

ENGLISH FOR HOTEL

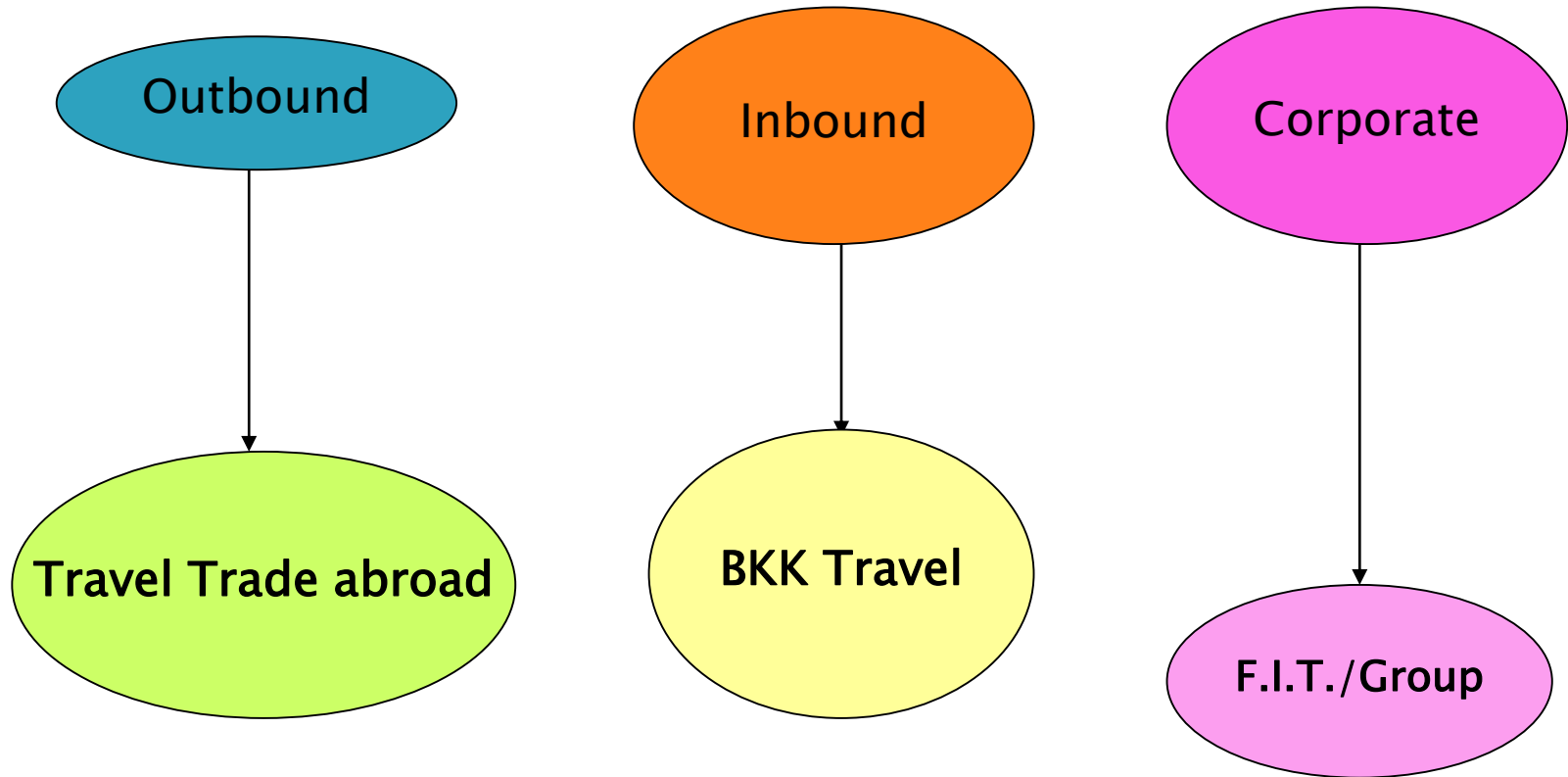
Room Sales

Organisation Chart ออกาไนส์เซชัน ชาร์ท



Tour Operator

ทัวร์ ออเปอเรเตอร์



Package Tour แพคเกจทัวร์

Outbound Tour from abroad; F.I.T

- Flight - เที่ยวบิน
 - Hotel - โฮเทล
 - Transfer - ทรานซเฟอร์
- 

Group Inclusive Tour กรุ๊ป อินคลูซีฟ ทัวร์

Tour Manager - ทัวร์ แมเนเจอร์

Flight - ไฟลท์

Hotel - โฮเทล

Food - ฟู้ด

Entrance fee - เอ็นทริแานซ์ ฟี

Inbound Tour Operator อินบาวน์ ทัวร์

ออเปอ์เรเตอ์

Ground arrangement within the country

กราว อะเร็นจ์เม้นท์ วิทติน เดอะ คัณฑ์

- Domestic flight โดเมสติก ฟลัท
- Coach โค้ช
- Hotel โฮเทล
- Guide ไกด์

Group / Agent

- ▶ **G.I.T (Group Inclusive Tour)**
 - เป็นกลุ่มที่จองเข้ามาใช้บริการโดยไม่ปะปนกับกลุ่มอื่น
- ▶ **MICE (Meeting, Incentive, Convention, Exhibition)**
 - กลุ่มประชุม สัมมนา ทัวรั่วางวัล และจัดนิทรรศการ มีกำลังซื้อสูง อาจจัดอยู่ในประเภทแขก **cooperate**
- ▶ **S.I.T (Special Interest Tour)**
 - เป็นกลุ่มที่มาเพราะความสนใจพิเศษ เช่น ดูนก การศึกษาป่าชายเลน หรือมาเพื่อรักษาสุขภาพด้วยสมุนไพร ฯลฯ

2. Corporate

คอร์เปอร์เรต

- มักมาใช้บริการด้วยวัตถุประสงค์ด้านการทำธุรกิจเป็นหลัก
- เป็นกลุ่มที่มีกำลังซื้อสูงที่สุด แต่มีจำนวนน้อย
- เป็นกลุ่มที่มีคุณภาพ มีรายได้ต่อหัวค่อนข้างสูง
- เป็นกลุ่มที่ไม่เกี่ยงราคา
- เน้นสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ



Trade Fairs เทรด แฟร์ส



Contract Rates

คอนแทร็ค เรทส

Nett rates include breakfast, tax and service charge

เน็ต เรท อินคลูท เบร็คฟัส, แท็กซ แอนด์ เซอร์วิส ชาร์จ

Per room per night

เพอร์ รูม เพอร์ ไนท์

Direct Sales ไตเร็ค เซลส



A telephone booking

Receptionist :

Good morning, Phra Nakorn Hotel

