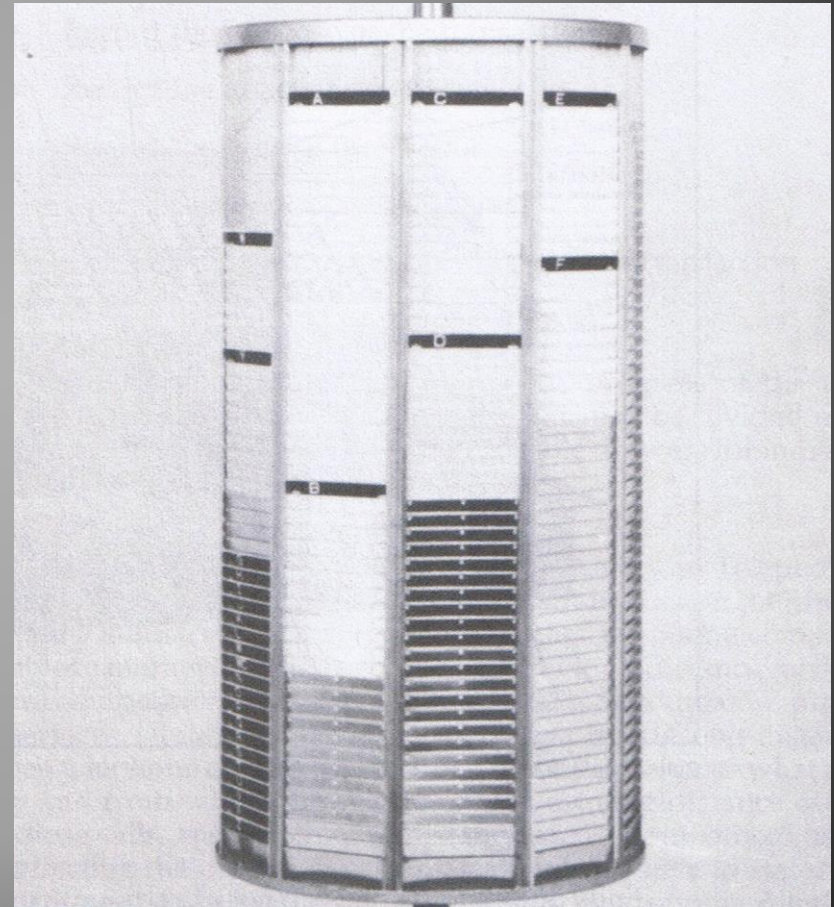


# Information Desk อินฟอร์เมชั่น เด็กส์ค

เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์  
(Information Desk)

ตู้เก็บกุญแจและจดหมายของแขก  
(Key rack & Mail Box)

เครื่องมือเก็บข้อมูลหมายเลขห้องพักแขก  
(Information rack or Rotary rack)





ตู้สาขาโทรศัพท์  
(Telephone switch board)

เครื่องพิมพ์  
(Printer)

เครื่องโทรสาร  
(Facsimile)

# Fax machine

# แฟกซ์ แมชีน



ตู้สาขาโทรศัพท์  
(Telephone switch board)

เครื่องพิมพ์  
(Printer)

เครื่องโทรสาร  
(Facsimile)



# Type of Rooms

# טיפ ออกพ รุ ม





Single room

ซิงเกิ้ล รม







# Twin-bedded room ทวิน เบดเด็ด รัม





Double Room

ดื่บเบิ้ล รูม





Suite

สวีท