กูด มอร์นิง พระนคร โฮเทล

May I help you?

เมย์ ไอ่ เฮ้ว ยู



Mr. Smith:

I would like to make a reservation, please.

ไ้ ฎัด ไ้ค ฑู แม็ค อะ เรชาเวชั่น พลั๊ส



receptionist:



Certainly, sir. What is your name,
please?

เซอร์เทินลี เซอร์. ว็อด อีส ยัวร์ เนม พริส

Receptionist:



When will you be arriving, Mr. Smith?

เว็น วิว ยู บี อะไรบวิง มิสเตอร์ สมิท

Mr. Smith:

July 12th

ทะเลวิว ออฟ จุลาย



Receptionist:

For how many nights?

ฟอว์ ฮาว เมนี่ ไนท์ส



Smith:

Until the 14th

อันทิว เดอะ ไฟทีน



Receptionist:

So that's two nights

สัปดาห์ 2 คืน



Mr. Smith:

Yes. Two nights.

เย็ด ๓ คืน



Receptionist:



And what kind of room would you like?

แวน วอร์ด ไคน์ อีเอฟ รุม วีด ยู ไสค์

Mr. Smith:

A single room with bath, please.

อะ ซิงเกิ้ล รัม วิทธ บ้าท, พลีส



Receptionist:

And how will you be paying?

แอน ฮาว วิว ยู บี เพย์อิง



Mr. Smith:

By Visa

นาย วีซ่า



Receptionist:



That's fine. What is the card number, please?

แต่ดี'ส ไฟน์. วีอธ อีส เดอะ คาร์ด นัมเบอร์, พลีส

Mr. Smith:

It is 0123 456 7890.

อิท อีส ซีโร่ วัน ทู ทรี โฟร์ ไฟฟ ลีค เซเว่น เอ็ด ไนน์ ซีโร่



Receptionist:

And what is your address, please?

แอน วู้ด อีส ยัวร์ แอดเดรส พลีส





Mr. Smith:

It is 1738 Lincoln Drive, Washington D.C.,
26676

อิต สมิท วัน เซเว่น ทรี เอ็ด ลินคอล์น ไดรฟ์ วอชิงตัน ดีซี, ทู ซิก ซิก
เซเว่น ซิก



Receptionist:

OK, Mr. Smith, I can confirm your reservation.

โอเค มิสเตอร์ สมิธ, โอ แคน คอนเฟิร์ม ยัวร์ เรเซอเวชัน

That is a single room for two nights from July 12th.

แต่ด อีส อะ ซิงเกิ้ล รัม ฟอร์ ทู ไนท์ส ฟรอม จูไล เดอะ ทะเว็ว

Mr. Smith:

Thank you.

แต้จิ่ง กี้ว



The end